

[**batiactu**]

Artisans, Architectes & Innovation



Enquêtes exclusives CAPEB & CNOA – Batiactu 2014

Réalisées auprès des artisans adhérents CAPEB et des architectes inscrits au CNOA

Batiactu Groupe - marketing@batiactugroupe.com - 01 53 68 40 28

- Utilisation d'Internet p.3
- Smartphones et tablettes p.8
- Sources d'informations p.12
- Innovations techniques p.18
- Profil des répondants p.23

UTILISATION D'INTERNET



OUTIL DE TRAVAIL AU QUOTIDIEN

@ La quasi-totalité des architectes (96%) et 4 artisans sur 5 (81%) utilisent Internet quotidiennement dans le cadre de leur travail.



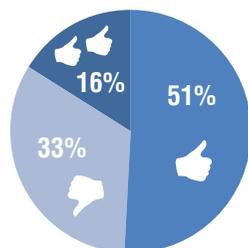
Artisans



Architectes

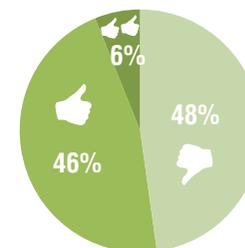
UN SITE INTERNET VITRINE DU SAVOIR-FAIRE

🖥️ Le site web est générateur de contacts et apporte de nouveaux clients pour 52% des architectes et 67% des artisans qui possèdent leur propre site Internet...



Artisans

- Le site apporte de temps en temps de nouveaux clients
- Le site apporte régulièrement de nouveaux clients
- Le site n'apporte jamais de nouveaux clients

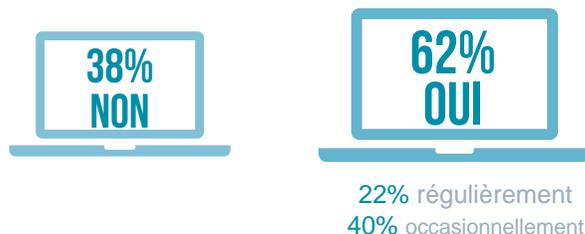


Architectes

...Pourtant seulement la moitié des architectes et des artisans disposent de leur propre site comme vitrine de leur activité et savoir-faire.

RÉALISATION D'ACHATS EN LIGNE

 Plus de la moitié des artisans ont déjà effectué des achats en ligne de matériaux, matériels ou équipements professionnels.



Artisans

MOTIVATION D'ACHATS EN LIGNE

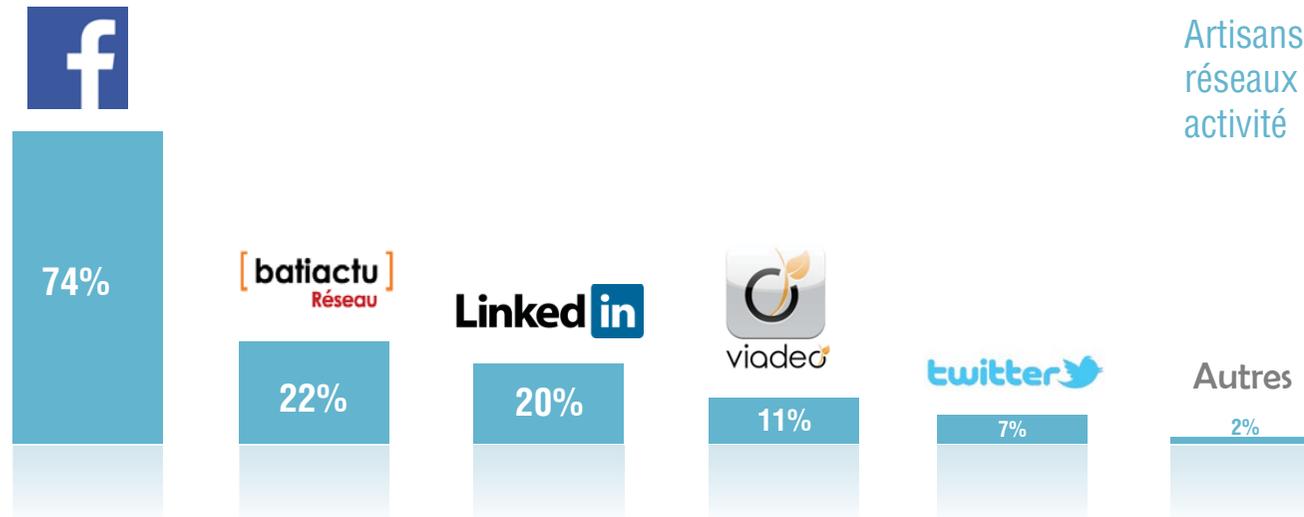
 Le gain de temps est la principale motivation d'achats en ligne des artisans



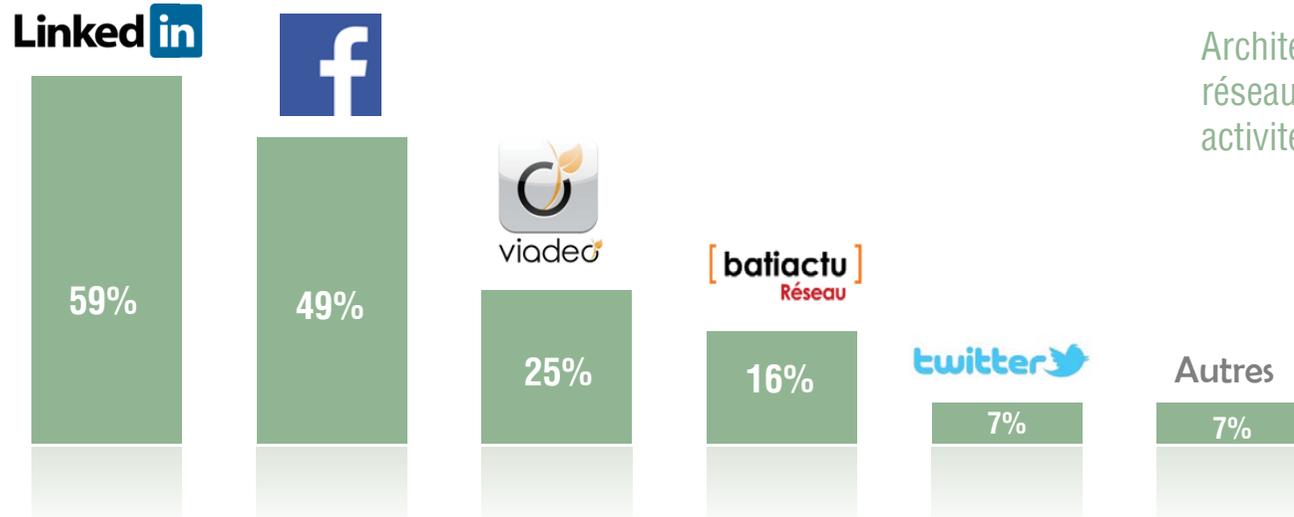
Artisans

RÉPARTITION DES RÉSEAUX SOCIAUX UTILISÉS

 78% des artisans et 53% des architectes n'utilisent pas encore les réseaux sociaux pour leur activité professionnelle.



Artisans utilisant les réseaux sociaux pour leur activité



Architectes utilisant les réseaux sociaux pour leur activité

1

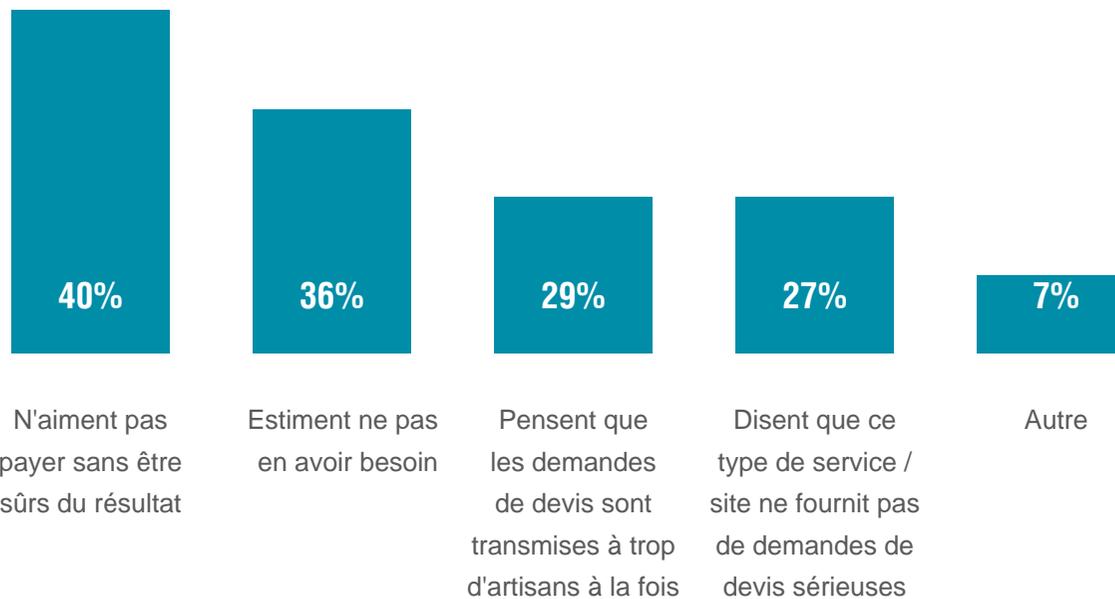
À côté des réseaux sociaux généralistes, Batiactu Réseau se positionne comme un véritable réseau spécialisé pour la communauté du BTP.

UTILISATION DE SITES / SERVICES DE DEMANDES DE DEVIS



Seulement **13% des artisans** utilisent des services ou des sites de demande de devis pour trouver de nouveaux chantiers.

Pour quelles raisons 87% des artisans ne le font pas ?



SMARTPHONES ET TABLETTES



ÉQUIPEMENT EN SMARTPHONE

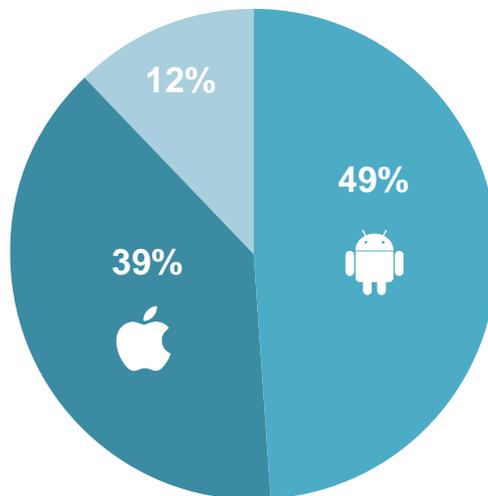


66% des artisans et 83% des architectes possèdent un téléphone mobile avec accès Internet. Légère augmentation par rapport à 2013 : 64% des artisans et 79% des architectes étaient équipés.

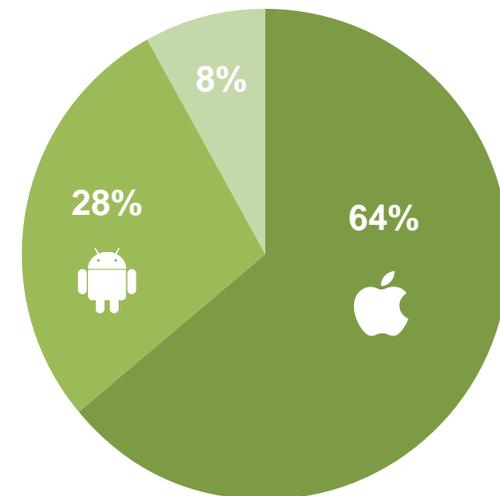
RÉPARTITION PAR TYPE DE SMARTPHONE



Parmi eux, l'iPhone d'Apple est toujours le téléphone le plus répandu auprès des architectes alors que les artisans privilégient les Smartphones avec OS Android.



Artisans
disposant d'un smartphone



Architectes
disposant d'un smartphone

ÉQUIPEMENT TABLETTE TACTILE



23% des artisans et 31% des architectes utilisent désormais une tablette tactile dans le cadre de leur activité professionnelle.

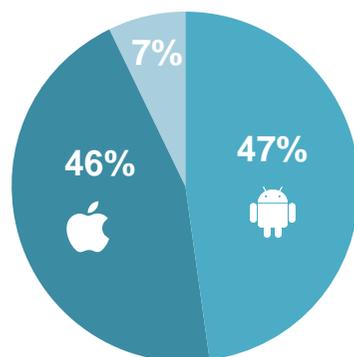
Le taux d'équipement continu de croître chaque année, seuls 17% des artisans et 25% des architectes étaient équipés en 2013.

RÉPARTITION PAR TYPE DE TABLETTE TACTILE



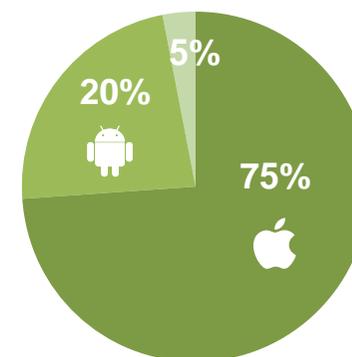
L'iPad d'Apple reste la tablette de référence pour les architectes.

L'usage des tablettes sous Android est en forte progression chez les artisans, et, est désormais autant répandu que celui de l'iPad.



Artisans
disposant d'une tablette

■ iPad (Apple)
■ Android
■ Autre type de tablette



Architectes
disposant d'une tablette

INTENTIONS D'ACHATS



La moitié des artisans et architectes qui ne sont pas encore équipés envisagent de faire l'acquisition d'une tablette dans les prochains mois.

ACCÈS À INTERNET NOMADE

@ **60% des artisans** utilisent un accès Internet, dans le cadre professionnel lors de déplacements ou sur des chantiers et **77% des architectes**.

TYPE DE TERMINAL UTILISÉ LORS DE DÉPLACEMENT

 Le téléphone mobile reste le terminal le plus utilisé pour toute connexion à Internet à distance.

Artisans



73%
Téléphone



17%
Ordinateur portable



10%
Tablette

Architectes



65%
Téléphone

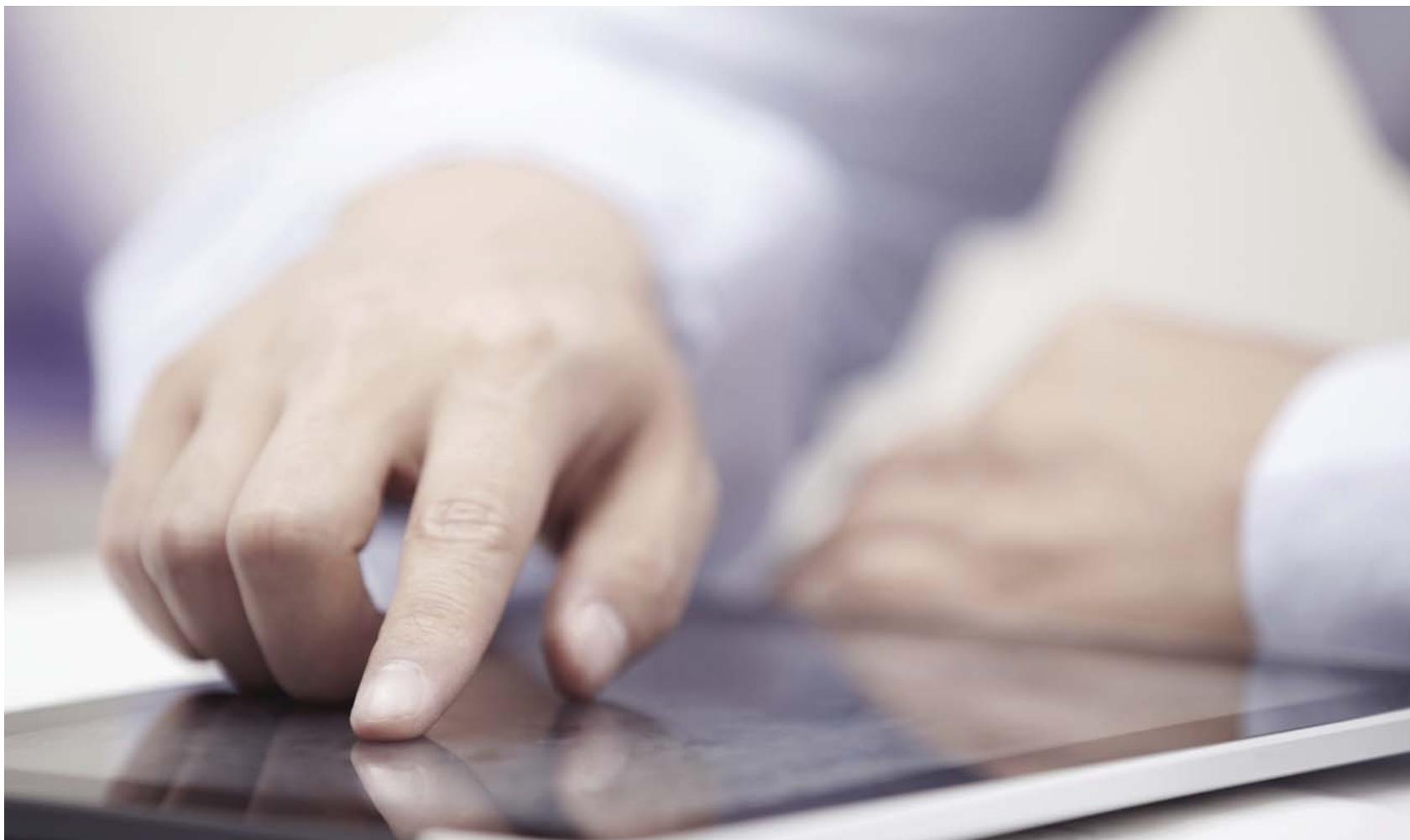


22%
Ordinateur portable



13%
Tablette

SOURCES D'INFORMATIONS



SOURCES D'INFORMATIONS PRODUITS, MATÉRIAUX OU INNOVATION

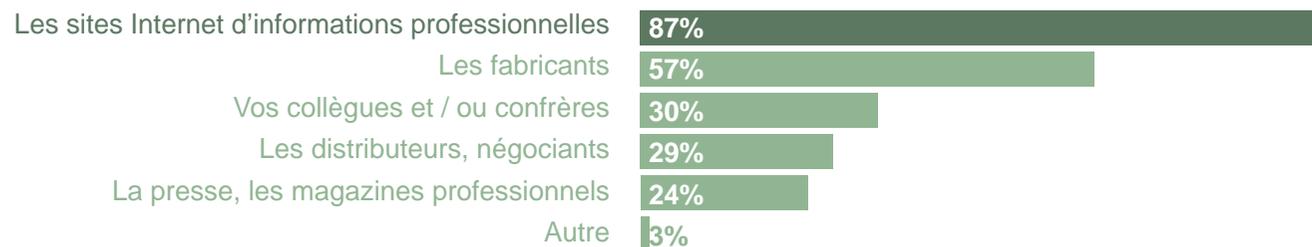


Les sites Internet d'informations professionnelles sont privilégiés par **87% des architectes** et **59% des artisans** pour s'informer sur les produits ou matériaux.

Artisans



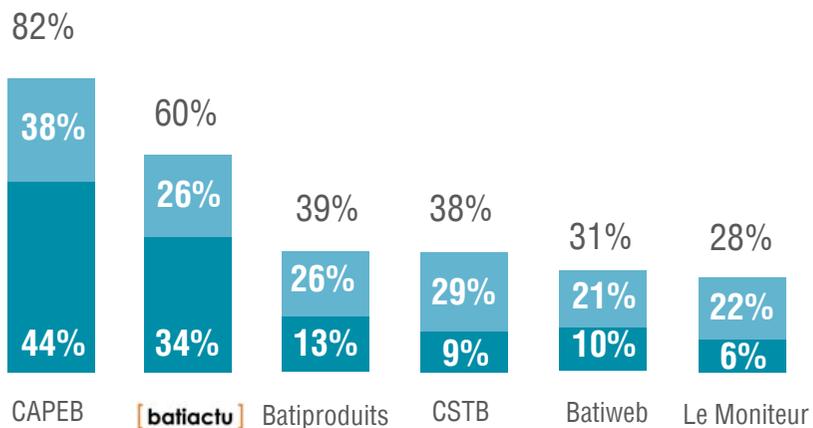
Architectes



SITES INTERNET D'INFORMATIONS PROFESSIONNELLES CONSULTÉS

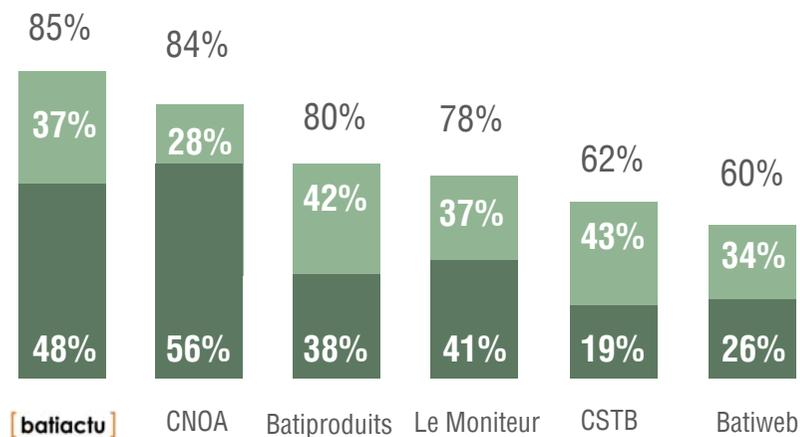


60% des artisans consultent le site Batiactu, dont 34% de façon régulière.
85% des architectes consultent Batiactu dont 48% de façon régulière.



Artisans

- Sites visités occasionnellement
- Sites consultés régulièrement



Architectes

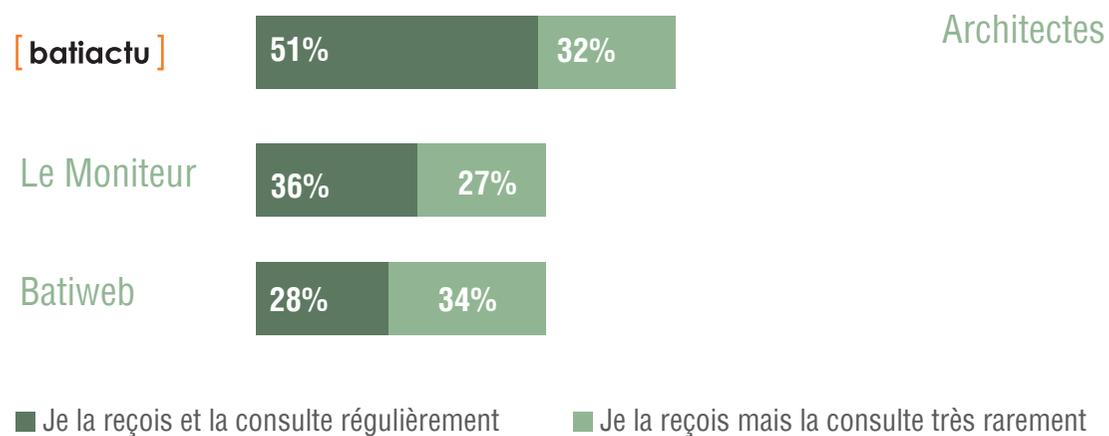
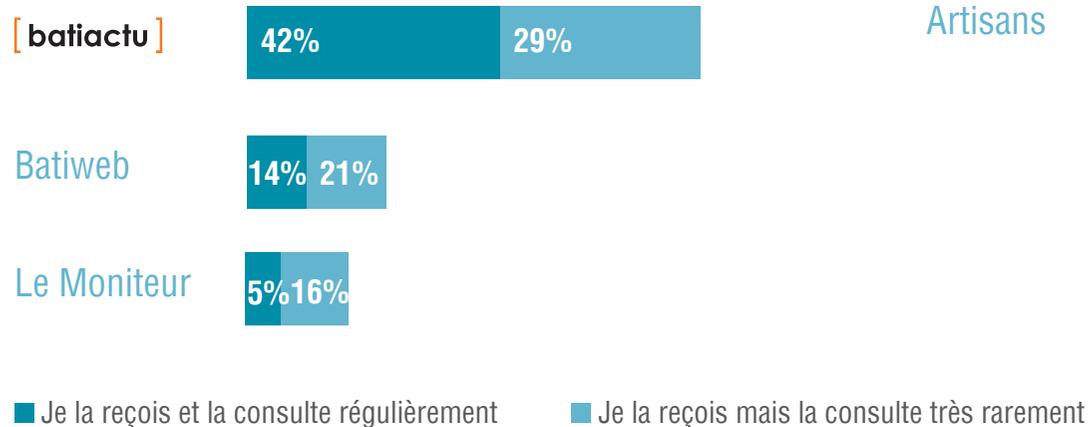
- Sites visités occasionnellement
- Sites consultés régulièrement

1

Batiactu est le site de référence du secteur auprès des artisans et des architectes.

RÉCEPTION ET LECTURE DES NEWSLETTERS D'ACTUALITÉS PROFESSIONNELLES

 71% des artisans et 83% des architectes reçoivent la newsletter Batiactu et la majorité la consulte régulièrement.



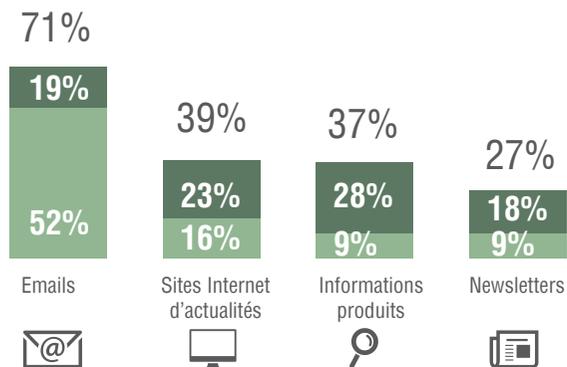
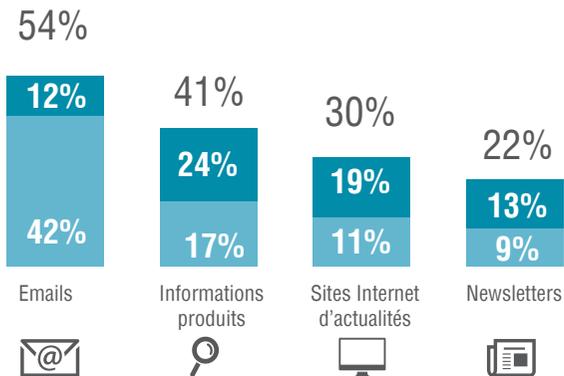
1

La newsletter de Batiactu confirme ainsi sa position de newsletter la plus lue par les artisans et les architectes.

CONTENUS CONSULTÉS SUR MOBILE



Les emails sont les contenus les plus fréquemment consultés par les architectes et les artisans, via leur mobile.

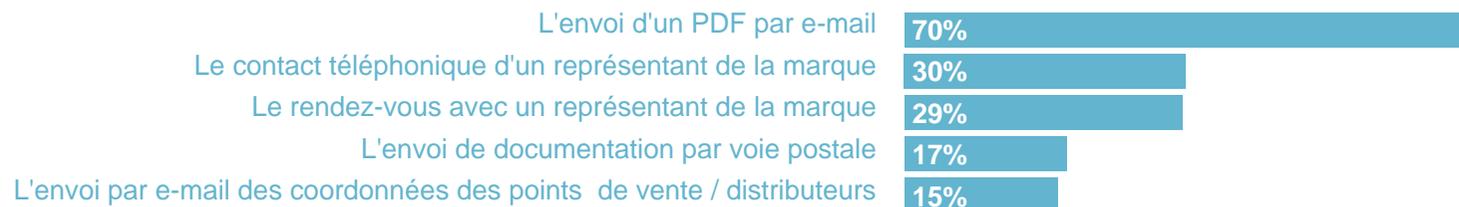


LA PRISE DE CONTACT PRIVILÉGIÉE

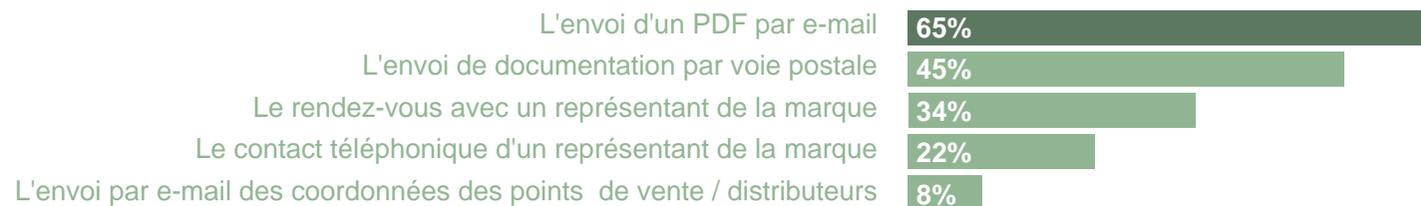


Suite à une demande d'information en ligne, **artisans** et **architectes** préfèrent être recontactés et informés par l'envoi d'un PDF par mail

Artisans



Architectes



INNOVATIONS TECHNIQUES



RECOURS À DE NOUVELLES SOLUTIONS TECHNIQUES

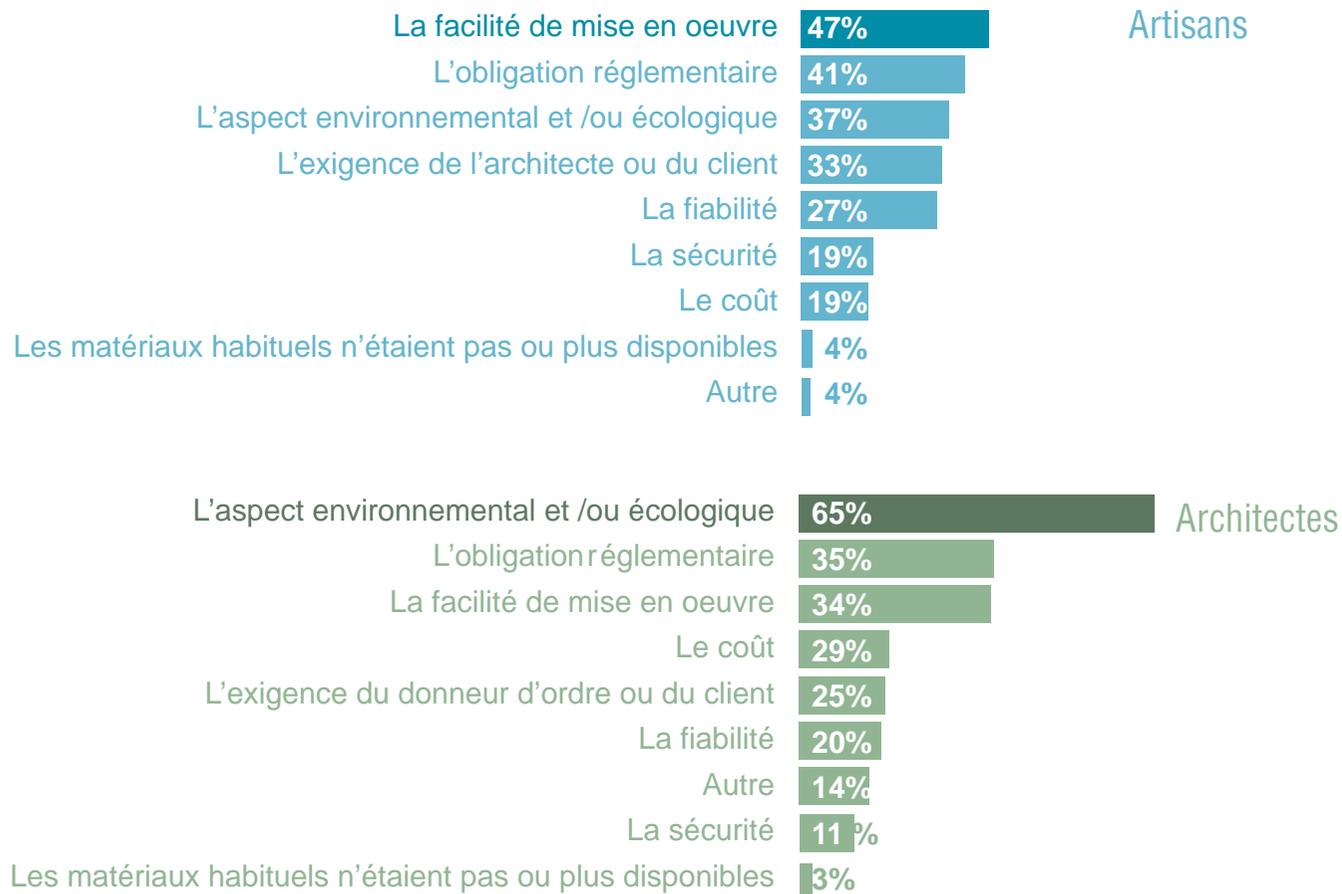


Plus de la moitié (53%) des artisans et des architectes ont eu recours à de nouvelles solutions techniques au cours des 12 derniers mois.

MOTIVATION D'UTILISATION DE NOUVELLES SOLUTIONS TECHNIQUES

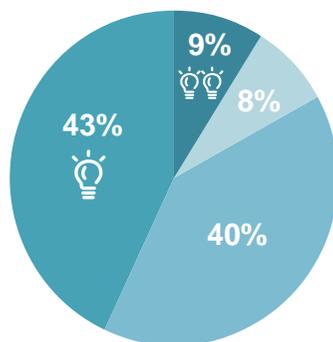


Le recours à de nouvelles solutions techniques est principalement motivé par la facilité de mise en oeuvre pour les artisans et par l'aspect environnemental et écologique pour les architectes.



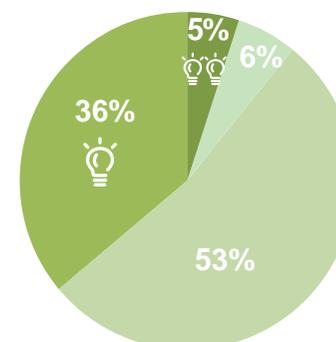
NIVEAU D'INFORMATION SUR LES CONTRAINTES RÉGLEMENTAIRES ET/OU ÉCONOMIQUES

 **52% des artisans** estiment être bien informés sur les contraintes réglementaires et les éventuelles incitations économiques liées à la mise en œuvre de ces nouvelles solutions techniques. À l'inverse, **59% des architectes** pensent être insuffisamment informés.



Artisans

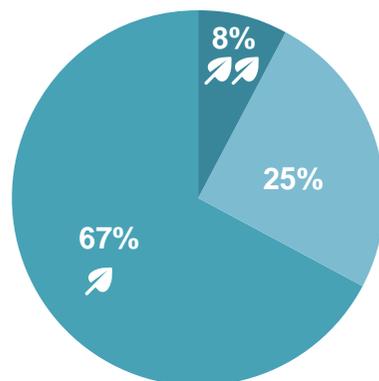
-  Oui, très bien informé
-  Oui, assez bien
-  Non, trop peu
-  Non, pas du tout



Architectes

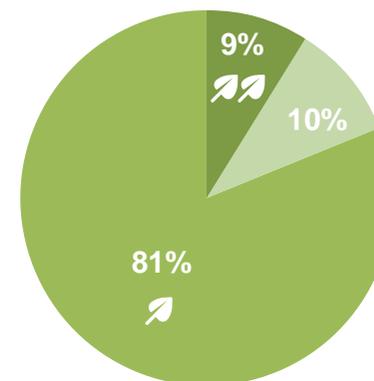
PRISE EN COMPTE DES CRITÈRES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

 Les critères de développement durable sont pris en compte par **75% des clients des artisans** dans leurs choix et par **90% des clients des architectes**.



Artisans

-  Oui, et ils sont prêts à payer plus cher les prestations
-  Oui, à condition que le prix des prestations ne change pas
-  Non

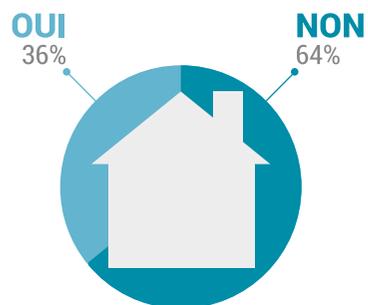


Architectes

L'ÉCO-CONDITIONNALITÉ ET LES ARTISANS

64% des artisans ne s'estiment pas encore prêts pour l'entrée en vigueur de l'éco-conditionnalité.

Artisans, êtes-vous prêts pour l'entrée en vigueur de l'éco-conditionnalité ?



35% Non, mais je suis en train de me former
65% Non, car je ne suis pas prêt

Vous n'êtes pas prêts, pourquoi ?



49%
Par manque de temps / de moyens



43%
Par manque d'informations



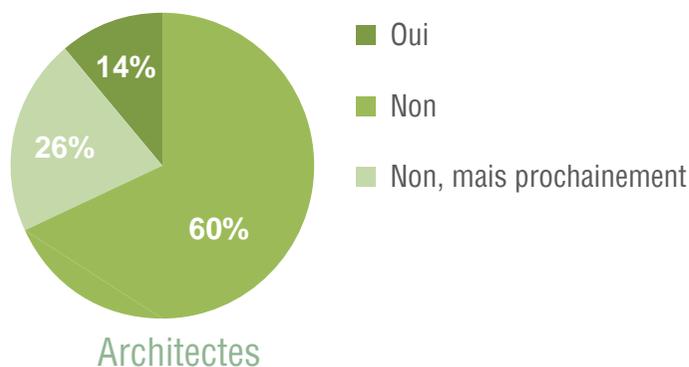
13%
Cela ne m'intéresse pas



12%
Autre

LES ARCHITECTES ET LA MAQUETTE NUMÉRIQUE (BIM)

Seuls **14%** des architectes utilisent la maquette numérique (BIM) dans leur pratique professionnelle; 26% pensent s'y mettre prochainement.



Pour quelles raisons les architectes n'utilisent pas de maquette numérique ?



Le manque de temps et d'informations sont les principales raisons invoquées par les architectes qui n'utilisent pas encore les maquettes numériques.

LES ARTISANS ET LA MAQUETTE NUMÉRIQUE

55% des artisans ont déjà entendu parlé des logiciels permettant de modéliser en 3 dimensions l'ensemble ou une partie des bâtiments.

Seulement 10% d'entre eux utilisent des logiciels de maquette numérique dont majoritairement Sketch Up, Auto CAD ou Archi 3D.

PROFIL DES RÉPONDANTS



PROFIL DES RÉPONDANTS - PROFESSION ARTISAN



Étude exclusive réalisée auprès des artisans adhérents de la Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment.



- 959 répondants
- Administration des questionnaires en juillet / août 2014

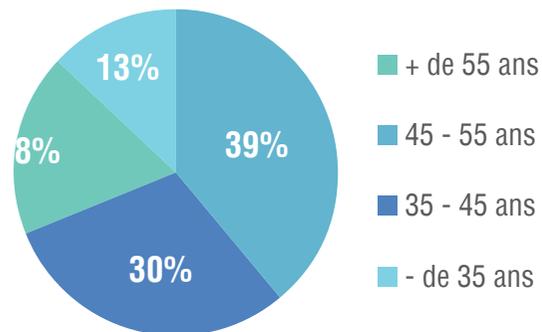
Secteur d'activité

30%	Couverture Plomberie Chauffage
21%	Charpente Menuiserie Agencement
15%	Équipement Électrique et Électronique
14%	Maçonnerie Carrelage
9%	Peinture Vitrerie Revêtement
6%	Métiers et Techniques du Plâtre
2%	Métiers de la Pierre
2%	Serrurerie Métallerie
1%	Travaux Publics Paysage

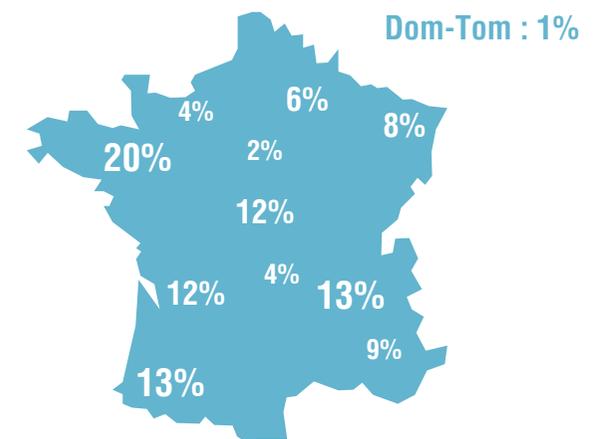
Taille de l'entreprise

1 personne	38%
De 2 à 5 personnes	44%
De 6 à 10 personnes	13%
Plus de 10 personnes	4%

Âge



Localisation



PROFIL DES RÉPONDANTS - PROFESSION ARCHITECTE

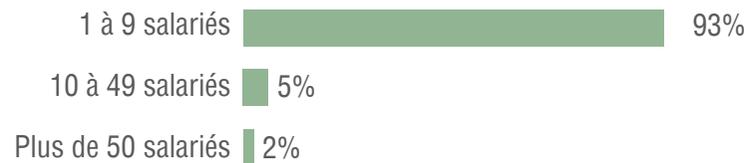


Étude exclusive réalisée auprès des architectes inscrits au Conseil National de l'Ordre des architectes.

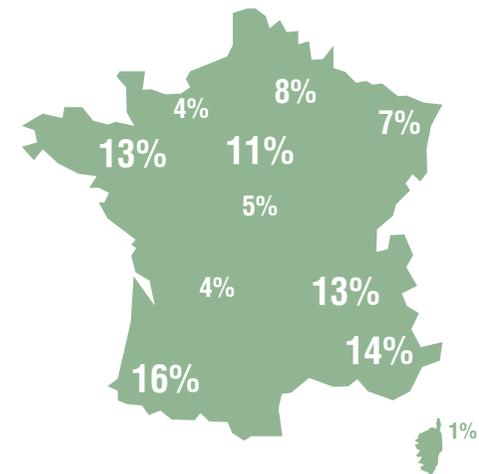


- 684 répondants
- Administration des questionnaires en juillet / août 2014

Taille de l'entreprise



Localisation



Dom-Tom : 4%

CONTACT

POUR TOUTES QUESTIONS OU INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :
MARKETING@BATIACTUGROUPE.COM

OU

01 53 68 40 28

[**batiactu**]
GROUPE

[batiactu] maison
à part

L'ANNUEL
DES PRIX BTP

constru.com

[radi doma
PRO]

Bureaux
Locaux.com

europe Net web
European Network of Websites for Advertisement

EnChantier.com

XPAIR

Batiactu Groupe - 202 rue de la Croix Nivert - 75015 Paris - France
Tél. +(33)1 53 68 40 20 - Fax +(33)1 48 56 67 51