



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

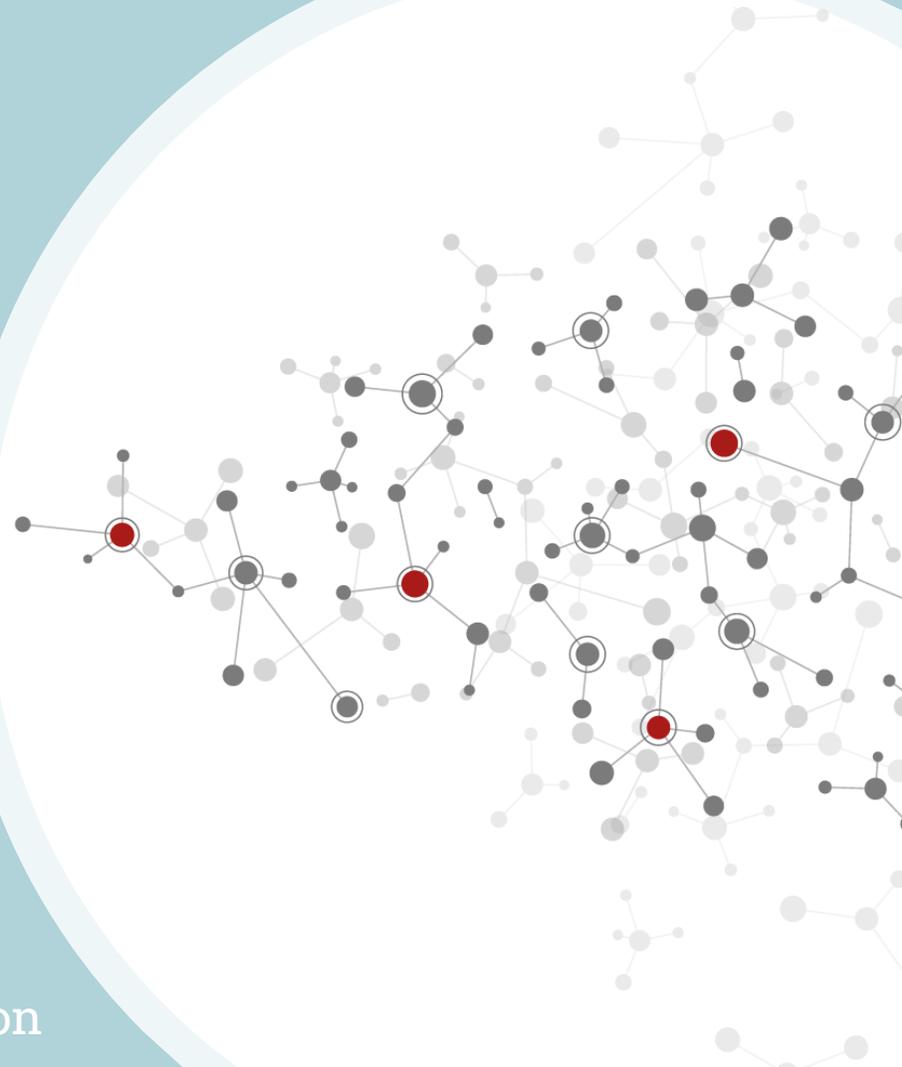
HAUTS-DE-FRANCE

L'artisanat des Hauts-de-France :

Conjoncture du trimestre et bilan de l'année

Enquête – 4ème trimestre 2023

Service Etudes et Prospective - Direction Marketing et communication



Les points à retenir sur la conjoncture au 4^{ème} trim. 2023

Ensemble de l'artisanat

Une situation qui reste délicate en termes d'activité, de chiffre d'affaires et de trésoreries. L'emploi se maintient

- 1** Les artisans ont vécu un **dernier trimestre 2023 partagé sur le plan de l'activité économique** : 47% étaient en sous activité, 46% ont enregistré une activité stable.
- 2** La majeure partie des artisans, 47%, a vu son **chiffre d'affaires baisser**.
- 3** Les **carnets de commande restent stables** pour la majorité des artisans (49%) qui en disposent. Parmi ces artisans, **7 sur 10 ont une visibilité à moins de 3 mois** sur leurs commandes.
- 4** Nombre de **trésoreries** demeurent **dégradées** : 55% des artisans de la région sont dans cette situation. **Une amélioration en vue pour début 2024** : 48% d'artisans anticipent une dégradation de leur trésorerie, autant prévoient un trimestre de stabilité sur ce plan.
- 5** La **stabilité** caractérise toujours la dynamique d'**emploi** avec plus de $\frac{3}{4}$ **des artisans qui ont maintenu leurs effectifs**. La situation **début 2024 sera à surveiller** puisque plus d'**un artisan sur 5** prévoit de **diminuer ses effectifs**.

Les points à retenir sur la conjoncture au 4^{ème} trim. 2023

Par secteur

Une fin d'année qui reste compliquée dans tous les secteurs sauf dans le bâtiment qui se maintient globalement à l'équilibre

- 1** La majeure partie des artisans de l'**alimentaire** continue de composer avec une **activité et un chiffre d'affaires insuffisants**. **La situation semble enfin s'améliorer du côté des trésoreries** : pour 62% des artisans elle était dégradée (-5 point par rapport au T3-2023), ils ne seraient plus que 51% à envisager cette situation au 1^{er} trimestre 2024.
- 2** **La fin d'année était complexe dans l'artisanat de production** : un peu plus d'un artisan sur 2 n'a pas eu un niveau suffisant d'activité, de chiffre d'affaires ou de trésorerie.
- 3** Le secteur du **bâtiment demeure globalement stable en termes d'activité ou de chiffre d'affaires**. Cependant, les **trésoreries étaient dégradées pour un peu plus d'un artisan sur deux**.
- 4** **Dans les services, la proportion d'artisans en difficulté a nettement augmenté** et touche 1 artisan sur 2 **sur le plan de l'activité (+8 points par rapport au T3-2023) ou du chiffre d'affaires (+5 points par rapport au T3-2023)**. Avec des **trésoreries toujours dégradées** pour plus de la moitié des artisans (55%), **le secteur termine l'année sur de mauvais résultats**.

Les points à retenir sur le bilan économique 2023

L'année 2023

Une accalmie en milieu d'année avant de nouvelles tensions au dernier trimestre

- 1** Après un 1^{er} trimestre inquiétant pour l'activité artisanale (insuffisante pour 56% des artisans), les 2^{ème} et 3^{ème} trimestre ont laissé place à une relative accalmie avant une nouvelle dégradation au dernier trimestre où 47% des artisans n'ont pas eu un niveau d'activité suffisant.
- 2** Même tendance côté chiffre d'affaires avec une situation qui se dégrade au dernier trimestre où la majeure partie des artisans (47%) a constaté une baisse.
- 3** Le niveau des trésoreries demeure le point noir de l'activité artisanale. Cela fait près de 2 ans que les trésoreries sont dégradées pour la majeure. Cette crise est alimentée par la combinaison de **trois facteurs** : le ralentissement de l'activité ; la hausse des prix des matières premières, des fournitures et des équipements ; la hausse des charges d'exploitation, notamment les factures énergétiques.
- 4** Léger recul de l'investissement. En 2023, 54% des artisans ont investi dans leur entreprise (58% en 2022).
- 5** La dynamique d'emploi se replie légèrement en 2023 avec 22% des artisans qui ont cherché à recruter (25% en 2022).



Chambre
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE



L'activité

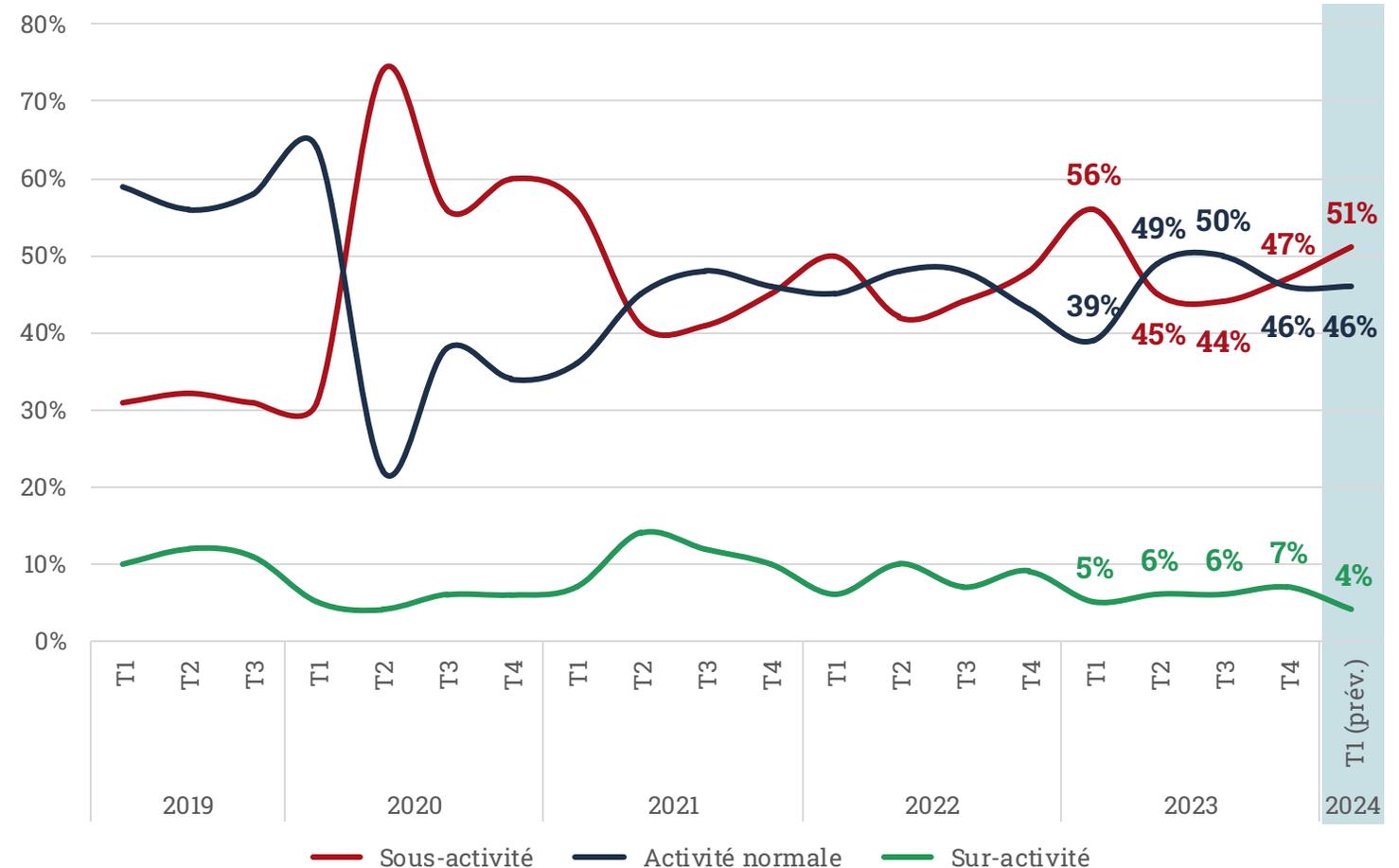


La situation économique des entreprises artisanales

Une activité qui peine à se maintenir à un niveau suffisant

- **L'incertitude** apparue avec la crise sanitaire et les instabilités économiques et géopolitiques qui l'ont suivie **continue de peser sur l'activité artisanale**.
- Après un 1^{er} trimestre 2023 inquiétant puis deux trimestres mieux orientés, le **4^{ème} trimestre** enregistre un **léger ralentissement** de l'activité artisanale : **47%** des artisans déclarent avoir eu une **activité insuffisante**.
- **Une nouvelle dégradation attendue** au 1^{er} trimestre 2024 trimestre : **51% (+4 points)** envisagent une **activité insuffisante** en début d'année.

Niveau d'activité des entreprises artisanales



La situation économique des entreprises artisanales

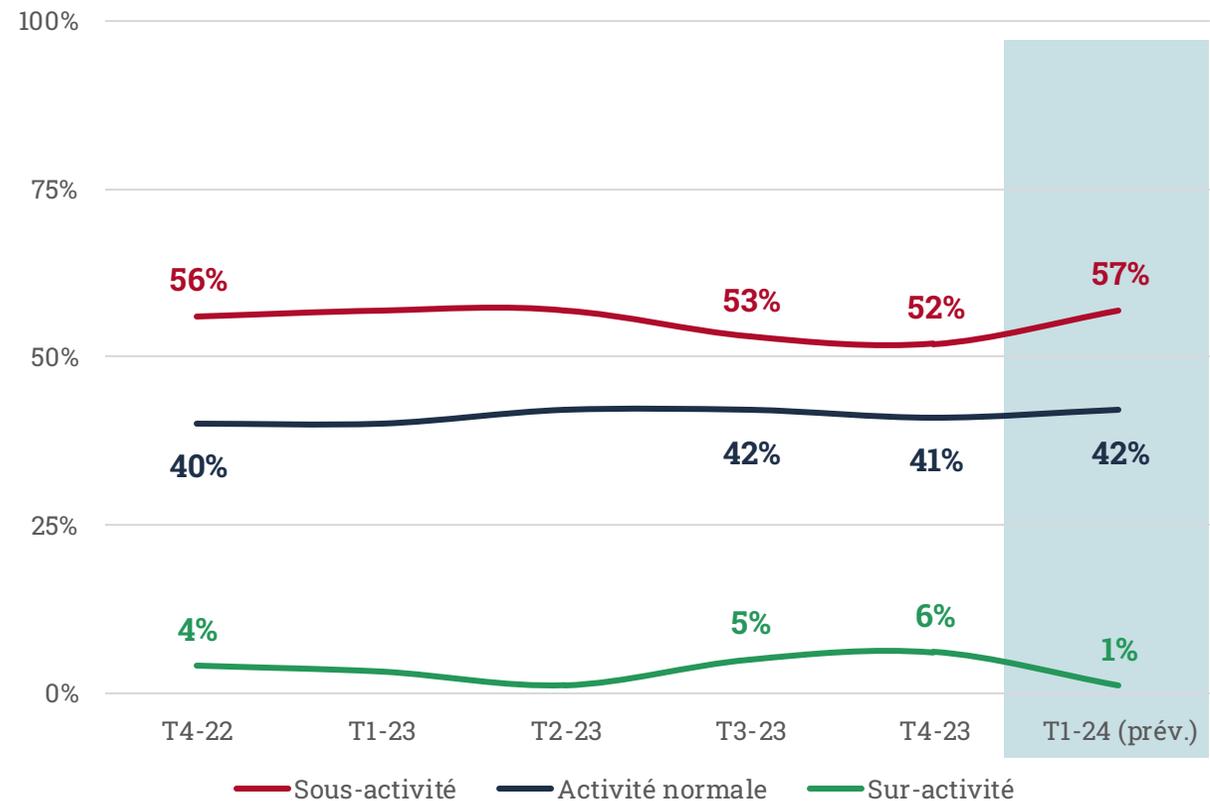
Le niveau d'activité dans l'alimentaire



Une activité toujours insuffisante pour la majorité des artisans

- **1 artisan de l'alimentaire sur 2 (52%)** a eu un **niveau d'activité insuffisant** au 4^e trimestre 2023. Le secteur reste **dépendant d'arbitrages des consommateurs dans leurs dépenses alimentaires** pour faire face à l'inflation toujours soutenue.
- **La situation ne devrait pas s'améliorer au prochain trimestre.** La proportion d'artisans envisageant une **activité insuffisante** à venir remonte à **57%**. Surtout, **presqu'aucun artisan (1%) n'envisage une hausse d'activité.**

Niveau d'activité des entreprises artisanales alimentaires depuis un an



La situation économique des entreprises artisanales

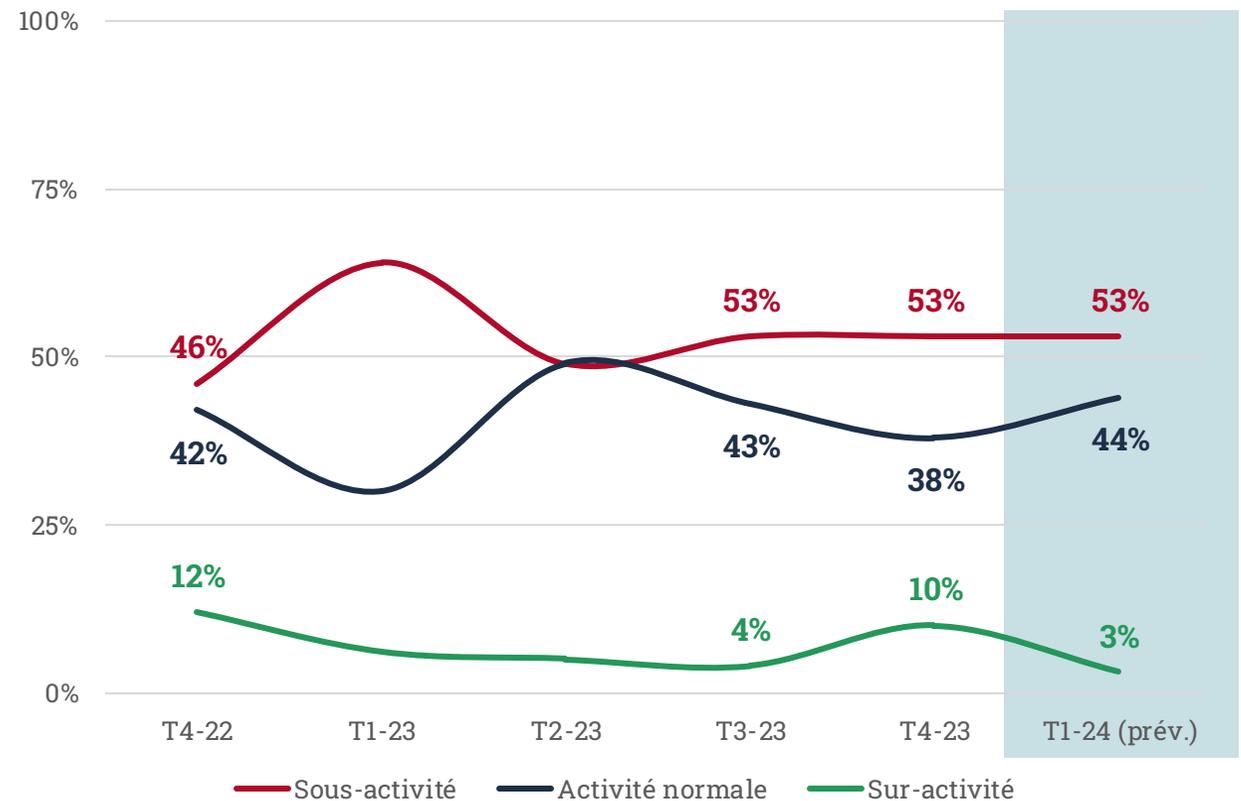
Le niveau d'activité dans l'artisanat de production



Une légère tendance à la sous-activité s'installe

- Comme au trimestre précédent **53%** des artisans de la production estiment avoir eu un **niveau d'activité insuffisant**.
- Ceux qui ont enregistré une **croissance d'activité remonte à 10%** (+6% par rapport au trimestre précédent).
- Cette même tendance est attendue au prochain trimestre. Mais la part d'artisans envisageant une **activité normale augmente (44%)**. Ceux tablant sur une période de **sur-activité baisse (3%)**.

Niveau d'activité des entreprises artisanales de production depuis un an



La situation économique des entreprises artisanales

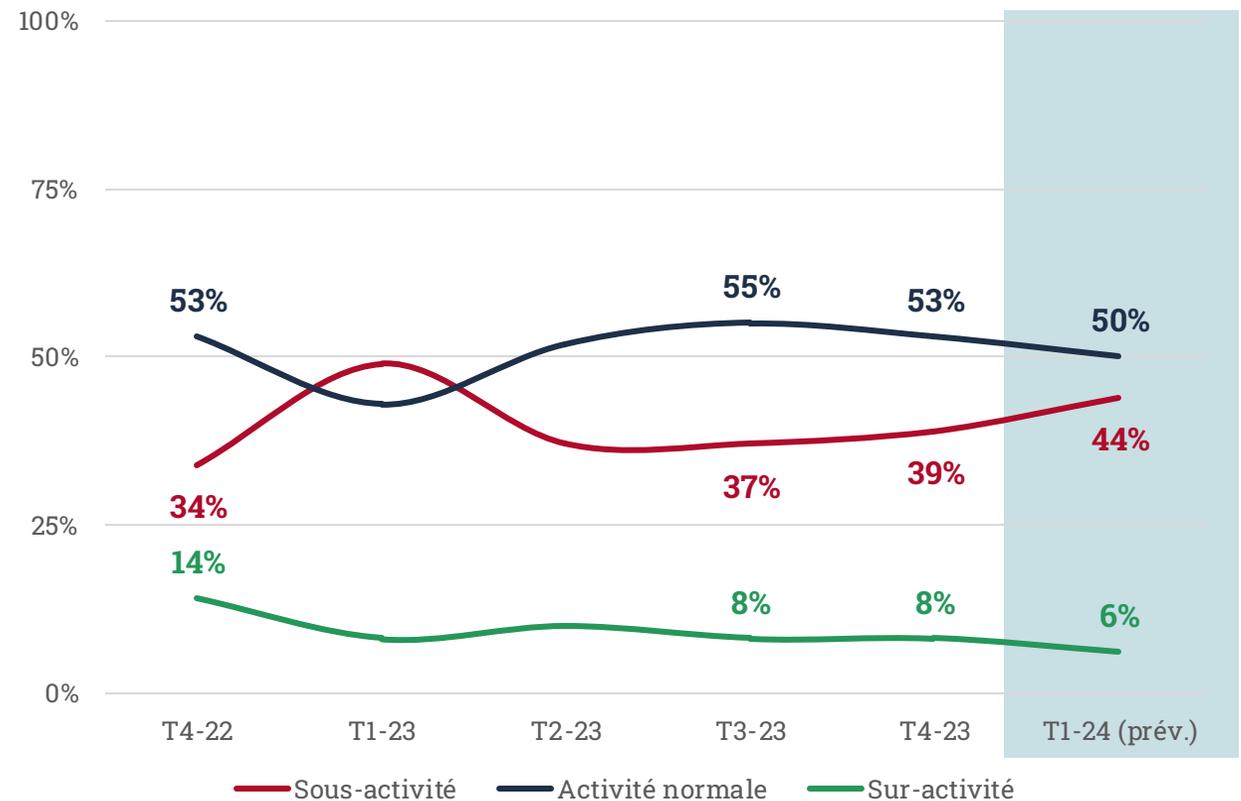
Le niveau d'activité dans le bâtiment



Une activité toujours globalement normale

- **53%** des artisans du bâtiment déclarent une **activité normale** ce trimestre.
- Les perspectives d'activité pour le début d'année 2024 sont moins sereines. **Un artisan sur deux prévoit une activité normale**. Toutefois, **44%** envisagent une **activité insuffisante** (soit +5 points par rapport à ce trimestre).
- Les artisans du bâtiment ne semblent pour le moment pas affectés par la forte baisse de production de logements neufs.

Niveau d'activité des entreprises artisanales du bâtiment depuis un an



La situation économique des entreprises artisanales

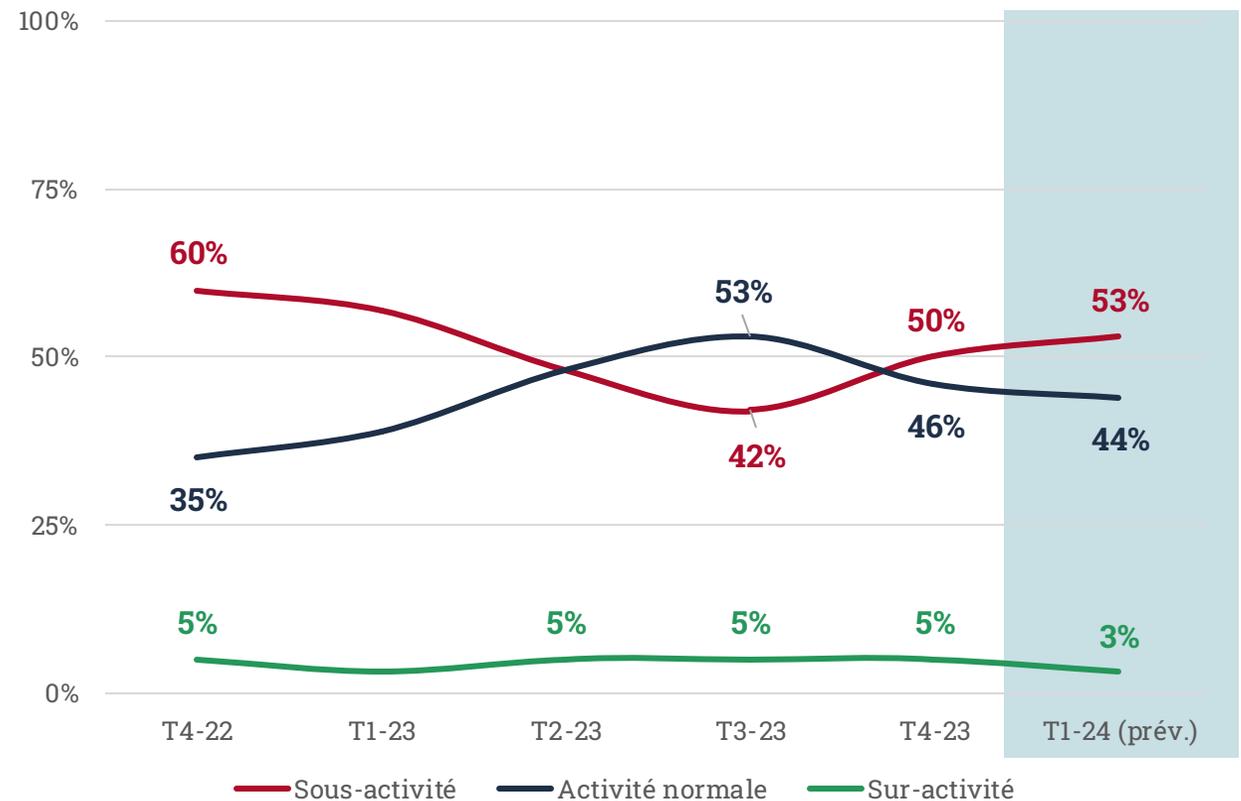
Le niveau d'activité dans les services



L'embellie ne s'est pas confirmée

- Au 4^e trimestre, la part d'artisans déclarant un **niveau d'activité insuffisant redevient majoritaire** (50% soit +8 points).
- **46%** des artisans des services ont eu une **activité normale**, en baisse de 7 points.
- Les **prévisions se dégradent** avec une **part croissante** d'artisans envisageant une **activité insuffisante** (53%).

Niveau d'activité des entreprises artisanales des services depuis un an





Chambre
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE



Le chiffre d'affaires

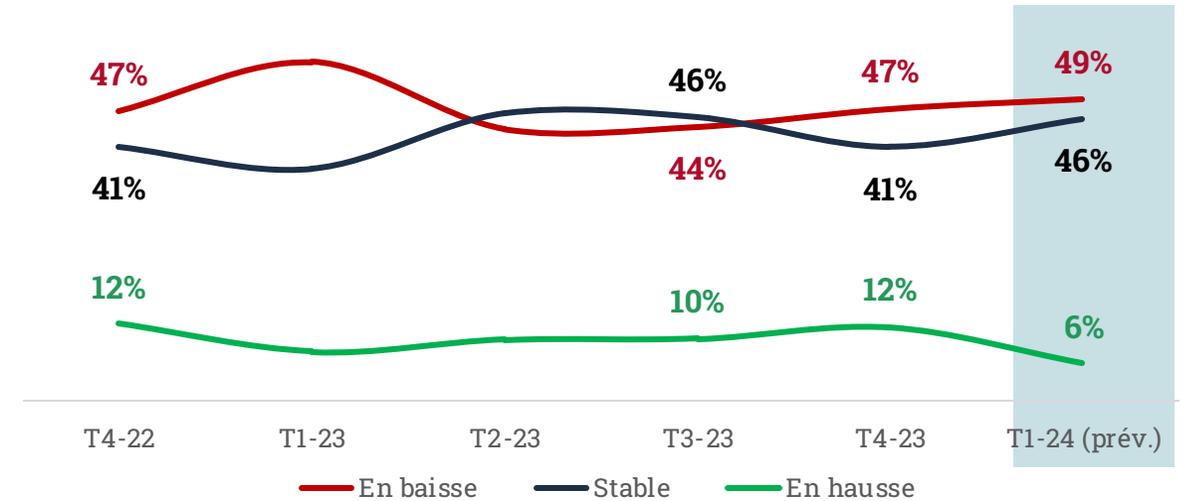


La situation économique des entreprises artisanales

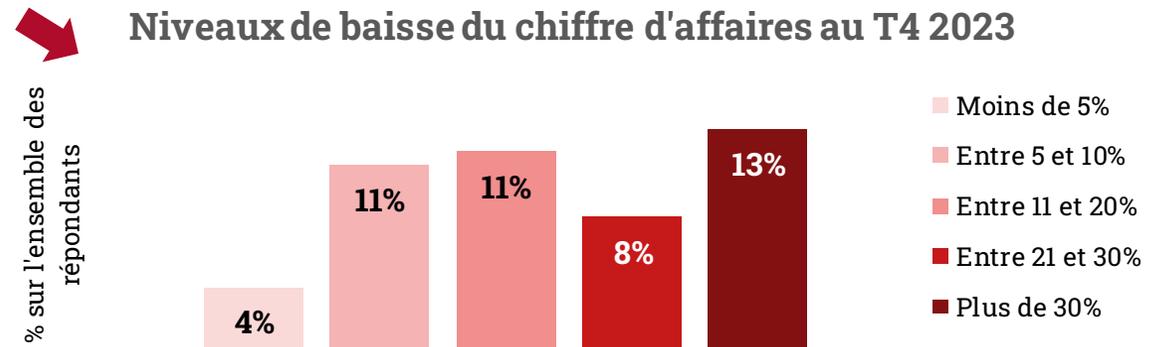
Le chiffre d'affaires : de nouveau majoritairement en baisse

- La part d'artisans ayant enregistré une **baisse de chiffre d'affaires** repart à la hausse : **47%** au 4e trimestre 2023 (+ 3 points). **73%** d'entre-eux estiment que cela découle d'une **baisse de la demande**.
- Plus d'**un artisan sur trois** a constaté une **baisse de plus de 10%** de chiffre d'affaires. **13%** des artisans des Hauts-de-France ont même accusé une **baisse de plus de 30%** de leur chiffre d'affaires (+1 point par rapport au 3^e trimestre 2023).
- **Même tendance** attendue au 1^{er} trimestre 2024 : **49%** envisagent une **baisse de chiffre d'affaires**. Surtout, ils ne sont plus que **6%** à envisager une **hausse de chiffre d'affaires** (- 6 points).

Situation du chiffre d'affaires sur un an



Niveaux de baisse du chiffre d'affaires au T4 2023



La situation économique des entreprises artisanales

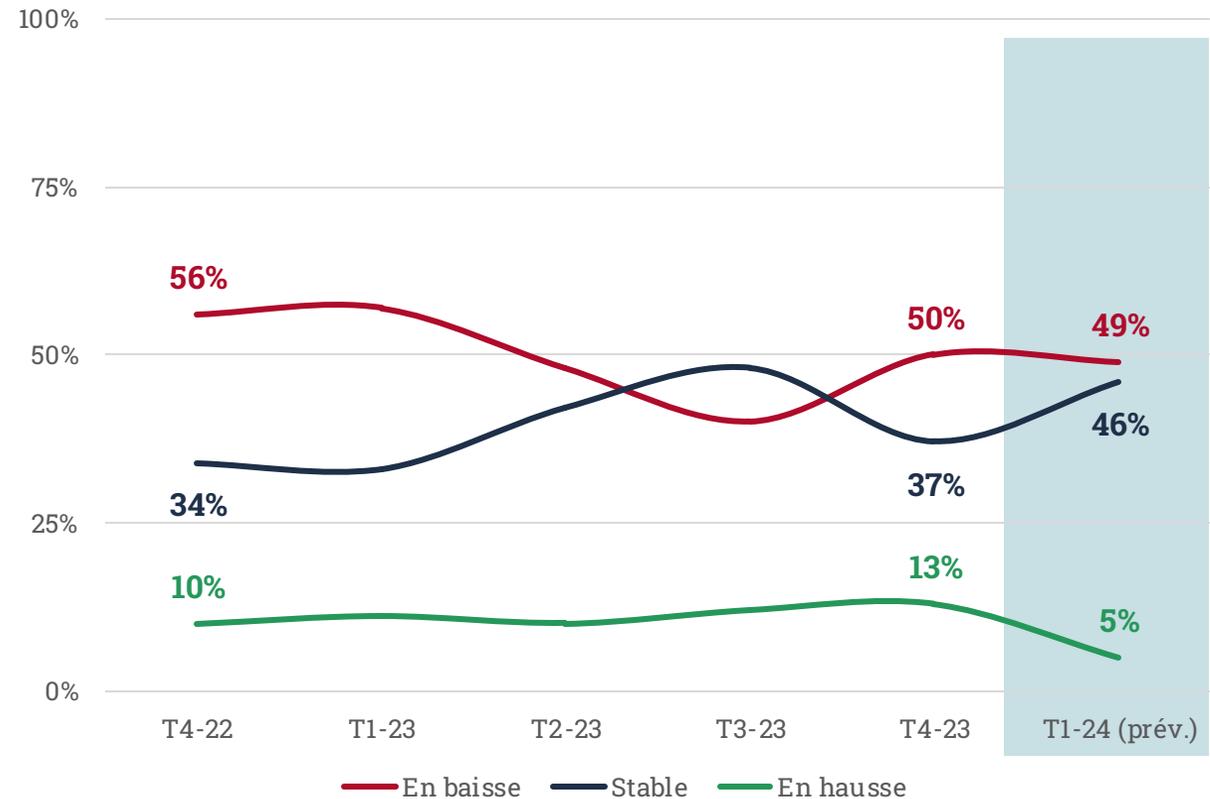
Le chiffre d'affaires dans l'alimentaire



Forte dégradation ce trimestre

- **50%** des artisans de l'alimentaire indiquent que leur **chiffre d'affaires a reculé** au 4^{ème} trimestre 2023 (+10 points par rapport au T3). **71% d'entre-eux** estiment que cela est dû à une **baisse de la demande**.
- **37%** des artisans de l'alimentaire ont réussi à **stabiliser leur chiffre d'affaires** au 4^{ème} trimestre 2023 (-11 points par rapport au T3).
- **Prévisions** pour début 2024 : orientées vers une **baisse de chiffre d'affaires**.

Niveau de chiffre d'affaires des entreprises artisanales alimentaires depuis un an



La situation économique des entreprises artisanales

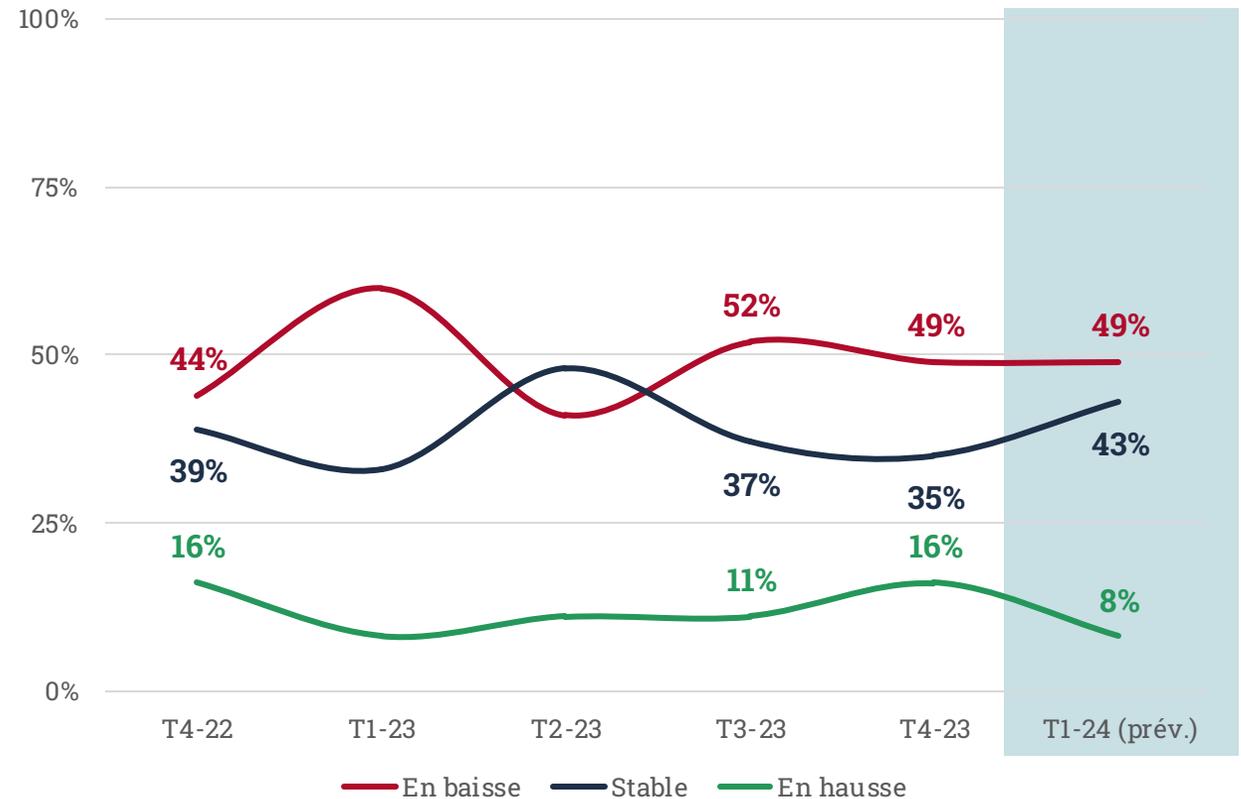
Le chiffre d'affaires dans l'artisanat de production



La baisse de chiffre d'affaires prédomine

- La part d'artisans accusant une **baisse de chiffre d'affaires** se maintient à un niveau élevé : **49%**.
- **16%** des artisans du secteur indiquent que **leur chiffre d'affaires a augmenté** au 4^{ème} trimestre 2023 (+5 points par rapport au T3). Pour ces artisans, la hausse s'explique par : une **augmentation de la demande** et la **période de l'année** qui leur est favorable.
- **Prévisions** pour début 2024 : une majorité d'artisans table sur une **baisse de chiffre d'affaires**.

Niveau de chiffre d'affaires des entreprises artisanales de production depuis un an



La situation économique des entreprises artisanales

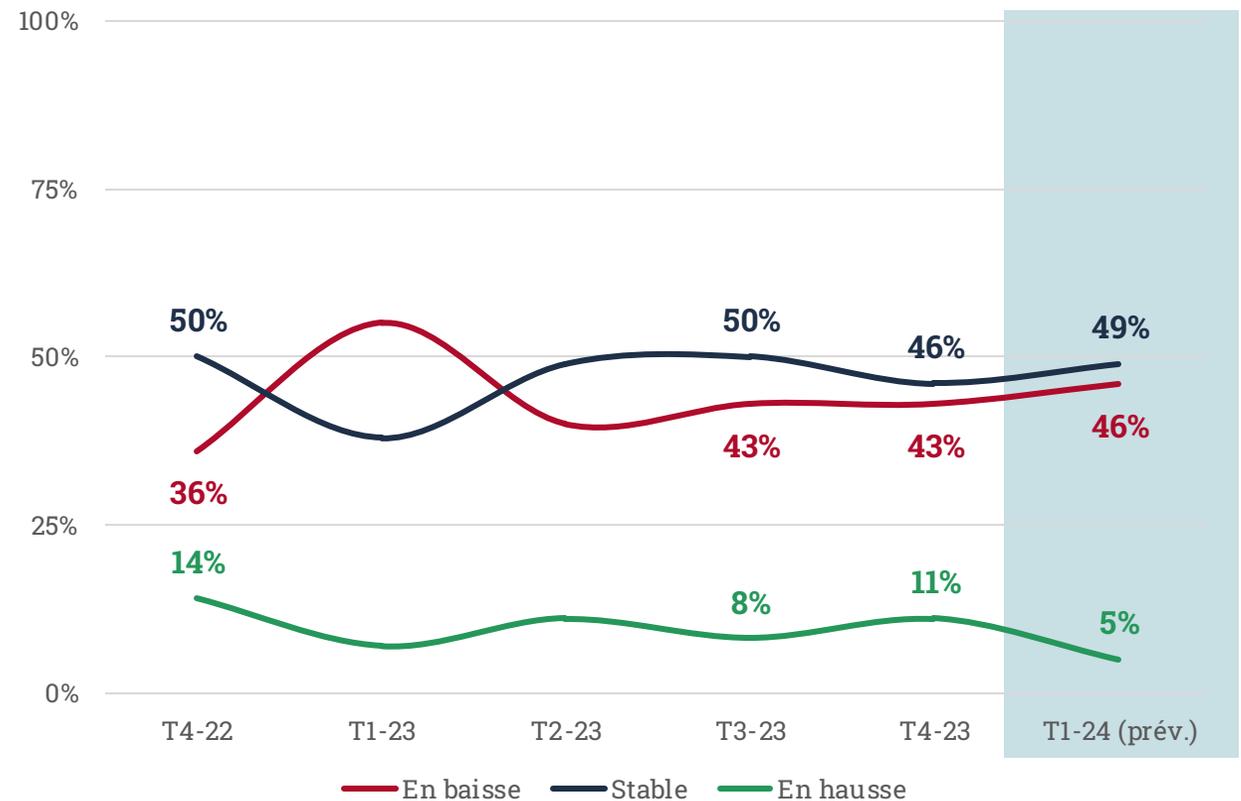
Le chiffre d'affaires dans le bâtiment



Les chiffres d'affaires se maintiennent dans l'ensemble

- La majeure partie des artisans (46%) des artisans ont vu leur chiffre d'affaires se stabiliser.
- 43% ont vu leur chiffre d'affaires baisser.
- Prévisions pour début 2024 : toujours majoritairement stable.

Niveau de chiffre d'affaires des entreprises artisanales du bâtiment depuis un an



La situation économique des entreprises artisanales

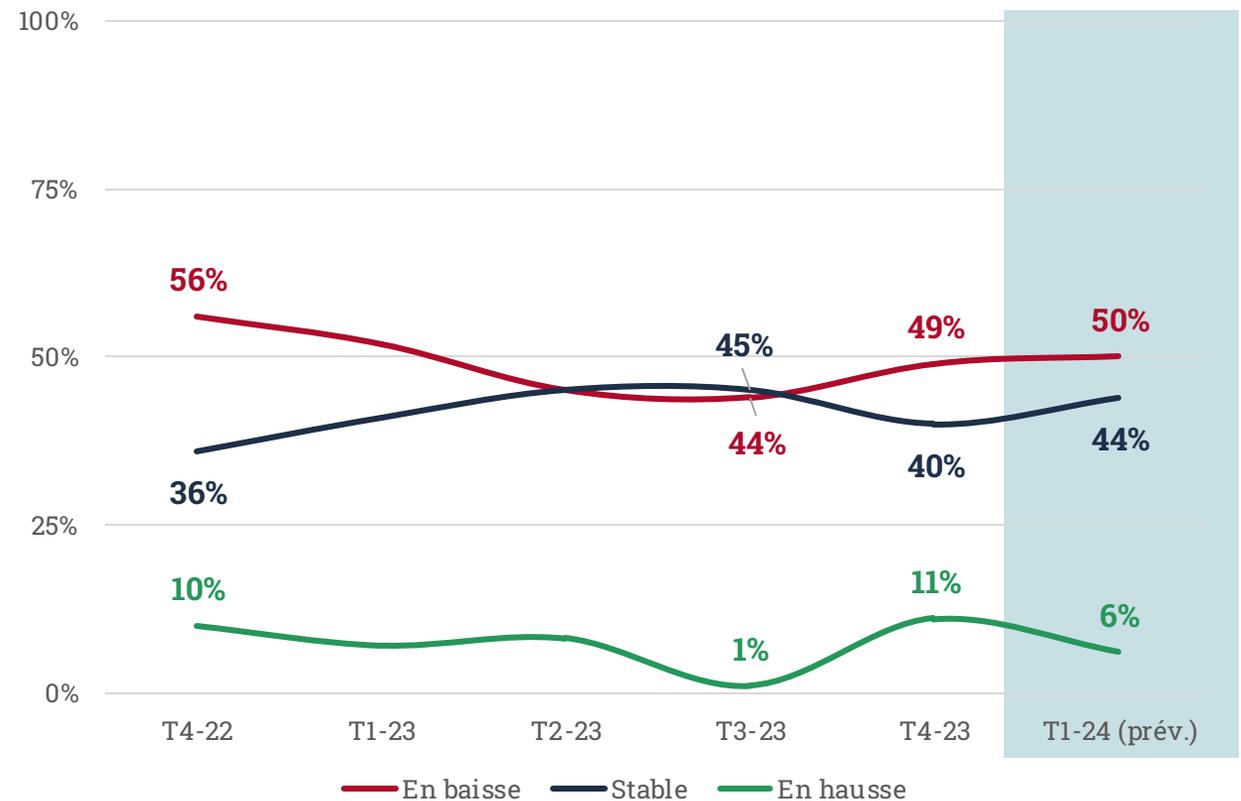
Le chiffre d'affaires dans les services



De nouveau majoritairement en baisse

- 49% des artisans des services indiquent que **leur chiffre d'affaires a reculé** au 4^{ème} trimestre 2023 (+5 points par rapport au T3).
- 40% des artisans du secteur ont réussi à stabiliser **leur chiffre d'affaires** au 4^{ème} trimestre 2023 (-5 points par rapport au 2^e trimestre).
- **Prévisions** pour début 2024 : **plus d'1 artisan sur 2** s'attend à une **baisse de chiffre d'affaires**.

Niveau de chiffre d'affaires des entreprises artisanales des services depuis un an





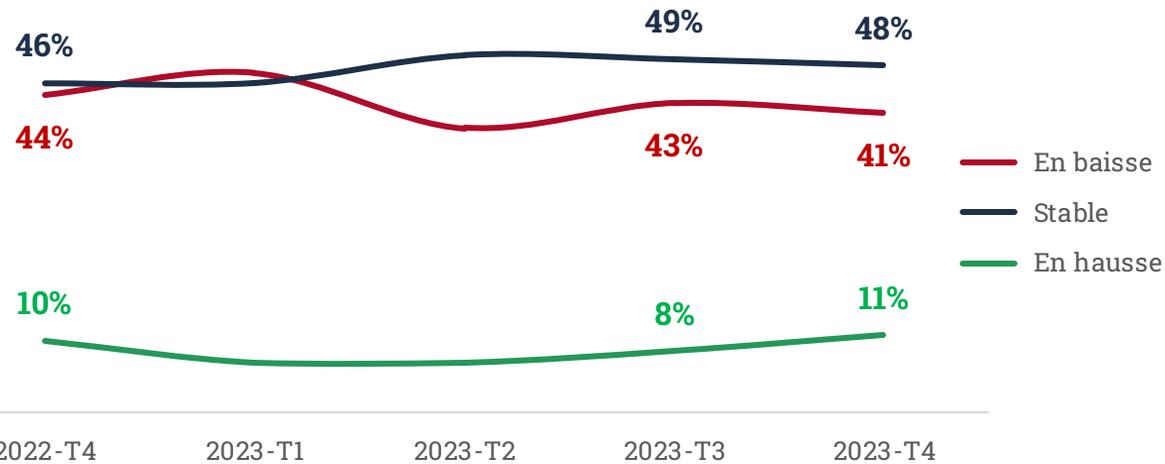
Les carnets de commande



La situation économique des entreprises artisanales

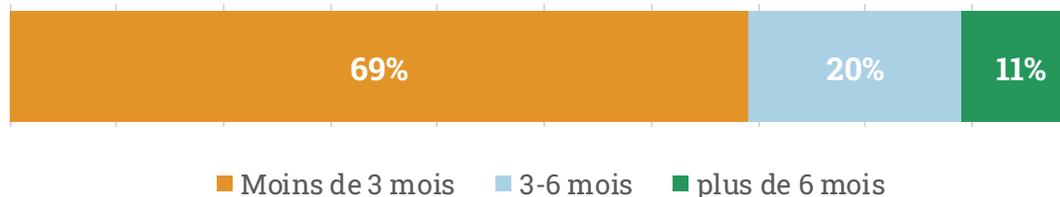
Une relative stabilité s'installe sur les carnets de commande

Dynamique du carnet de commandes depuis un an



- Le **carnet de commande** des artisans est **majoritairement stable** depuis les 9 derniers mois. Cela concerne **48% des artisans au T4**.
- Au dernier trimestre 2023, la **baisse des carnets de commande est moins fréquente** qu'au trimestre précédent. La **hausse des carnets de commande est plus fréquente** qu'au T3.
- Cela fait maintenant **3 trimestres que cette tendance s'est installée**.

Visibilités sur le carnet de commandes au T4 2023

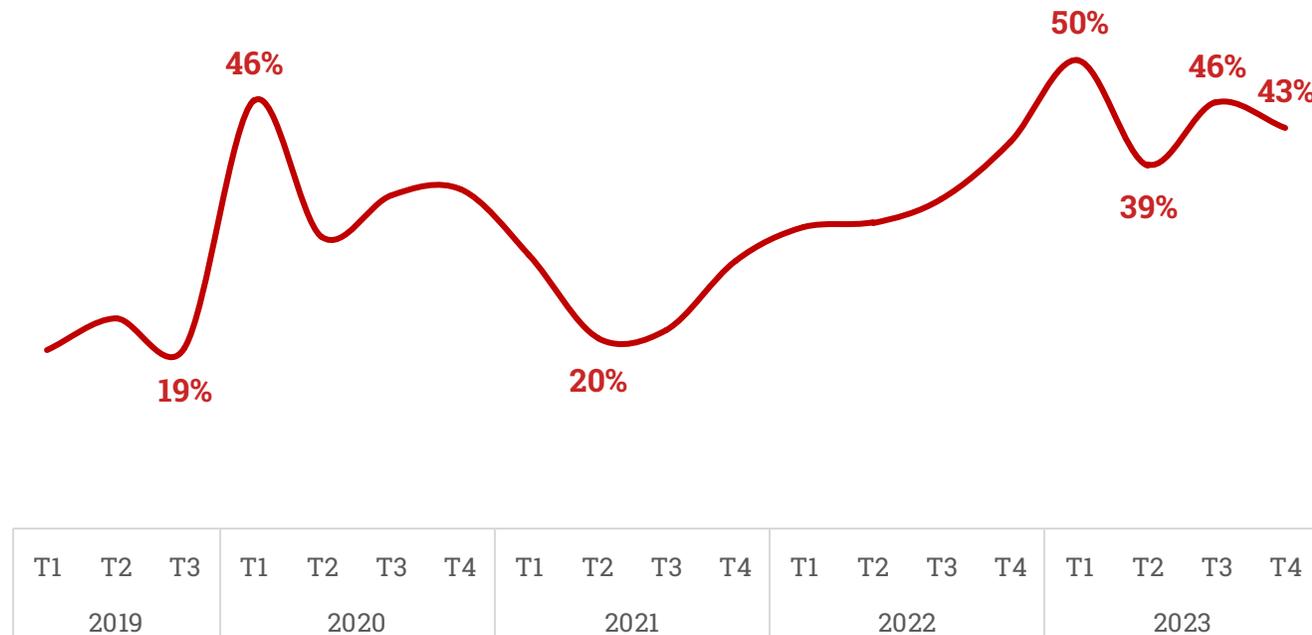


Plus de 2/3 des artisans (69%) utilisant un carnet de commandes ont une **courte visibilité** : moins de 3 mois.

La situation économique des entreprises artisanales

Dans le bâtiment, 2023 confirme une baisse du volume des carnets de commande

Evolution trimestrielle de la part d'artisans du bâtiment constatant une baisse de leur carnet de commande depuis 2019 (artisans du bâtiment disposant d'un carnet de commande)



- Pour les artisans du bâtiment qui disposent d'un carnet de commande **la situation s'est considérablement tendue**.
- Après le choc sanitaire (46% de ces artisans ont vu leur carnet de commande baisser au 1^{er} trimestre 2020) et un retour au niveau de 2019 (20% au 2^{ème} trimestre 2020), la part de ces artisans voyant leur carnet de commande baisser à constamment progressé.
- En 2023, la proportion d'artisans du bâtiment dans cette situation s'installe à un niveau élevé. Ils sont 43% à avoir vu leur carnet de commande baisser au 4^{ème} trimestre 2023.



Chambre
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE



Les trésoreries

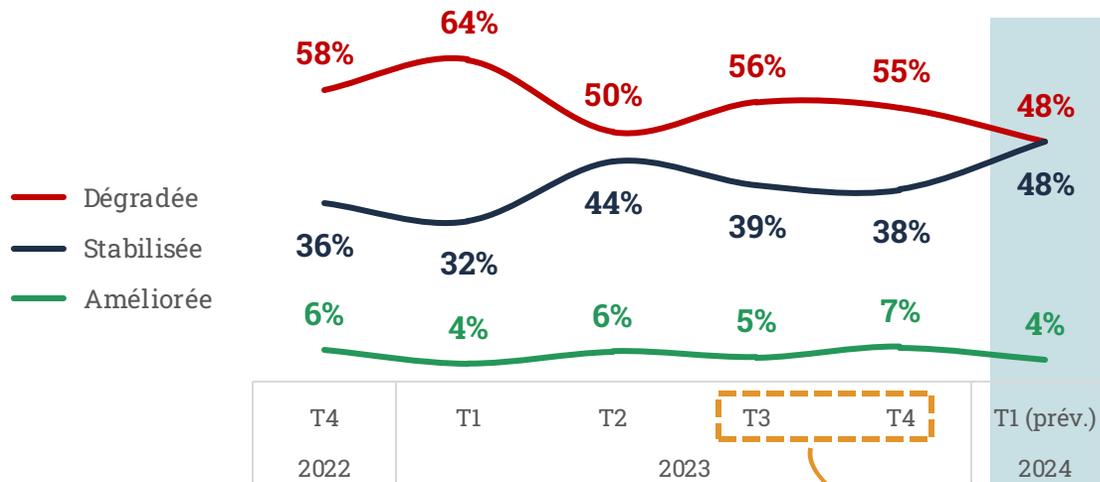


La situation économique des entreprises artisanales

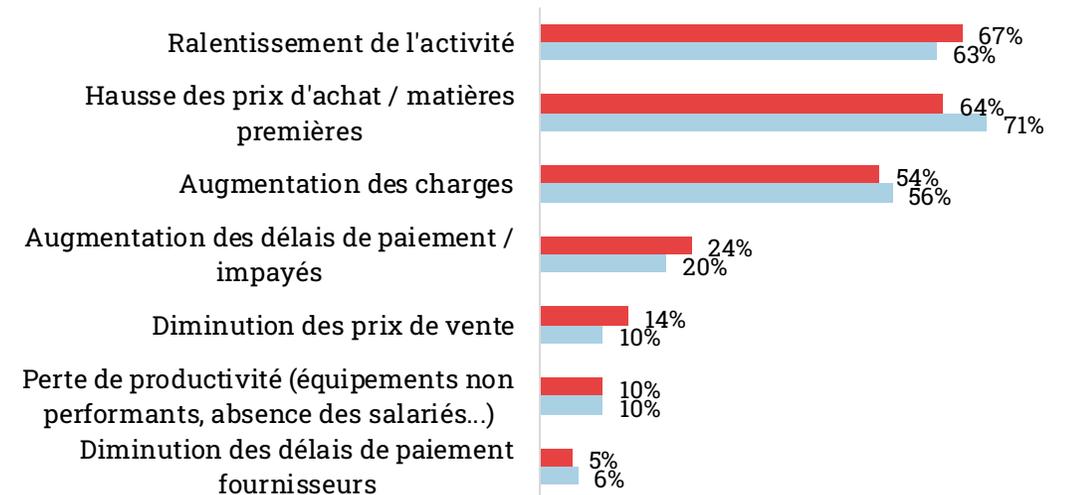
Des trésoreries toujours convalescentes et un espoir pour début 2024

- **55%** des dirigeants indiquent que **leur trésorerie est dégradée** au 4^{ème} trimestre 2023. Depuis un an, cette situation touche la majorité des artisans.
- **La hausse des prix d'achat, le ralentissement de l'activité et l'augmentation des charges** restent les trois raisons principales de cette dégradation.
- **La hausse des prix d'achat pèse moins sur les trésoreries** : 64% des artisans ayant une trésorerie dégradée l'expliquent par ce facteur (-7 points par rapport au T3).
- **Les prévisions sont orientées vers une amélioration de la situation** avec une nette croissance des artisans prévoyant une stabilité de leur trésorerie concomitante avec une diminution de la part des artisans envisageant une dégradation de leur trésorerie.

Etat des trésoreries



Les facteurs de dégradation des trésoreries



La situation économique des entreprises artisanales

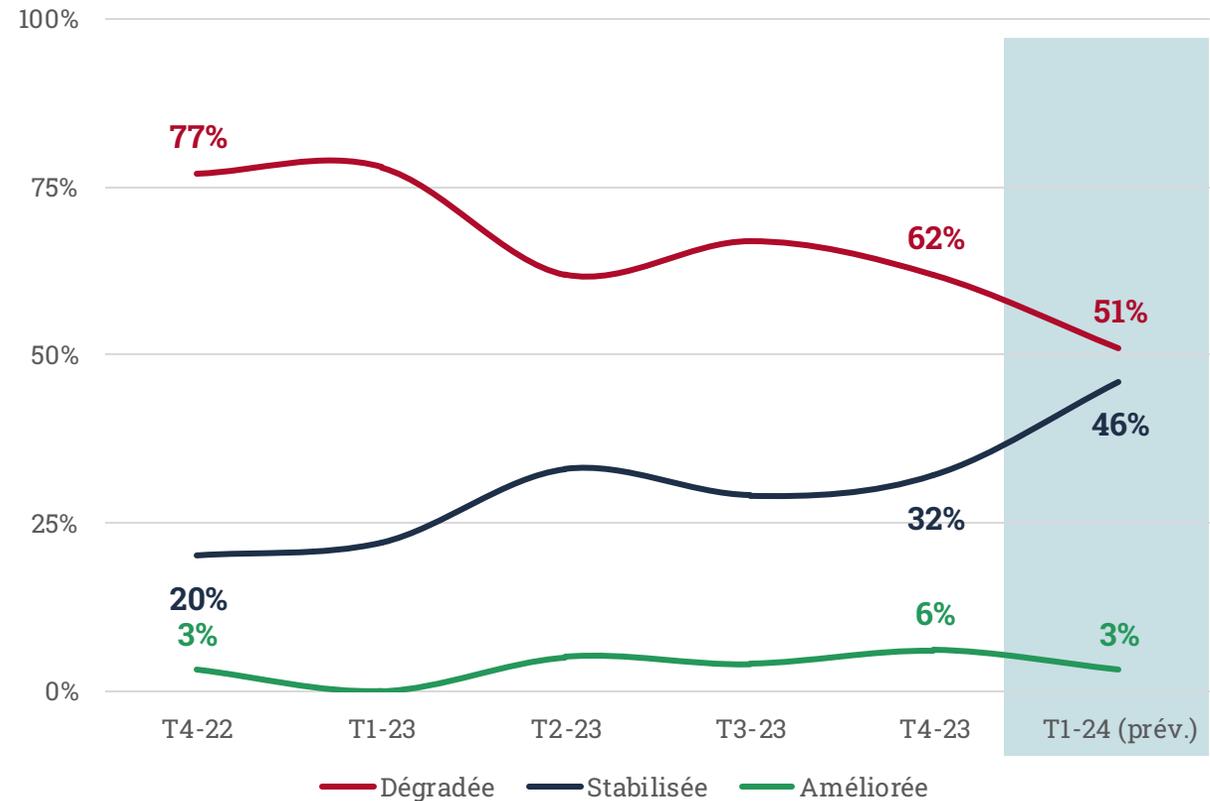
Les trésoreries dans l'alimentaire



Vers une sortie de crise ?

- **62%** des dirigeants de l'alimentaire indiquent que **leur trésorerie est dégradée** au 4^{ème} trimestre 2023 (-5 points par rapport au T3).
- 81% d'entre-eux sont impactés par la **hausse des prix d'achat ou des matières premières**. 69% par la **hausse des charges**.
- **Une nette amélioration prévue pour début 2024** : 51% prévoient une trésorerie dégradée au prochain trimestre (-11 points) et 46% une trésorerie stabilisée (+14 points).

Niveau de trésoreries des entreprises artisanales alimentaires depuis un an



La situation économique des entreprises artisanales

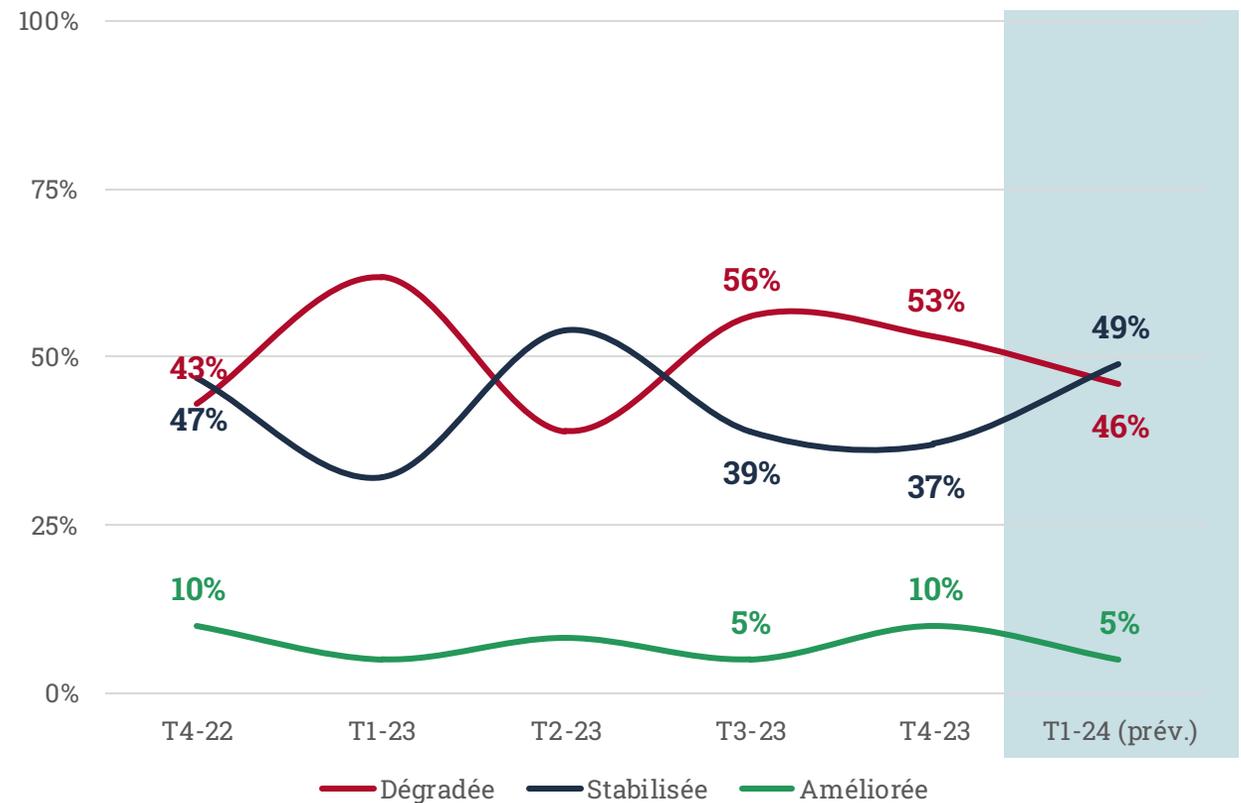
Les trésoreries dans l'artisanat de production



Des signes d'amélioration

- **53%** des dirigeants de la production indiquent que **leur trésorerie s'est dégradée** au 4^{ème} trimestre 2023.
- 73% d'entre eux sont impactés par le **ralentissement de l'activité**.
- La part des artisans constatant une **amélioration de leur trésorerie** progresse à **10%** (plus 5 points par rapport au trimestre précédent).
- **Début 2024, les prévisions sont orientées vers la stabilité** : 49% des artisans.

Niveau des trésoreries des entreprises artisanales de production depuis un an



La situation économique des entreprises artisanales

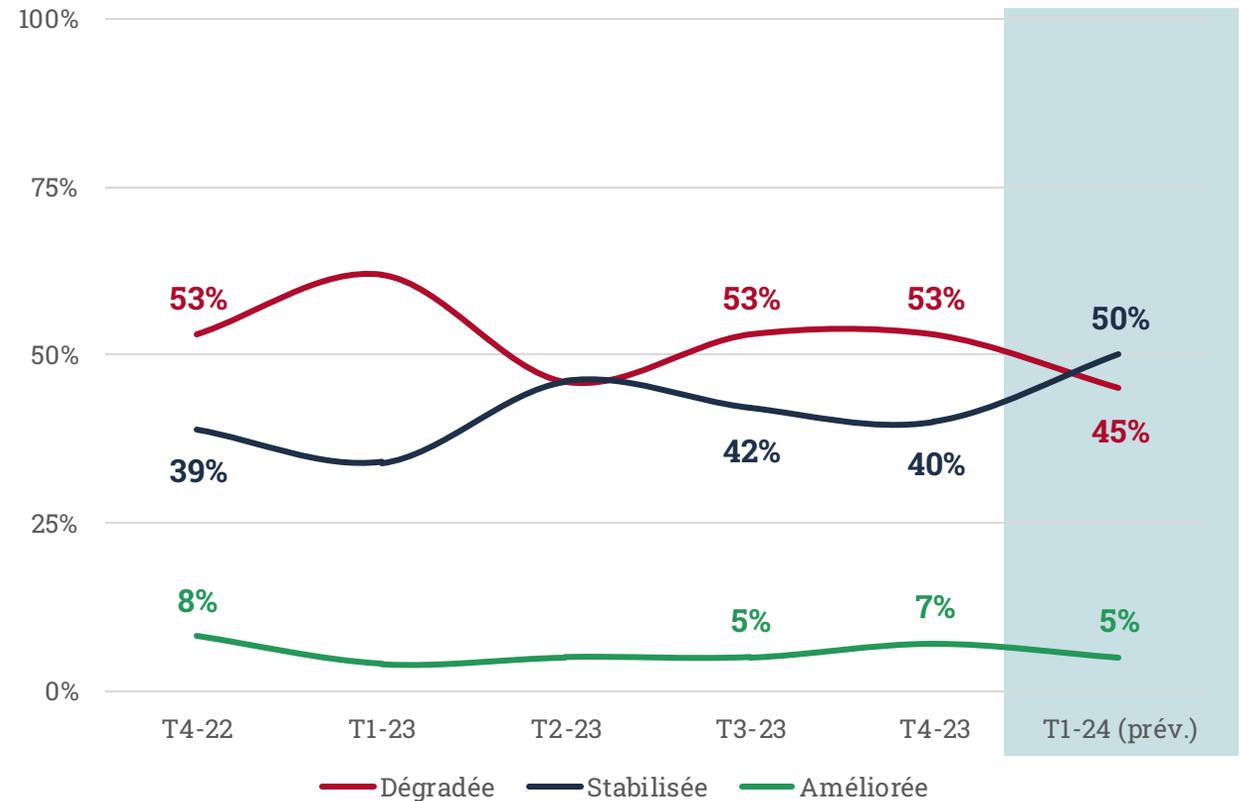
Les trésoreries dans le bâtiment



Une légère majorité de trésoreries dégradées. Stabilisation en vue ?

- **53%** des dirigeants du bâtiment indiquent que **leur trésorerie est dégradée** au 4^{ème} trimestre 2023.
- La situation envisagée début 2024 semble s'améliorer :
 - **1 artisan sur 2 prévoit une trésorerie stabilisée** (+ 5 points par rapport aux résultats du 4^{ème} trimestre 2023)
 - 45% anticipent une dégradation de leur trésorerie (-8 points par rapport aux résultats du 4^{ème} trimestre 2023).

Niveau des trésoreries des entreprises artisanales du bâtiment depuis un an



La situation économique des entreprises artisanales

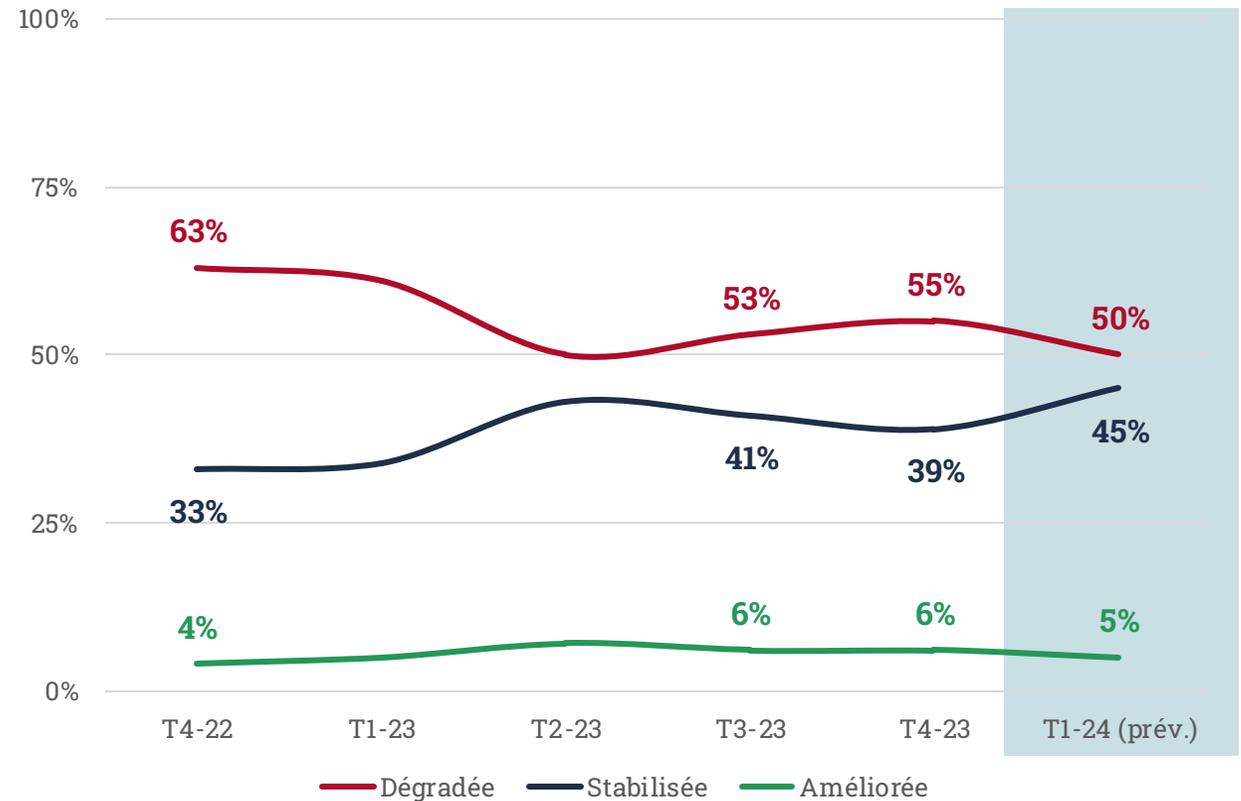
Les trésoreries dans les services



Toujours une légère majorité de trésoreries dégradées

- **55%** des dirigeants des services indiquent que **leur trésorerie est dégradée** au 4^{ème} trimestre 2023.
- **72% d'entre eux** estiment que cela est dû à un **ralentissement d'activité** ce trimestre.
- Au prochain trimestre, les artisans envisageant une trésorerie dégradée sont **moins nombreux (50%)**, mais toujours majoritaires.

Niveau des trésoreries des entreprises artisanales des services depuis un an





Chambre
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE



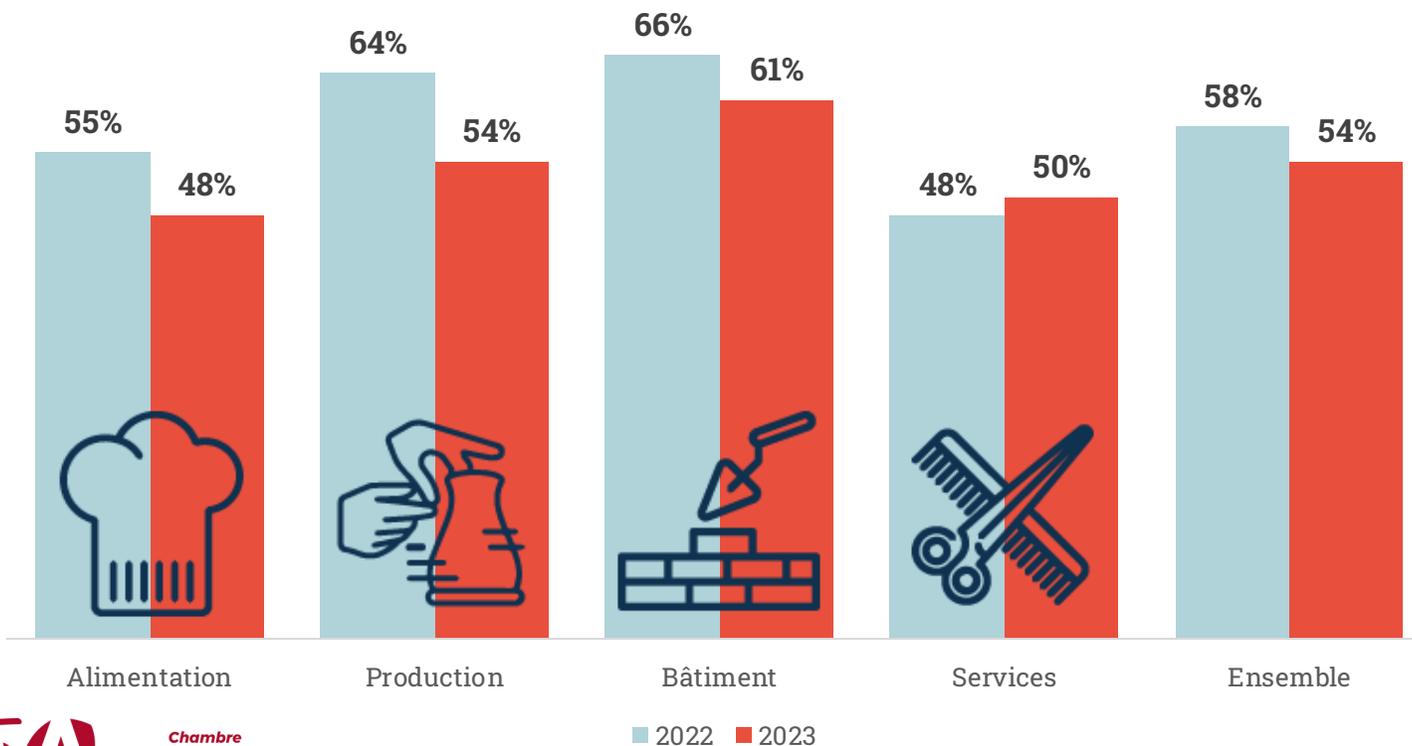
**Investissements et
emprunts**



La situation économique des entreprises artisanales

Légère baisse du nombre d'investisseurs en 2023

Artisans ayant investi en 2022 et 2023

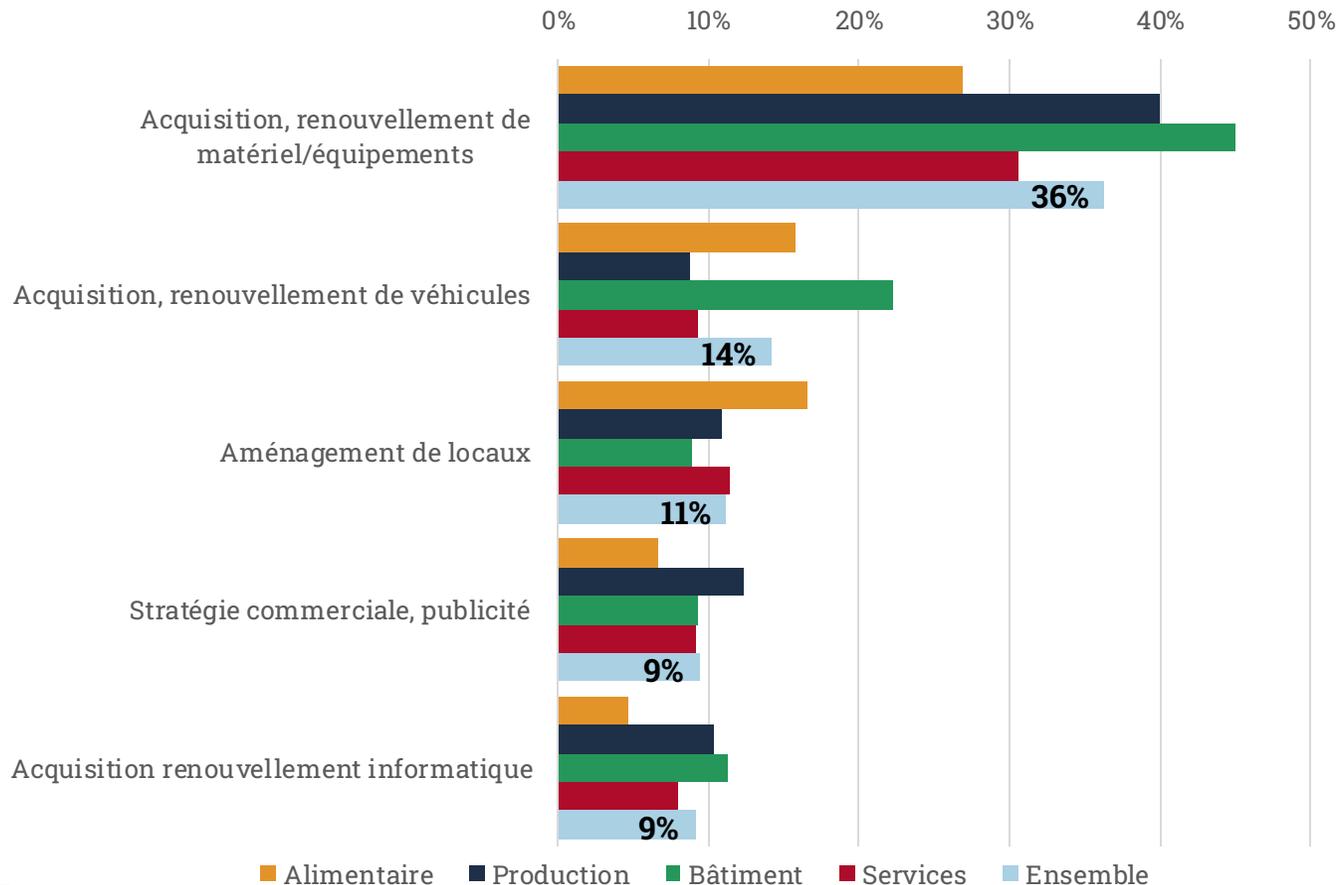


- **54%** des artisans ont réalisé au moins un **investissement en 2023**.
- La proportion d'artisans ayant investi **baisse de 4 points** par rapport à 2022.
- Deux secteurs accusent des baisses conséquentes :
 - **Production** : -10%
 - **Alimentaire** : -7%

La situation économique des entreprises artisanales

Les dépenses d'investissement par postes

Part des artisans ayant investi en 2023 (Principaux postes d'investissement)



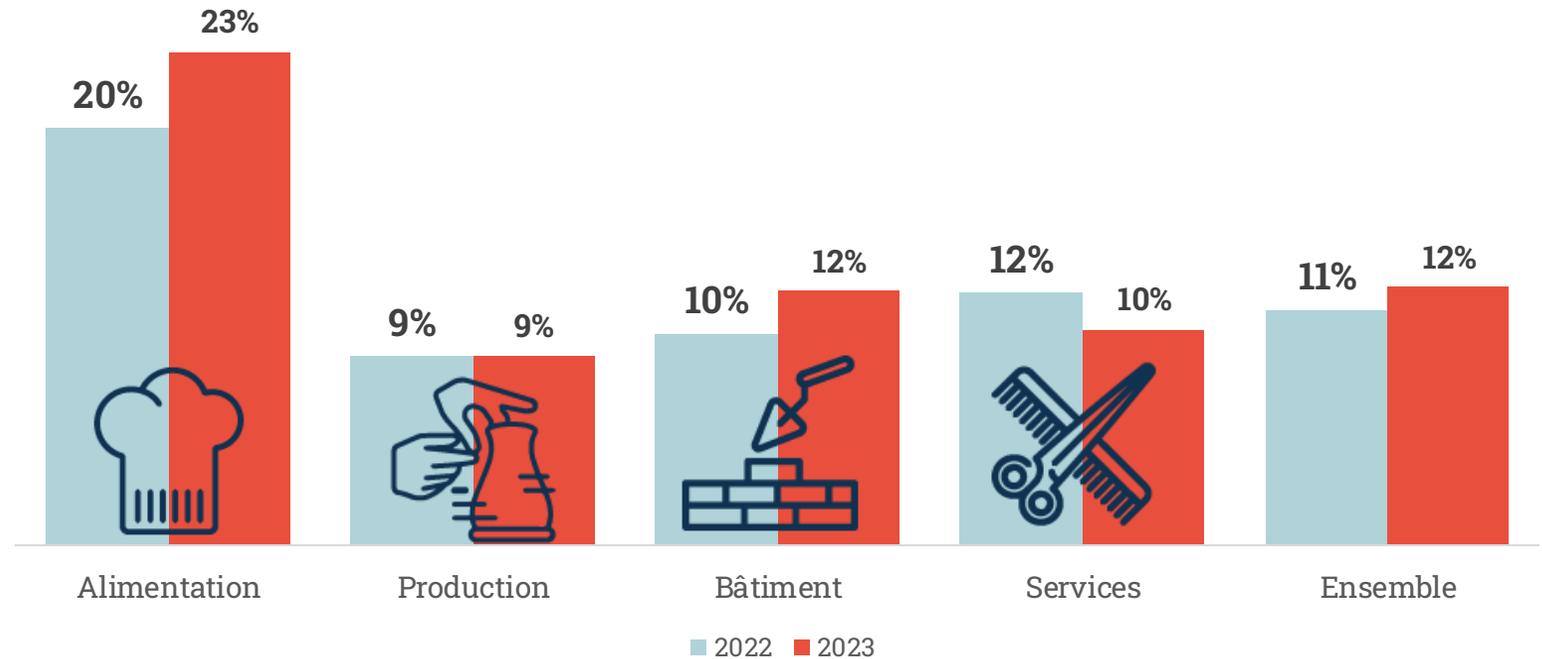
- L'acquisition, le renouvellement **du matériel et des équipements professionnels** est le **premier et principal poste d'investissement** des artisans en 2023, et ce dans tous les secteurs.
- En plus de ce poste de dépenses, certains secteurs nécessitent des **investissements spécifiques** :
 - Le bâtiment investi plus dans l'acquisition et le renouvellement de véhicules (22%)
 - Le secteur alimentaire investi plus dans l'aménagement des locaux (17%)

La situation économique des entreprises artisanales

Les sollicitations auprès des organismes bancaires en 2023

- **25%** des artisans ont sollicité leur banque en **2023 (stable par rapport à 2022)**
- Dans l'**alimentaire**, cela concerne **36% des artisans**
- **3 demandes sur 4 ont été acceptées** par les banques, quel que soit le secteur d'activité (stable par rapport à 2022).

Artisans ayant sollicité un emprunt bancaire pour des facilités de trésorerie

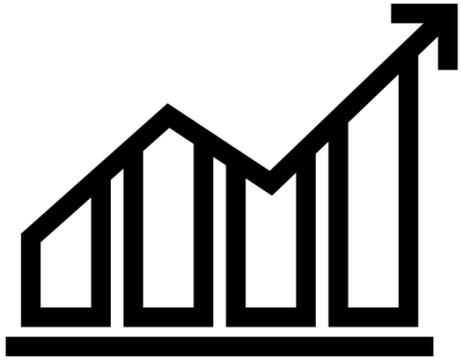


- **12%** des artisans ont sollicité leur banque pour des facilités de trésorerie (autorisation de découvert, escompte, affacturage...)
- **Stable par rapport à 2022.**
- **Les alimentaires plus concernés** : 23% des artisans (+3% en un an).



Chambre
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE



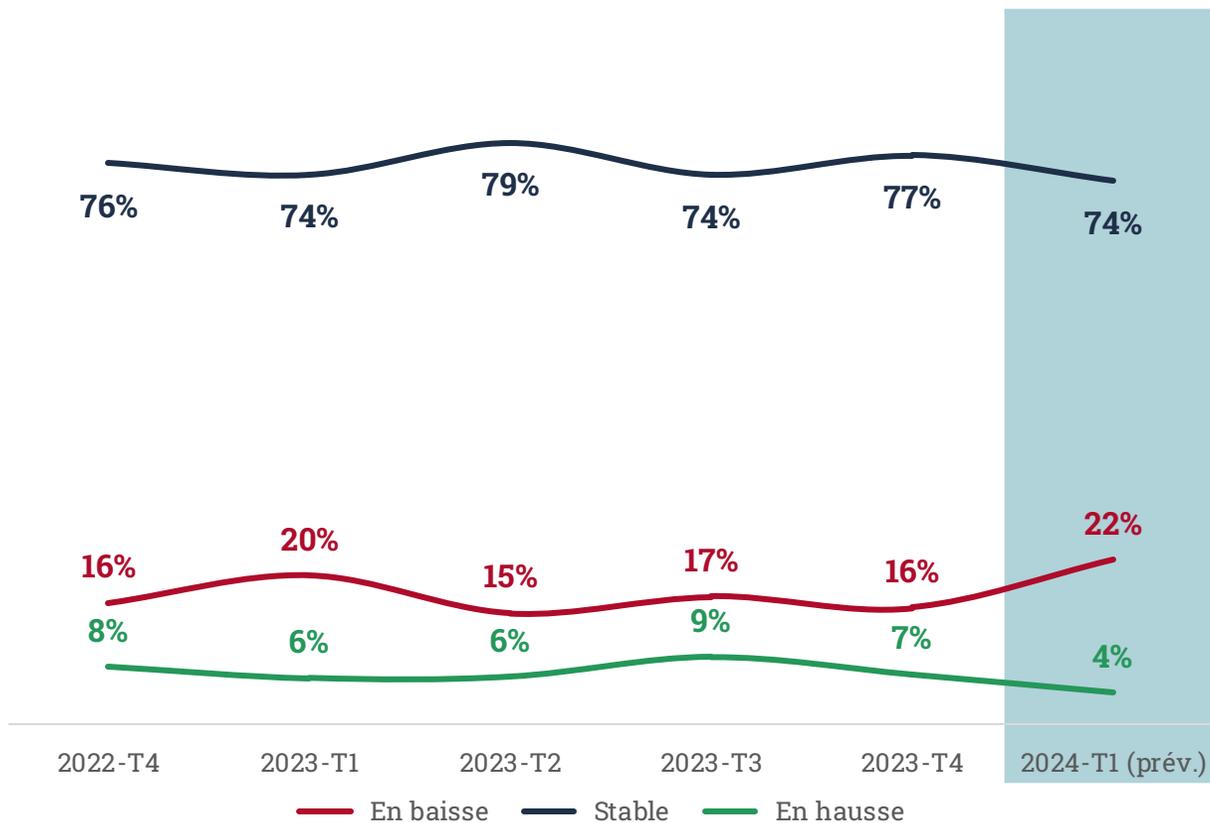
Emploi



La situation économique des entreprises artisanales

Les effectifs restent stables dans l'ensemble

Evolution des effectifs depuis un an

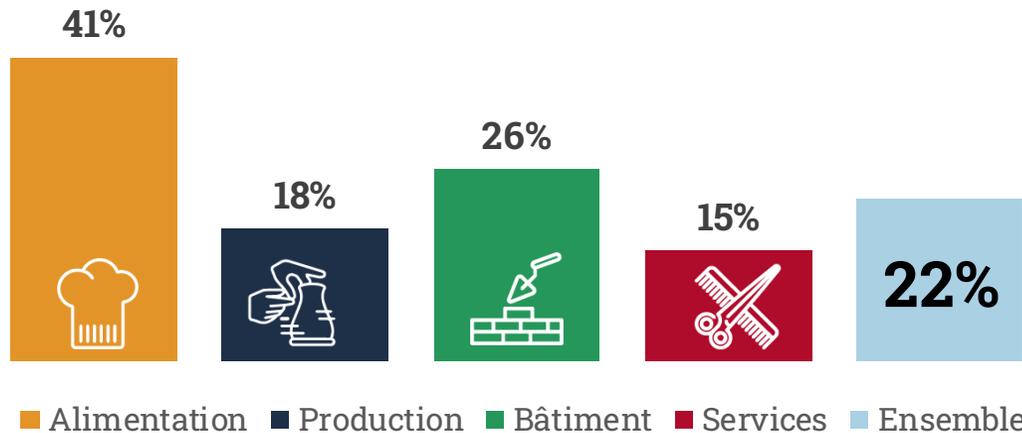


- Une large **majorité d'artisan a maintenu ses effectifs** au 4^{ème} trimestre 2023 (77%). La proportion est **moindre dans l'alimentaire** : 72% des artisans.
- Les prévisions au **1^{er} trimestre 2024** sont largement orientées vers le **maintien des effectifs** (74% des artisans).
- **22% des artisans** envisagent tout de même de **réduire leurs effectifs au 1^{er} trimestre 2024** (+6% par rapport à la situation du 4^{ème} trimestre 2023).

La situation économique des entreprises artisanales

Léger recul des recrutements en 2023

Proportion d'artisans ayant cherché à recruter en 2023 (par secteur)



- **La dynamique d'emploi se replie légèrement en 2023** avec **22%** des artisans qui ont cherché à recruter (25% en 2022).
- Cette **dynamique reste prononcée dans l'alimentaire** avec 41% des artisans ayant cherché à recruter au cours de l'année.

+ de 8 artisans sur 10

ayant cherché à recruter en 2023 ont rencontré des difficultés

Parmi eux

Deux principales difficultés rencontrées

	Alimentation	Production	Bâtiment	Services
Pas de profil intéressant	64%	88%	82%	72%
Déficit d'image du secteur	44%	23%	35%	35%



Chambre
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE



Méthodologie



Réalisation de l'enquête et nombre de répondants

- Enquête réalisée **par mail** auprès de 66 996 artisans des Hauts-de-France, **du 15 décembre 2023 au 8 janvier 2024**.
- **2 003 artisans** de la région y ont répondu par questionnaire électronique.
- L'analyse repose sur un échantillon de réponses redressées conformes à la répartition sectorielle et géographique de l'artisanat régional.

SECTEURS	Nombre de réponses
Alimentation	244
Artisanat de production	347
Bâtiment	603
Services	809
TOTAL	2 003

- **62%** des artisans répondants n'ont aucun salarié

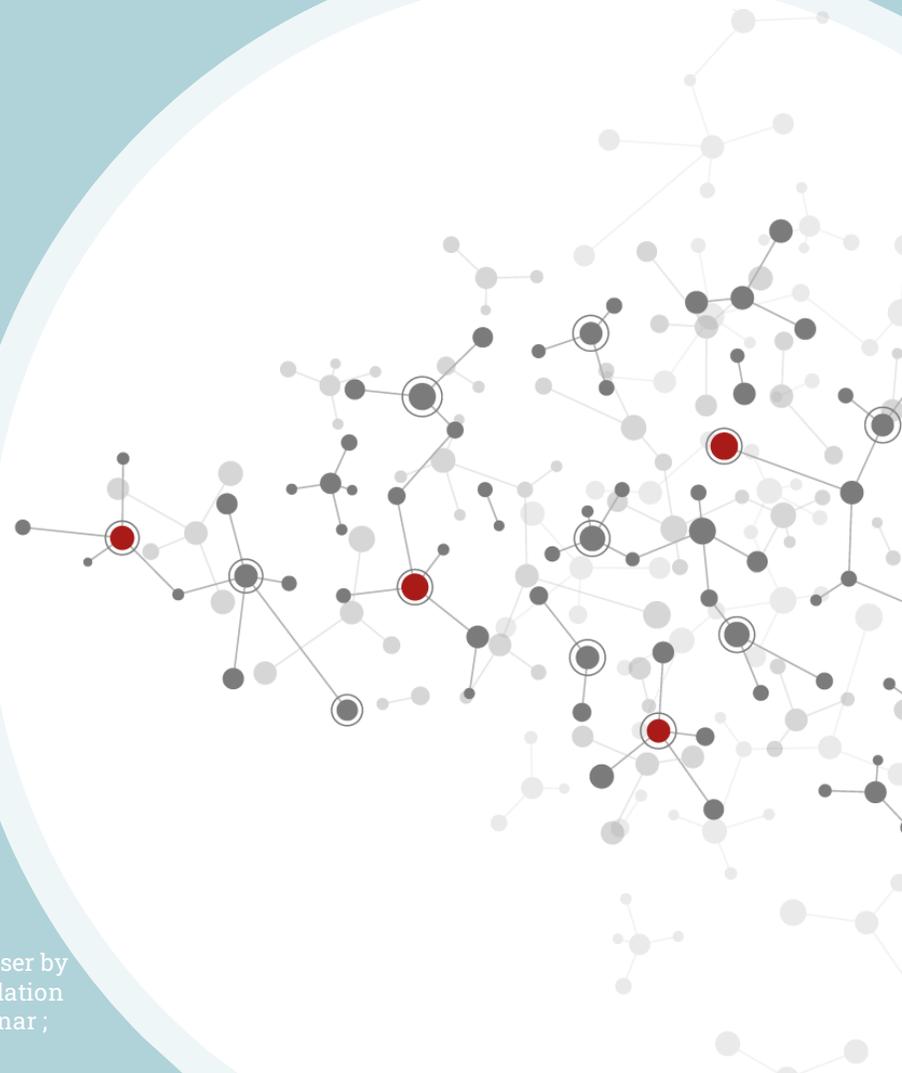


Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE

Service Etudes et Prospective

Direction Marketing et communication



Source Picto :

Adobe Stock

Noun Project : Survey by Sumit Saengthong ; study by Eucalyp ; business development by Shakeel Ch. ; Kitchen Utensil by Visual Glow ; Hairdresser by Alexander Skowalsky ; Craft by PenSmasher ; Construction by Sergey Demushkin ; yes by Alice Design 57 False by Poups ; False by Poups ; population by Adrien Coquet ; flash by Michael Bundscherer ; Money Bag by RROOK ; growth by Liberus ; Danger by Gonzalo Bravo ; turnover by Gregor Cresnar ; Gears by AFY Studio ; Client by Gregor Cresnar.