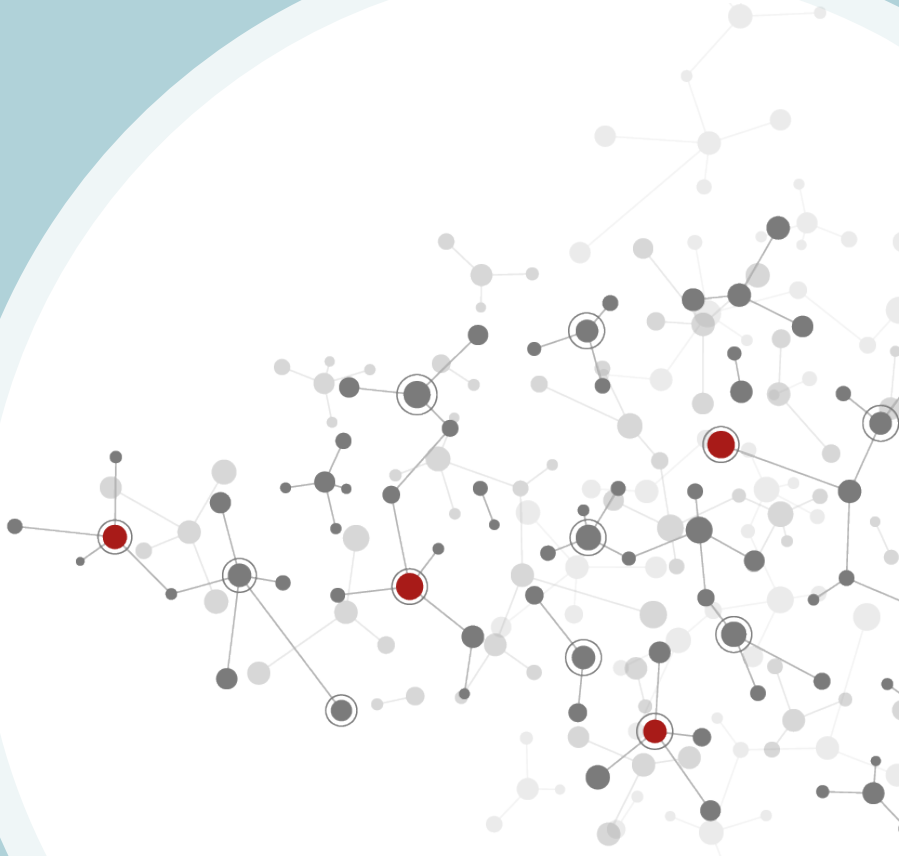
Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HAUTS-DE-FRANCE

L'artisanat des Hauts-de-France :
Conjoncture, dépenses énergétiques, apprentissage et moral de dirigeants



Enquête – 3ème trimestre 2023

Service Etudes et Prospective - Direction de la Stratégie et des Territoires

Les points à retenir sur la conjoncture

Tous secteurs

Au niveau global, la dynamique de nos indicateurs clés sont au même stade qu'il y a un an au même trimestre.

1. L'activité s'est stabilisée : **1 artisan sur 2** déclare une activité normale

2. Même constat concernant le chiffre d'affaires, les artisans temporisent : **46%** des artisans déclarent un chiffre d'affaires stable au 3e trimestre. Toutefois, **44%** le déclarent en baisse.

3. Des niveaux dégradés de trésoreries au même stade qu'il y a un an : **56%** des artisans indiquent que leur trésorerie est dégradée (+6 points par rapport au précédent trimestre)
50% prévoient une trésorerie dégradée au 4e trimestre

4. La dynamique de l'emploi artisanal demeure très stable :
Il y a légèrement moins d'embauche qu'il y a un an au profit de la stabilité (les ¾ ont un effectif stable)

5. Le carnet de commande des artisans est majoritairement stable (49% des artisans)
70% des artisans qui disposent d'un carnet de commande ont une visibilité **à moins de 3 mois**

6. Même dynamique d'investissement qu'il y a un an : 22% des artisans ont investi. Seulement 14% envisagent de le faire au 4e trimestre

Les points à retenir sur la conjoncture

Alimentaire

L'activité des artisans est en sous-régime depuis un an, il y a du mieux ce trimestre

1 **48%** des artisans de l'alimentaire ont réussi à stabiliser leur chiffre d'affaires
1 artisan sur 2 prévoie un chiffre d'affaires en baisse au trimestre prochain

2 **67%** des artisans indiquent que leur trésorerie est dégradée (+5 points par rapport au précédent trimestre)
61% prévoient une trésorerie dégradée à la fin de l'année

3 **69%** des artisans de l'alimentaire déclarent des effectifs stables
20% envisagent de baisser leurs effectifs au 4e trimestre

4 **28%** des artisans ont investi (+6 points). Ils sont plus nombreux à avoir investi qu'à la même période il y a un an. Seulement **15%** envisagent de le faire au 4e trimestre

Les points à retenir sur la conjoncture

Production

Les perspectives d'activité dans l'artisanat de production sont meilleures que l'activité de ce trimestre

1. **37%** des artisans de production indiquent que leur chiffre d'affaires est stable.
   +11 points d'artisans en difficulté ce trimestre par rapport au 2e trimestre 2023
   38% prévoient un chiffre d'affaires en baisse au trimestre prochain

2. Les trésoreries oscillent entre des niveaux stables et dégradés
   56% des artisans indiquent que leur trésorerie est dégradée (+17 points)
   52% prévoient une trésorerie dégradée pour la fin de l'année

3. **83%** des dirigeants déclarent des effectifs stables.
   18% envisagent de baisser leurs effectifs au 4e trimestre

Les points à retenir sur la conjoncture

Bâtiment

L'activité est stable mais les perspectives sont à la baisse pour la fin de l'année notamment en raison de la crise sur le logement neuf

1 **1 artisan du bâtiment sur 2** indique que son chiffre d'affaires est stable au 3e trimestre 2023
47% le prévoient en baisse au trimestre prochain

2 **53%** des artisans indiquent que leur trésorerie est dégradée (+4 points par rapport au 2e trimestre)
47% prévoient une trésorerie dégradée à la fin de l'année

3 ¾ des dirigeants déclarent des effectifs stables.
19% envisagent de baisser leurs effectifs au 4e trimestre

Les points à retenir sur la conjoncture

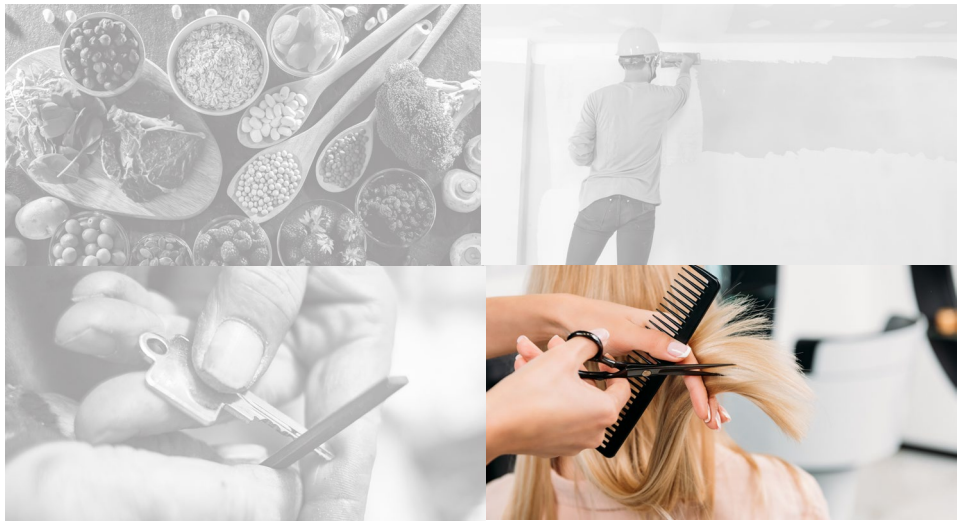
Services

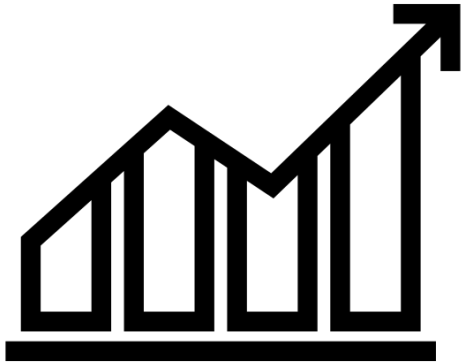
Une activité relativement normale ce trimestre, est-ce que cela va perdurer sur le long terme ?

1. **44%** des artisans des services indiquent que leur chiffre d'affaires a reculé au 3e trimestre. **47%** prévoient un chiffre d'affaires en baisse au trimestre prochain

2. **53%** des artisans indiquent que leur trésorerie est dégradée (+3 points par rapport au trimestre précédent)
45% prévoient une trésorerie dégradée à la fin de l'année

3. Comparativement aux autres secteurs, les services ont davantage **baissé** leurs effectifs au 3e trimestre **(22%)**
¾ des dirigeants déclarent des effectifs stables.
15% envisagent de le faire au trimestre prochain





La conjoncture

- L'activité
- Le chiffre d'affaires
- La trésorerie
- Les effectifs
- Les carnets de commande

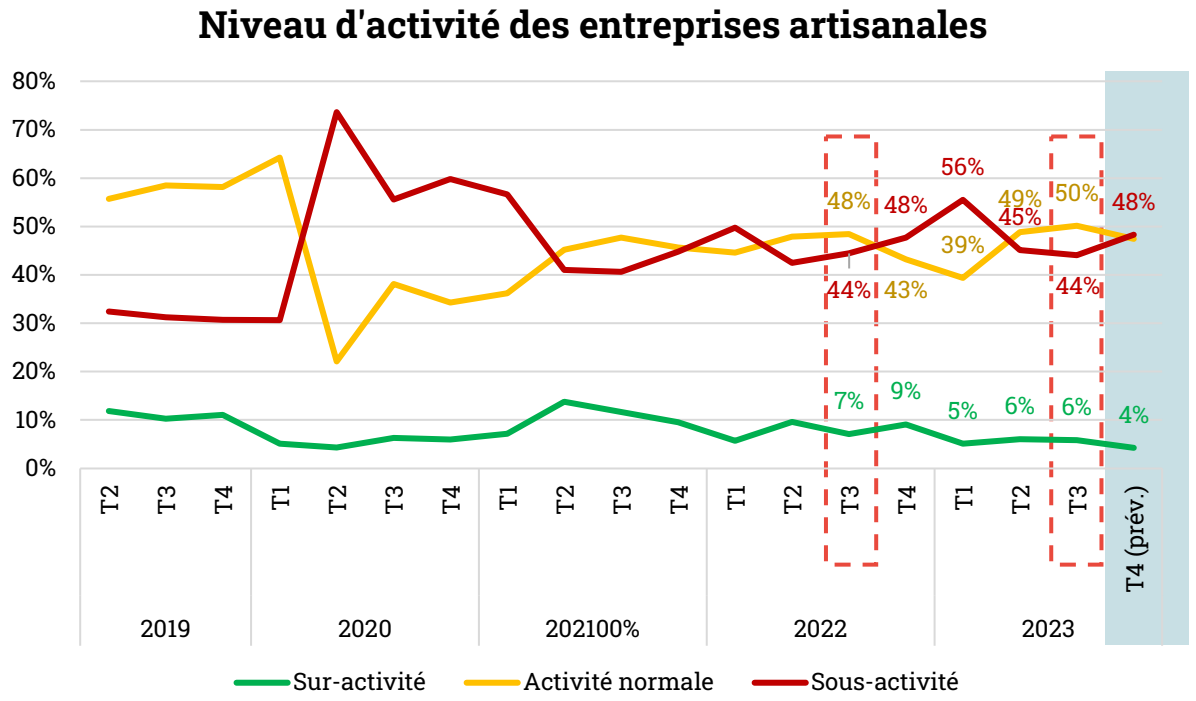
La situation économique des entreprises artisanales

Une situation de stabilité de l'activité équivalente à celle d'il y a un an

- Après des signes inquiétants au 1er trimestre 2023, **l'activité se stabilise au 2e et 3e trimestre 2023 :**
  - **1 artisan sur 2** déclarent avoir une **activité normale**.

- Ils sont encore **44%** à déclarer une **activité dégradée**.
  - Parmi eux, **59%** ont **prospecté de nouveaux clients** pour y faire face et **33%** se positionnent sur de **nouveaux produits et/ou services**

- **Une tendance à confirmer ?** Les prévisions au 4e trimestre sont mitigées :
  - **-3 points** envisagent une **activité stable**
  - **+4 points** une **activité dégradée**



La situation économique des entreprises artisanales

Le niveau d'activité en détail par secteur…

Alimentation

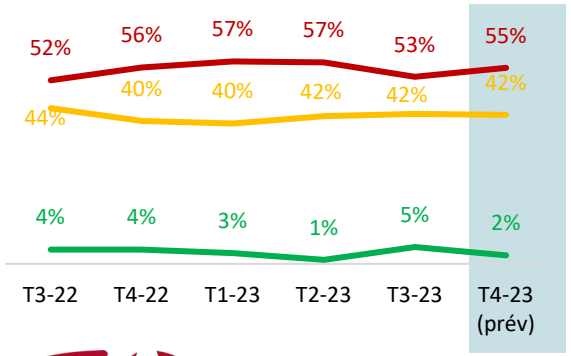
L'activité des artisans en sous-régime mais il y a du mieux ce trimestre

1 artisan de l'alimentaire sur 2 (53%) estime être en sous-activité au 3e trimestre 2023 (-4 points par rapport au 2e trimestre)

Comme au trimestre précédent, **42%** ont réussi stabiliser leur activité au 3e trimestre

5% des artisans alimentaires ont déclaré être en suractivité ce trimestre (soit +4 points)

Seuls 2% des artisans de l'alimentaire envisagent une hausse d'activité pour la fin de l'année malgré les fêtes qui arriveront

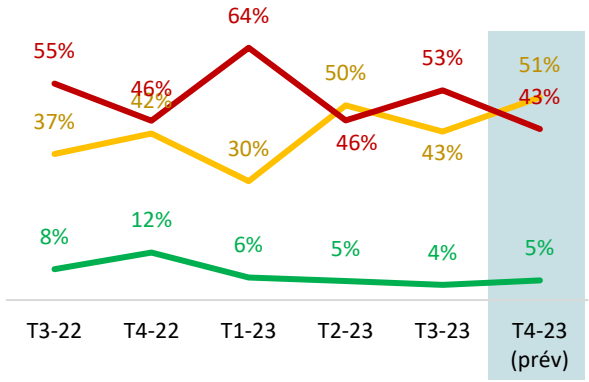


Production

Des perspectives pour l'artisanat de production meilleure que ce trimestre

53% des artisans de la production estiment être en sous-activité ce trimestre (+7 points par rapport au 2e trimestre).

Les perspectives pour la fin d'année sont meilleures : 1 artisan sur 2 envisage un niveau stable d'activité et 43% de la sous-activité (-10 points par rapport à ce trimestre)



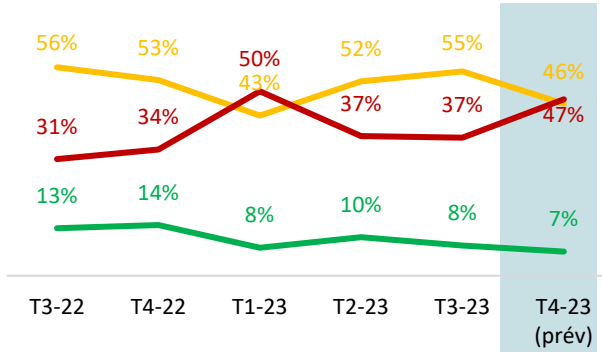
Bâtiment

Une activité stable mais des perspectives à la baisse pour la fin d'année

55% des dirigeants du bâtiment déclare une activité normale ce trimestre (+3 points)

Les perspectives pour la fin de l'année 2023 sont à la baisse concernant l'activité dans le bâtiment. En effet, **47%** envisage de la sous-activité (soit +10 points par rapport à ce trimestre).

Le dernier trimestre va-t-il ressembler au 1er trimestre 2023 pour l'artisanat du bâtiment ?



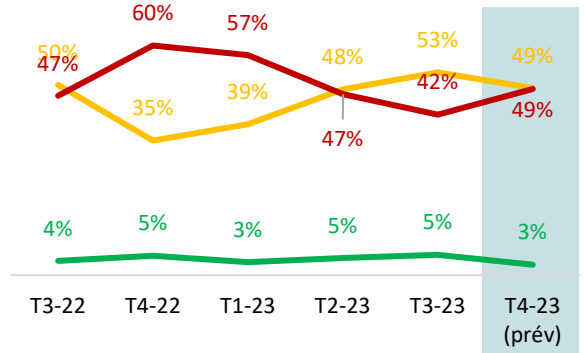
Services

Une activité normale ce trimestre, cela va-t-il perdurer sur le long terme ?

Au 2e trimestre 2023, la proportion d'artisans ayant un niveau d'activité normal (48%) et ceux ayant de la sous-activité (47%) était équivalente.

Au 3e trimestre, la part d'artisans déclarant une activité normale est supérieure (**53% soit +5 points**)

Néanmoins, les artisans des services entrevoient la fin de l'année avec prudence, nous pouvons retrouver un équilibre entre de l'activité normale et de la sous-activité(49%) comme au 2e trimestre 2023



Sur-activité | Activité normale | Sous-activité

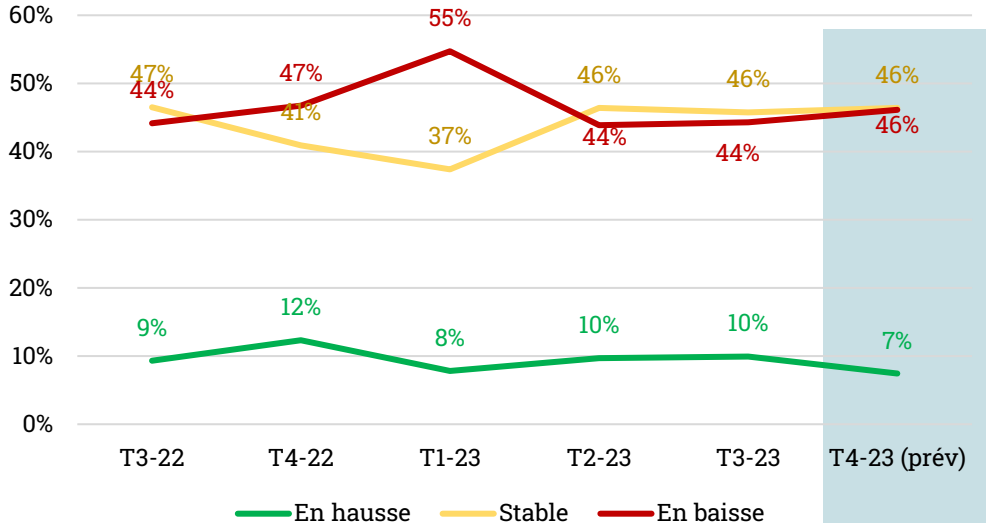
*T4-23 (Prévision)

La situation économique des entreprises artisanales

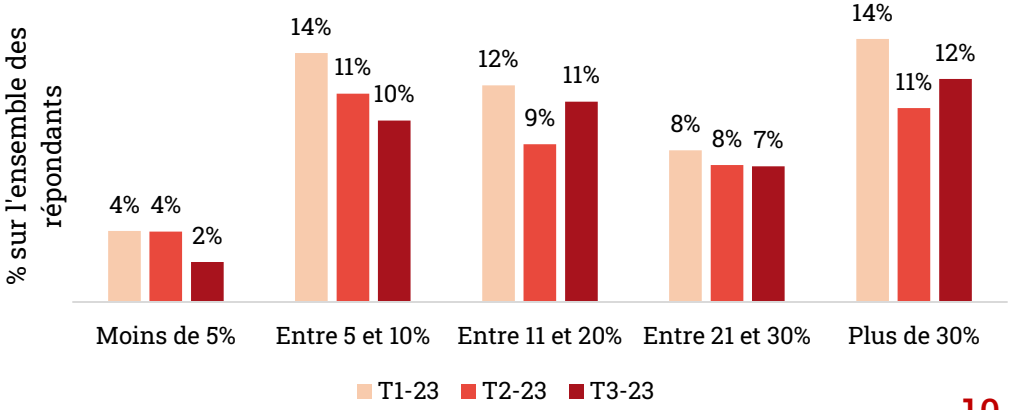
Le chiffre d'affaires : vers une stabilisation ?

- De la même manière qu'au trimestre précédent, **46%** des artisans indiquent que **leur chiffre d'affaires s'est stabilisé** au 3e trimestre 2023
- Ils sont encore **44%** à enregistrer une **baisse de leur chiffre d'affaires**.
  - **67%** d'entre-eux estiment que cela découle d'une **baisse de la demande**
- **12%** des artisans des Hauts-de-France ont tout de même accusé une **baisse de plus de 30%** de leur chiffre d'affaires (+1 point par rapport au 2e trimestre 2023)
  - Près d'**un artisan sur trois** a constaté une **baisse de plus de 10%** de chiffre d'affaires
- **Les artisans temporisent :**
  - La proportion d'artisans ayant une **activité dégradée** a **stagné** entre le 2e et 3e trimestre
  - Si les prévisions se confirment, la situation devrait **toujours stagné** au prochain trimestre

Situation du chiffre d'affaires sur un an



Niveaux de baisse du chiffre d'affaires



La situation économique des entreprises artisanales

Le chiffre d'affaires en détail par secteur…

Alimentation

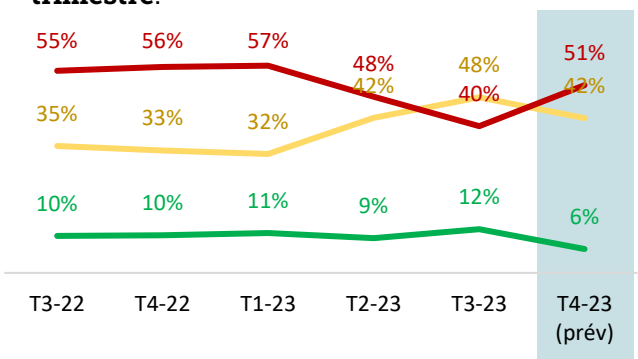
Tendance à l'amélioration ce trimestre

48% des artisans de l'alimentaire ont réussi à stabiliser **leur chiffre d'affaires** au 3ème trimestre 2023 (+6 points par rapport au 2e trimestre)

40% des artisans de l'alimentaire indiquent que **leur chiffre d'affaires a reculé** au 3ème trimestre 2023 (-8 points par rapport au trimestre précédent).

67% d'entre-eux estiment que cela est dû à une baisse de la demande.

La prudence est de mise : **51%** prévoient un **chiffre d'affaires en baisse au prochain trimestre**.



Production

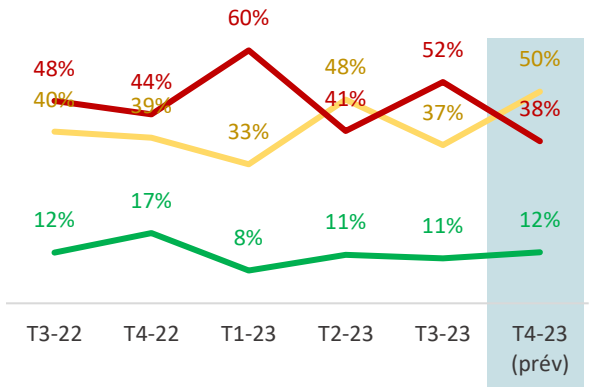
De la stabilité pour la fin de l'année ?

37% des artisans de la production indiquent que **leur chiffre d'affaires est stable** au 3ème trimestre 2023.

Le nombre d'artisans en difficultés depuis le dernier trimestre a augmenté de 11 points.

Ils prévoient une amélioration de leur chiffre d'affaires au prochain trimestre.

1 artisan sur 2 prévoit un **chiffre d'affaires stable au prochain trimestre.**



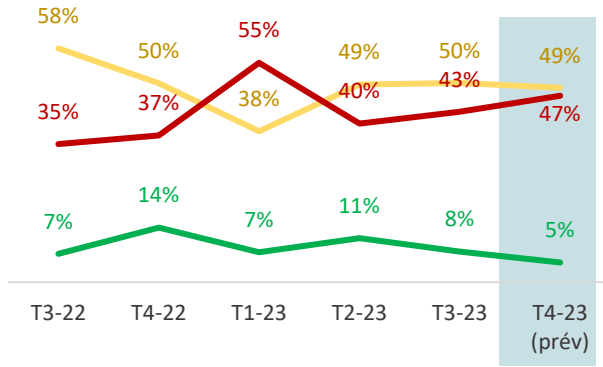
Bâtiment

Tendance à la dégradation ce trimestre

1 artisan du bâtiment **sur 2** indiquent que **son chiffre d'affaires est stable** au 3ème trimestre 2023.

43% indiquent qu'il est en baisse (+3 points par rapport au T2) et **47%** prévoient qu'il sera **en baisse au prochain trimestre.**

Cela est problématique au vu de la crise du logement qui se profile ainsi que les problématiques de rénovation énergétique.



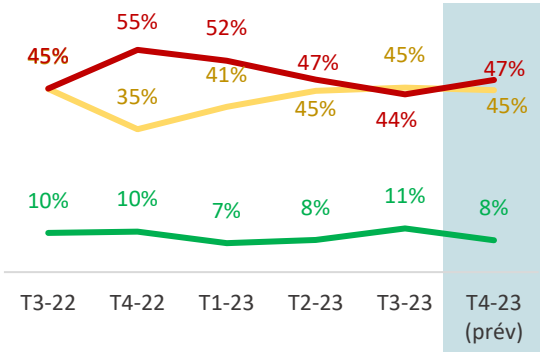
Services

Des signes de difficultés pour la fin de l'année ?

44% des artisans des services indiquent que **leur chiffre d'affaires a reculé** au 3ème trimestre 2023 (-3 points par rapport au T2).

68% d'entre-eux estiment que cela est dû à une baisse de la demande.

Au prochain trimestre, **47%** d'artisans pensent que leur niveau de chiffre d'affaires sera en baisse (+3 points par rapport à ce trimestre) et **45%** prévoient un **chiffre d'affaires stable.**



En hausse — Stable — En baisse

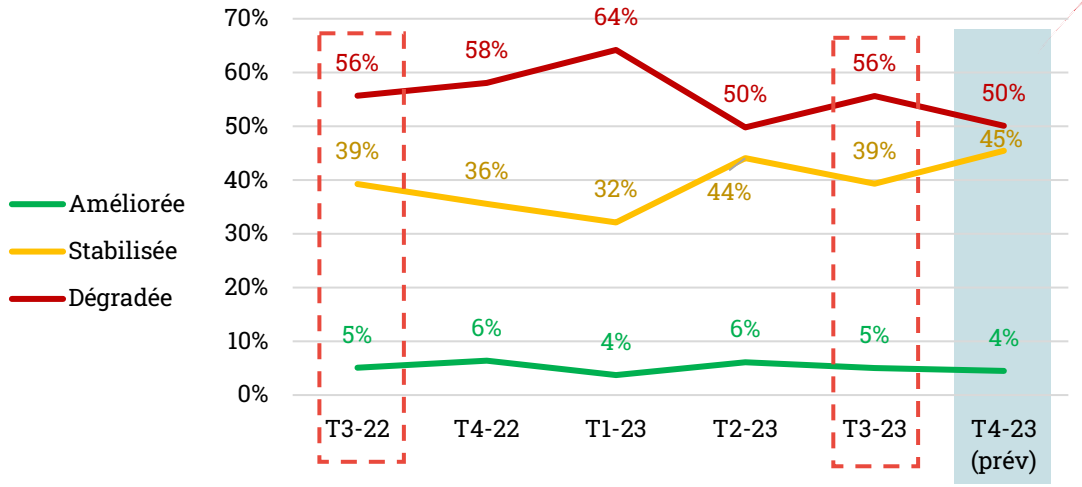
Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

La situation économique des entreprises artisanales

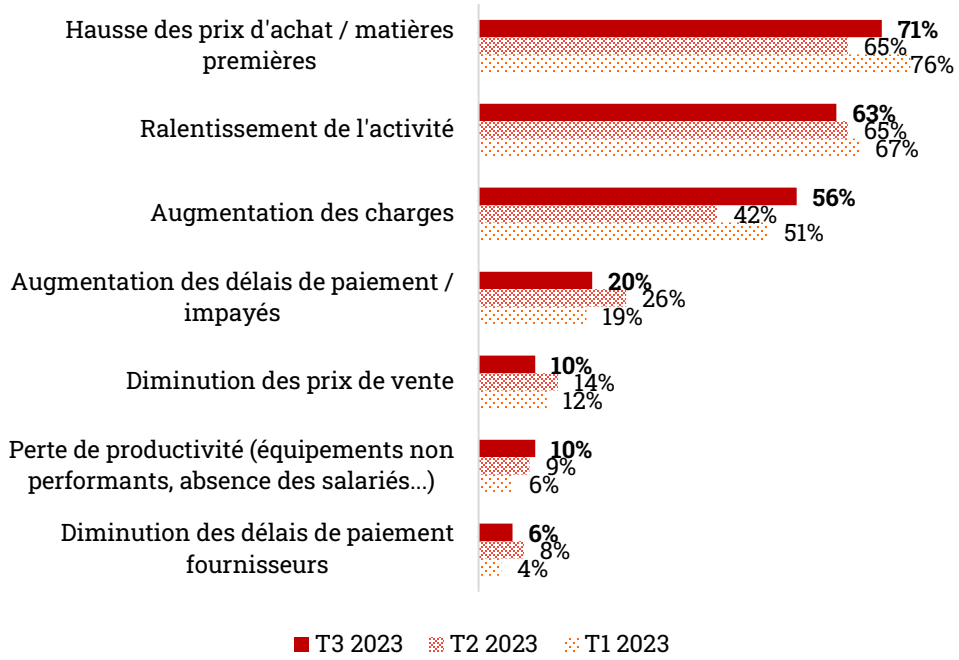
Des niveaux de trésorerie dans le même état qu'il y a un an

- **56%** des dirigeants indiquent que leur **trésorerie est dégradée** au 3ème trimestre 2023 (+6 points par rapport au trimestre précédent)
- **La hausse des prix d'achat et le ralentissement de l'activité** sont les deux raisons principales au niveau de trésorerie dégradée :
  - 7 artisans sur 10 ayant une trésorerie dégradée subissent la hausse des prix d'achat
  - 63% ayant une trésorerie dégradée subissent un ralentissement de l'activité
- **1 artisan sur 2** prévoient un niveau de trésorerie dégradée pour la fin de l'année 2023

Etat des trésoreries



Les facteurs de dégradation des trésoreries



La situation économique des entreprises artisanales

Les trésoreries en détail par secteur…

Alimentation

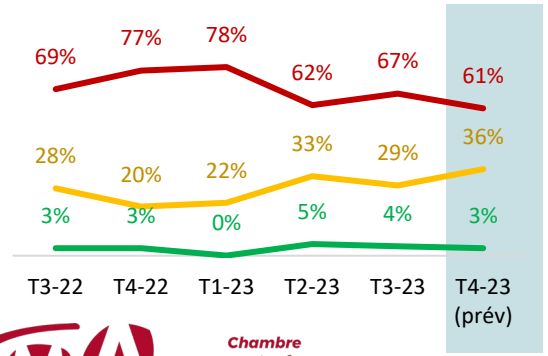
Vers une dégradation des trésoreries comme il y a un an ?

67% des dirigeants de l'alimentaire indiquent que **leur trésorerie est dégradée** au 3ème trimestre 2023.

+5 points d'artisans en difficultés depuis le dernier trimestre. -6 points prévus au prochain trimestre.

92% d'entre-eux sont impactés par la **hausse des prix d'achat ou des matières premières** (+1 point). 75% par la hausse des charges

61% prévoient une **trésorerie dégradée au prochain trimestre.**



Production

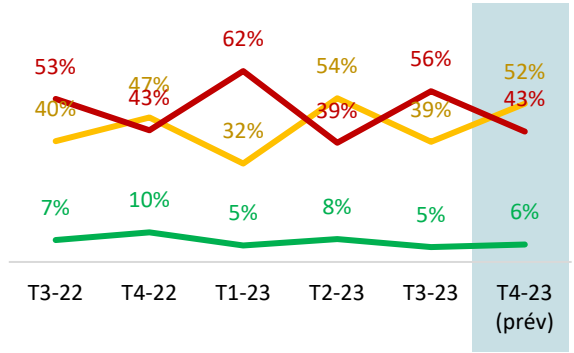
Des trésoreries qui oscillent entre des niveaux stables et dégradés

39% des dirigeants de la production indiquent que **leur trésorerie s'est stabilisée** au 3ème trimestre 2023 (-15 points).

Le nombre d'artisans en difficultés depuis le dernier trimestre augmente pour atteindre 56% au 3e trimestre.

70% d'entre-eux sont impactés par le ralentissement de l'activité

52% prévoient une **trésorerie stabilisée au prochain trimestre.**



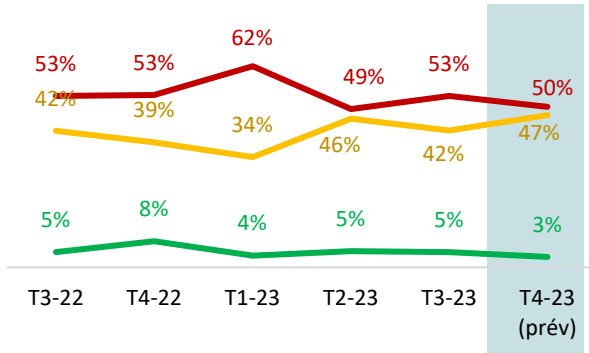
Bâtiment

Vers une dégradation des trésoreries comme il y a un an ?

53% des dirigeants du bâtiment indiquent que **leur trésorerie est dégradée** au 3ème trimestre 2023 (+4 points). -3 points de prévu pour la fin 2023

71% d'entre-eux sont impactés par la **hausse des prix d'achat ou des matières premières. 63% par le ralentissement de l'activité**

47% prévoient une **trésorerie stabilisée au prochain trimestre**



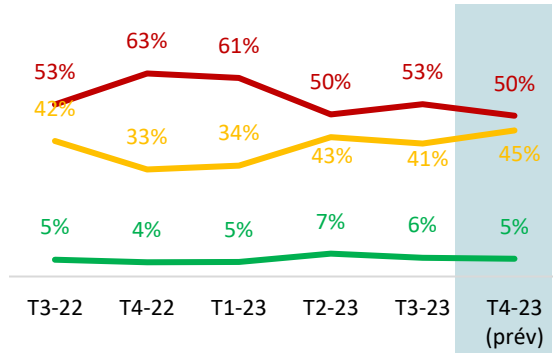
Services

Vers une dégradation des trésoreries comme il y a un an ?

53% des dirigeants des services indiquent que **leur trésorerie est dégradée** au 3ème trimestre 2023 (+3 points par rapport au T2). -3% prévus au prochain trimestre.

65% d'entre-eux estiment que cela est dû à la hausse des prix d'achat ce trimestre (+16 points par rapport au T2). 60% estiment que cela est dû au ralentissement de l'activité (-6 points)

45% prévoient une **trésorerie stabilisée au prochain trimestre**



Améliorée Stabilisée Dégradée

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

La situation économique des entreprises artisanales

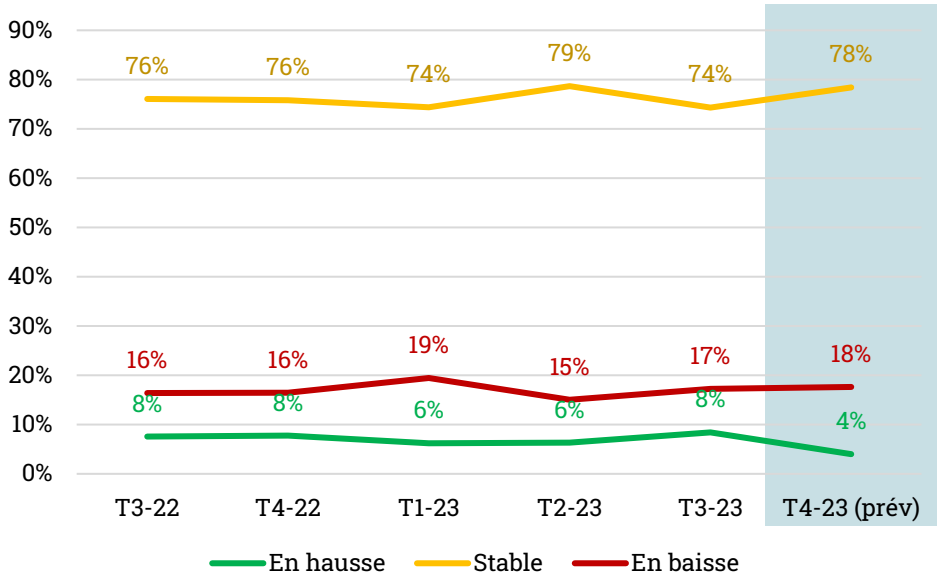
Retour à la normale sur le front de l'emploi ?

- **La dynamique d'emploi artisanal demeure très stable** : **74%** des artisans employeurs ont déclaré avoir des effectifs stables au 3ème trimestre 2023 (-5 points par rapport au T2)

- **17%** déclarent avoir **baisser leurs effectifs** au 3ème trim (+2 points)
  - 58% d'entre-eux expliquent cette baisse par des fins de contrats

- Les prévisions montrent un léger recul de la part d'artisans estimant que leur effectif sera en hausse au prochain trimestre

Evolution des effectifs sur un an



Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

La situation économique des entreprises artisanales

Les effectifs en détail par secteur…

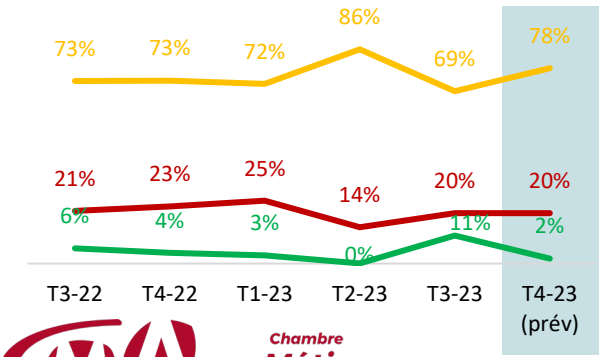
Alimentation

Un écart entre des artisans qui déclarent des effectifs en hausse et d'autres en baisse

7 dirigeants de l'alimentaire **sur 10** indiquent que **leurs effectifs sont stables** au 3ème trimestre 2023 (-17 points)

2 tendances contradictoires s'observent pour le T3 :

- **20%** des artisans de l'alimentaire déclarent des effectifs en baisse (+6 points)
- **11%** déclarent des effectifs en hausse (+11 points)



Production

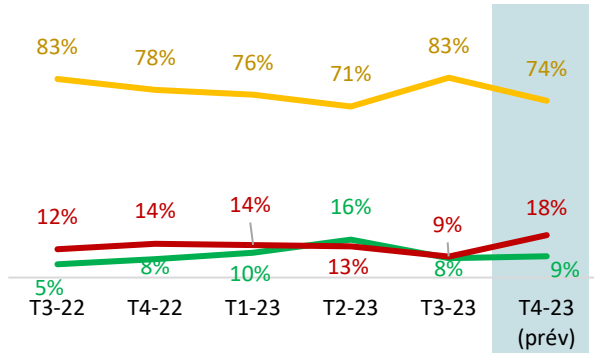
Des effectifs solides dans la production

83% des dirigeants dans la production déclarent des effectifs stables (+12 points par rapport au 2e trimestre).

Les perspectives sont légèrement moins bonnes pour la fin de l'année :

74% des artisans pense stabiliser leurs effectifs (-9 points envisagés pour le T4)

18% pensent à baisser leurs effectifs au T4 (+9 points par rapport au T3)

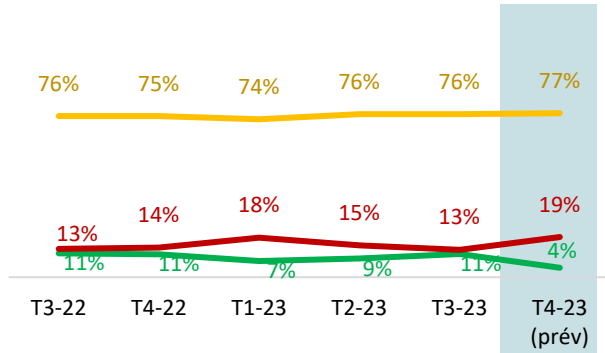


Bâtiment

Des effectifs solides dans le bâtiment

3 dirigeants sur 4 dans le bâtiment déclarent des effectifs stables. Cette proportion est stable au fil de l'année.

Pour la fin de l'année 2023, **les artisans du bâtiment sont prudents, ils envisagent de la stabilité sur le plan des effectifs**, ils sont peu nombreux à envisager à les revoir à la hausse (4% soit -7 points par rapport au T3).



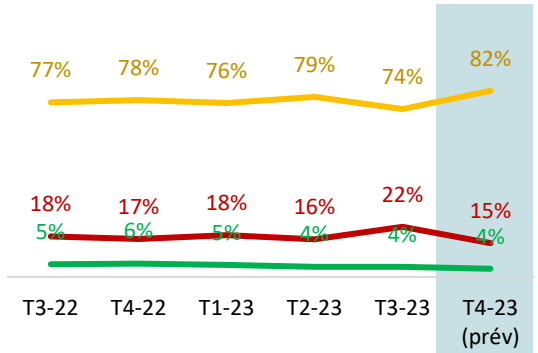
Services

Comparativement aux autres secteurs, les services ont davantage baissé leurs effectifs au T3

3 artisans des services sur 4 déclarent avoir maintenu ses effectifs au 3e trimestre (-5 points depuis le trimestre dernier)

Au 3e trimestre 2023, 22% des artisans des services ont baissé leurs effectifs (soit +6 points par rapport au 2e trimestre). Il s'agit de la plus forte proportion de baisse depuis un an.

Les perspectives pour la fin de l'année sont néanmoins encourageantes



En hausse — Stable — En baisse

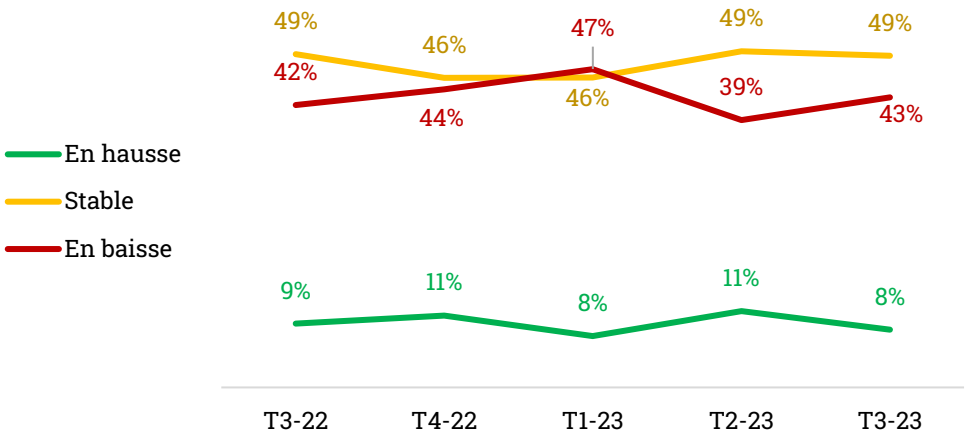
Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

La situation économique des entreprises artisanales

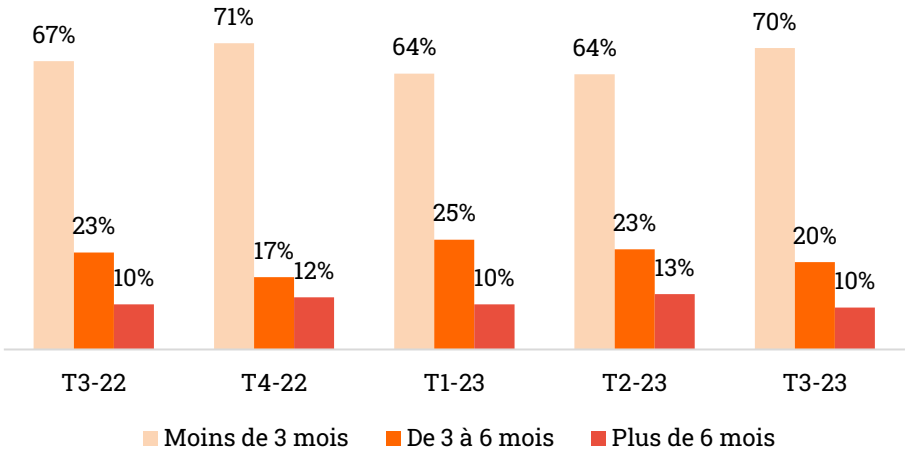
Les carnets de commande

- **Le carnet de commande des artisans est majoritairement stable (49% des artisans)**
- Néanmoins, 43% le déclarent en baisse au 3e trimestre 2023 (+4 points)
- **70%** des artisans ont une visibilité de leur carnet de commande **à moins de 3 mois**

Dynamique du carnet de commande



Visibilité sur le carnet de commande



La situation économique des entreprises artisanales

Les carnets de commande

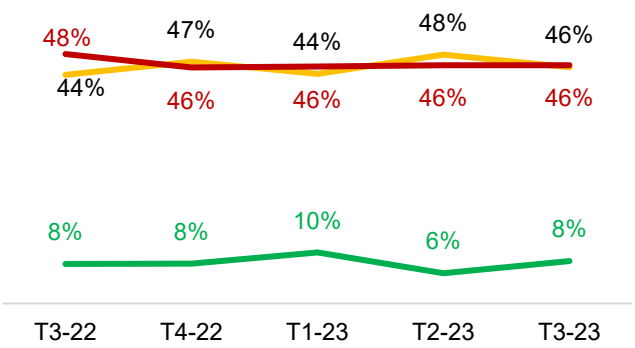
Alimentation

Entre des carnets de commande stables ou en baisse au 3e trimestre 2023

46% des artisans de l'alimentaire déclarent un carnet de commande stable

Ils sont également **46%** à déclarer un carnet de commande en baisse

86% ont une visibilité à moins de 3 mois de leur carnet de commande



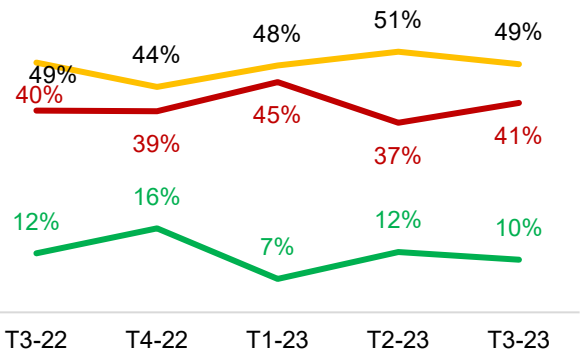
Production

Des carnets de commandes majoritairement stables

49% des artisans de la production déclarent un carnet de commande stable

Ils sont **41%** à déclarer un carnet de commande en baisse au 3e trimestre

66% ont une visibilité à moins de 3 mois de leur carnet de commande. **25 %** ont une visibilité de 3 à 6 mois

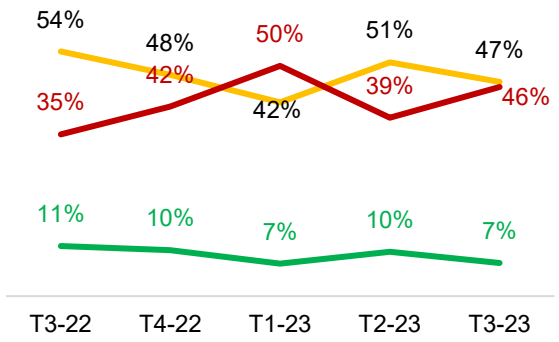


Bâtiment

Des carnets de commande en baisse au 3e trimestre 2023

46% des artisans du bâtiment déclarent un carnet de commande en baisse (+7 points par rapport au T2).

55% estiment avoir une visibilité à moins de 3 mois de leur carnet de commande



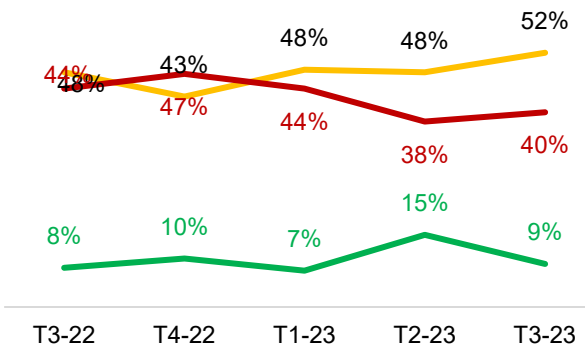
Services

Des carnets de commande majoritairement stables

52% des artisans de l'alimentaire déclarent un carnet de commande stable (+4 points)

40% des artisans du bâtiment déclarent un carnet de commande en baisse (+2 points par rapport au T2).

80% ont une visibilité à moins de 3 mois de leur carnet de commande



En hausse — Stable — En baisse

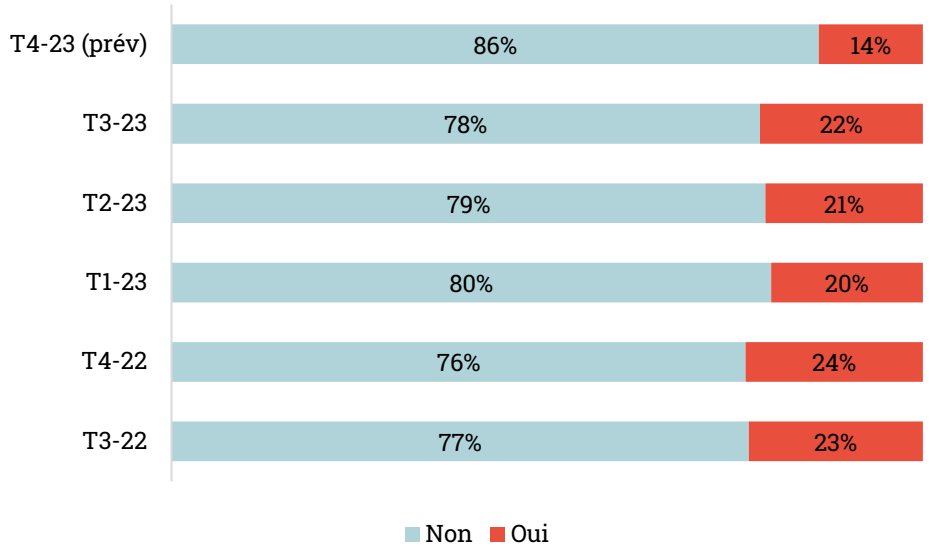
Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

La situation économique des entreprises artisanales

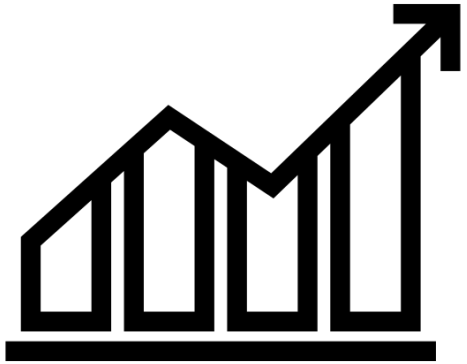
Moins d'1 artisan sur 4 investi

- Seuls **22%** des artisans ont investi ce trimestre soit +1 point par rapport au T2 2023
- Peu d'artisans pensent investir au prochain trimestre (14%, soit -8 points au T4 par rapport au T3)

Au cours du dernier trimestre avez-vous réalisé des investissements ?



Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE



Focus thématique

- Impact du coût de l'énergie et du carburant
- L'apprentissage
- Moral des dirigeants

Une volonté de développer les collaborations entre la CCI et la CMA sur les enquêtes trimestrielles de conjoncture

- Souhait de **développer les collaborations** entre la CCI et la CMA pour avoir une **vision globale** de la situation économique des entreprises des Hauts-de-France

- Conservation des questions spécifiques à chacune des deux structures pour la partie « conjoncture »

- Rédaction de **questions communes** sur des sujets d'**actualité**

- Les **thèmes abordés** dans les questions communes de l'enquête du 3ème trimestre :
  - L'impact du coût de l'énergie et du cout du carburant
  - L'apprentissage
  - Les risques sur la pérennité des entreprises et l'état d'esprit du dirigeant

Source : CCI de Région Hauts-de-France et CMA de région Hauts-de-France, octobre 2023

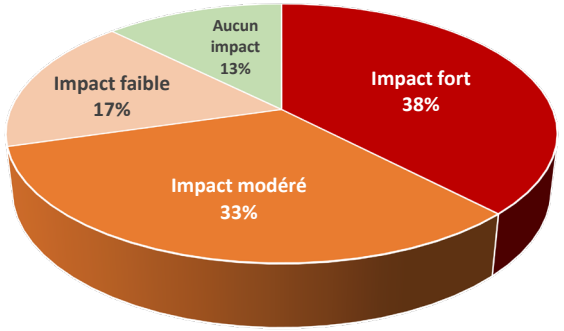
Impact de la crise énergétique

Augmentation du coût de l'énergie

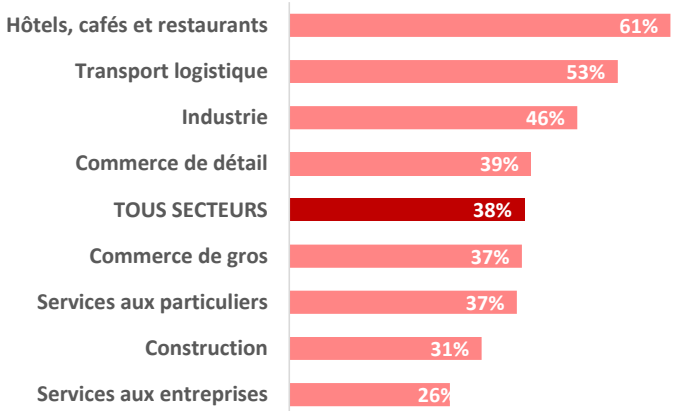
CCI

Près de **4 entreprises sur 10** sont **fortement impactées** par l'augmentation du **coût de l'énergie**

L'activité de votre entreprise est-elle impactée par l'augmentation du coût de l'énergie ?



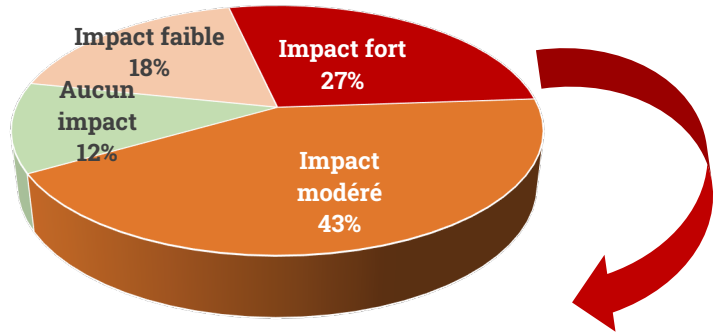
Impact fort – Détail par secteurs



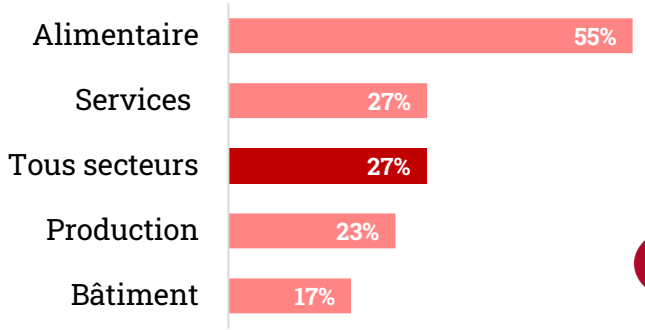
CMA

27% des artisans **sont fortement impactés** par l'augmentation du **coût de l'énergie** (+5 points par rapport au T2).

L'activité de votre entreprise est-elle impactée par l'augmentation du coût de l'énergie ?



Impact fort - Détail par secteur



CCI HAUTS-DE-FRANCE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

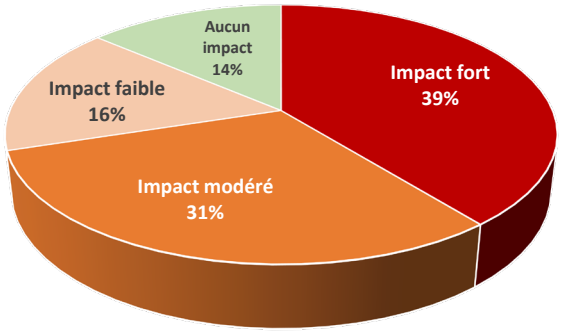
Impact de la crise énergétique

Augmentation du coût du carburant

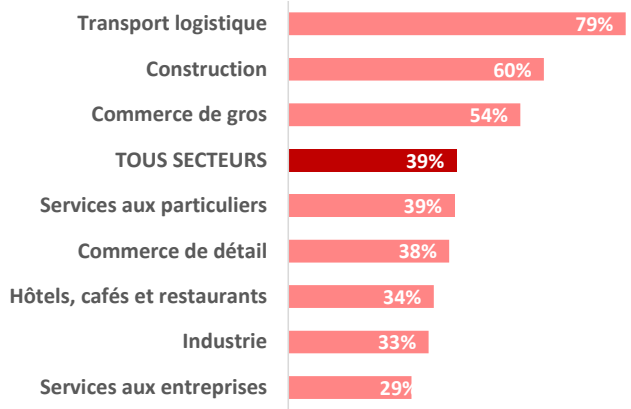
CCI

Près de **4 entreprises sur 10** sont **fortement impactées** par l'augmentation du **coût du carburant**

L'activité de votre entreprise est-elle impactée par l'augmentation du coût du carburant ?



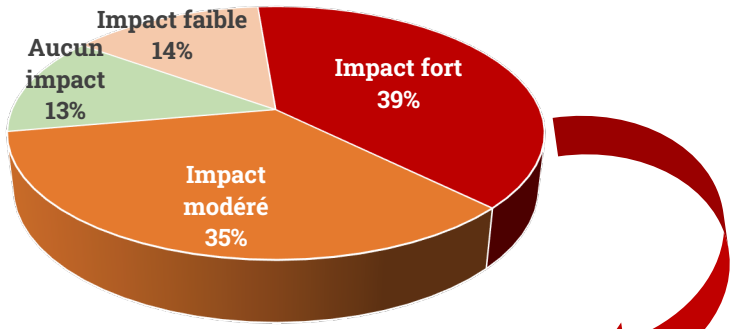
Impact fort – Détail par secteurs



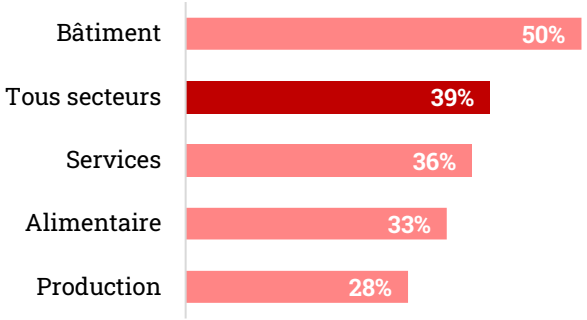
CMA

39% des artisans **sont fortement impactés** par l'**augmentation du coût du carburant**

L'activité de votre entreprise est-elle impactée par l'augmentation du coût du carburant ?



Impact fort - Détail par secteur



CCI HAUTS-DE-FRANCE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

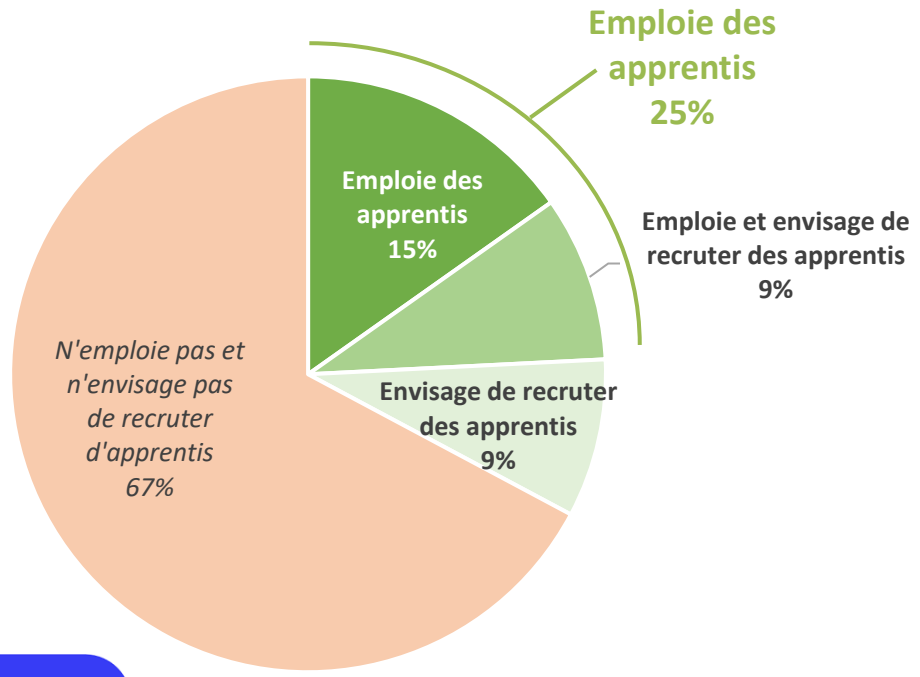
Apprentissage

Les entreprises qui emploient ou recrutent des apprentis

CCI

1 entreprise sur 4 a recours à l'**apprentissage**

Employez-vous actuellement (ou envisagez-vous de recruter) un ou plusieurs apprentis ?

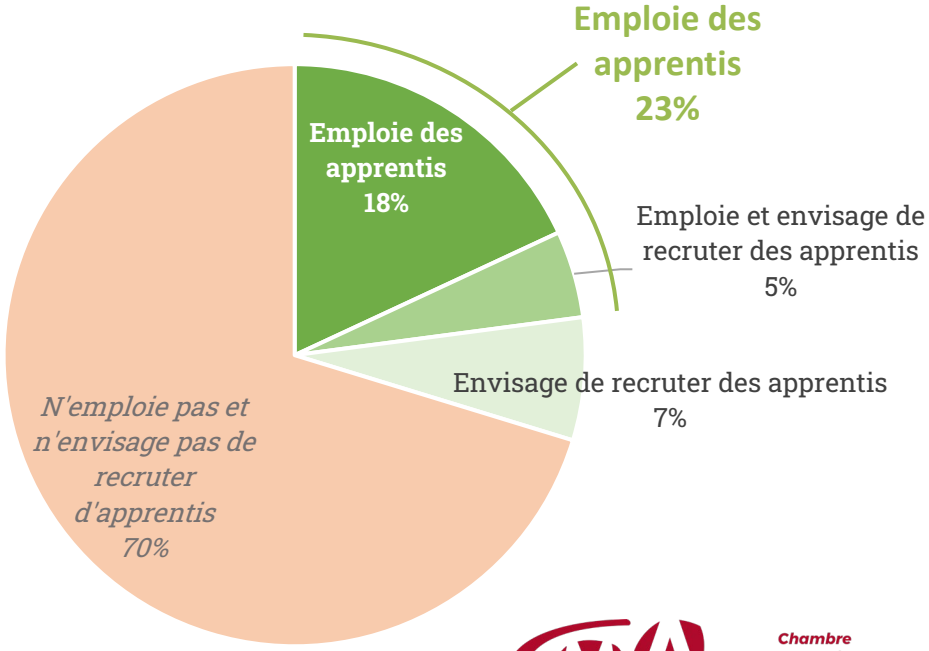


CMA

Au total, **23%** des artisans emploient un ou plusieurs apprentis

12% envisagent d'en recruter

Employez-vous actuellement (ou envisagez-vous de recruter) un ou plusieurs apprentis ?



Apprentissage

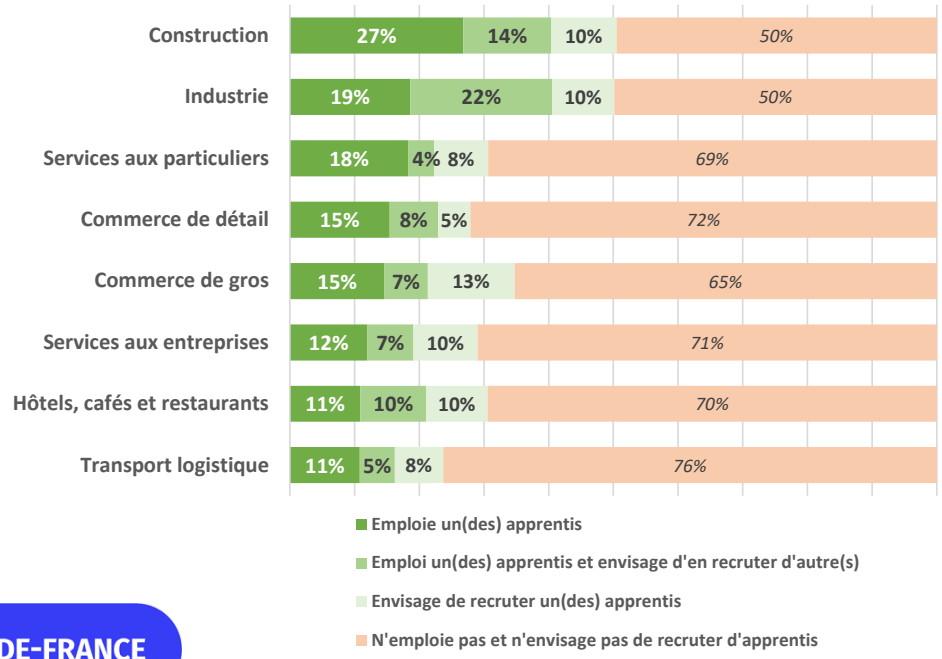
Les entreprises qui emploient ou recrutent des apprentis

CCI

La **construction** et de l'**industrie** sont les deux secteurs qui ont **le plus** recours à l'**apprentissage**

Employez-vous actuellement (ou envisagez-vous de recruter) un ou plusieurs apprentis ?

DETAIL PAR SECTEURS

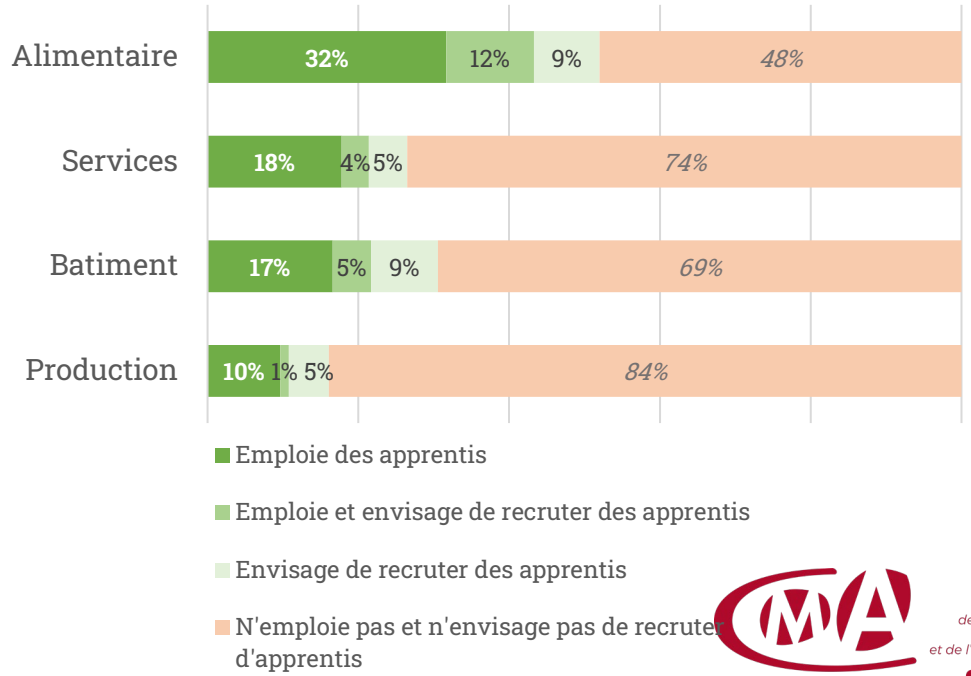


CMA

44% des artisans de l'alimentaire emploient un ou des apprentis et 21% envisagent d'en recruter.

Employez-vous actuellement (ou envisagez-vous de recruter) un ou plusieurs apprentis ?

DETAIL PAR SECTEURS



CCI HAUTS-DE-FRANCE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

Apprentissage

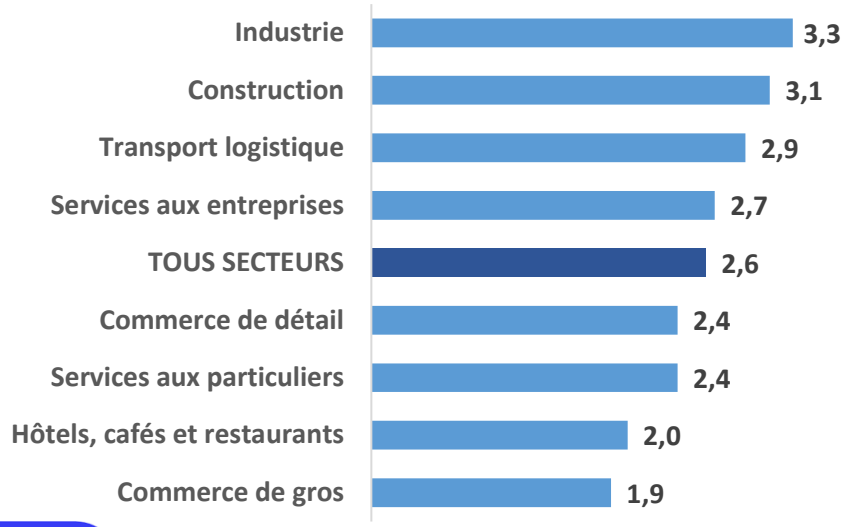
Les entreprises qui emploient des apprentis

CCI

Les entreprises emploient en moyenne
entre 2 et 3 apprentis

Combien d'apprentis employez-vous ?

Nombre moyen d'apprentis par secteur :



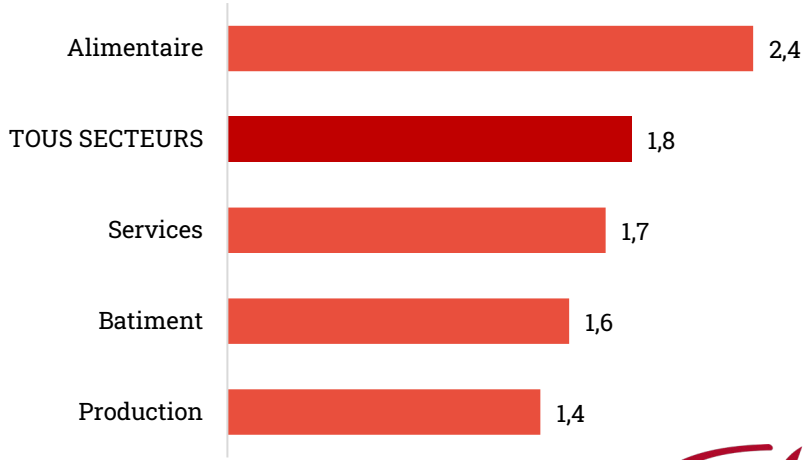
CMA

1 artisan qui emploie un apprenti **sur 2** en emploie qu'un seul

Une entreprise artisanale alimentaire qui a recours à l'apprentissage emploie en moyenne 2 apprentis

Combien d'apprenti(s) employez-vous ?

Nombre moyen d'apprentis par secteur :



CCI HAUTS-DE-FRANCE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

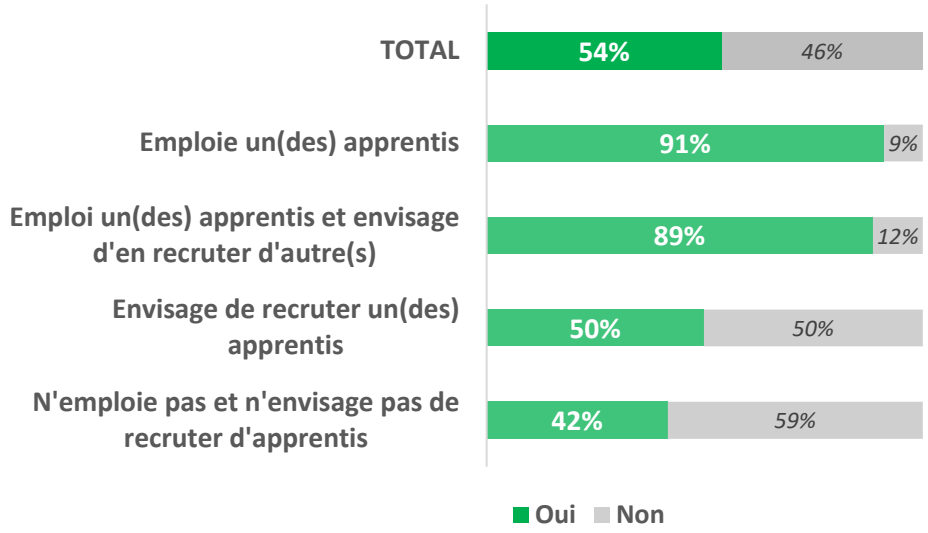
Apprentissage

Connaissance des aides à l'embauche d'un apprenti

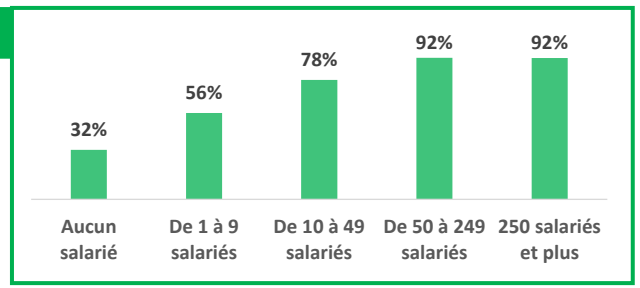
CCI

La **moitié** des entreprises qui **souhaitent recruter** des apprentis **ne connaît pas les aides** à l'embauche dont elles pourraient bénéficier

Connaissez-vous les aides à l'embauche d'un apprenti ?



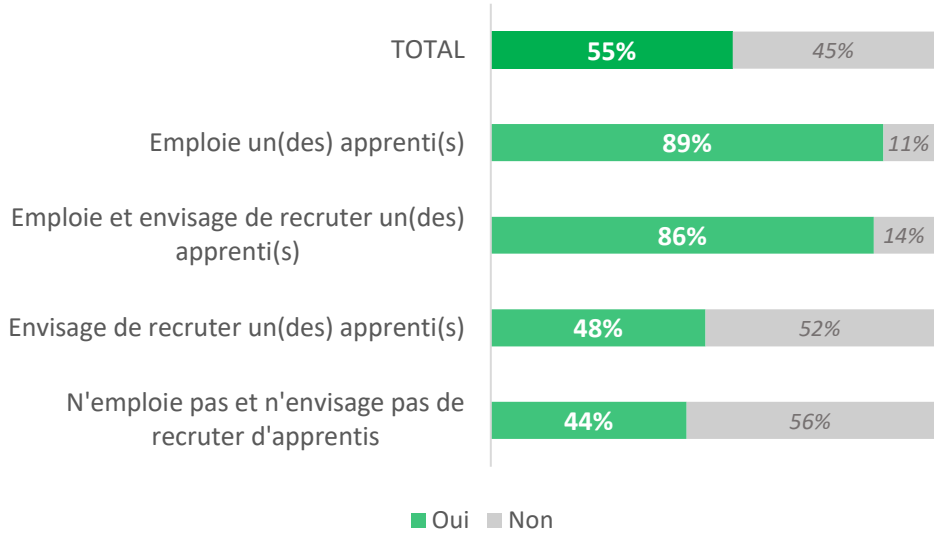
Par taille



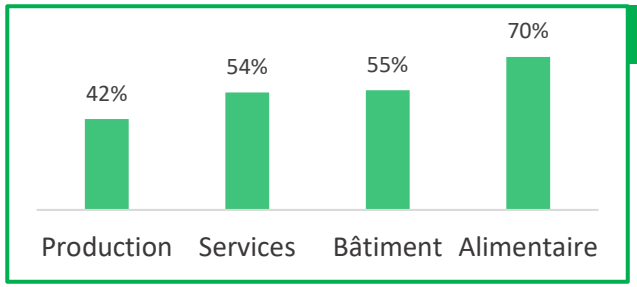
CMA

1 artisan sur 2 qui envisage de recruter un apprenti ne connait pas les aides à l'embauche d'un apprenti

Connaissez-vous les aides à l'embauche d'un apprenti ?



Par secteur



CCI HAUTS-DE-FRANCE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

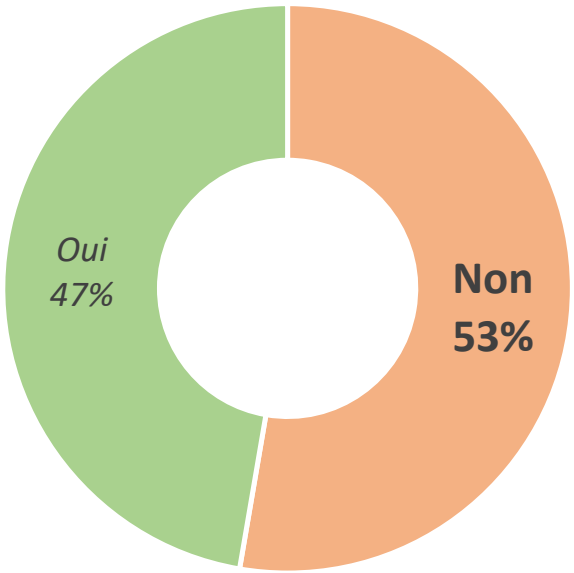
Apprentissage

Les entreprises qui emploient ou recrutent des apprentis

CCI

Pour la **moitié** des entreprises qui y ont recours et/ou envisagent d'y recourir, **l'apprentissage est la seule manière** d'apprendre le métier

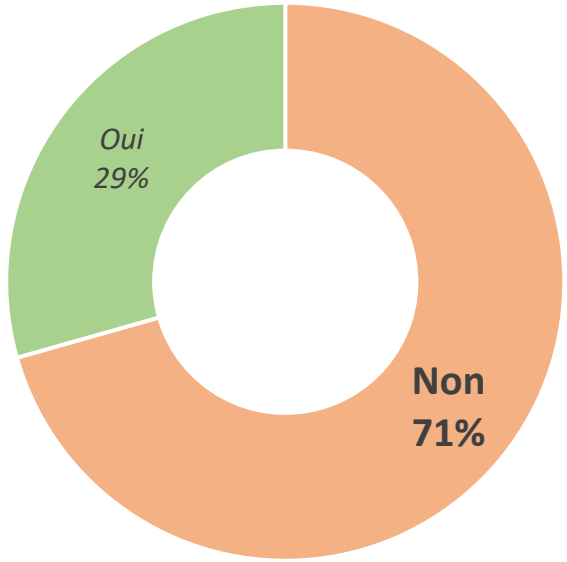
Pensez-vous que les métiers sur lesquels vous recrutez des apprentis peuvent s'apprendre autrement que par l'apprentissage ?



CMA

Pour **7** artisans **sur 10** qui ont recours et/ou envisagent d'y recourir, l'apprentissage est la seule manière d'apprendre le métier

Pensez-vous que les métiers sur lesquels vous recrutez des apprentis peuvent s'apprendre autrement que par l'apprentissage ?



CCI HAUTS-DE-FRANCE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

Apprentissage

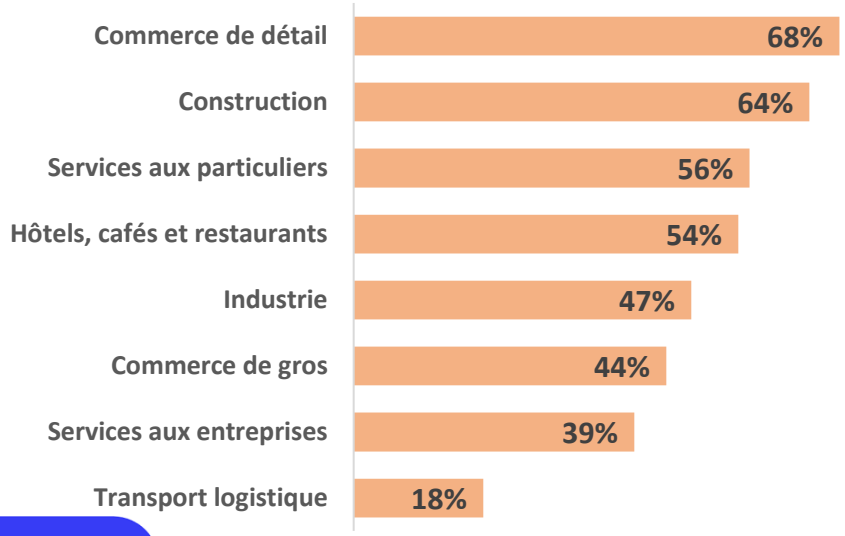
Les entreprises qui emploient ou recrutent des apprentis

CCI

L'apprentissage est un **sujet particulièrement important** pour les secteurs du **commerce de détail** et de la **construction**

Pensez-vous que les métiers sur lesquels vous recrutez des apprentis peuvent s'apprendre autrement que par l'apprentissage ?

REPONSES « NON » PAR SECTEURS

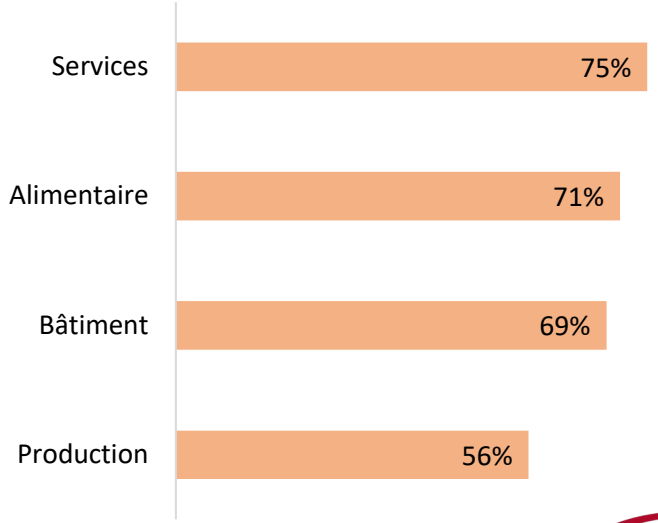


CMA

¾ des artisans des services pensent que l'apprentissage est le seul moyen d'apprendre le métier

Pensez-vous que les métiers sur lesquels vous recrutez des apprentis peuvent s'apprendre autrement que par l'apprentissage ?

REPONSES « NON » PAR SECTEURS



CCI HAUTS-DE-FRANCE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

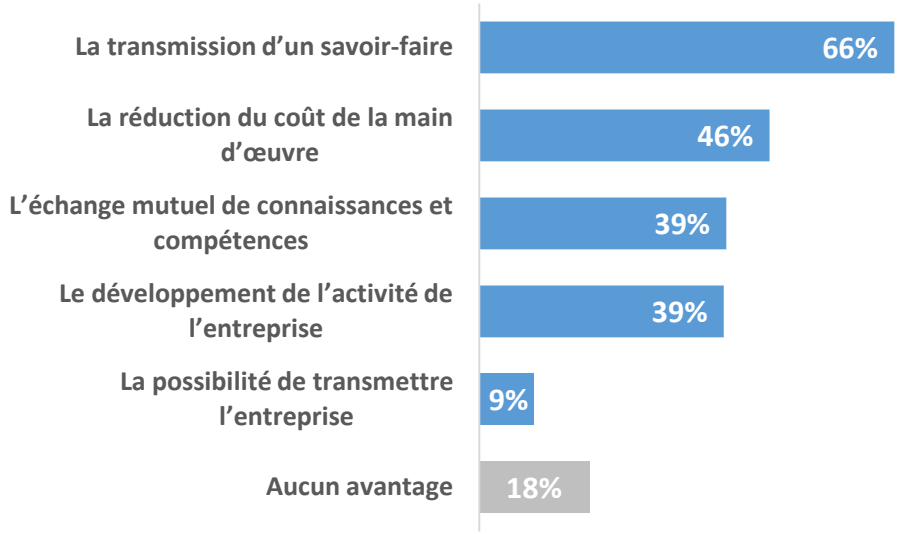
Apprentissage

Opinion des entreprises sur l'apprentissage

CCI

La **transmission du savoir-faire** est l'**avantage** de l'apprentissage **le plus souvent cité** par les entreprises

Selon vous, quels sont les 3 principaux avantages à l'embauche d'un apprenti ? (*)

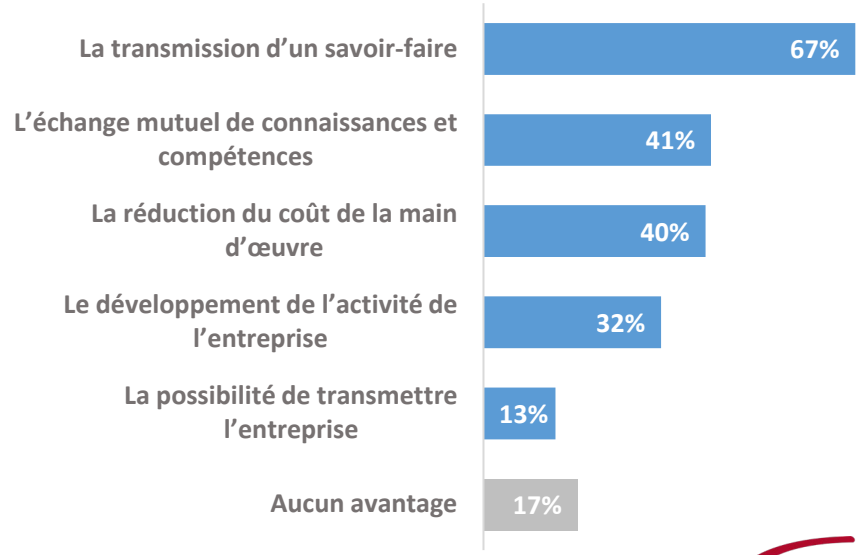


CMA

L'apprentissage est perçu par les artisans comme un véritable moyen d'échange de compétences et de savoir-faire.

Les deux premiers avantages cités par les artisans est la transmission d'un savoir-faire (67%) et l'échange mutuel de connaissances et de compétences (41%)

Selon vous, quels sont les 3 principaux avantages à l'embauche d'un apprenti ? (*)



(*) Cette question a été posée à l'ensemble des entreprises, y compris celles qui n'emploient pas et n'envisagent pas de recruter d'apprentis

Apprentissage

Opinion des entreprises sur l'apprentissage

CCI

Il y a **peu de différences selon les secteurs** concernant les avantages de l'apprentissage

Quels sont les secteurs les plus concernés ?

Transmission d'un savoir-faire (66 %)
Industrie (78%)

Réduction du coût de la main d'œuvre (46 %)
Hôtels, cafés, restaurants (50%)

Echange mutuel de connaissances et compétences (39 %)
-

Développement de l'activité de l'entreprise (39 %)
Services aux entreprises (44%)

CMA

Il y a **peu de différences selon les secteurs** concernant les avantages de l'apprentissage

Quels sont les secteurs les plus concernés ?

Transmission d'un savoir-faire (67 %)
Alimentaire (69%)
Services (69%)

Echange mutuel de connaissances et compétences (41 %)
Production (46%)
Services (43%)

Réduction du coût de la main d'œuvre (40%)
Alimentaire (52%)

Développement de l'activité de l'entreprise (32 %)
Alimentaire (37%)
Production (35%)

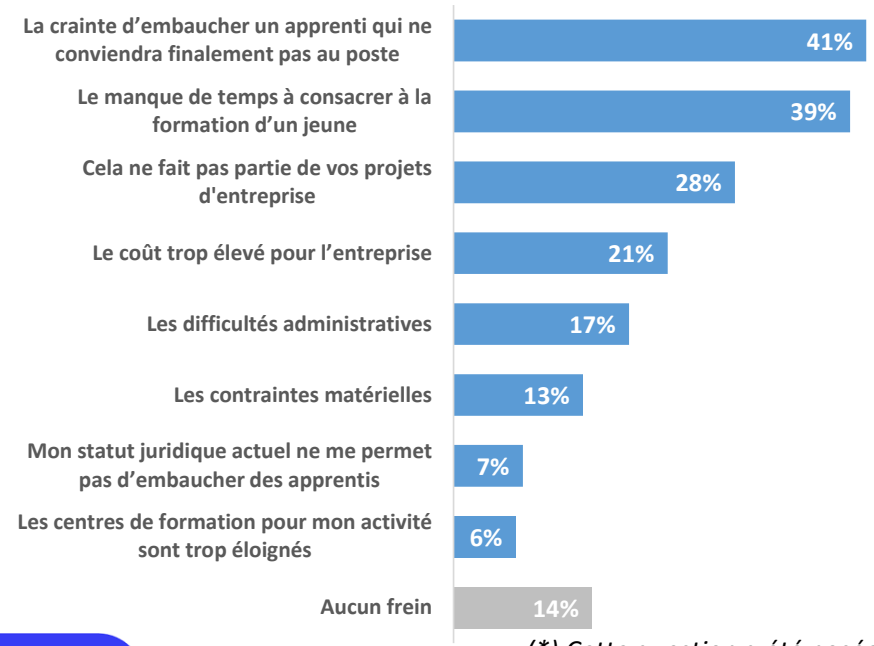
Apprentissage

Opinion des entreprises sur l'apprentissage

CCI

Le **manque de temps à consacrer** à sa formation et la crainte d'embaucher un **apprenti qui ne conviendrait pas** au poste sont les **principaux freins** au recours à l'apprentissage

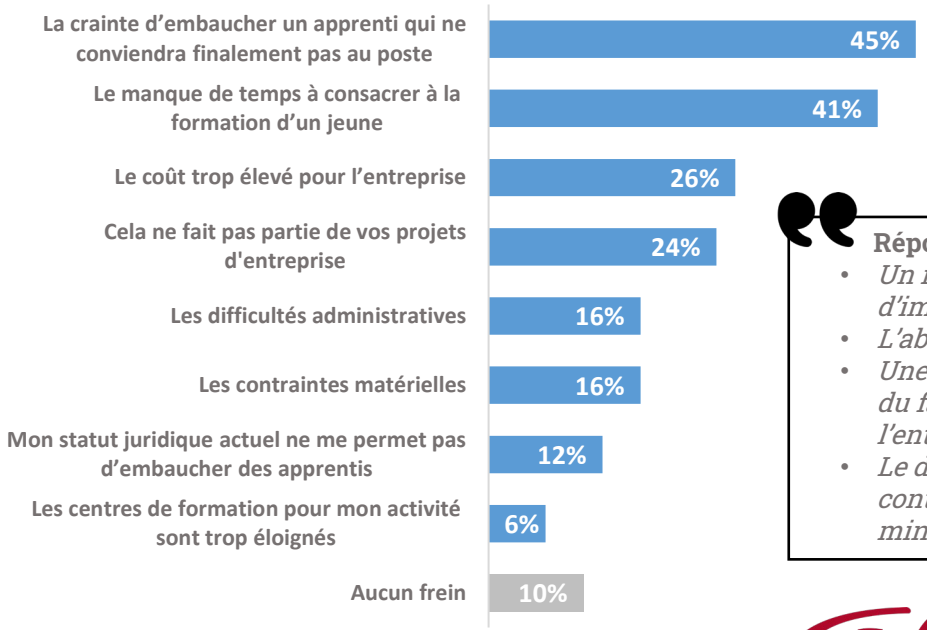
Selon vous, quels sont les 3 principaux freins à l'embauche d'un apprenti ? (*)



CMA

45% des artisans craignent embaucher un apprenti qui ne conviendra pas au poste. Il s'agit du principal frein à l'apprentissage.

Selon vous, quels sont les 3 principaux freins à l'embauche d'un apprenti ? (*)



Réponses Autres :

- *Un manque d'implication/motivation,*
- *L'absentéïsme,*
- *Une forme de concurrence du fait que l'apprenti quitte l'entreprise une fois formé.*
- *Le droit du travail trop contraignant pour les mineurs*

(*) Cette question a été posée à l'ensemble des entreprises, y compris celles qui n'emploient pas et n'envisagent pas de recruter d'apprentis

CCI HAUTS-DE-FRANCE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

Apprentissage

Opinion des entreprises sur l'apprentissage

CCI

Dans l'**industrie**, 1 entreprise sur 2 estime que le **manque de temps à consacrer à la formation** d'un jeune représente un **frein** au recours à l'apprentissage

Quels sont les secteurs les plus concernés ?

La crainte d'embaucher un apprenti qui ne conviendra finalement pas au poste (41 %)
Construction (58%)

Le manque de temps à consacrer à la formation d'un jeune (39 %)
Industrie (51%) – Services aux entreprises (43%)

Cela ne fait pas partie de vos projets d'entreprise (28 %)
Commerce de détail (32%)

Le coût trop élevé pour l'entreprise (21 %)
Services aux particuliers (31%) – Commerce de détail (24%)

CMA

Près de 6 artisans alimentaires sur 10 craignent embaucher un apprenti qui ne conviendra pas au poste.

Quels sont les secteurs les plus concernés ?

La crainte d'embaucher un apprenti qui ne conviendra finalement pas au poste (45 %)
Alimentaire (59%)
Bâtiment (51%)

Le manque de temps à consacrer à la formation d'un jeune (41 %)
Production (45%)

Le coût trop élevé pour l'entreprise (26 %)
Production (27%)
Services (27%)

Cela ne fait pas partie de vos projets d'entreprise (24 %)
Production (33%)
Services (29%)

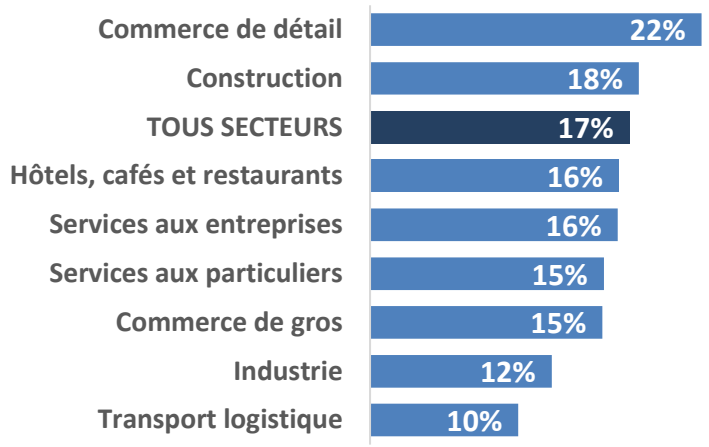
Etat d'esprit

Risques sur la pérennité des entreprises (*)

CCI

17% des dirigeants identifient un **risque de pérennité** pour leur entreprise

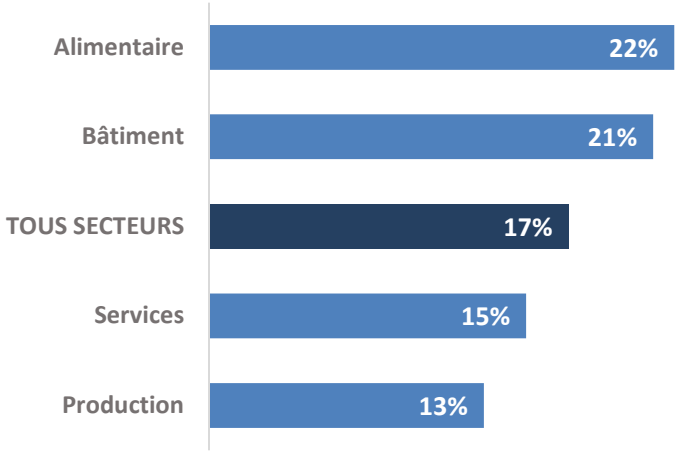
Identifiez-vous un risque de pérennité pour votre entreprise ?
(procédure individuelle et/ou dépôt de bilan)



CMA

17% des artisans identifient un risque de pérennité pour leur entreprise.
22% dans **l'alimentaire**

Identifiez-vous un risque de pérennité pour votre entreprise ?
(procédure individuelle et/ou dépôt de bilan)



(*) Redressement judiciaire, liquidation judiciaire ou dépôt de bilan

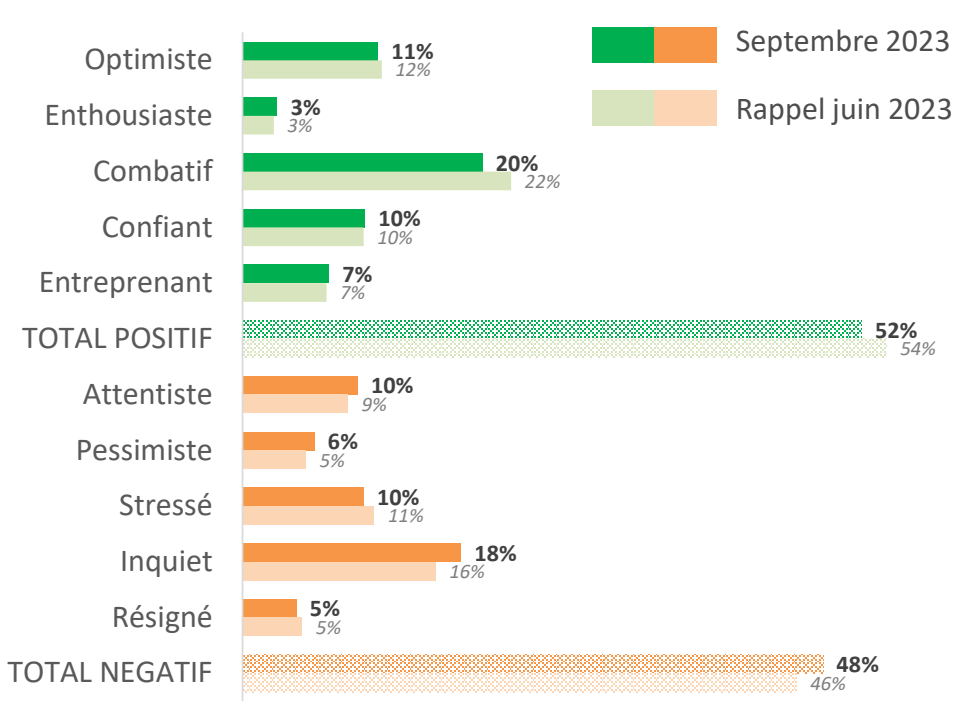
Etat d'esprit

Le moral des dirigeants

CCI

Les dirigeants semblent **légèrement plus pessimistes** qu'au deuxième trimestre

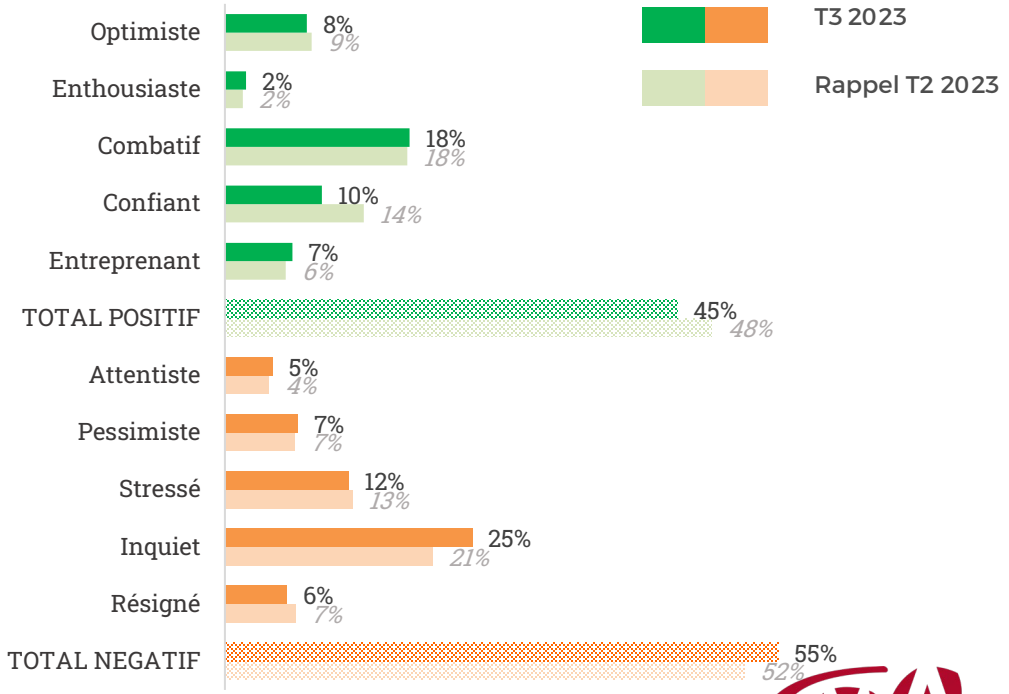
Parmi les propositions suivantes, quel est le qualificatif qui résume le mieux votre état d'esprit actuel ?

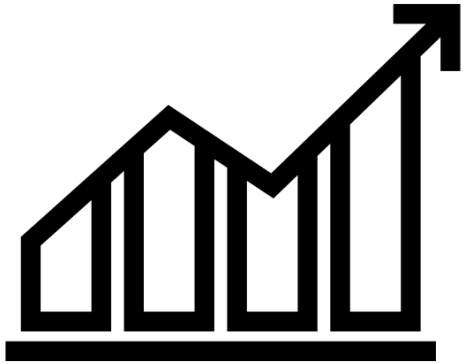


CMA

Le **moral** des artisans se dégrade.

1 artisan sur 4 est **inquiet**.





Méthodologie

Méthodologies

Réalisation des enquêtes et nombre de répondants

CCI

- Enquête réalisée **par mail** auprès de 30 600 entreprises des Hauts-de-France **du 18 au 28 septembre 2023**
- Près de **3 000 dirigeants ont répondu**
- Les résultats ont été **redressés** sur le secteur d'activité

Nombre de questionnaires obtenus par secteurs

Industrie	312
Construction	199
Commerce de gros	165
Commerce de détail	844
Transport logistique	93
Services aux entreprises	631
Services aux particuliers	301
Hôtels, cafés et restaurants	424
Total	**2 969**

- **26%** des entreprises répondantes n'ont **aucun salarié**

CMA

- Enquête réalisée par mail auprès de 45 856 artisans des Hauts-de-France, **du 11 septembre au 27 septembre 2023.**
- **1 580 artisans** de la région y ont répondu par questionnaire électronique.
- L'analyse repose sur un échantillon de réponses redressées conformes à la répartition sectorielle et géographique de l'artisanat régional.

SECTEURS	Nombre de réponses
ALIMENTATION	231
ARTISANAT DE PRODUCTION	292
BATIMENT	437
SERVICES	620
TOTAL	1580

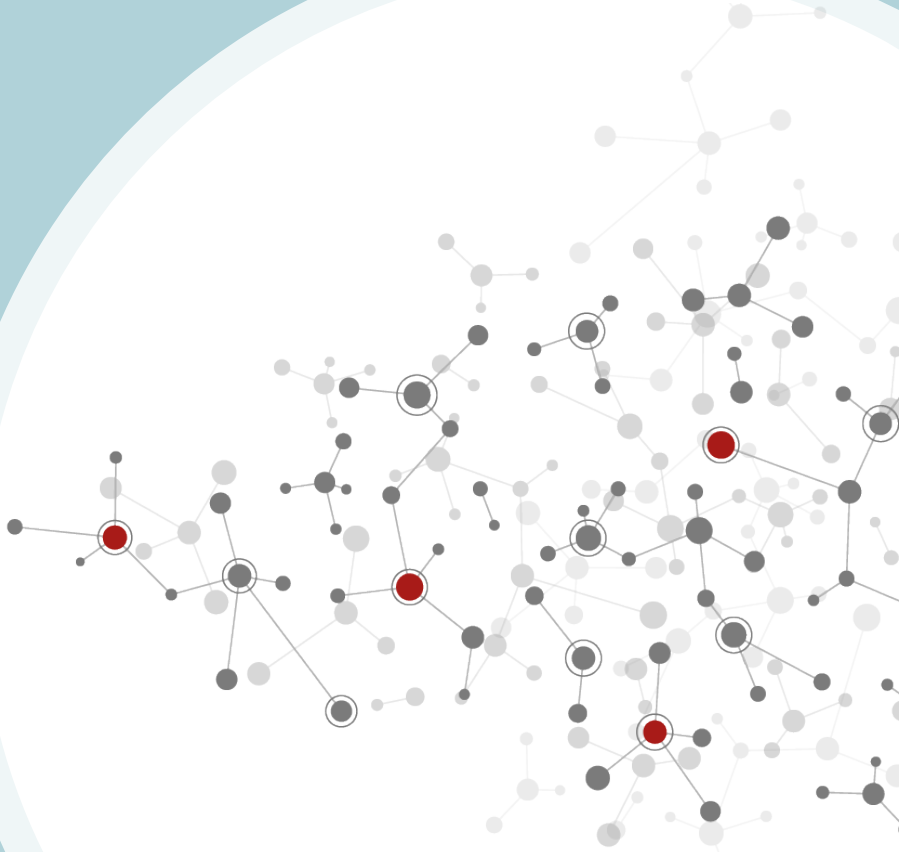
- **58%** des artisans répondants n'ont **aucun salarié**

Source : CCI de Région Hauts-de-France et CMA de région Hauts-de-France, septembre 2023

Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HAUTS-DE-FRANCE

Service Etudes et Prospective

Direction de la Stratégie et des Territoires



Source Picto :
Adobe Stock
Noun Project : Survey by Sumit Saengthong ; study by Eucalyp ; business development by Shakeel Ch. ; Kitchen Utensil by Visual Glow ; Hairdresser by Alexander Skowalsky ; Craft by PenSmasher ; Construction by Sergey Demushkin ; yes by Alice Design 57 False by Poups ; False by Poups ; population by Adrien Coquet ; flash by Michael Bundscherer ; Money Bag by RROOK ; growth by Liberus ; Danger by Gonzalo Bravo ; turnover by Gregor Cresnar ; Gears by AFY Studio ; Client by Gregor Cresnar.