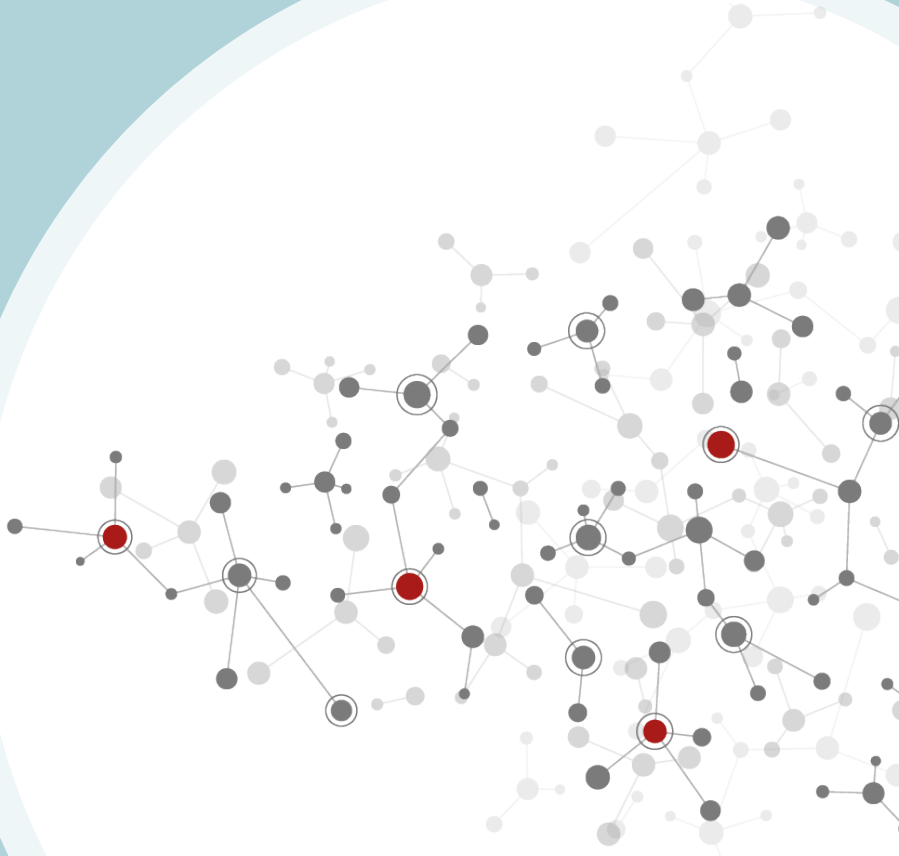
Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HAUTS-DE-FRANCE

L'artisanat des Hauts-de-France face à l'inflation et la crise énergétique



Enquête – T1 2023

Service Etudes et Prospective - Direction de la Stratégie et des Territoires

Les 10 points à retenir

- **1 artisan sur 5 (19%) craint une procédure et/ou un dépôt de bilan (25% pour les artisans de l'alimentaire).**
- **Le niveau d'activité des entreprises artisanales s'est dégradé : plus d'un artisan sur 2 (56%) en sous activité** au 1er trimestre 2023.
- **Plus d'un artisan sur 2 (55%)** indique une **baisse de chiffre d'affaires** au 1er trimestre 2023. **14%** des artisans ont accusé une **baisse de plus de 30% de de leur chiffre d'affaires (34% une baisse de plus de 10%).**
- **64%** des artisans indiquent que leur **trésorerie est dégradée** au 1er trimestre 2023, un **record depuis 2019.** La **hausse des prix** des matières premières, le **ralentissement de l'activité** et l'**augmentation des charges** sont les principaux **facteurs de dégradation des trésoreries.**
- **Les baisses d'effectifs à leur plus haut niveau** depuis 2019 : **19% des artisans employeurs concernés (25% dans l'alimentaire). Il s'agit d'un point de vigilance à surveiller dans les prochains mois. 3 artisans sur 4 ont tout de même maintenus leurs effectifs.**
- **Plus de la moitié des artisans** ont rencontré des **difficultés** sur le plan de **l'activité**, de la **trésorerie**, ou du **chiffre d'affaires**. Cela concerne **tous les secteurs, y compris l'artisanat du bâtiment qui résistait jusqu'ici** à la succession et l'accumulation de crises (sanitaire, énergie, inflation).
- Dans tous les secteurs, **les artisans envisagent un deuxième trimestre 2023 plus nuancé** pour leur activité et leur chiffre d'affaires.
- **22%** des artisans ont demandé un prêt bancaire au cours de la dernière année **(31% pour les artisans de l'alimentaire). Ces prêts sont globalement accordés.**
- **Les ventes freinées par les restrictions des consommateurs sous l'effet de l'inflation : 46% des artisans constatent une forte diminution des dépenses moyennes, 1 sur 4 une baisse de fréquentation.**
- **L'état d'esprit des artisans est plutôt morose : 62 % ont un état d'esprit négatif. 30 % se montrent inquiets.**

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

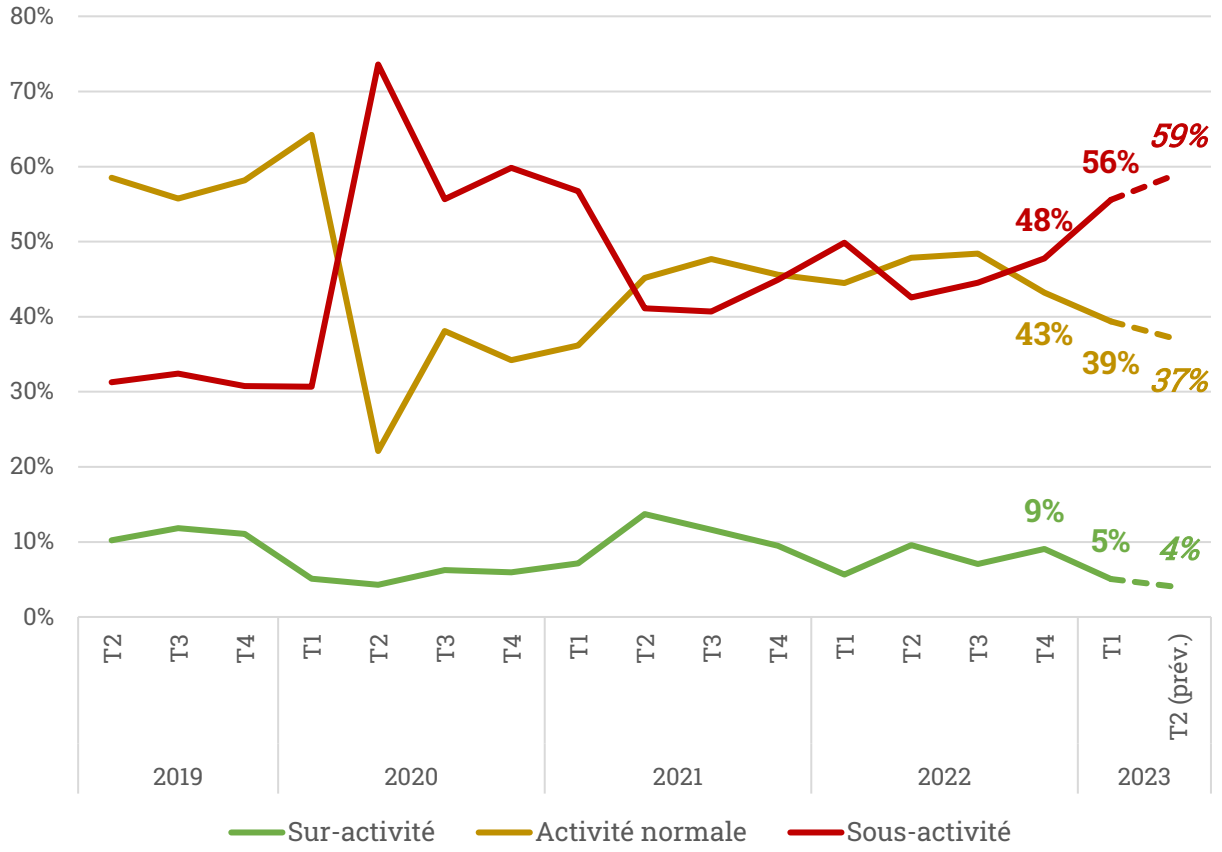
La situation économique des entreprises artisanales

Un ralentissement de l'activité qui se confirme

- **Le ralentissement de l'activité se renforce au 1er trimestre 202**

- **56%** des artisans déclarent être en **sous-activité** :
  - Parmi eux, **60% ont envisagé de prospecter de nouveaux clients** pour y faire face et **41% essayent de se positionner sur de nouveaux produits ou de diversifier leur activité**
- **Cette tendance se confirme** depuis un an. **Elle est devenue majoritaire** dans l'artisanat au cours du 1er trimestre.

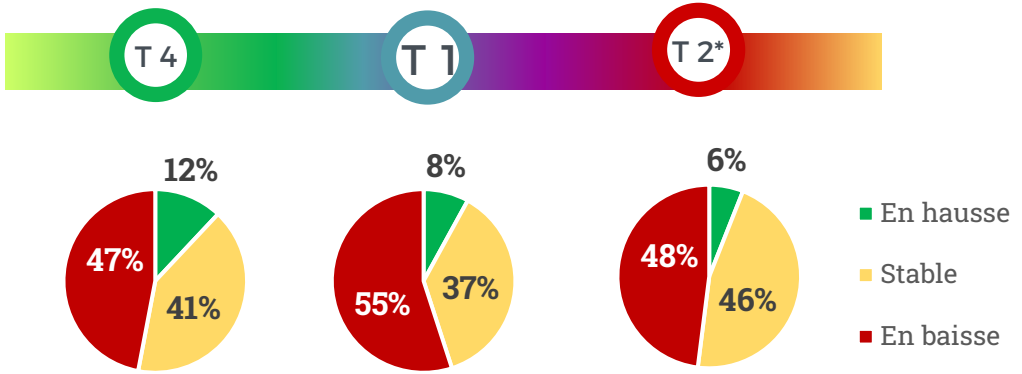
Niveau d'activité des entreprises artisanales



La situation économique des entreprises artisanales

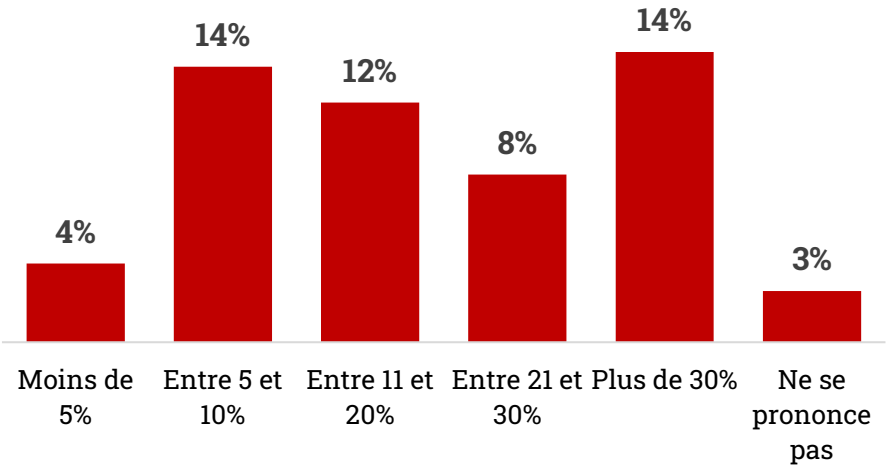
Le chiffre d'affaires a reculé pour plus d'un artisan sur deux

- Au 1er trimestre 2023, **55%** des artisans indiquaient une baisse de chiffre d'affaires (47% au trimestre précédent)
  - **74% d'entre-eux** estiment que cela est dû à une baisse de la demande
- **14% des artisans des Hauts-de-France ont accusé une baisse de plus de 30% de de leur chiffre d'affaires**
  - Plus d'**un artisan sur trois** a constaté une **baisse de plus de 10%** de chiffre d'affaires
- **37%** des dirigeants d'entreprises artisanales évoquent un chiffre d'affaires stable au 1er trimestre 2023
- **48%** des artisans envisagent une baisse de leur chiffre d'affaires au prochain trimestre.



Niveaux de baisse de chiffre d'affaires

(ensemble des répondants)



* Prévisions

La situation économique des entreprises artisanales

Le chiffre d'affaires en détail par secteur…

Alimentation

- **57%** des dirigeants de l'alimentaire indiquent que **leur chiffre d'affaires a reculé** au 1er trimestre 2023
  - **+1%** depuis le dernier trimestre
  - **85% d'entre-eux** estiment que cela est dû à une baisse de la demande

Production

- **60%** des dirigeants de la production indiquent que **leur chiffre d'affaires a reculé** au 1er trimestre 2023
  - **+15%** depuis le dernier trimestre
  - **78% d'entre-eux** estiment que cela est dû à une baisse de la demande

Bâtiment

- **55%** des dirigeants du bâtiment indiquent que **leur chiffre d'affaires a reculé** au 1er trimestre 2023
  - **+19%** depuis le dernier trimestre
  - **68% d'entre-eux** estiment que cela est dû à une baisse de la demande

Services

- **52%** des dirigeants des services indiquent que **leur chiffre d'affaires a reculé** au 1er trimestre 2023
  - **-3%** depuis le dernier trimestre
  - **74% d'entre-eux** estiment que cela est dû à une baisse de la demande

Pourcentage des entreprises enregistrant une baisse de chiffre d'affaires

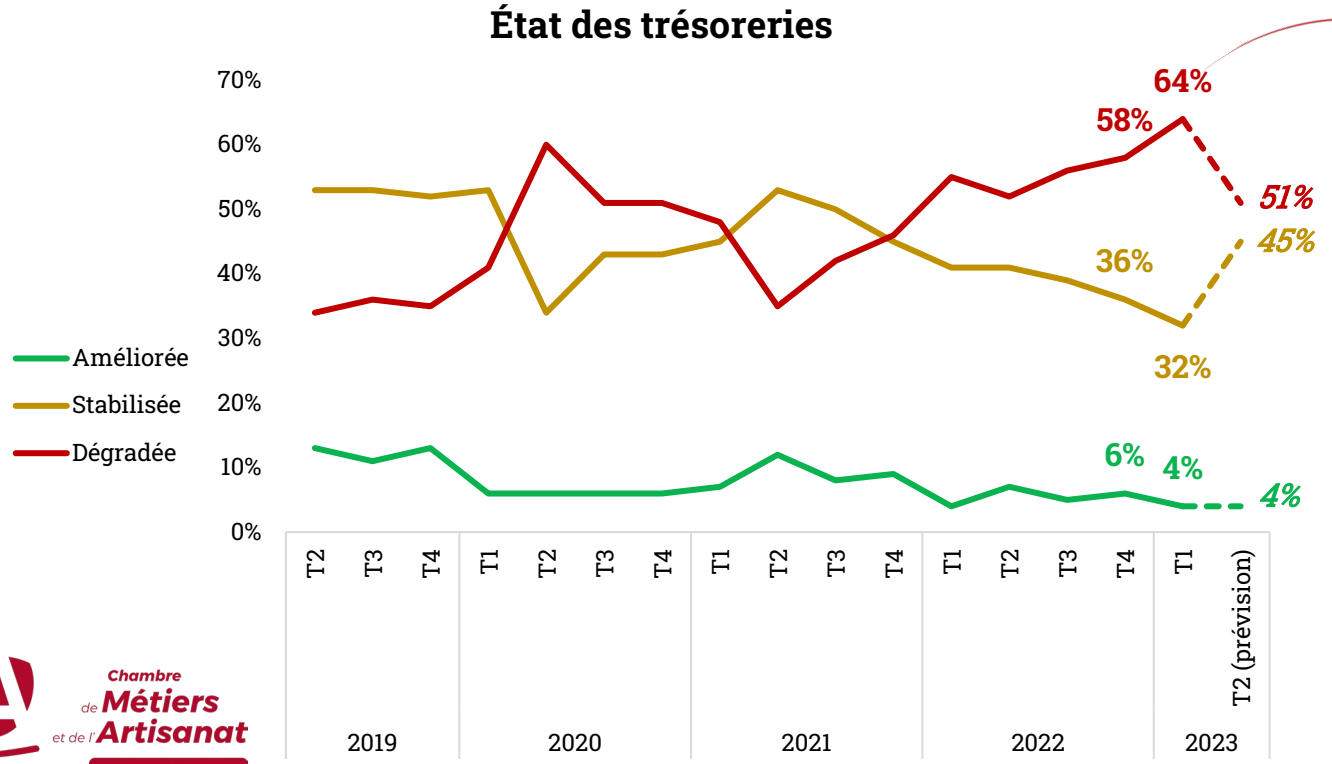
Secteurs	Rappel trimestre précédent	1er trim. 2023	Prévision prochain trimestre
Alimentation	56%	**57%**	49%
Artisanat de production	45%	**60%**	50%
Bâtiment	36%	**55%**	48%
Services	55%	**52%**	48%

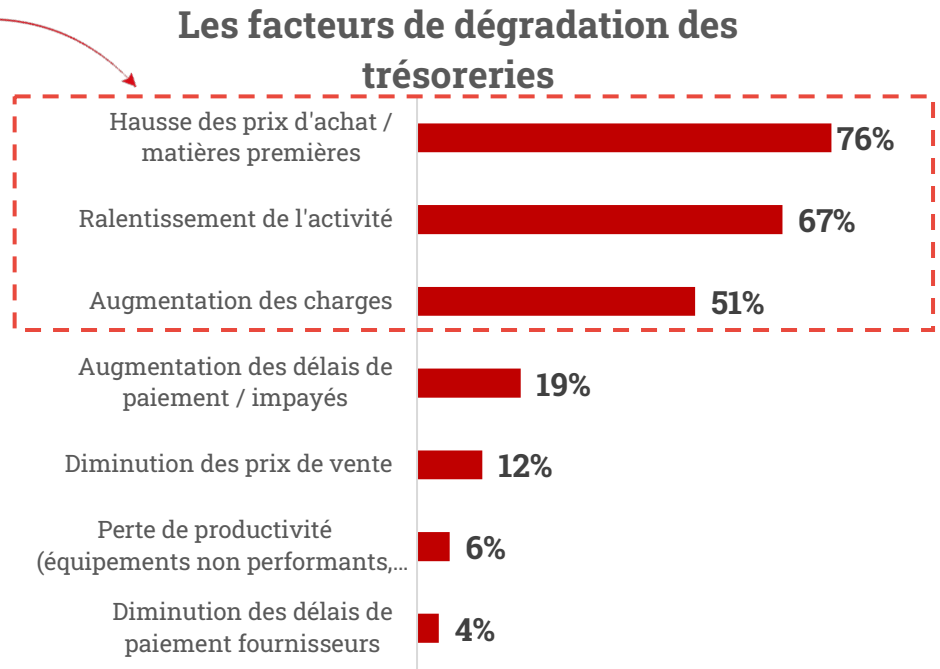
Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

La situation économique des entreprises artisanales

La proportion d'artisans en difficulté de trésorerie bat des records

- **64%** des dirigeants indiquent que leur **trésorerie est dégradée** au 1er trimestre 2023
- Les 3 premiers facteurs de dégradation des trésoreries sont :
  1. La hausse des prix d'achat ou des matières premières (**76%** de l'artisanat ayant une trésorerie dégradée)
  2. Le ralentissement de l'activité (**67%** de l'artisanat ayant une trésorerie dégradée)
  3. L'augmentation des charges (**51%** de l'artisanat ayant une trésorerie dégradée)





Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

La situation économique des entreprises artisanales

Un début d'année 2023 dévastateur pour les trésoreries des artisans

Alimentation

- Prés de **2 artisans sur 5** **indiquent que leur trésorerie est dégradée**
- Ils sont plus nombreux que dans les autres secteurs à être impactés par **la hausse des prix d'achat ou des matières premières** (94%)

Production

- Au 1er trimestre 2023, **63%** des artisans de production **indiquent que leur trésorerie est dégradée** (**+20%** depuis le dernier trimestre)
- Ils sont plus nombreux que dans les autres secteurs à être impactés par un **ralentissement de l'activité** (84%)

Bâtiment

- Au 1er trimestre 2023, **62%** des artisans du bâtiment **indiquent que leur trésorerie est dégradée.**
- Ils sont plus nombreux que dans les autres secteurs à être impactés par **l'augmentation des délais de paiement et impayés** (29%)

Services

- Au 1er trimestre 2023, **61%** des artisans du bâtiment **indiquent que leur trésorerie est dégradée.**
- Cette proportion diminue et le secteur s'attend à ce que cette tendance se poursuive.

Pourcentage des entreprises enregistrant une dégradation de trésorerie

Secteurs	Rappel trimestre précédent	1er trim. 2023	Prévision prochain trimestre
Alimentation	69%	**78%**	69%
Artisanat de production	43%	**63%**	46%
Bâtiment	53%	**62%**	46%
Services	63%	**61%**	51%

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

La situation économique des entreprises artisanales

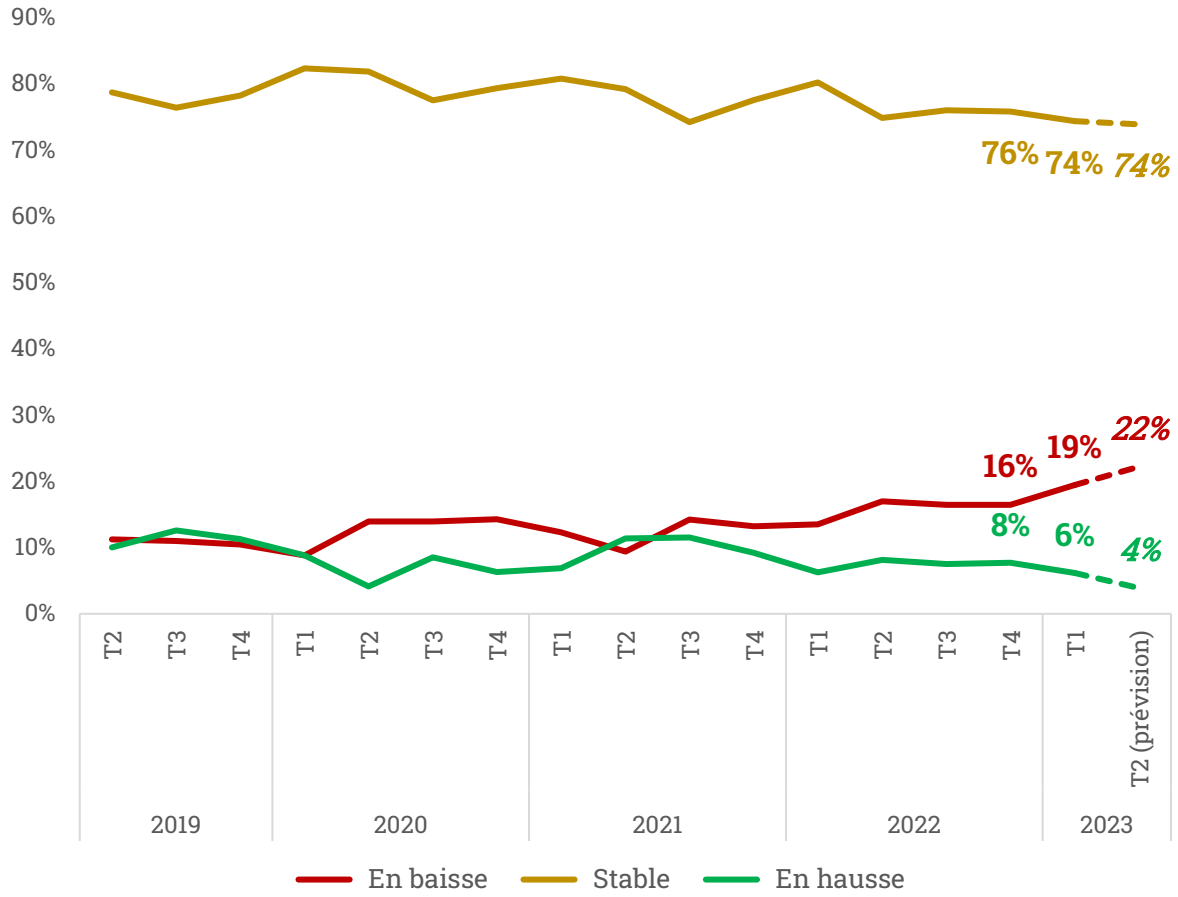
Des difficultés qui commencent à se diffuser sur le front de l'emploi ?

- **L'emploi artisanal continue de résister** : **74%** des artisans employeurs ont déclaré avoir des effectifs stables au 1er trimestre 2023.

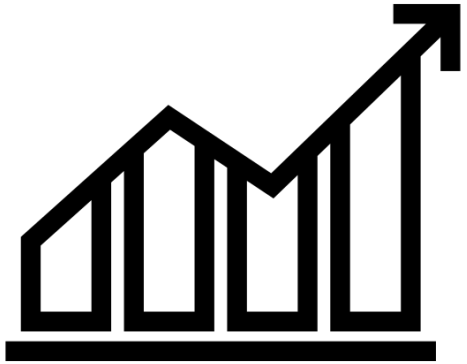
- Toutefois, la proportion d'**artisans employeurs déclarant avoir baissé les effectifs** au cours du 1er trimestre 2023 n'a **jamais été aussi élevée depuis 2019** dans les secteurs de l'**artisanat alimentaire (25%)**, de **production (18%)** et des **services (18%)**.

- Dans **tous les secteurs**, les artisans employeurs ne prévoient **pas d'amélioration** au prochain trimestre.

Variation des effectifs



Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE



Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

Les financements, l'inflation

En collaboration avec la CCI

CCI HAUTS-DE-FRANCE

Une volonté de développer les collaborations entre la CCI et la CMA sur les enquêtes trimestrielles de conjoncture

- Souhait de **développer les collaborations** entre la CCI et la CMA pour avoir une **vision globale** de la situation économique des entreprises des Hauts-de-France

- Conservation des questions spécifiques à chacune des deux structures pour la partie « conjoncture »

- Rédaction de **questions communes** sur des sujets d'**actualité**

- Les **thèmes abordés** dans les questions communes de l'enquête du 1er trimestre :
  - Financement (PGE et autres prêts)
  - Les entreprises face à l'inflation
  - Risques sur la pérennité des entreprises et état d'esprit du dirigeant

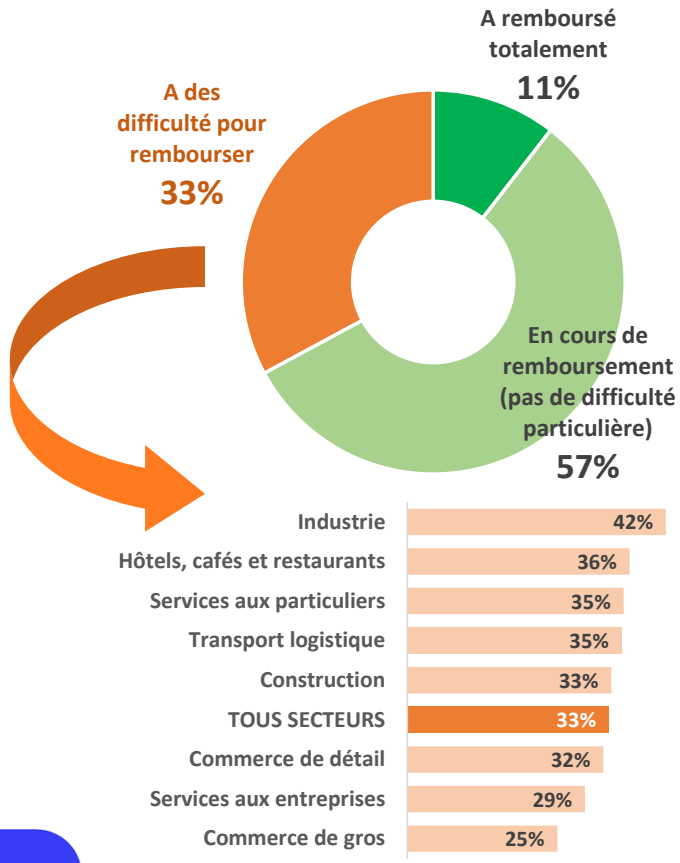
Source : CCI de Région Hauts-de-France et CMA de région Hauts-de-France, mars 2023

Besoin en financement

LES PGE

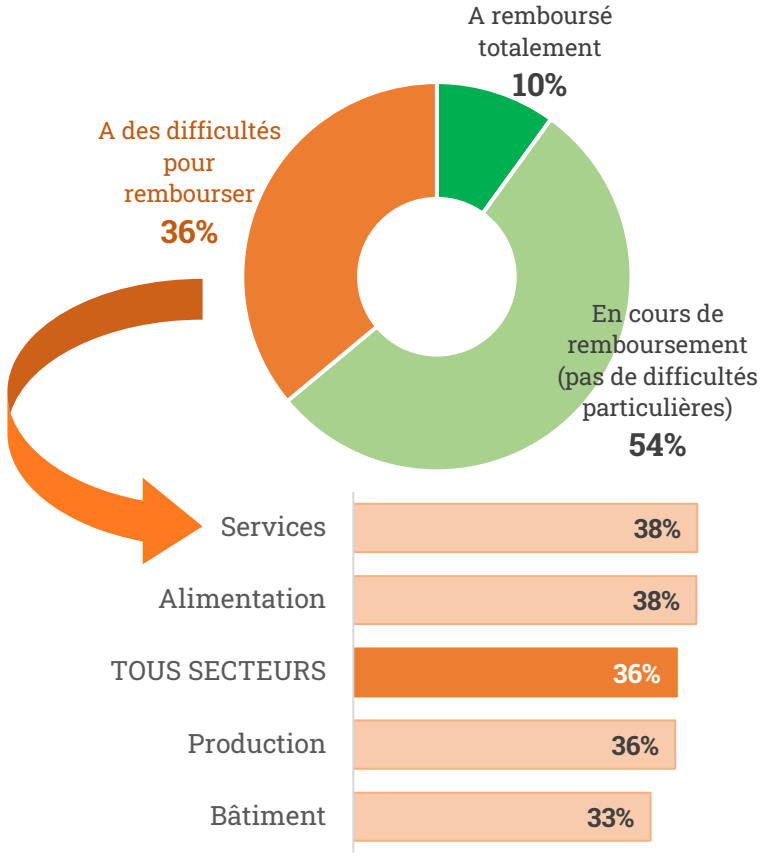
CCI

34% des entreprises ont **bénéficié d'un PGE** au cours des 12 derniers mois



CMA

25% des artisans ont **bénéficié d'un PGE** au cours des 12 derniers mois



CCI HAUTS-DE-FRANCE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

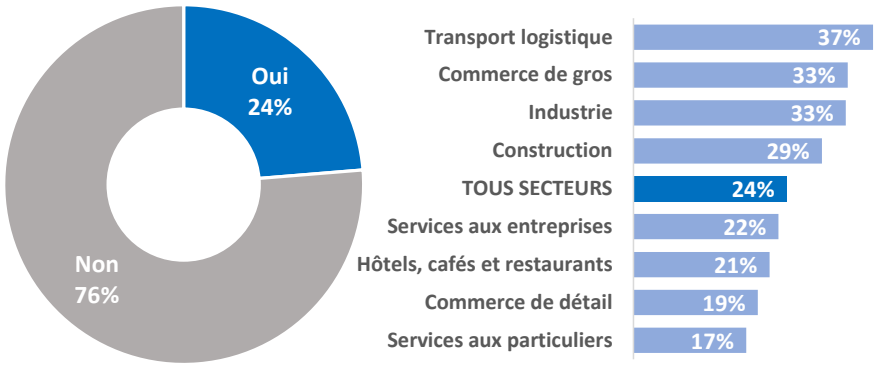
Besoin en financement

Les autres prêts

CCI

24% des entreprises ont sollicité un prêt au cours des 12 derniers mois

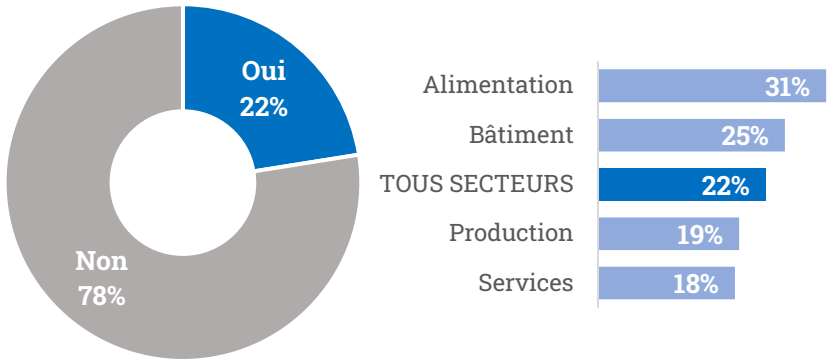
Avez-vous sollicité un prêt auprès d'un organisme de financement au cours des 12 derniers mois ?



CMA

22% des artisans ont **sollicité un prêt** au cours des 12 derniers mois, plus dans l'alimentaire

Avez-vous sollicité un prêt auprès d'un organisme de financement au cours des 12 derniers mois?



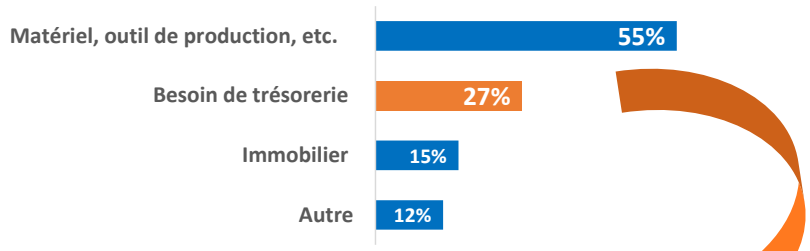
Besoin en financement

Les autres prêts

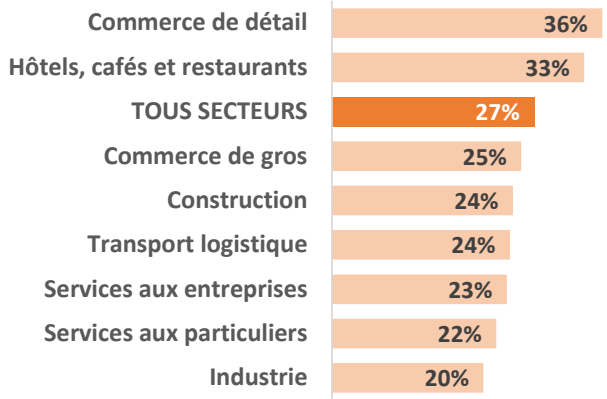
CCI

Dans près de **3 cas sur 10**, le prêt est destiné à couvrir un **besoin de trésorerie**

Pour quels besoins avez-vous sollicité ce prêt ?



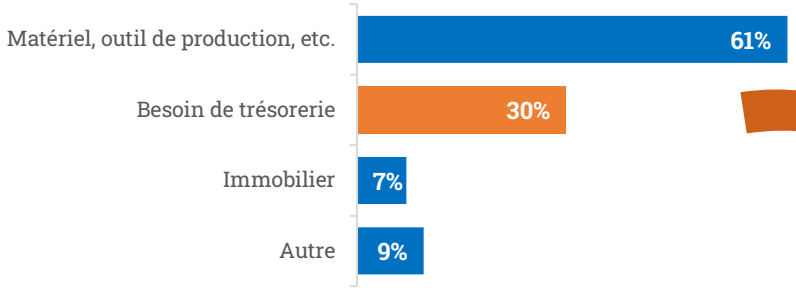
Besoin de trésorerie – Détail par secteurs



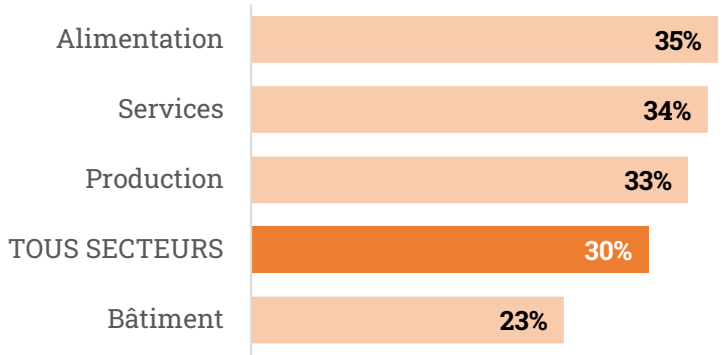
CMA

30% des prêts demandés pour soutenir la trésorerie, moins dans le bâtiment

Pour quels besoins avez-vous sollicité ce prêt ?



Besoin de trésorerie – Détail par secteurs



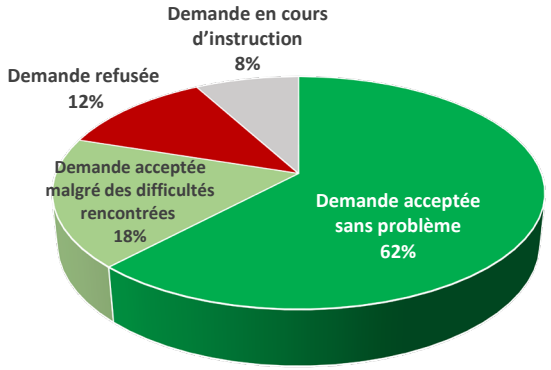
Besoin en financement

Les autres prêts

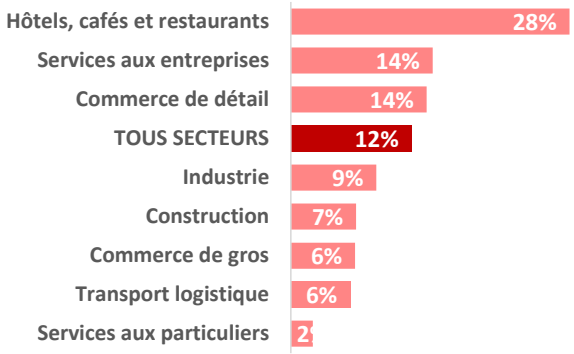
CCI

80% des entreprises ont **obtenu leur prêt**

Avez-vous obtenu le financement demandé ?



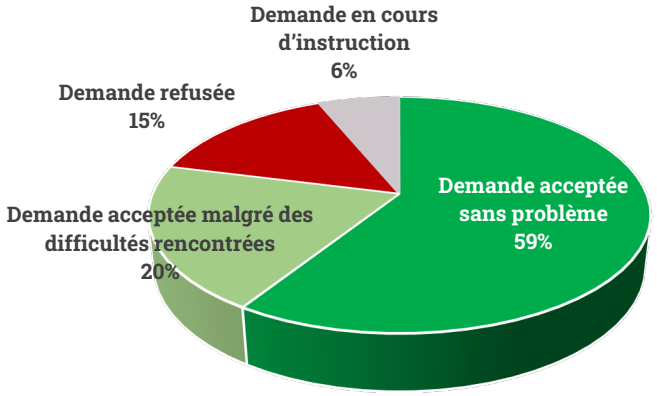
Demandes refusées – Détail par secteurs



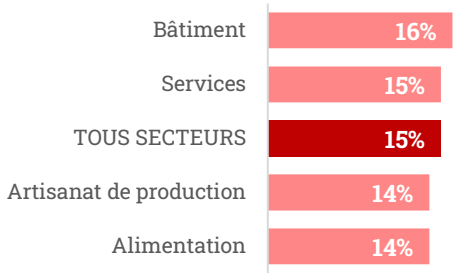
CMA

79 % des artisans ont obtenu leur prêt

Avez-vous obtenu le financement demandé ?



Demandes refusées – Détail par secteurs



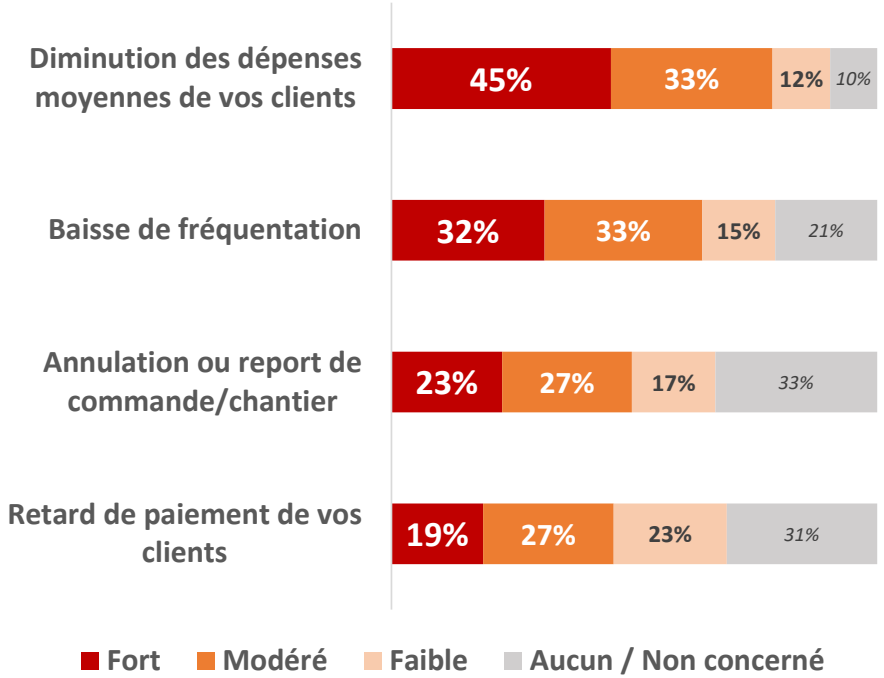
Face à l'inflation

L'inflation impacte fortement les entreprises

CCI

Près de **la moitié** des entreprises constate une **diminution des dépenses moyennes** de leurs clients

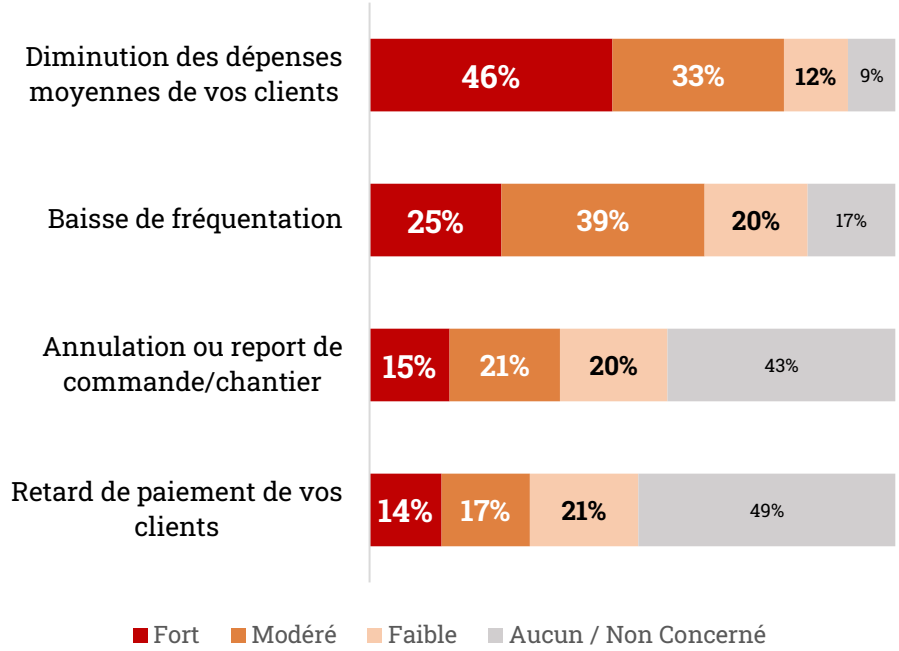
Quel est l'impact de l'inflation sur les éléments suivants :



CMA

L'inflation freine la consommation chez les artisans

Quel est l'impact de l'inflation sur les éléments suivants :



Face à l'inflation

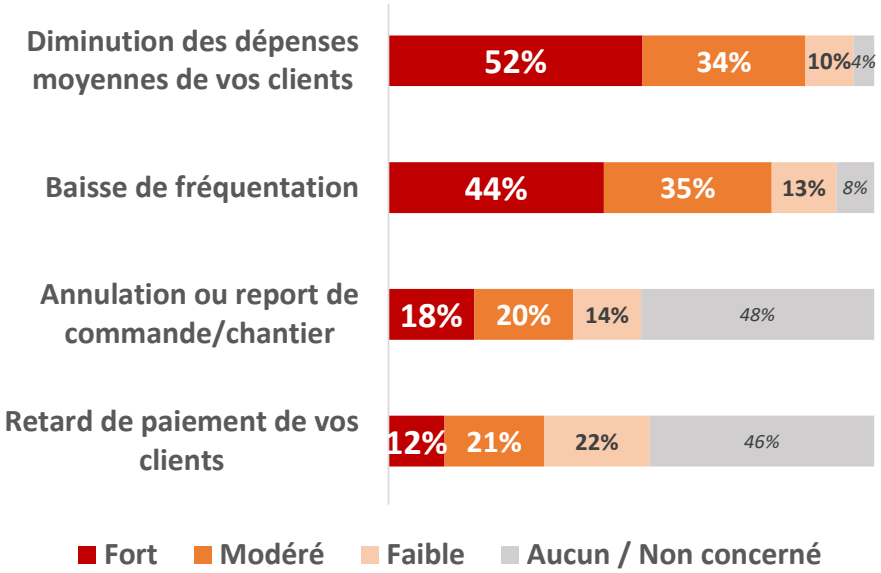
Commerce de détail et hôtellerie-restauration / Artisanat alimentaire

CCI

Les commerçants, hôteliers et restaurateurs sont fortement impactés par la **baisse de fréquentation** et la **diminution des dépenses moyennes**

Quel est l'impact de l'inflation sur les éléments suivants :

Réponses des secteurs du commerce de détail et de l'hôtellerie-restauration

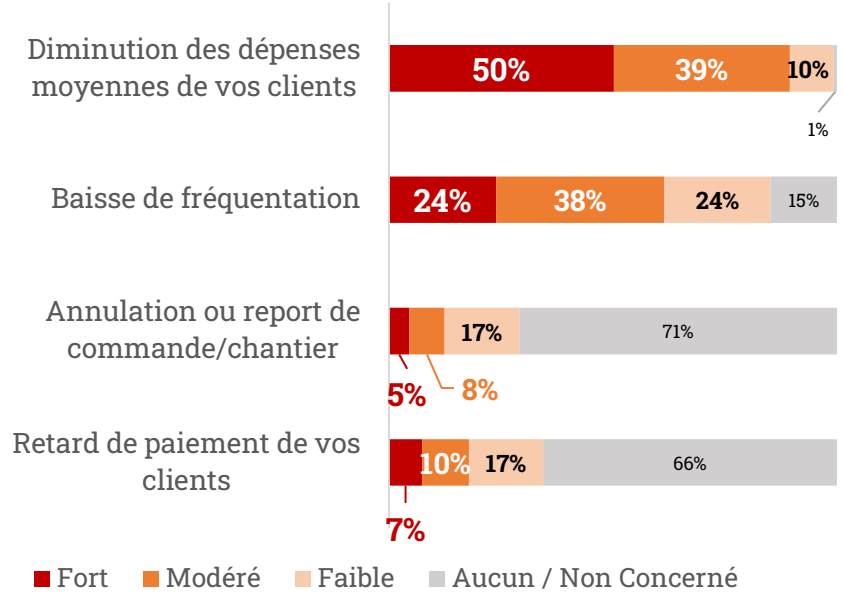


CMA

1 artisan alimentaire sur 2 très impacté par la **diminution des dépenses moyennes des clients**

Quel est l'impact de l'inflation sur les éléments suivants :

Réponses des secteurs de l'artisanat alimentaire



Face à l'inflation

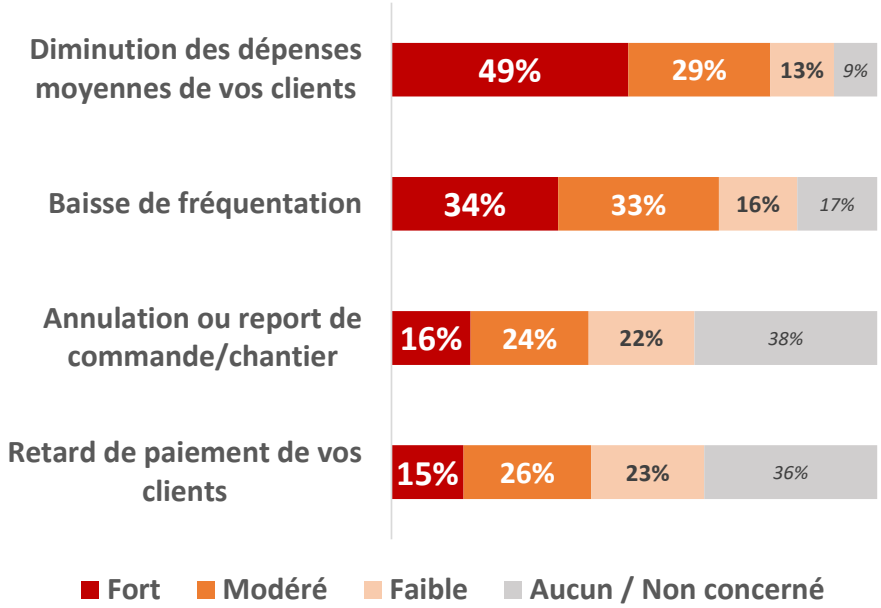
Services aux particuliers / Artisanat des services

CCI

Les services aux particuliers sont fortement impactés par la **diminution des dépenses moyennes** des clients

Quel est l'impact de l'inflation sur les éléments suivants :

Réponses du secteur des services aux particuliers

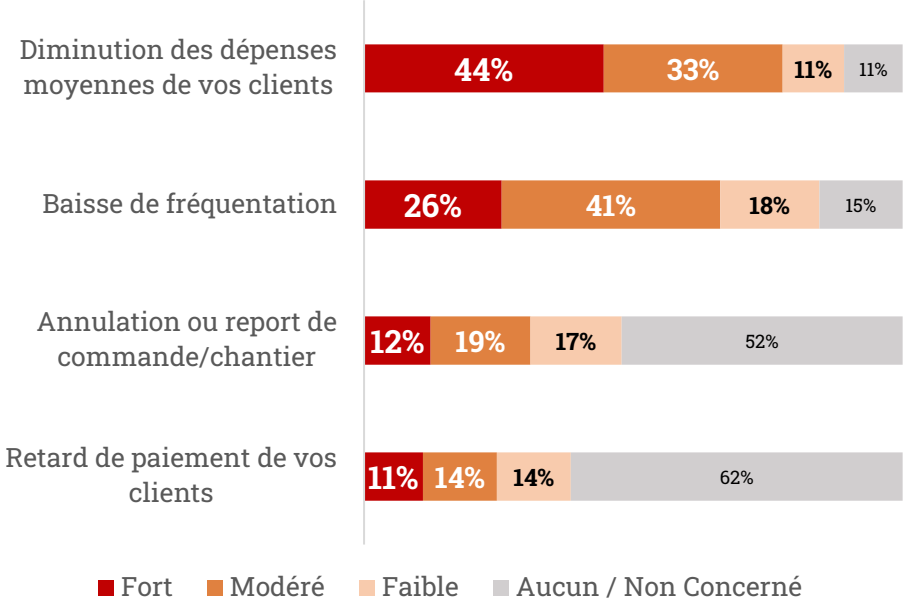


CMA

Près d'**1 artisan des services sur 2** très impacté par la **diminution des dépenses moyennes des clients.**

Quel est l'impact de l'inflation sur les éléments suivants :

Réponses des secteurs de l'artisanat des services



Face à l'inflation

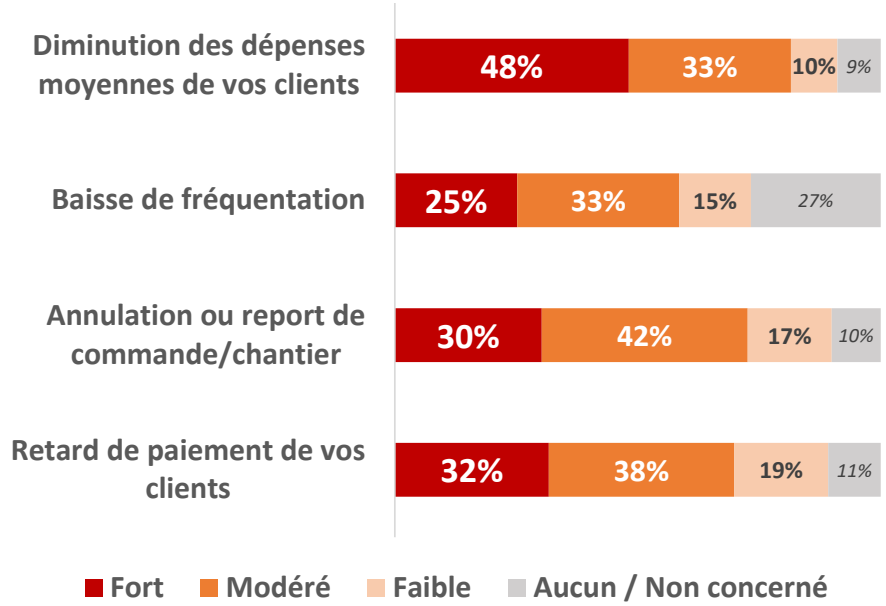
Construction / Artisanat du bâtiment

CCI

Dans le secteur de la construction, près d'**1 entreprise sur 3** est fortement impactée par l'**annulation ou le report de chantier**, ou des **retards de paiement des clients**

Quel est l'impact de l'inflation sur les éléments suivants :

Réponses du secteur de la construction

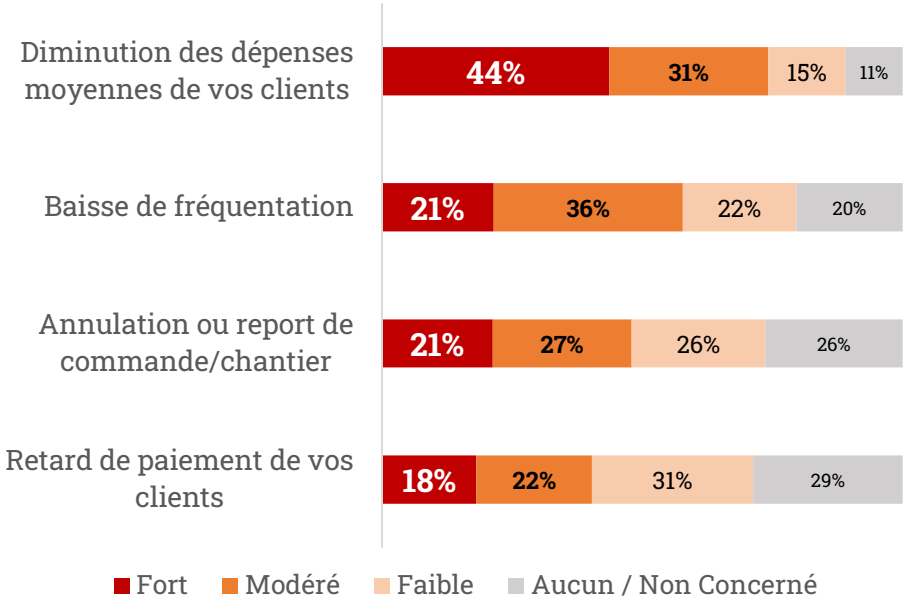


CMA

Près d'**1 artisan du bâtiment sur 2** très impacté par la **diminution des dépenses moyennes des clients**. Plus d'**1 sur 5** par l'**annulation ou le report de chantier.**

Quel est l'impact de l'inflation sur les éléments suivants :

Réponses des secteurs de l'artisanat du bâtiment



Face à l'inflation

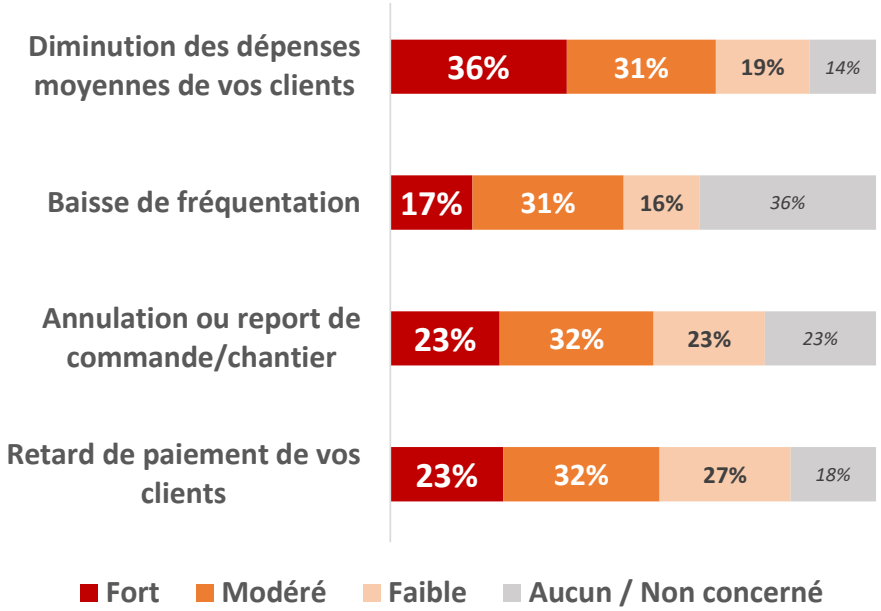
Industrie / Artisanat de production

CCI

Près **d'1 entreprise industrielle sur 4** est fortement impactée par l'**annulation ou le report de chantier**, ou des **retards de paiement des clients**

Quel est l'impact de l'inflation sur les éléments suivants :

Réponses du secteur de l'industrie

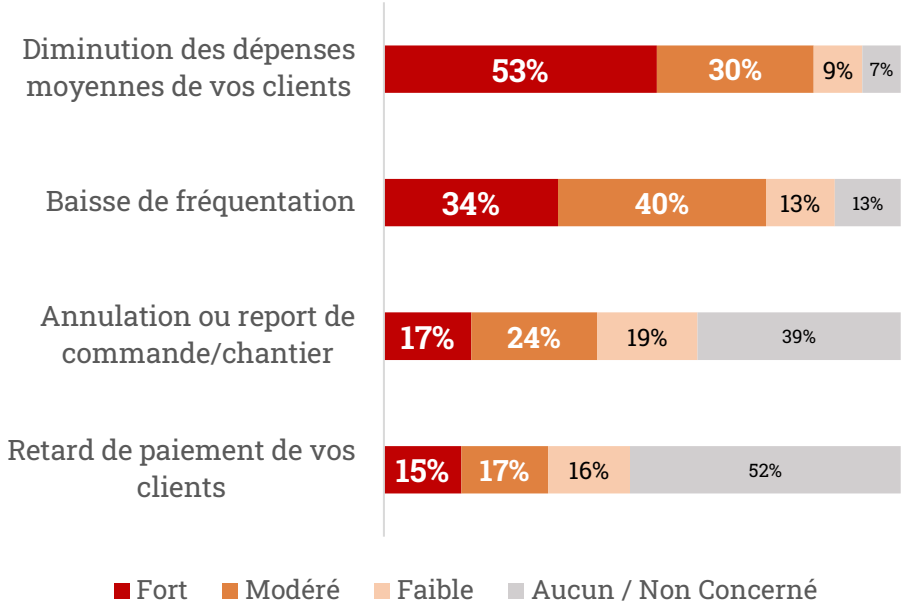


CMA

Plus d'**1 artisan de production sur 2** très impacté par la **diminution des dépenses moyennes des clients**. Plus d'**1 sur 3** par la **baisse de fréquentation**

Quel est l'impact de l'inflation sur les éléments suivants :

Réponses des secteurs de l'artisanat de production



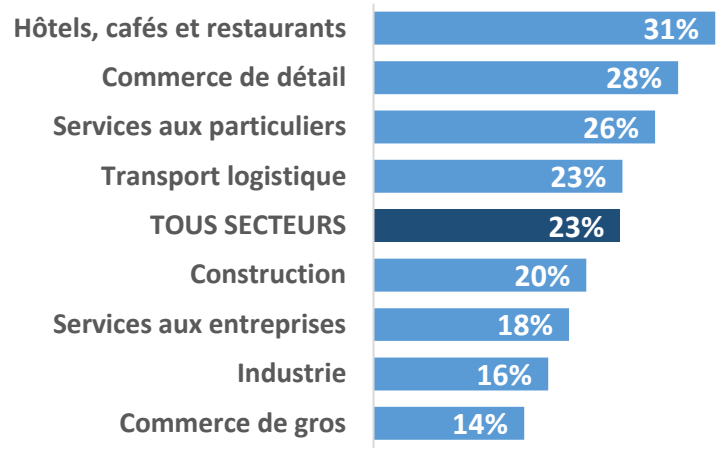
Etat d'esprit

Risques sur la pérennité des entreprises (*)

CCI

23% des dirigeants identifient un **risque de pérennité** de leur entreprise

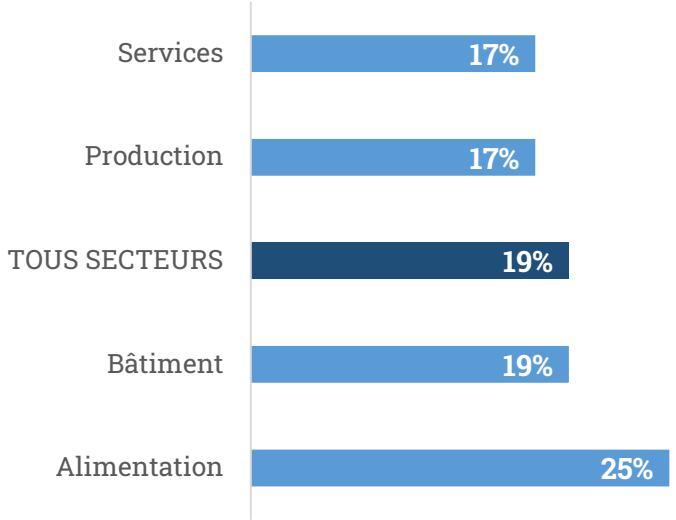
Identifiez-vous un risque de pérennité pour votre entreprise ?
(procédure individuelle et/ou dépôt de bilan)



CMA

19% des dirigeants identifient un **risque de pérennité** de leur entreprise. **1 artisan sur 4** dans **l'alimentaire**.

Identifiez-vous un risque de pérennité pour votre entreprise ?
(Procédure individuelle et/ou dépôt de bilan)



(*) Redressement judiciaire, liquidation judiciaire ou dépôt de bilan

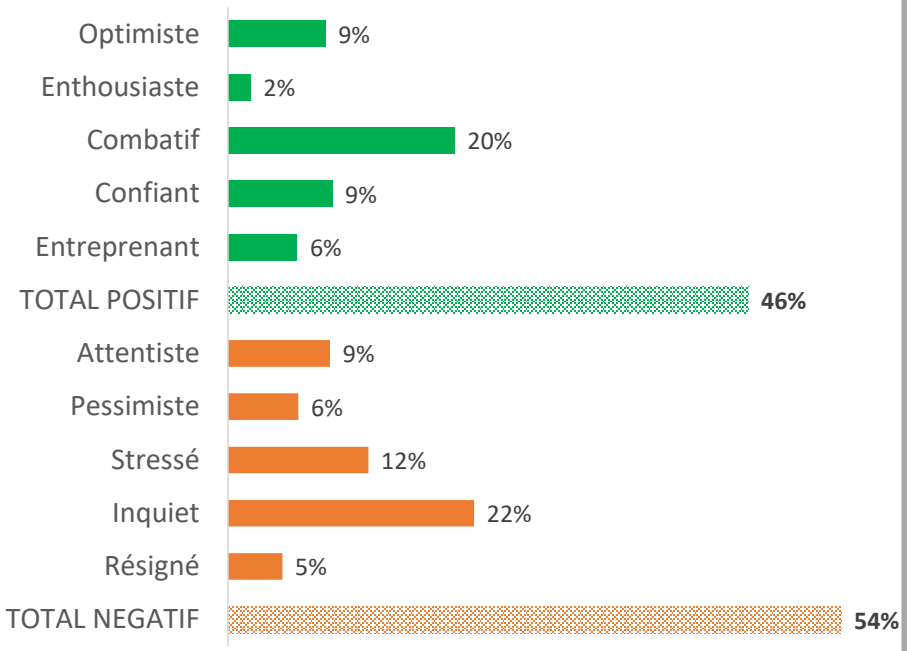
Etat d'esprit

Le moral des dirigeants

CCI

Plus d'1 dirigeant sur 5 se déclare **inquiet**

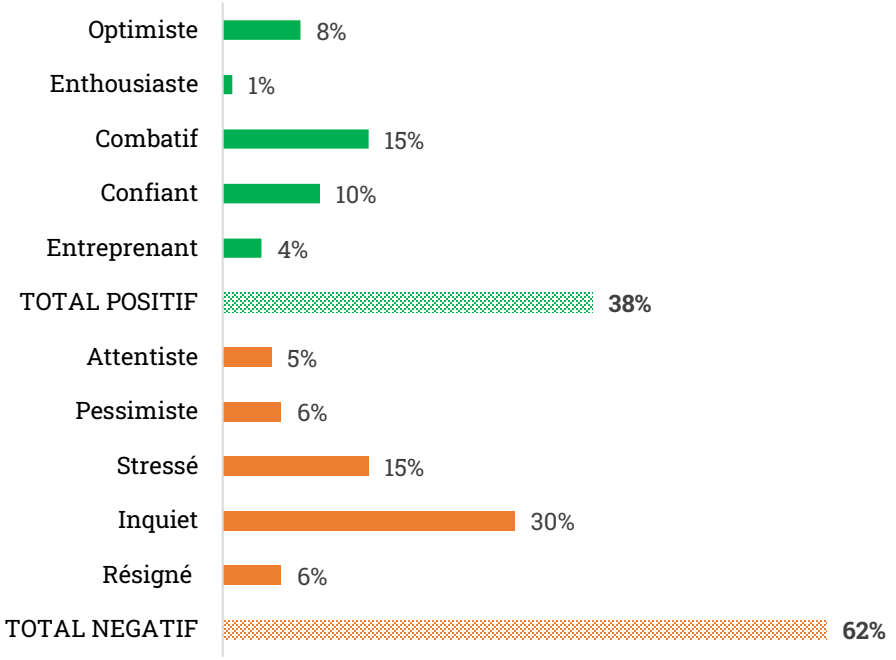
Parmi les propositions suivantes, quel est le qualificatif qui résume le mieux votre état d'esprit actuel ?

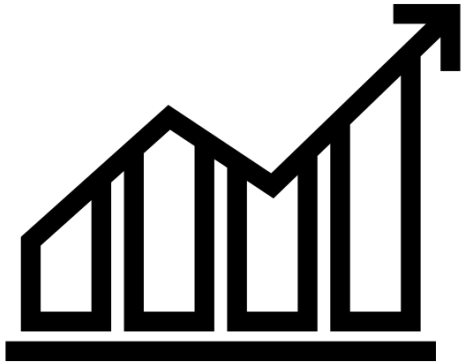


CMA

3 artisans sur 10 se déclarent **inquiets**

Parmi les propositions suivantes, quel est le qualificatif qui résume le mieux votre état d'esprit actuel ?





Méthodologie

Méthodologies

Réalisation des enquêtes et nombre de répondants

CCI

- Enquête réalisée **par mail** auprès de 24 800 entreprises des Hauts-de-France **du 20 au 30 mars 2023**
- Près de **2 700 dirigeants ont répondu**
- Les résultats ont été **redressés** sur le secteur d'activité

Nombre de questionnaires obtenus par secteurs

Industrie	294
Construction	159
Commerce de gros	145
Commerce de détail	752
Transport logistique	92
Services aux entreprises	586
Services aux particuliers	264
Hôtels, cafés et restaurants	403
Total	**2 695**

- **26%** des entreprises répondantes n'ont **aucun salarié**

CMA

- Enquête réalisée par mail auprès de 46 714 artisans des Hauts-de-France, **du 28 février au 22 mars 2023.**
- **1 116 artisans** de la région y ont répondu par questionnaire électronique.
- L'analyse repose sur un échantillon de réponses redressées conformes à la répartition sectorielle et géographique de l'artisanat régional.

Ensemble des répondants	**1 116**
Alimentation	143
Artisanat de production	172
Bâtiment	383
Services	418

- **57%** des artisans répondants n'ont **aucun salarié**

CCI HAUTS-DE-FRANCE

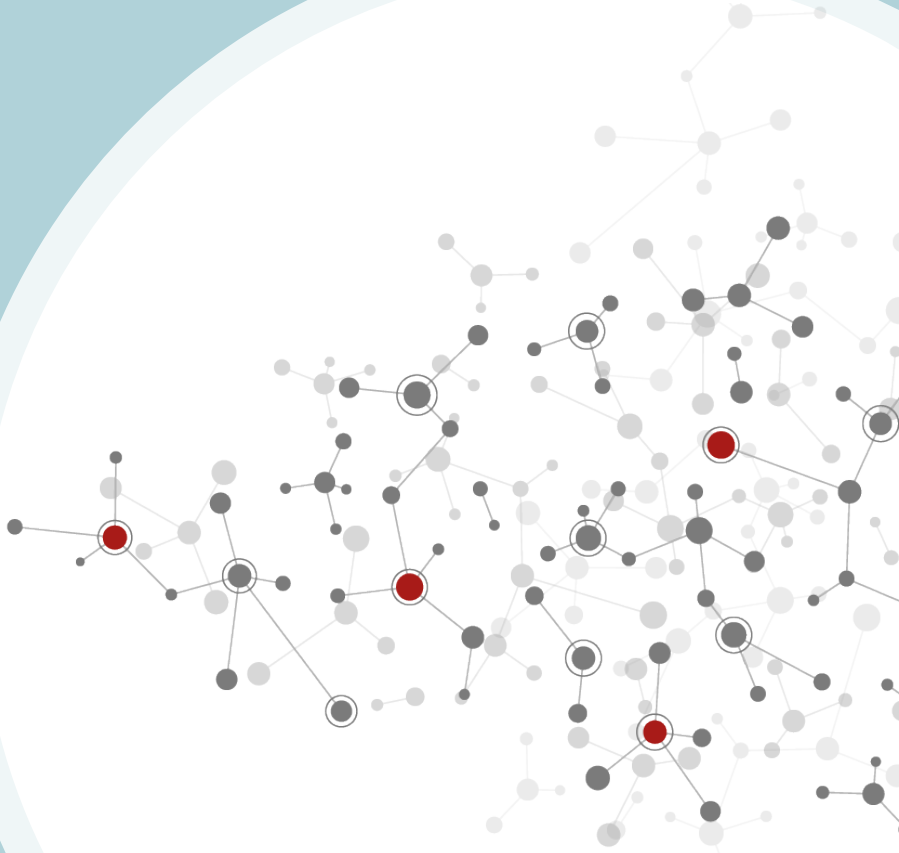
Source : CCI de Région Hauts-de-France et CMA de région Hauts-de-France, mars 2023

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HAUTS-DE-FRANCE

Service Etudes et Prospective

Direction de la Stratégie et des Territoires



Source Picto : Noun Project :
Survey by Sumit Saengthong ; study by Eucalyp ; business development by Shakeel Ch. ; Kitchen Utensil by Visual Glow ; Hairdresser by Alexander Skowalsky ; Craft by PenSmasher ; Construction by Sergey Demushkin ; yes by Alice Design 57 False by Poups ; False by Poups ; population by Adrien Coquet ; flash by Michael Bundscherer ; Money Bag by RROOK ; growth by Liberus ; Danger by Gonzalo Bravo ; turnover by Gregor Cresnar ; Gears by AFY Studio ; Client by Gregor Cresnar.