Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HAUTS-DE-FRANCE

Les Boulangers-Pâtissiers des Hauts-de-France face à la hausse des prix de l'énergie

18 janvier 2023

Service Etudes et Prospective - Direction de la Stratégie et des Territoires

EDITO

La boulangerie est le commerce de proximité par excellence et aujourd'hui c'est ce lien avec plus d'un français sur cinq s'y rendant quotidiennement qui est menacé. **La hausse du tarif de l'énergie compromet la pérennité et l'avenir** de nombreux artisans boulangers et pâtissiers.

L'État a mis en place plusieurs dispositifs d'aides pour ces entreprises grandes consommatrices d'énergie. Ces aides sont nécessaires au regard de la situation des 2 620 boulangers-pâtissiers de la région Hauts-de-France. Face à la complexité de la situation, **nous sommes un appui indispensable aux artisans** dans l'activation des différents dispositifs.

La CMA doit informer, faire activer les aides, accompagner et mesurer leur impact sur les entreprises artisanales. Il apparaît nécessaire d'activer un **choc de simplification pour les artisans et renforcer la coopération des services de l'État et des fournisseurs d'énergie**. Nous faisons déjà remonter auprès d'eux les situations les plus critiques. Le prix de l'énergie doit être tolérable et adapté afin de ne pas laisser de côté ces artisans si essentiels de la vie quotidienne. Avec plus de 8 français sur 10 ayant une boulangerie accessible proche de chez eux, chacun doit se mobiliser afin de permettre aux boulangers-pâtissiers d'assurer leur métier : **celui d'être le plus proche des artisans de proximité**.

Laurent Rigaud

Président CMA Hauts-de-France

Méthodologie

- L'objectif était **d'informer les boulangeries-pâtisseries artisanales sur les dispositifs d'aides mis en place par l'Etat et de déceler celles en difficulté face à l'augmentation des prix de l'énergie.**
- Dans le cadre de cette enquête, le Pôle Relation Client de la CMA a contacté les artisans Boulangers-Pâtissiers des Hauts-de-France **du 5 au 17 Janvier 2023** :
  - **1 550** tentatives d'appels pour l'ensemble de la Région
  - **390** boulangers-pâtissiers ont répondu à l'enquête (soit **15%** des boulangers-pâtissiers de la région)
- **Les résultats de l'enquête se basent uniquement sur des réponses déclaratives**

POINT DE VIGILANCE : certaines informations et résultats sont basés uniquement sur les boulangeries avec des contrats supérieurs à 36 kVa et non sur la population totale des boulangeries-pâtisseries.

A RETENIR

Des artisans inquiets

33% des boulangeries-pâtisseries (+36 kVA) craignent que les hausses des prix de l'énergie mettent en danger leur entreprise au point de penser à la fermeture :

- **9% de façon imminente**
- **3% dans les 6 mois**
- **21% dans l'année**

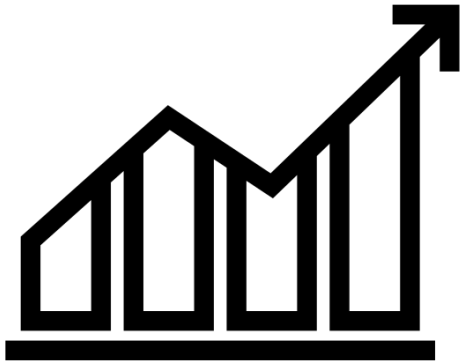
Les artisans situés en **zone urbaine se sentent davantage menacés** que ceux situés en milieu rural
Les artisans boulangers-pâtissiers se montrent **plus inquiets dans l'Oise (40%) et le Pas-de-Calais (38%)**

A RETENIR

- **53%** des boulangers-pâtissiers des Hauts-de-France ont un compteur électrique de **plus de 36 kVA**
- **Les tarifs n'ont pas ou peu augmenté pour 28%** des boulangers-pâtissiers de **plus de 36 kVA**
- **47%** des boulangers-pâtissiers **(+36kVA)** ont souscrit ou **renouvelé leur contrat il y a plus d'1 an.**

  → **Pour 60% d'entre-eux, il reste moins d'1 an avant la fin de leur contrat**

- **23%** des boulangers-pâtissiers à plus de **36 kVA** ont souscrit/renouvelé leur contrat **il y a moins d'1 mois.** Ils n'ont pas encore connaissance du montant de leur prochaine facture et **se montrent inquiets** à ce sujet.
- **33%** des boulangers-pâtissiers **(+36kVA)** ont constaté une **hausse de leur facture d'énergie de plus de 100%**
- **38%** des artisans **(+36 kVA)** déclarent être impactés très fortement à la fois sur leur trésorerie et leur rentabilité
- **76%** des boulangers **(+36 kVA)** ont augmenté leurs prix de vente
- **En moyenne, 53% des boulangers** (+36 kVA) **ne connaissaient pas les dispositifs d'aides avant l'appel**



REPÈRES - Boulangeries en Région

Contexte et tendances du secteur

- La baguette de pain a été inscrite au patrimoine culturel immatériel de l'humanité par l'UNESCO fin 2022

- La boulangerie artisanale est LE commerce le plus accessible, il symbolise la proximité pour les citoyens : **83.5 % des Français habitent à moins de 2 kms de l'une des 35 000 boulangeries en France**. Seulement 0.1 % de la population doit parcourir plus de 10 kilomètres pour en dénicher une. De plus, **1 français sur 5 s'y rend quotidiennement**. (Source : Vincent Chabault, INSEE, 10/12/2020)

- Pourtant, **le secteur est confronté aux hausses des coûts de l'énergie et des matières premières** (source : BFM Lille via la Confédération nationale de la boulangerie-pâtisserie française) :

    - +70% pour la levure
    - +30 à 40% pour la farine
    - +60% pour le beurre
    - +50% pour le sucre
    - +50% pour les œufs

- **Ces fortes hausses inquiètent les boulangers - pâtissiers,** d'autant plus qu'elles sont associées à des modifications de comportement des clients en raison de l'inflation (hausse des achats dans les rayons discount, baisse de la qualité des produits achetés, baisse de la quantité achetée, etc.)

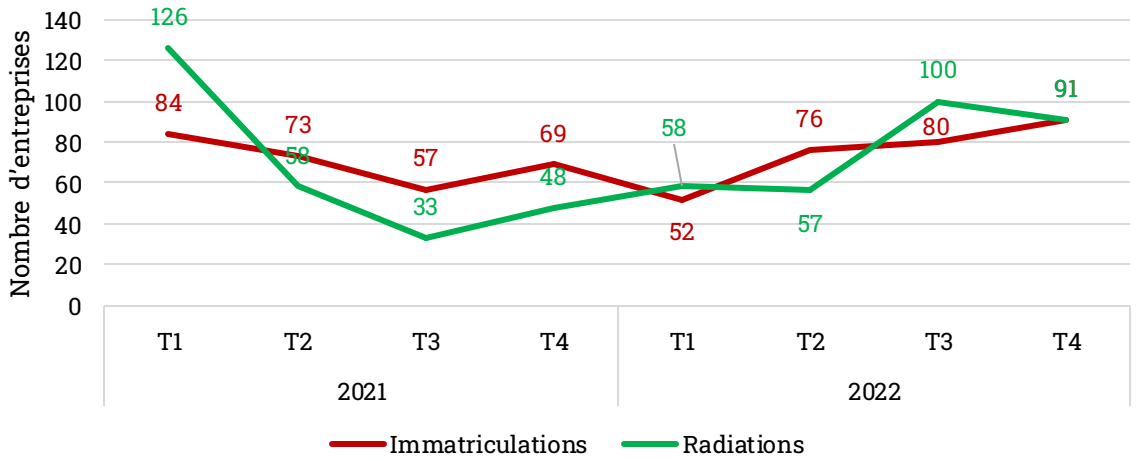
Les chiffres clés

- Au 1er janvier 2023, **2 620** entreprises artisanales de boulangeries-pâtisseries sont présentes au sein de la région Hauts-de-France.
- La densité régionale est de **4,4** **boulangeries-pâtisseries pour 10 000 habitants.**
- Au 1er janvier 2022, on dénombre **près de 2000** établissements employeurs de boulangeries-pâtisseries et **9530 salariés**. Il y a en moyenne **4.7 salariés** par établissements.

01/01/2023	Nombre d'entreprise	%	Densité pour 10 000 habitants
Aisne	257	10%	4,8
Nord	1027	39%	3,9
Oise	404	15%	4,9
Pas-de-Calais	673	26%	4,6
Somme	259	10%	4,5
Région HDF	**2620**	**100%**	**4,4**

- En 2022, en Région Hauts-de-France :
  - **582** entreprises de boulangeries-pâtisseries ont été immatriculées (soit **+6%** par rapport à 2021)
  - **573** ont été radiées (soit **+16%** par rapport à 2021)

Immatriculations et radiations des boulangeries-pâtisseries par trimestre 2021 et 2022



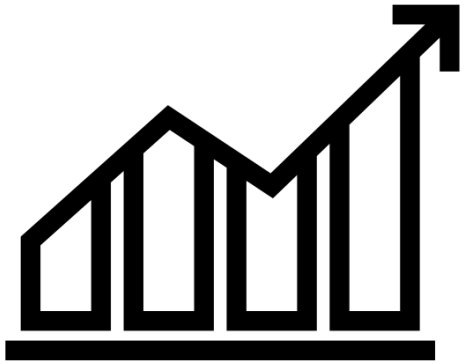
Source : CMA Hauts-de-France - Données non-consolidées issues du Répertoire des Métiers au 1/01/2023

L'enquête de conjoncture du 3e trimestre 2022

Résultats pour les boulangeries-pâtisseries

- **Au 3e trimestre 2022, plus de 4 boulangers-pâtissiers sur 5 (84%) pensent que la multiplication des crises peut mettre en péril leur activité.**
  - L'activité de la boulangerie-pâtisserie est la 1ère activité artisanale qui se déclare la plus en péril.
- **Près d'1 boulanger-pâtissier sur 2** déclare que son chiffre d'affaires est en baisse au 3e trimestre 2022.
- Aussi, **57%** des boulangers-pâtissiers déclarent avoir un niveau dégradé de trésorerie.
- **D'après le focus énergie de l'enquête, presque tous les boulangers-pâtissiers (96%) ont déclaré connaître une hausse de leurs charges d'exploitation.**
- L'activité de boulangerie-pâtisserie est la 1ère activité artisanale touchée par l'augmentation des charges d'exploitation au 3e trimestre 2022.
- Elle est la 2e activité artisanale la plus en difficulté pour payer ses factures et est la 4e activité à accuser d'une baisse de ses revenus.

Source : Enquête de conjoncture T3 2022 – CMA Hauts-de-France



Résultats pour la région Hauts-de-France

La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

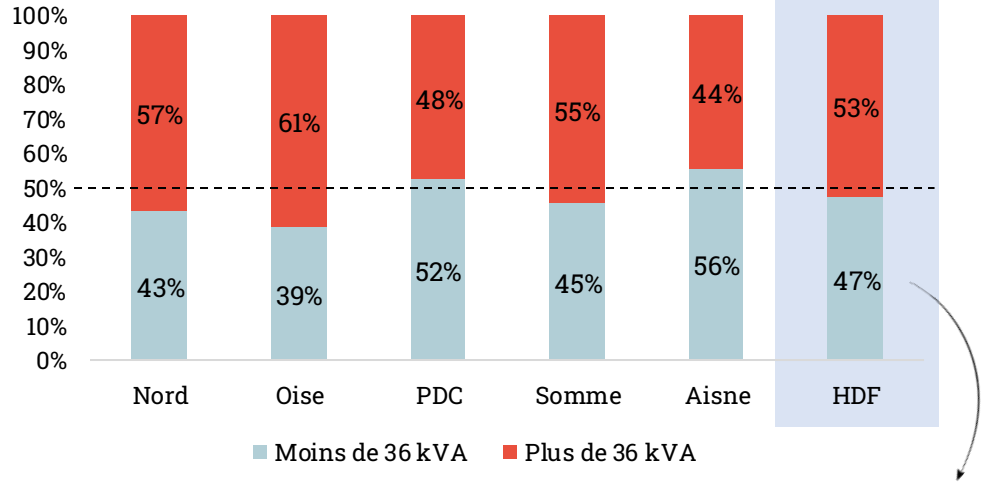
Les boulangers-pâtissiers bénéficient-ils du tarif réglementé comme les particuliers ?

- **47% des boulangers-pâtissiers de la région ont un compteur de moins de 36 kVA**. Même si **64%** bénéficient du bouclier tarifaire de l'Etat, **20% d'entre-eux déclarent ne pas en bénéficier**.

- **Au contraire, 53% des boulangers-pâtissiers de la région ont un compteur électrique de plus de 36 kVA**. Ils ne peuvent pas bénéficier du tarif réglementé et sont directement impactés par la hausse des coûts.

→ Le principal fournisseur d'énergie est **EDF** pour **62%** de ces artisans.

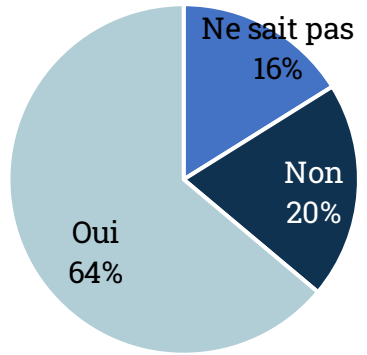
Puissance du compteur électrique



Les principaux fournisseurs d'énergies des plus de 36 kVA

1	EDF	62%
2	TotalEnergies	12%
3	ENGIE	11%

Artisans de moins de 36 kVA bénéficiant ou non du tarif réglementé



Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

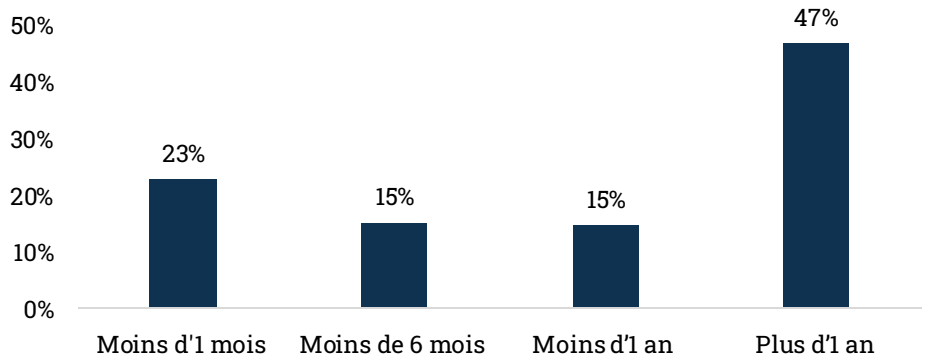
Informations relatives aux contrats souscrits (1/2)

- **47%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit un contrat il y a **plus d'1 an**.

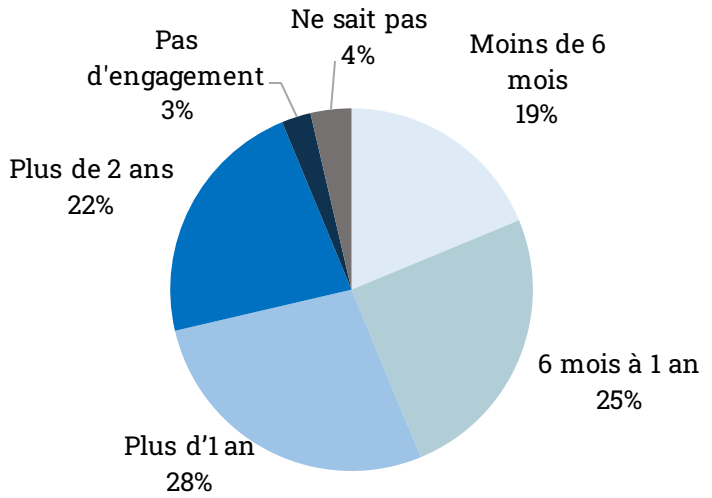
- **23%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit/renouvelé leur contrat **il y a moins d'1 mois**. **Ces artisans ne connaissent pas encore le montant de leur prochaine facture et se montrent inquiets.**

- **Il reste moins d'1 an d'engagement** pour **45%** des boulangers-pâtissiers :
  - **19%** : moins de 6 mois
  - **25%** : de 6 mois à 1 an

Quand avez-vous **souscrit ou renouvelé** votre contrat d'électricité ?(%)



Quelle est la durée d'engagement restante ?



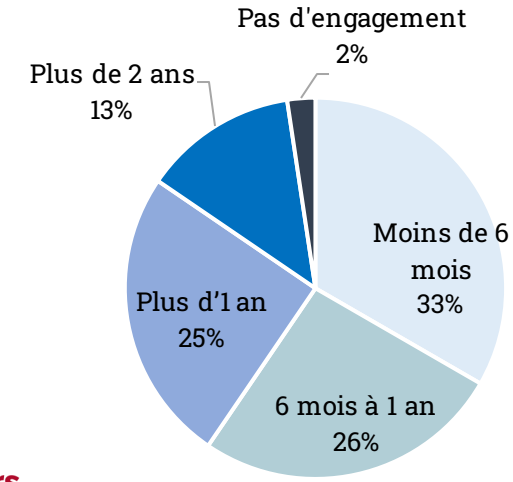
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

Informations relatives aux contrats souscrits (2/2)

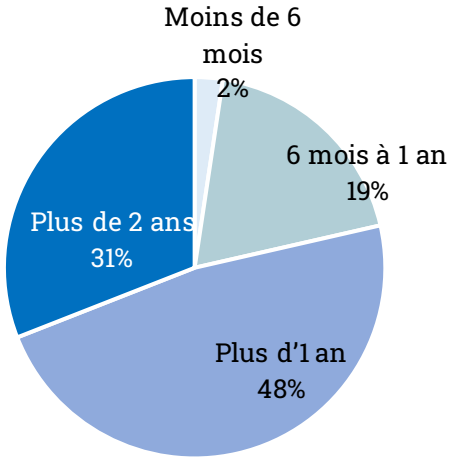
- **47%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit un contrat il y **a plus d'1 an**, ils arrivent au terme de leur contrat. Il faudra être vigilant lors de leur renouvellement :
  - → **33% d'entre-eux** des contrats arrivent à échéance **dans moins de 6 mois**
  - → **26% d'entre-eux** des contrats qui arrivent à échéance **dans 6 mois à 1 an**

- **23%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit/renouvelé leur contrat **il y a moins d'1 mois.** Pour ces artisans, le point de vigilance est la durée pour laquelle ils se sont engagées et le tarif obtenu :
  - → **31% d'entre-eux** se sont engagés **pour plus de 2 ans**
  - → **48% d'entre-eux** le sont **pour plus d'1 an**

Durée d'engagement restante pour les contrats souscrits il y a plus d'1 an



Durée d'engagement restante pour les contrats souscrits il y a moins d'1 mois



Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

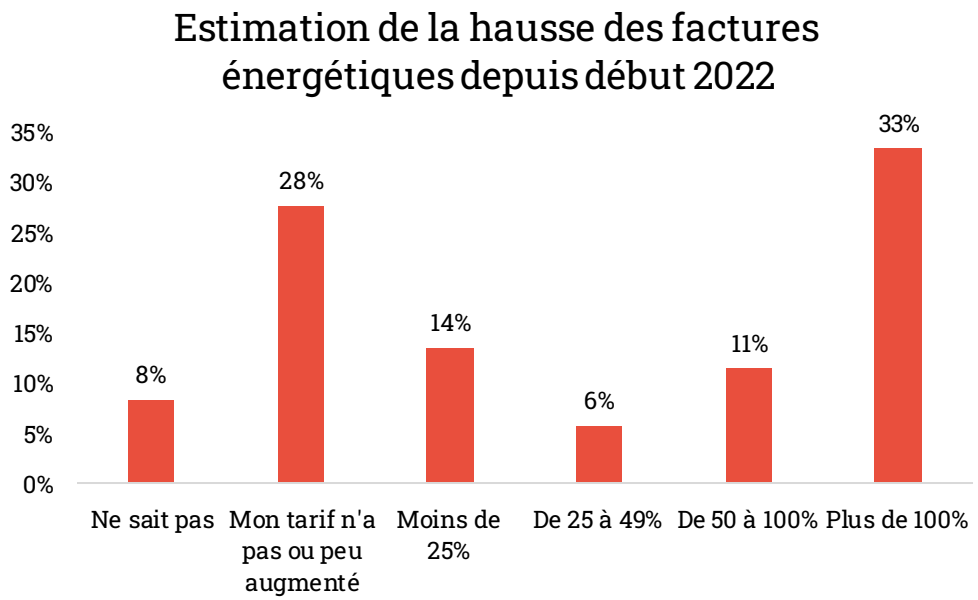
Des factures qui ne cessent d'augmenter

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé (+ de 36 kVA)

- **28%** des boulangers-pâtissiers n'ont pas ou peu vu le montant de leur facture augmenter (32% dans la Somme, 38% dans l'Aisne)
- **Au contraire, 33% des boulangers-pâtissiers ont constaté une hausse de leur facture énergétique de plus de 100% (ils sont 38% dans le Pas-de-Calais et également 38% dans le Nord)**

Parmi les situations **les plus extrêmes en région** :

- *« Notre facture a été multipliée par 10 » soit +900%*
- *« Notre facture a augmenté de 800% au 1er Janvier»*
- *« 2000 € les mois les plus élevés avant contre 10 300€ ttc en décembre 2022 » soit +415%*

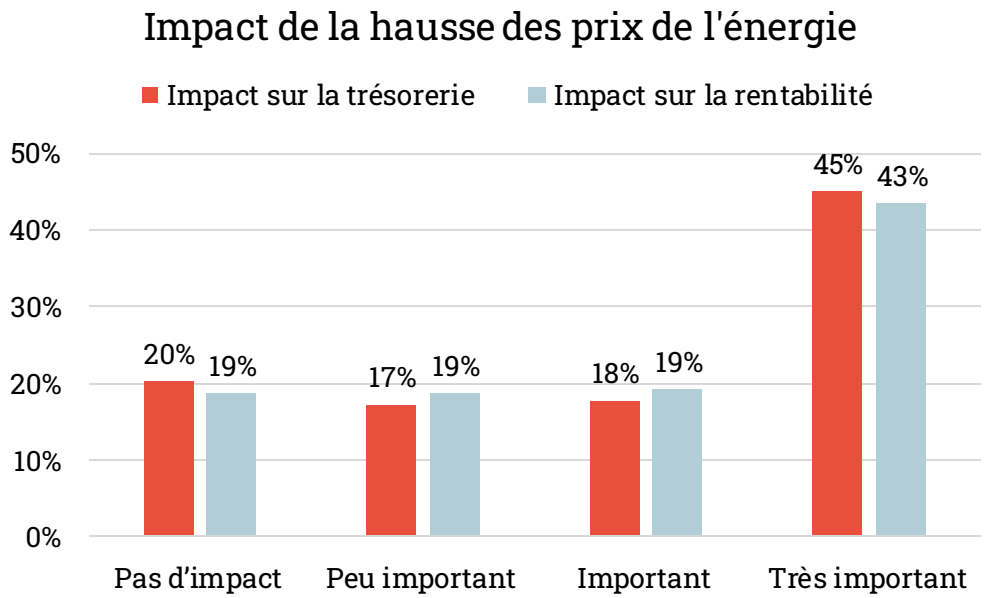


Impact sur l'activité de l'entreprise

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

Les boulangers-pâtissiers sont **inquiets** :

- **38% des boulangers-pâtissiers (+36 kVA) déclarent être impactés très fortement à la fois sur leur trésorerie et leur rentabilité (46% dans le Pas-de-Calais) :**
  - **45%** des boulangers-pâtissiers déclarent que la hausse des prix de l'énergie impacte **très fortement leur trésorerie**.
  - **43%** déclarent que cela impacte **très fortement leur rentabilité.**



Mesures mises en place par les Boulangers-Pâtissiers

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

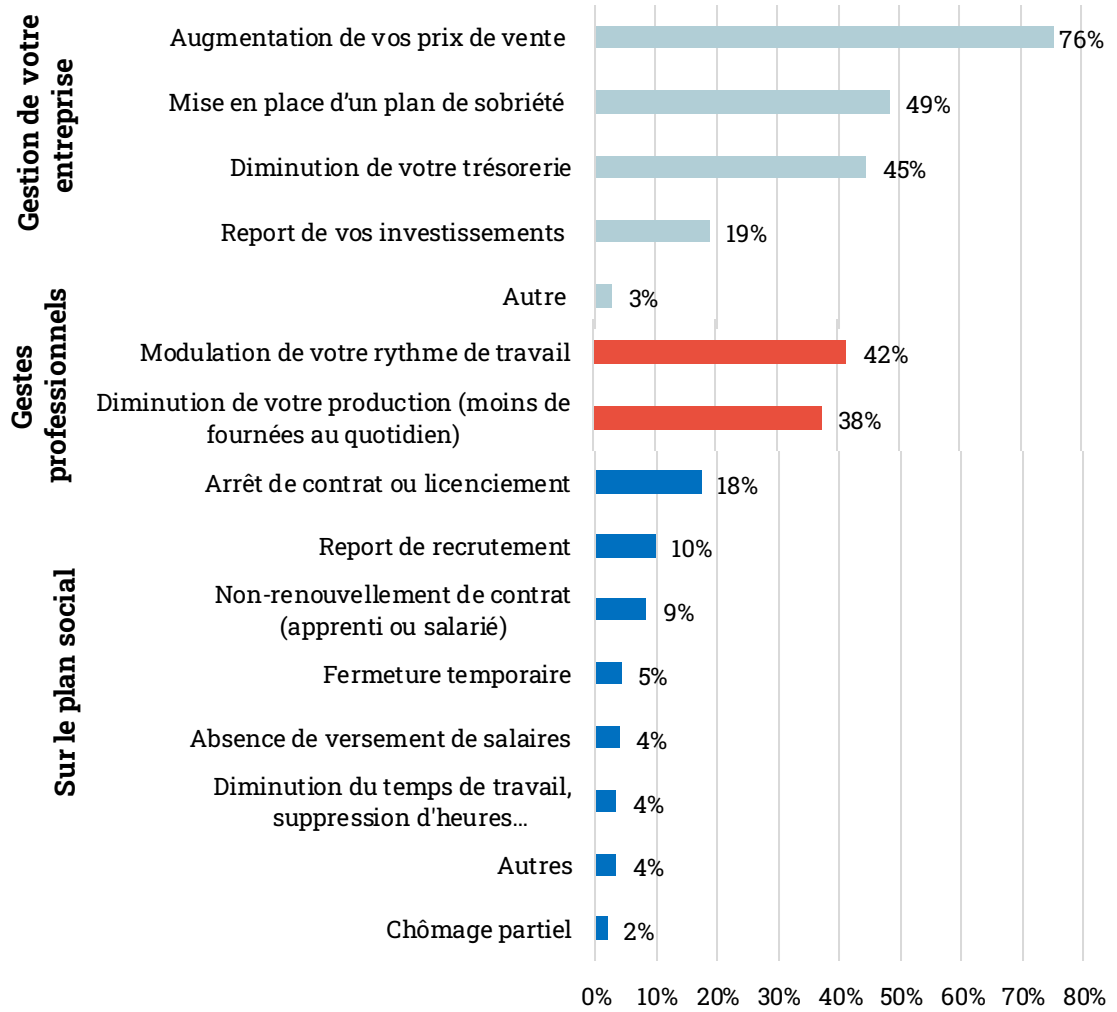
Pour limiter l'impact de la hausse des prix de l'énergie, les boulangers-pâtissiers essaient de s'adapter et de se montrer résilients :

- **76%** des boulangers-pâtissiers (+ 36 kVA) ont augmenté leurs prix de vente
- **49%** ont mis en place un plan de sobriété (Investissements dans du matériel plus performant et moins énergivore, baisse du chauffage sur le lieu de travail laboratoire/boutique, éteindre les enseignes l'après-midi, arrêt d'un four, etc.)
- **42%** modulent leur rythme de travail
- **38%** ont diminué leur production (moins de fournées au quotidien , etc.)

Sur le plan social, l'emploi est mis à mal par la hausse des prix de l'énergie :

- **18%** des boulangers-pâtissiers (+ 36 kVA) déclarent mettre fin à un contrat ou licencier (CDI - CDD ou apprenti)
- **10%** reportent leur recrutement
- **9%** envisagent de ne pas renouveler un contrat en CDD ou un contrat d'apprentissage

Quelles mesures avez-vous mises en place pour limiter l'impact ? (% de répondants)



Les Boulangers-Pâtissiers en danger

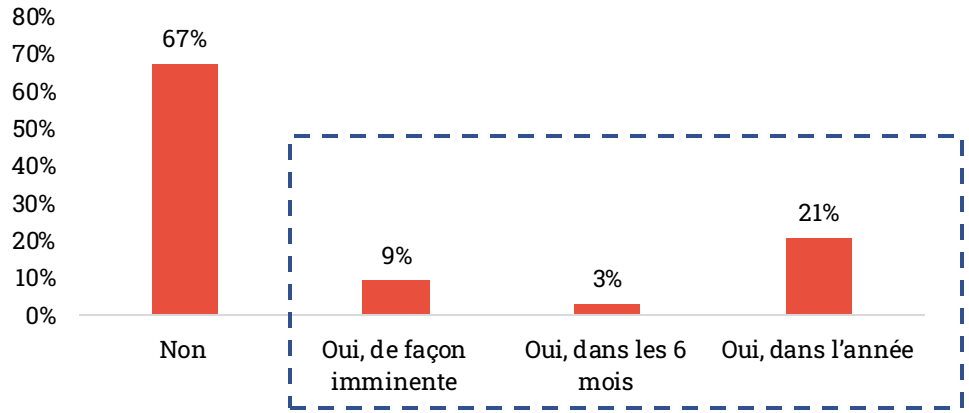
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

- **33% des boulangeries-pâtisseries (+36 kVa) craignent que les hausses des prix de l'énergie mettent en danger leur entreprise au point de penser à la fermeture :**
  - **9% de façon imminente**
  - **3% dans les 6 mois**
  - **21% dans l'année**

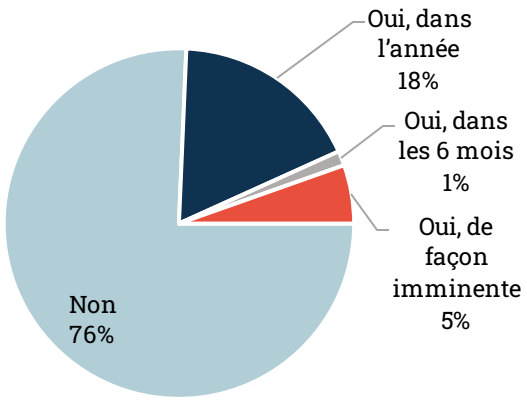
- **Ils sont 40% à se montrer inquiets dans l'Oise et 38% dans le Pas-de-Calais**

- **Les boulangers-pâtissiers plus inquiets en zone urbaine qu'en zone rurale :**
  - **37%** des boulangeries-pâtisseries situées en **zone urbaine** craignent que la hausse des prix de l'énergie mette en danger leur entreprise **dont 11% de façon imminente**
  - En **zone rurale**, ils sont **24%** à se sentir en danger **dont 5% de façon imminente**

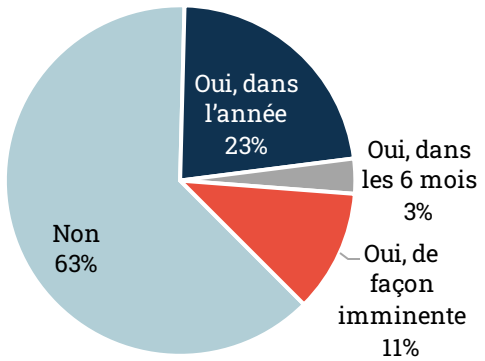
Les hausses du prix de l'énergie mettent-elles en danger votre entreprise au point de penser à la fermeture ?



Mise en danger de boulangeries-pâtisserie en zone rurale



Mise en danger de boulangeries-pâtisserie en zone urbaine



Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

Les Boulangers-Pâtissiers ont-ils connaissance des aides (avant l'appel) ?

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

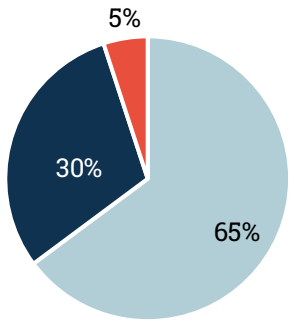
Peu de boulangers ont sollicité ou bénéficié des aides* :

- **10%** ont sollicité le principe de l'amortisseur électricité
- **5%** des entreprises de plus de 36 kVA ont sollicité le dispositif du bouclier tarifaire. En principe elles n'y ont pas accès.

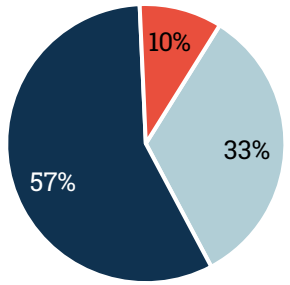
En moyenne, 53% des boulangers ne connaissaient pas les aides avant l'appel (60% dans le Pas-de-Calais, 58% dans la Somme) :

- **57%** ne connaissaient pas le principe de l'amortisseur électricité de l'Etat
- **71%** ne connaissaient pas le guichet d'aide au paiement des factures mis en place par l'Etat

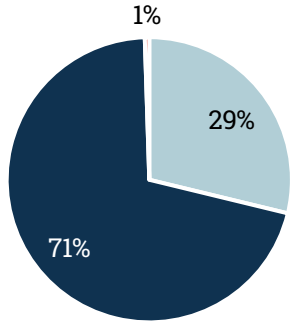
Le bouclier tarifaire



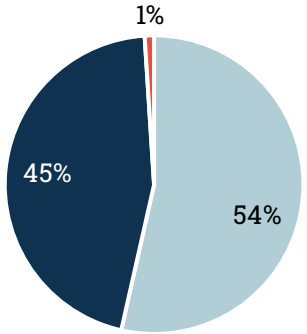
Principe de l'amortisseur électricité



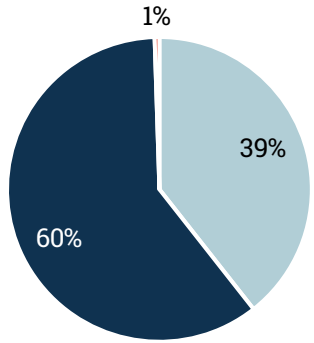
Guichet d'aide au paiement des factures de gaz et d'électricité



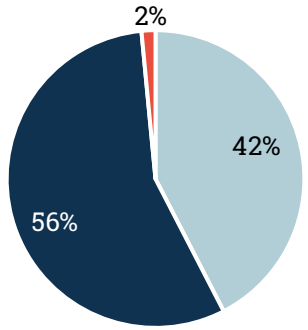
Possibilité de report du paiement de vos impôts et cotisations sociales auprès de l'Etat

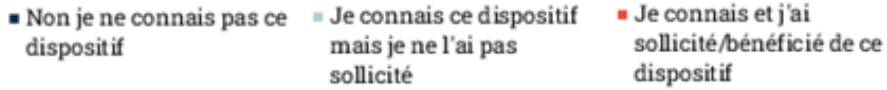


L'étalement de vos factures sur les 3 premiers mois de l'année



La résiliation exceptionnelle de votre contrat sans frais quand il a été souscrit lorsque les prix étaient au plus haut





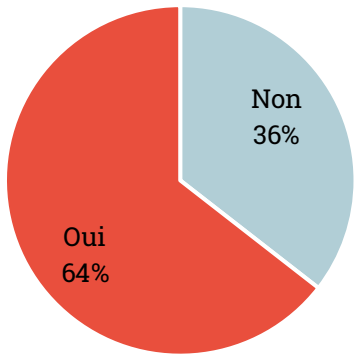
** Les résultats se basent uniquement sur du déclaratif*

Les consommateurs face à l'inflation

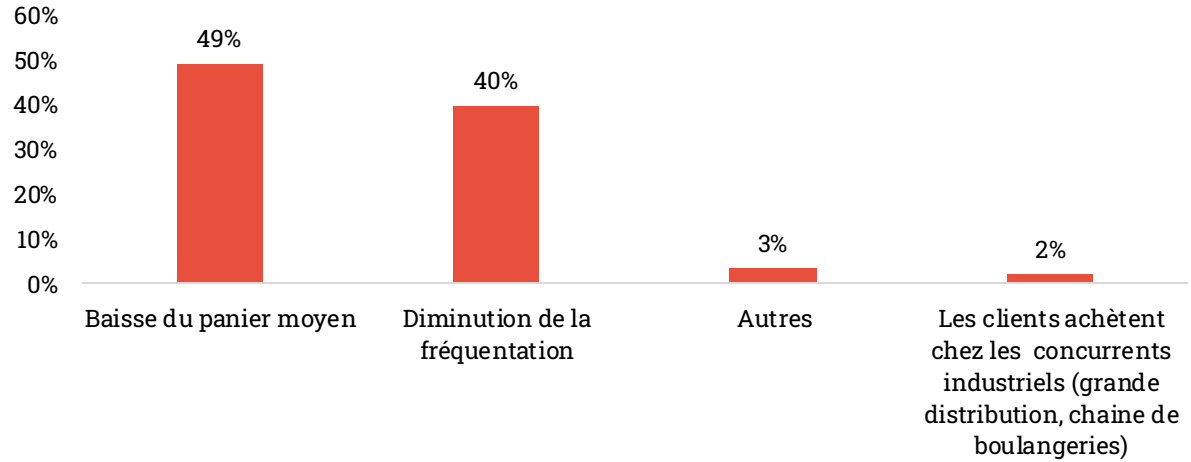
Les boulangers-pâtissiers affectés par la modification du **comportement d'achat de leurs clients**

- En plus d'être fortement touchés par la hausse des prix de l'énergie et du coût des matières premières, **64% des boulangers sont également affectés par la modification du comportement d'achat de leurs clients :**
  - **49%** des boulangers-pâtissiers ont observé une baisse du panier moyen de leurs clients.
  - **40%** ont constaté une diminution de la fréquentation de leur boulangerie

Avez-vous observé une modification du comportement d'achat de vos clients ?



Les modifications des comportements d'achats observés



Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HAUTS-DE-FRANCE

Les Boulangers-Pâtissiers de l'Oise face à la hausse des prix de l'énergie

10 janvier 2023

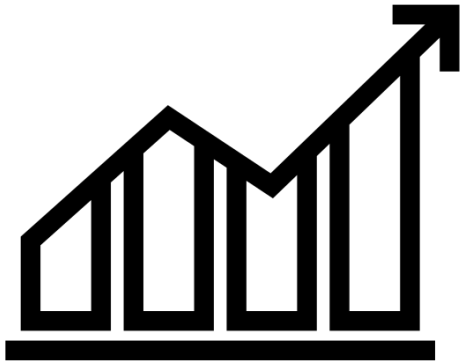
Service Etudes et Prospective - Direction de la Stratégie et des Territoires

A RETENIR

Méthodologie :
Contacts téléphoniques du 5 au 9 janvier 2023
263 tentatives d'appels / 74 répondants

- **61%** des boulangers-pâtissiers de l'Oise ont un compteur électrique de **plus de 36 kVA**
- ¼ des boulangers-pâtissiers (+36kVA) ont souscrit ou **renouvelé leur contrat il y a moins d'un mois.**

  → **64%** d'entre-eux se sont engagés sur un contrat de plus d'un an
- **35%** des boulangers-pâtissiers (+36kVA) ont constaté une **hausse de leur facture d'énergie de plus de 100%**
- **35%** des artisans (+36kVA) déclarent être impactés très fortement à la fois sur leur trésorerie et leur rentabilité
- **40% des boulangeries-pâtisseries craignent que les hausses des prix de l'énergie mettent en danger leur entreprise au point de penser à la fermeture :**
  - **21% de façon imminente**
  - 2% dans les 6 mois
  - 16% dans l'année
- **28%** des boulangers (+36kVA) déclarent **mettre fin à un contrat ou procéder à des licenciements**
- **1 artisan sur 2 ne connaissait pas les aides avant l'appel**



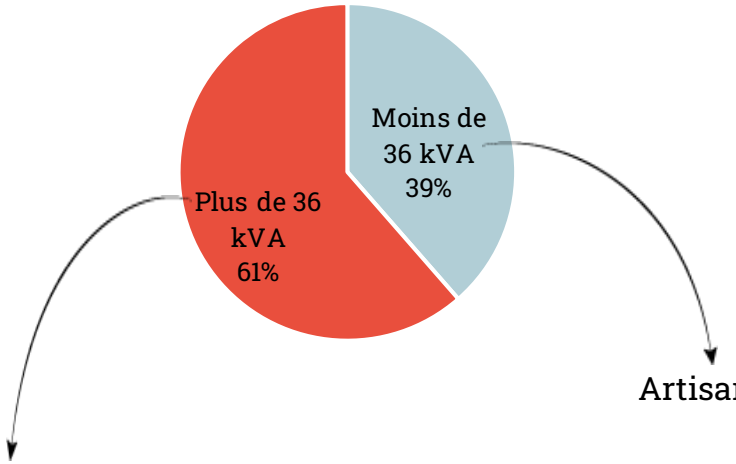
Résultats pour l'Oise

La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

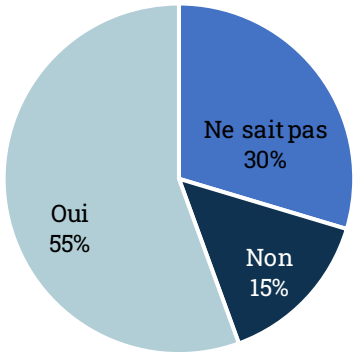
Les boulangers-pâtissiers bénéficient-ils du tarif réglementé comme les particuliers ?

- **61% des boulangers-pâtissiers de l'Oise ont un compteur électrique de plus de 36 kVA**. Ils ne peuvent pas bénéficier du tarif réglementé et sont directement impactés par la hausse des coûts.
- **Le principal fournisseur d'énergie est EDF pour 47% de ces artisans.**
- Au contraire, **39% des boulangers-pâtissiers ont un compteur de moins de 36 kVA**, même si la moitié d'entre-eux bénéficient du bouclier tarifaire de l'Etat, **15% d'entre-eux déclarent ne pas en bénéficier**.

Puissance du compteur électrique



Artisans de moins de 36 kVA **bénéficiant ou non du tarif réglementé**



Les principaux fournisseurs d'énergies

1	EDF	47%
2	TotalEnergies	12%
3	ENGIE	9%
4	proxelia Une énergie proche de nos clients	9%

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

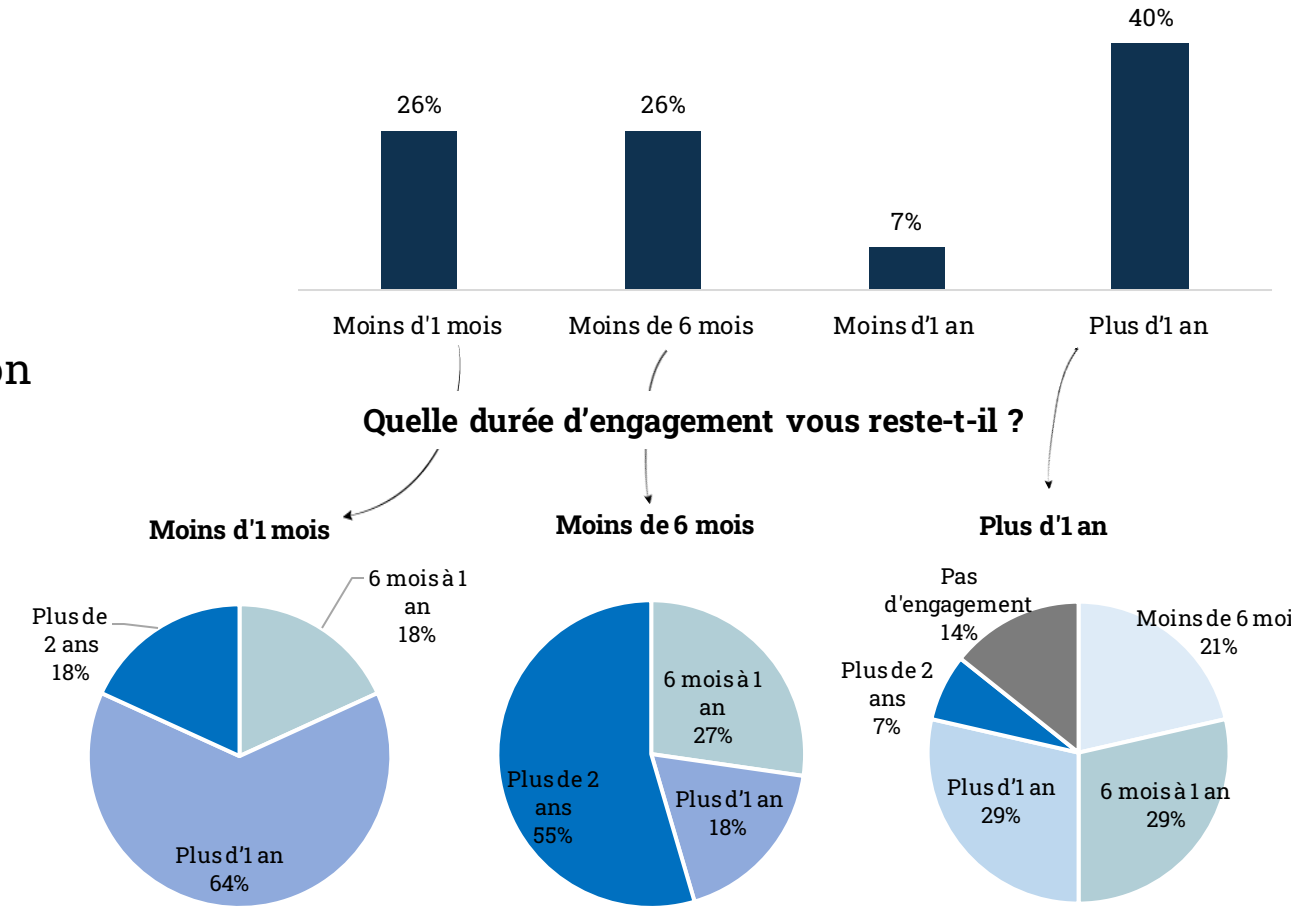
- **¼** des boulangers-pâtissiers (**26%**) à plus de 36 kVA ont souscrit/renouvelé leur contrat **il y a moins d'1 mois**. **Ces artisans ne connaissent pas encore le montant de leur prochaine facture et se montrent inquiets.**

  → **64% d'entre-eux** se sont engagés sur un contrat **de plus d'un an** et donc à payer un tarif qui est à son plus haut niveau aujourd'hui pendant un an.

- De plus, **40%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit un contrat il y a **plus d'1 an**.

  → **21% d'entre-eux** ont un contrat qui se termine dans moins de 6 mois. Il faudra être vigilant lors de leur renouvellement.

Quand avez-vous **souscrit ou renouvelé** votre contrat d'électricité ?(%)



La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

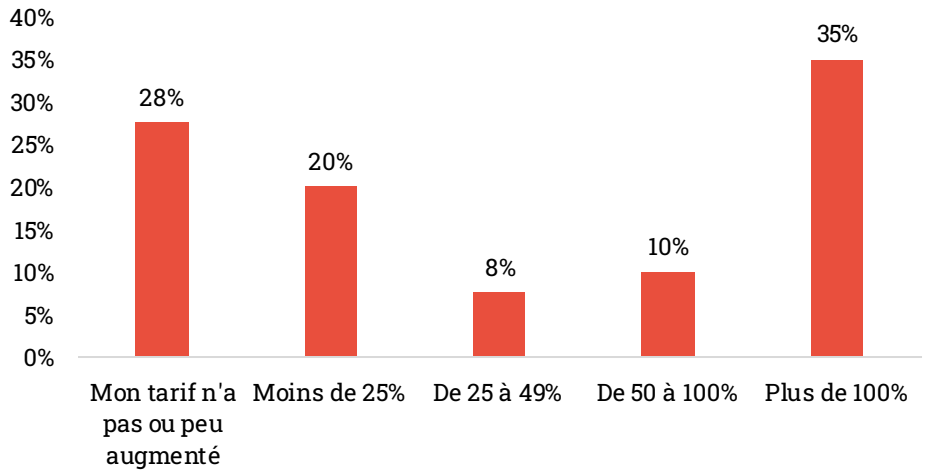
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

- **35% des boulangers-pâtissiers qui ne sont pas éligibles au tarif réglementé ont constaté une hausse de leur facture énergétique de plus de 100%.**

Parmi les situations **les plus extrêmes** :

- *« 2000€ les mois les plus élevés avant contre 10 300€ ttc en décembre 2022 » soit plus +415%*
- *« de 2200€ , nous sommes passés à 5000€» soit +127%*
- *« de 1000€, nous sommes passés à 4000€ en décembre » soit +300%*

Estimation de la hausse des factures énergétiques depuis début 2022

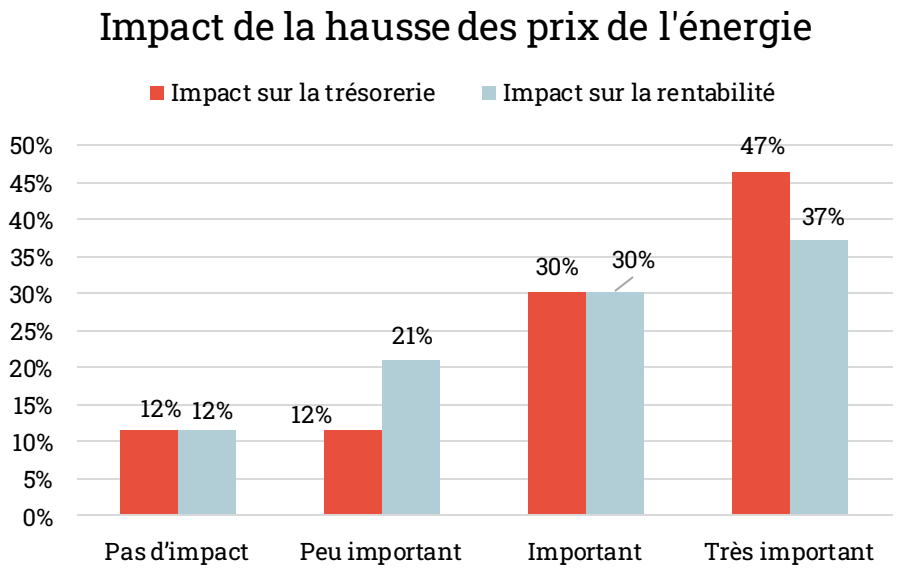


Impact sur l'activité de l'entreprise

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

Les boulangers-pâtissiers sont **inquiets** :

- **35% des boulangers-pâtissiers déclarent être impactés très fortement à la fois sur leur trésorerie et leur rentabilité**
  - **47%** des boulangers-pâtissiers qui ne sont pas éligibles au tarif réglementé déclarent que la hausse des prix de l'énergie impacte **très fortement leur trésorerie**.
  - **37%** déclarent que cela impacte **très fortement leur rentabilité.**



Mesures mises en place par les Boulangers-Pâtissiers

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

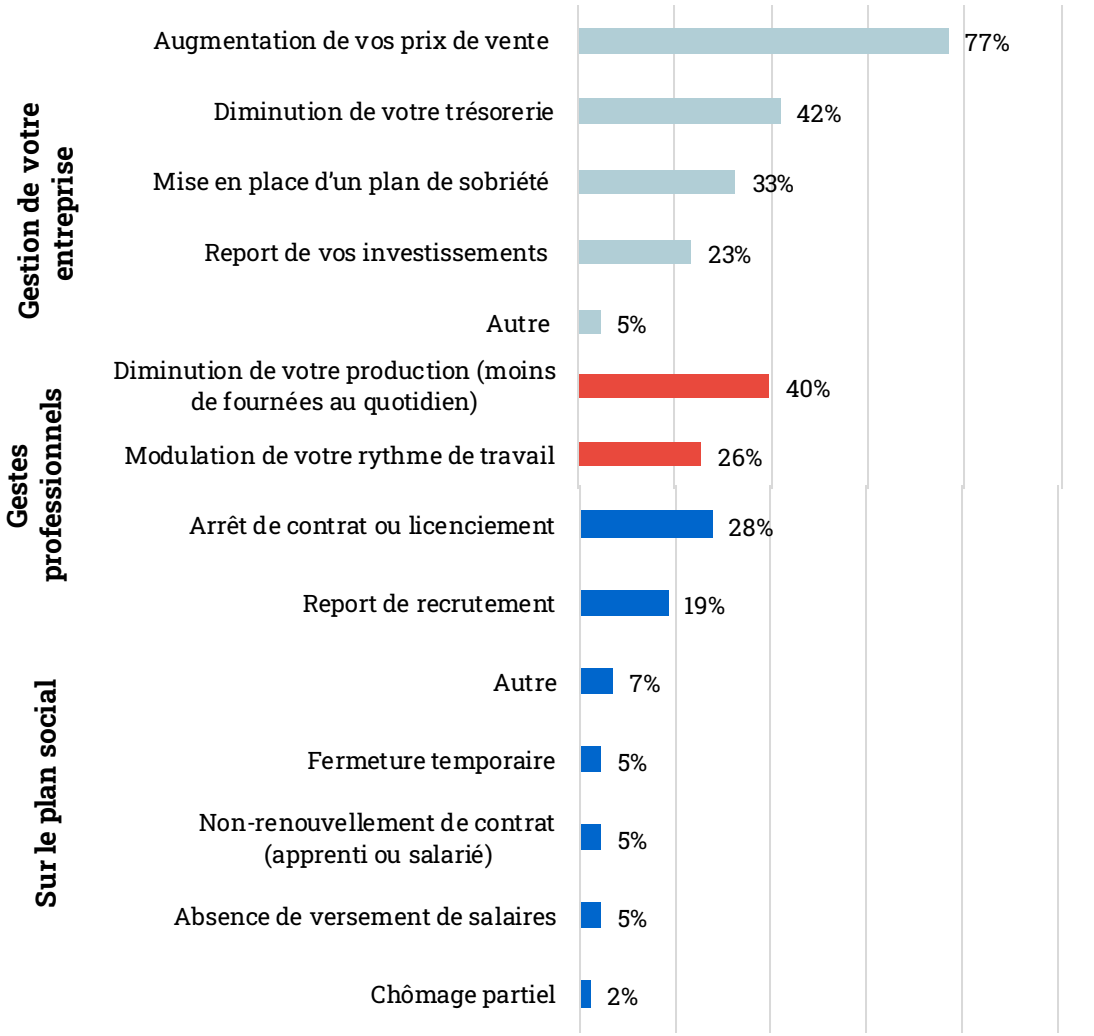
Pour limiter l'impact de la hausse des prix de l'énergie, les boulangers-pâtissiers essaient de s'adapter et de se montrer résilients :

- **77%** des boulangers-pâtissiers (+36 kVA) ont augmenté leurs prix de vente
- **33%** ont mis en place un plan de sobriété (Investissements dans du matériel plus performant et moins énergivore, baisse du chauffage sur le lieu de travail laboratoire/boutique, éteindre les enseignes l'après-midi, etc)
- **40%** ont diminué leur production (moins de fournées au quotidien)

Sur le plan social, l'emploi est mis à mal par la hausse des prix de l'énergie :

- **28%** des boulangers-pâtissiers (+36 kVA) déclarent mettre fin à un contrat ou licencier (CDI - CDD ou apprenti)
- **19%** déclarent reporter leur recrutement (CDI - CDD ou apprenti)
- **5%** envisagent de ne pas renouveler un contrat en CDD ou un contrat d'apprentissage

Quelles mesures avez-vous mises en place pour limiter l'impact ? (% de répondants)



Les Boulangers-Pâtissiers en danger

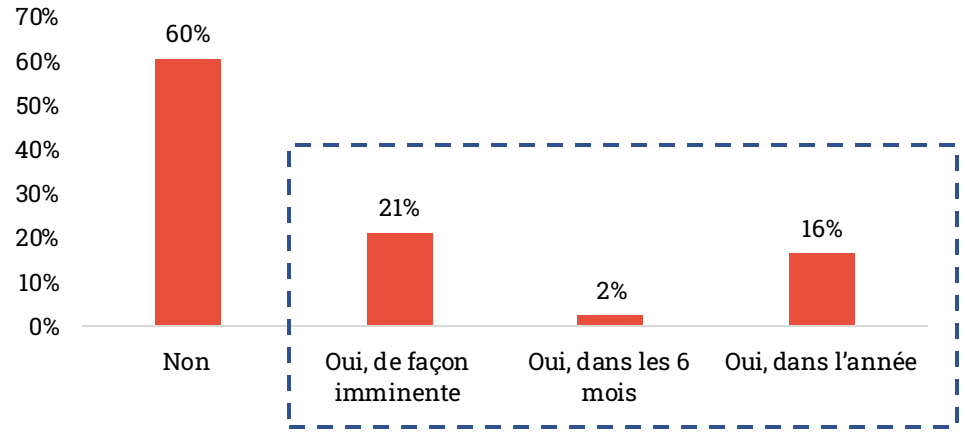
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

- **40% des boulangeries-pâtisseries craignent que les hausses des prix de l'énergie mettent en danger leur entreprise au point de penser à la fermeture :**
  - **21% de façon imminente**
  - 2% dans les 6 mois
  - 16% dans l'année

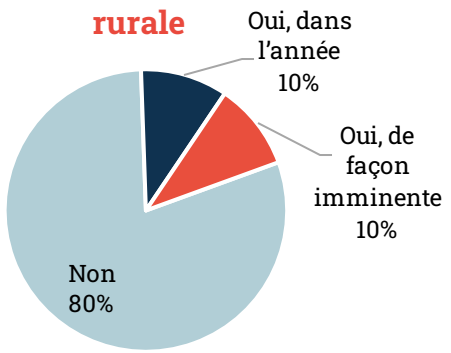
- **Les boulangers-pâtissiers plus inquiets en zone urbaine que rurale :**
  - **57%** des boulangeries-pâtisseries situées en **zone urbaine** craignent que la hausse des prix de l'énergie mette en danger leur entreprise **dont 30% de façon imminente**
  - En **zone rurale**, ils sont 20% à se sentir en danger, 10 % de façon imminente

- **Aucun boulanger-pâtissier déclarant que son entreprise est en danger n'est le dernier commerçant de son village**

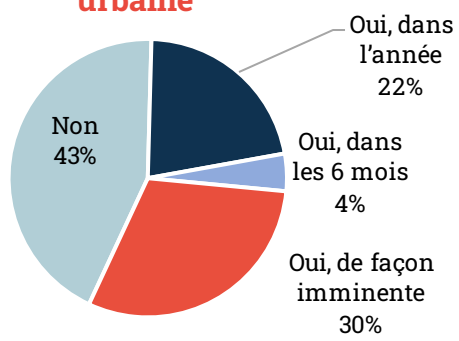
Les hausses du prix de l'énergie mettent-elles en danger votre entreprise au point de penser à la fermeture ?



Artisan en danger en zone rurale



Artisan en danger en zone urbaine



Les Boulangers-Pâtissiers ont-ils connaissance des aides (avant l'appel) ?

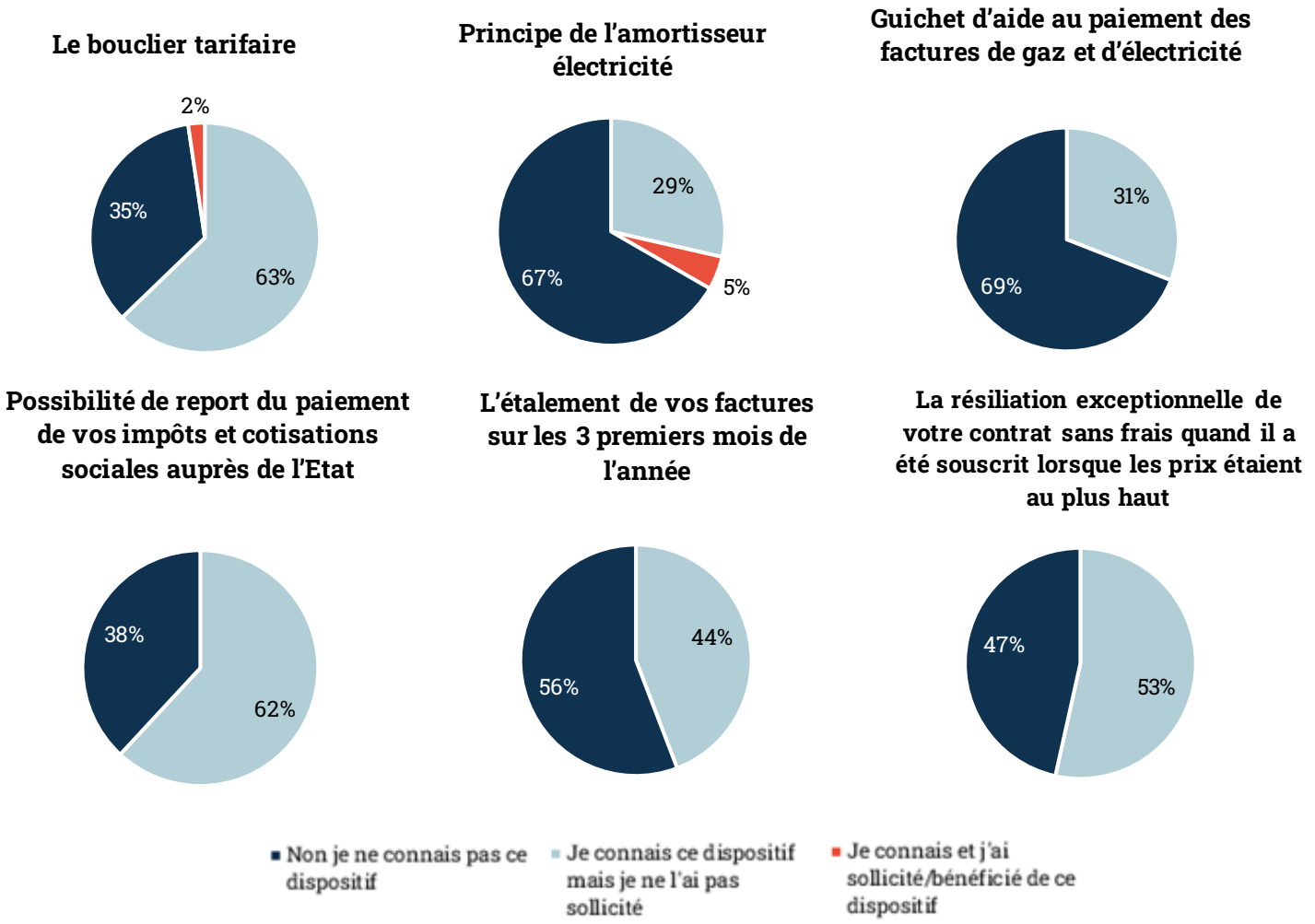
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

Peu de boulangers ont sollicité ou bénéficié des aides* :

- Seuls **2%** des entreprises de plus de 36 kVA ont sollicité le dispositif du bouclier tarifaire. NB : En principe elles n'y ont pas accès.
- **5%** ont sollicité le principe de l'amortisseur électricité

Ils sont nombreux à ne pas connaitre les aides :

- **67%** ne connaissent pas le principe de l'amortisseur électricité de l'Etat
- **7 boulangers sur 10** ne connaissent pas le guichet d'aide au paiement des factures mis en place par l'Etat



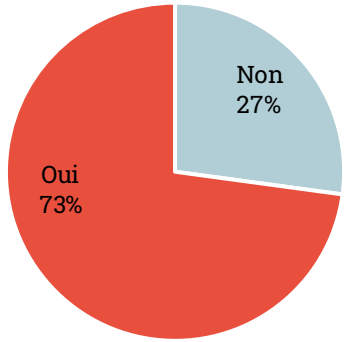
Les résultats obtenus sont sur la base du déclaratif

Les consommateurs face à l'inflation

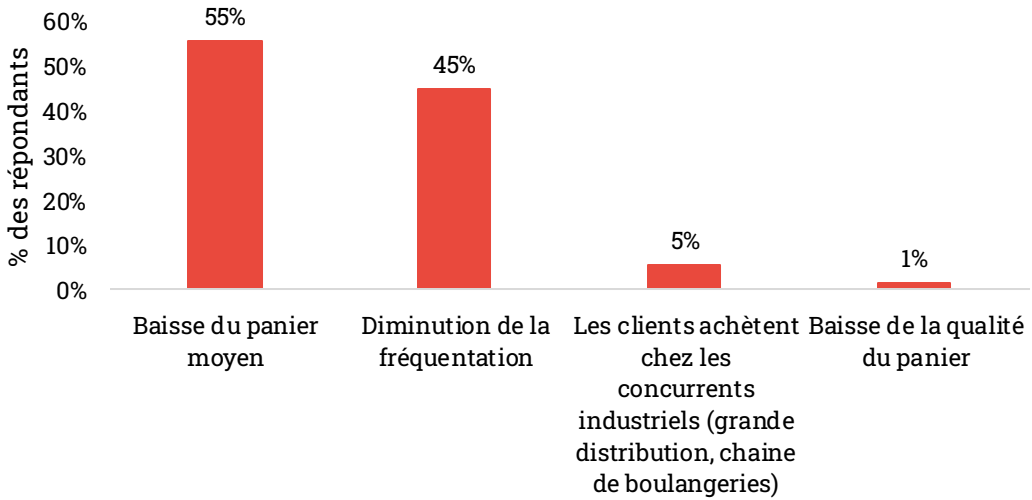
Les boulangers-pâtissiers affectés par la modification du **comportement d'achat de leurs clients**

- **En plus d'être fortement touchés par la hausse des prix de l'énergie et du coût des matières premières, 3 boulangers-pâtissiers sur 4 sont également affectés par la modification du comportement d'achat de leurs clients**
- **55%** des boulangers-pâtissiers ont observé une baisse du panier moyen.
- **45%** ont constaté une diminution de la fréquentation de leur boulangerie
- **5%** des boulangers estiment perdre des clients au profit de concurrents : grande distribution, chaine de boulangeries, hard-discount, etc.

Avez-vous observé une modification du comportement d'achat de vos clients ?



Les modifications des comportements d'achats observés



Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HAUTS-DE-FRANCE

Les Boulangers-Pâtissiers de l'Aisne face à la hausse des prix de l'énergie

17 janvier 2023

Service Etudes et Prospective - Direction de la Stratégie et des Territoires

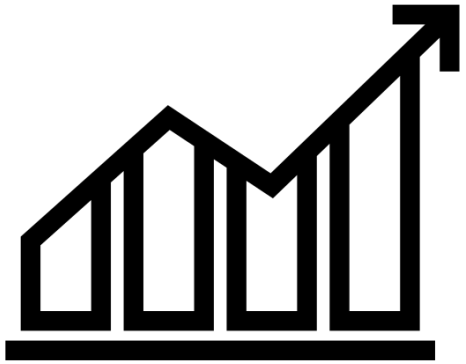
A RETENIR

Méthodologie :
Contacts téléphoniques du 16 au 17 janvier 2023
279 tentatives d'appels / 82 répondants

- **44%** des boulangers-pâtissiers de l'Aisne ont un compteur électrique de **plus de 36 kVA**
- **Près de 40%** des boulangers-pâtissiers (+36kVA) ont souscrit ou **renouvelé leur contrat il y a plus d'1 an.**

  → **Pour 72% d'entre-eux, il reste moins d'1 an avant la fin de leur contrat**

- Les tarifs n'ont pas ou peu augmenté pour **38%** des boulangers-pâtissiers de plus de 36 kVA
- **26%** des boulangers-pâtissiers (+36kVA) ont constaté une **hausse de leur facture d'énergie de plus de 100%**
- **39%** des artisans (+36 kVA) déclarent être impactés très fortement à la fois sur leur trésorerie et leur rentabilité
- **Près de 26% des boulangeries-pâtisseries** (+36 kVA) **craignent que les hausses des prix de l'énergie mettent en danger leur entreprise au point de penser à la fermeture :**
  - **6% de façon imminente**
  - **6% dans les 6 mois**
  - **14% dans l'année**
- **72%** des boulangers (+36 kVA) ont augmenté leurs prix de vente
- **En moyenne, 50% des boulangers (+36 kVA) ne connaissaient pas les dispositifs d'aides avant l'appel**



Résultats pour l'Aisne

La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

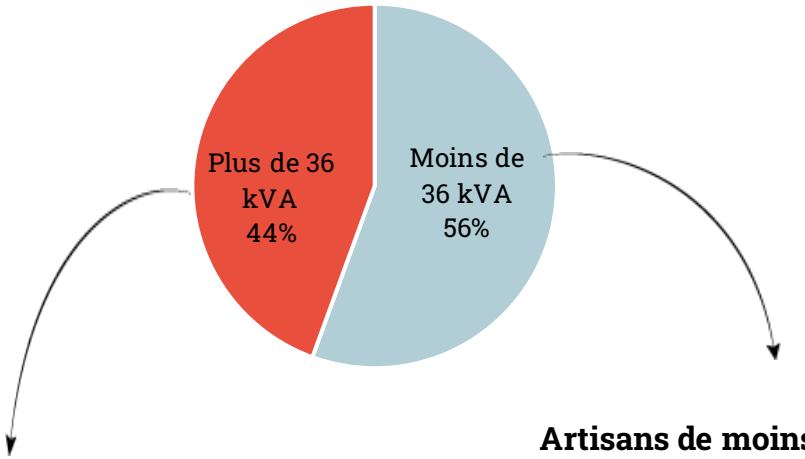
Les boulangers-pâtissiers bénéficient-ils du tarif réglementé comme les particuliers ?

- **44% des boulangers-pâtissiers de l'Aisne ont un compteur de moins de 36 kVA**. Même si **64%** bénéficient du bouclier tarifaire de l'Etat, **20% d'entre-eux déclarent ne pas en bénéficier** *.

- **Au contraire, 56% des boulangers-pâtissiers de l'Aisne ont un compteur électrique de plus de 36 kVA**. Ils ne peuvent pas bénéficier du tarif réglementé et sont directement impactés par la hausse des coûts.

  → Le principal fournisseur d'énergie est **EDF** pour **64%** de ces artisans.

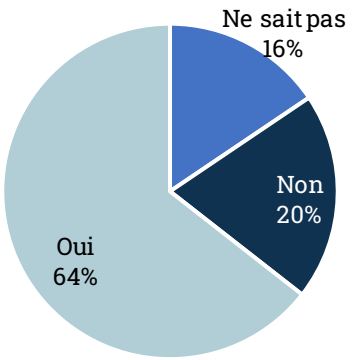
Puissance du compteur électrique



Les principaux fournisseurs d'énergies

1	EDF	64%
2	TotalEnergies	17%
3	ENGIE	6%

Artisans de moins de 36 kVA bénéficiant ou non du tarif réglementé



** Les résultats se basent uniquement sur du déclaratif*

La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

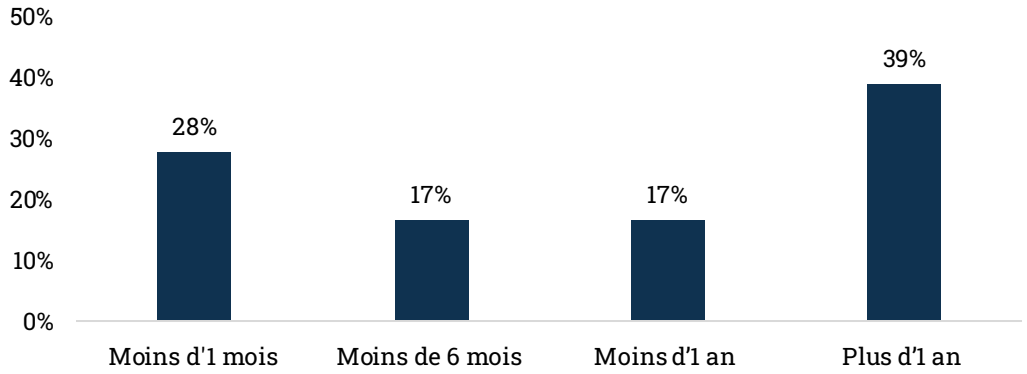
- **Près de 40%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit un contrat il y a **plus d'1 an**.

  → **72% d'entre-eux** ont un contrat qui se termine **dans moins d'1 an**. Il faudra être vigilant lors de leur renouvellement.

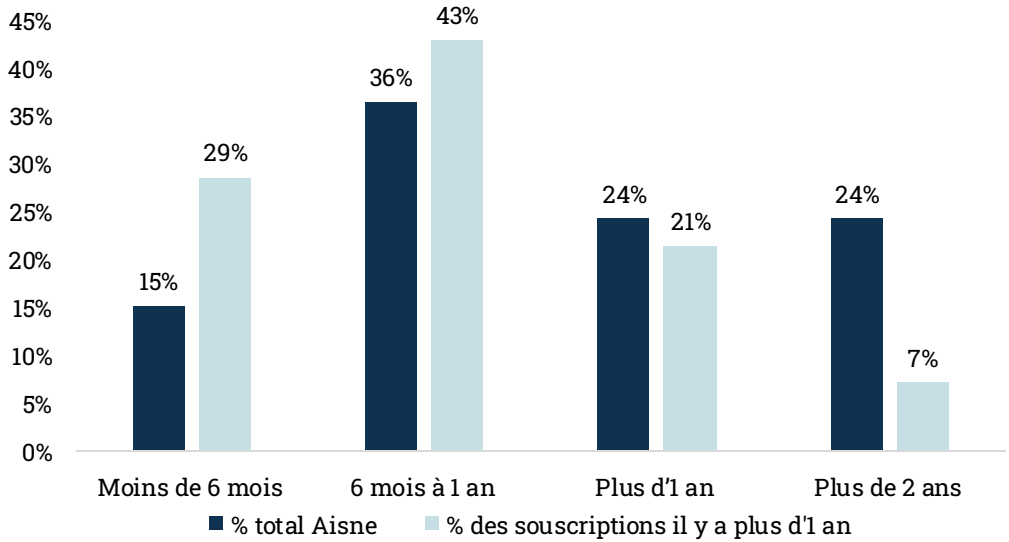
- **28%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit/renouvelé leur contrat **il y a moins d'1 mois**. **Ces artisans ne connaissent pas encore le montant de leur prochaine facture et se montrent inquiets.**

- **Il reste moins d'1 an d'engagement** pour **51%** des boulangers-pâtissiers :
  - **15%** : moins de 6 mois
  - **36%** : de 6 mois à 1 an

Quand avez-vous **souscrit ou renouvelé** votre contrat d'électricité ?(%)



Quelle est la durée d'engagement restante ?



La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

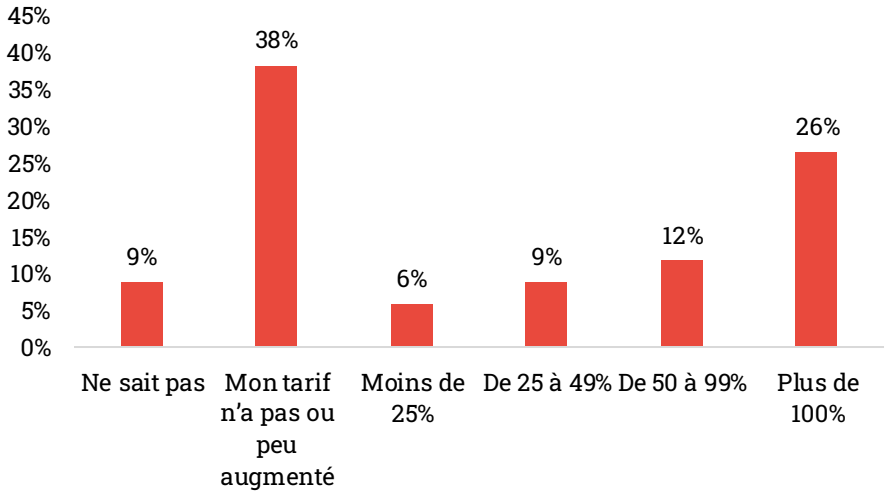
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

- **38%** des boulangers-pâtissiers qui ne sont pas éligibles au tarif réglementé ont eu leur tarif qui n'ont pas ou peu augmenté
- **26% des boulangers-pâtissiers qui ne sont pas éligibles au tarif réglementé ont constaté une hausse de leur facture énergétique de plus de 100%.**

Parmi les situations **les plus extrêmes** :

- *« Notre facture a augmenté de 800% au 1er Janvier»*
- *« Notre facture a été multipliée par 4» soit +300%*
- *« Notre facture a été multipliée par 3 » soit +200%*

Estimation de la hausse des factures énergétiques depuis début 2022

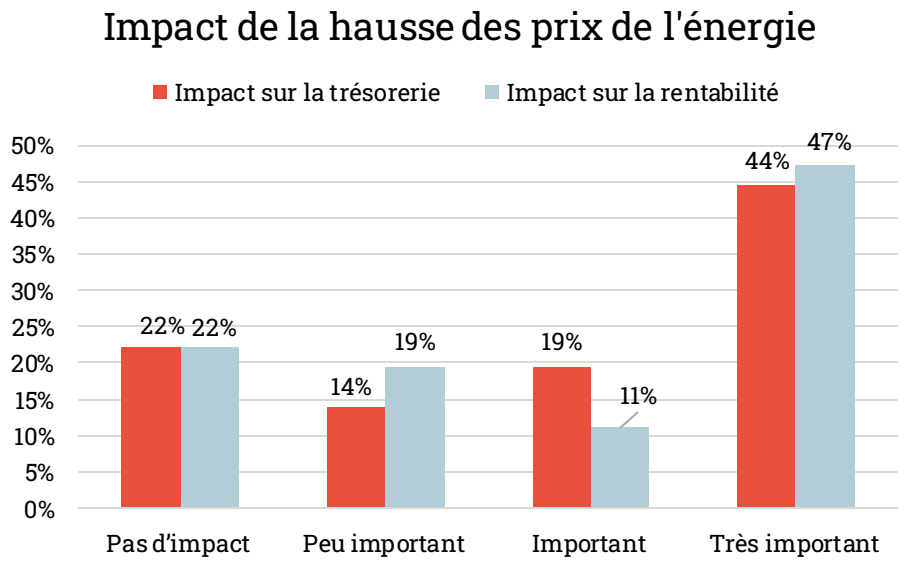


Impact sur l'activité de l'entreprise

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

Les boulangers-pâtissiers sont **inquiets** :

- **39% des boulangers-pâtissiers (+36 kVA) déclarent être impactés très fortement à la fois sur leur trésorerie et leur rentabilité**
  - **47%** déclarent que cela impacte **très fortement leur rentabilité.**
  - **44%** des boulangers-pâtissiers déclarent que la hausse des prix de l'énergie impacte **très fortement leur trésorerie**.



Mesures mises en place par les Boulangers-Pâtissiers

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

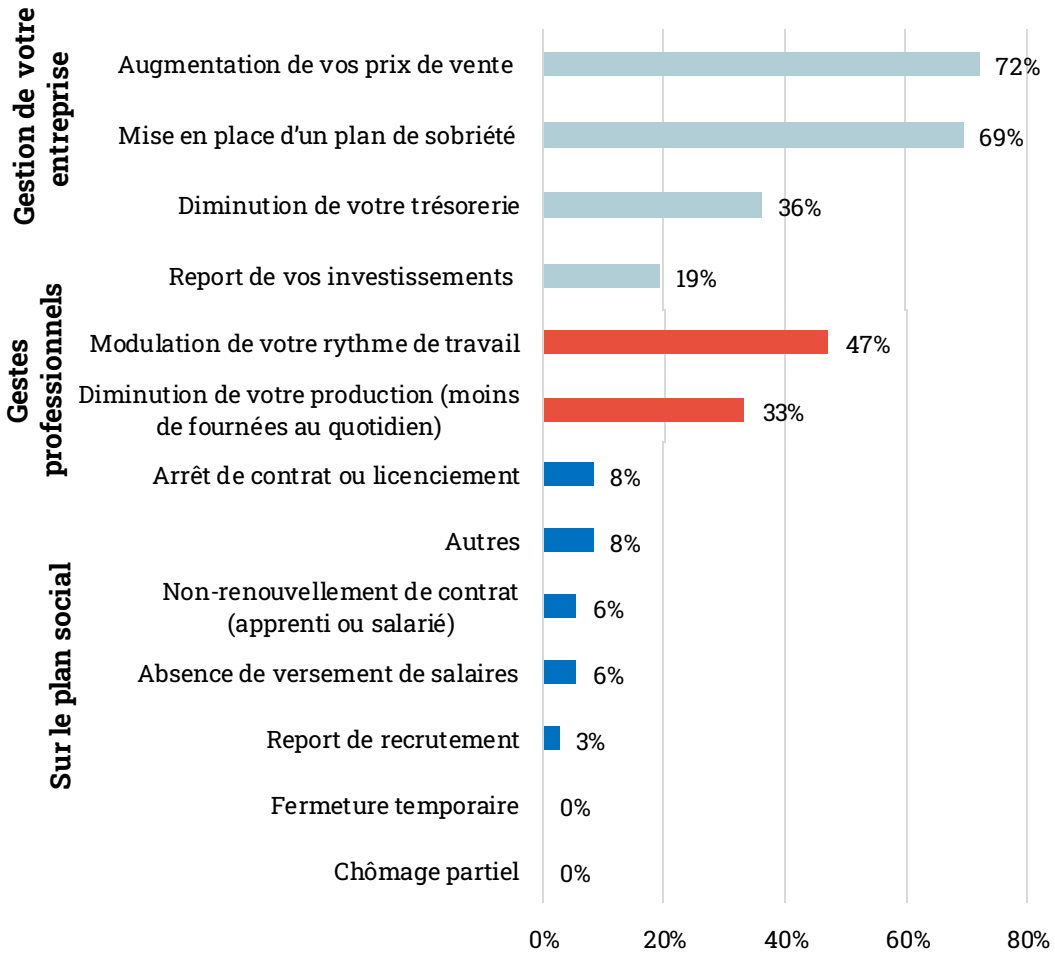
Pour limiter l'impact de la hausse des prix de l'énergie, les boulangers-pâtissiers essaient de s'adapter et de se montrer résilients :

- **72%** des boulangers-pâtissiers (+ 36 kVA) ont augmenté leurs prix de vente
- **69%** ont mis en place un plan de sobriété (Investissements dans du matériel plus performant et moins énergivore, baisse du chauffage sur le lieu de travail laboratoire/boutique, éteindre les enseignes l'après-midi, arrêt d'un four, etc.)
- **47%** modulent leur rythme de travail
- **33%** ont diminué leur production (moins de fournées au quotidien , etc.)

Sur le plan social, l'emploi est mis à mal par la hausse des prix de l'énergie :

- **8%** des boulangers-pâtissiers (+ 36 kVA) déclarent mettre fin à un contrat ou licencier (CDI - CDD ou apprenti)
- **6%** envisagent de ne pas renouveler un contrat en CDD ou un contrat d'apprentissage

Quelles mesures avez-vous mises en place pour limiter l'impact ? (% de répondants)



Les Boulangers-Pâtissiers en danger

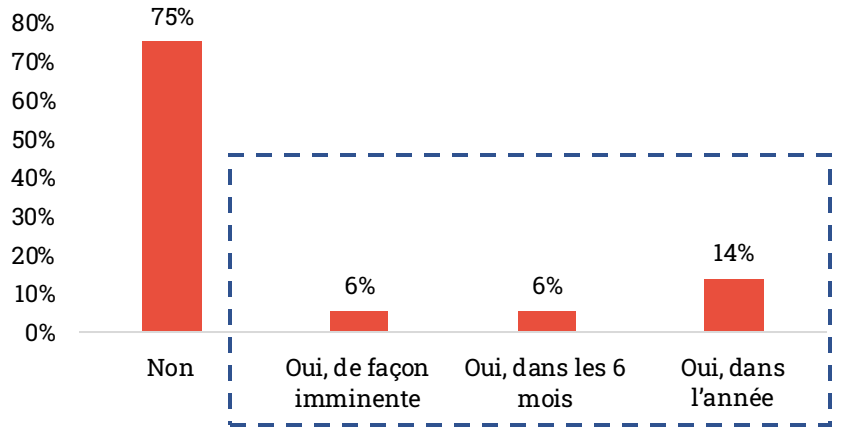
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

- **26% des boulangeries-pâtisseries (+36 kVa) craignent que les hausses des prix de l'énergie mettent en danger leur entreprise au point de penser à la fermeture :**
  - **6% de façon imminente**
  - **6% dans les 6 mois**
  - **14% dans l'année**

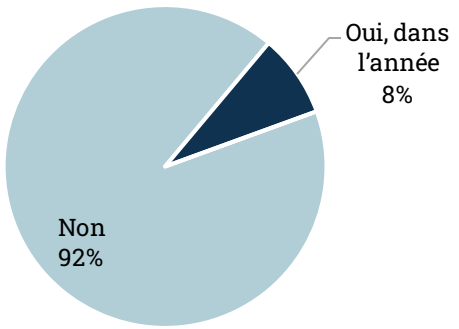
- **Les boulangers-pâtissiers plus inquiets en zone urbaine qu'en zone rurale :**
  - **33%** des boulangeries-pâtisseries situées en **zone urbaine** craignent que la hausse des prix de l'énergie mette en danger leur entreprise
  - En **zone rurale**, ils sont **8%** à se sentir en danger **dans l'année**

- Aucun boulanger-pâtissier déclarant que son entreprise est en danger n'est le dernier commerçant de son village

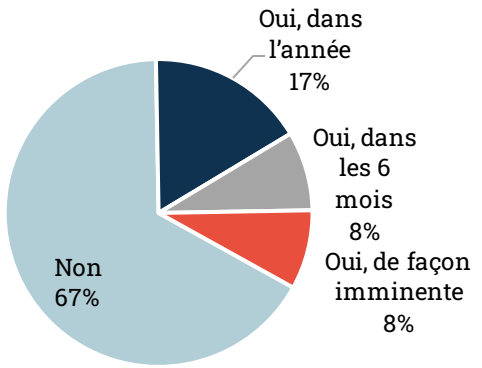
Les hausses du prix de l'énergie mettent-elles en danger votre entreprise au point de penser à la fermeture ?



Mise en danger de boulangeries-pâtisserie en zone rurale



Mise en danger de boulangeries-pâtisserie en zone urbaine



Les Boulangers-Pâtissiers ont-ils connaissance des aides (avant l'appel) ?

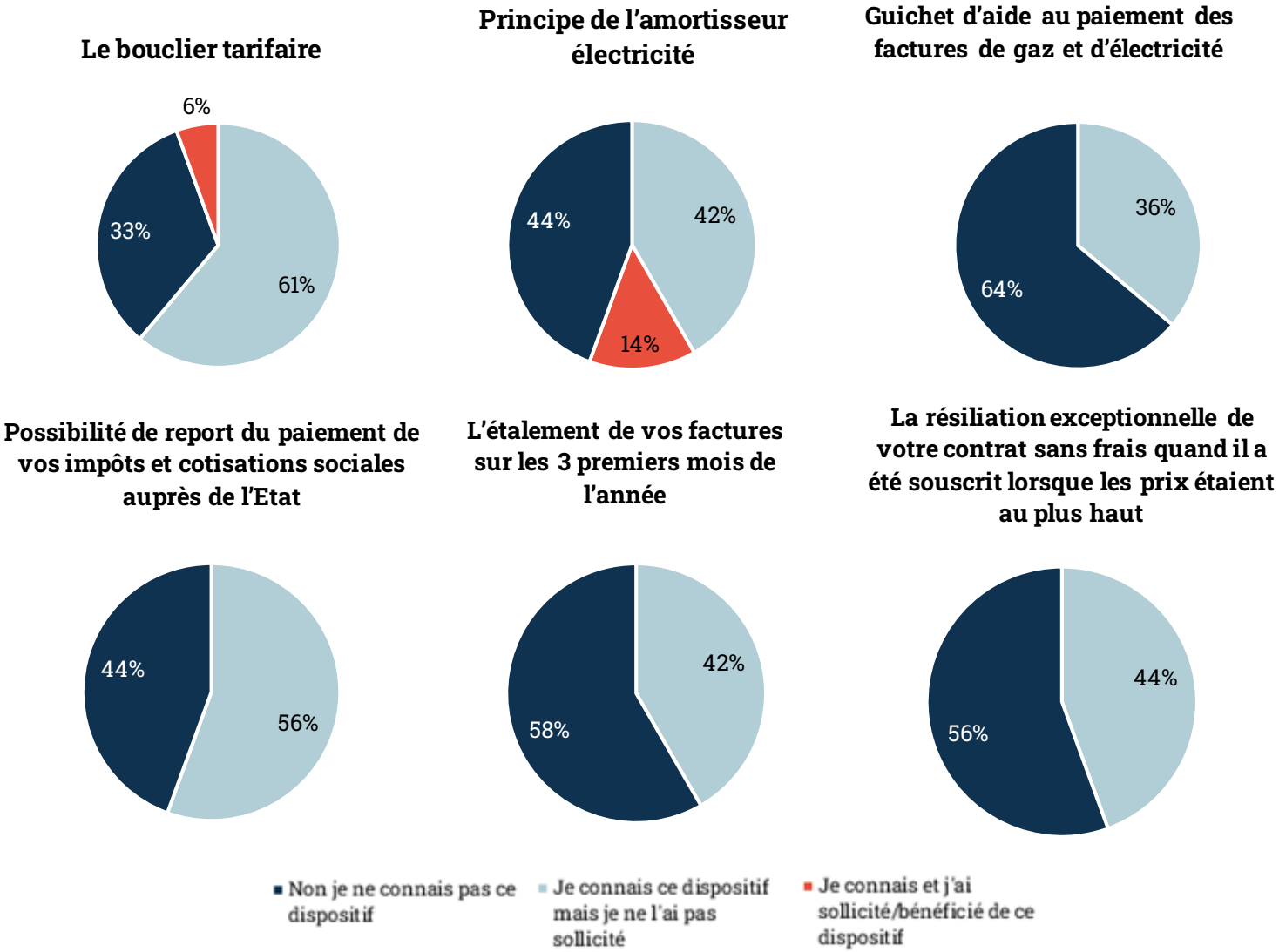
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

Peu de boulangers ont sollicité ou bénéficié des aides* :

- **14%** ont sollicité le principe de l'amortisseur électricité
- **6%** des entreprises de plus de 36 kVA ont sollicité le dispositif du bouclier tarifaire. En principe elles n'y ont pas accès.

En moyenne, 50% des boulangers ne connaissent pas les aides :

- **44%** ne connaissent pas le principe de l'amortisseur électricité de l'Etat
- **64%** ne connaissent pas le guichet d'aide au paiement des factures mis en place par l'Etat



** Les résultats se basent uniquement sur du déclaratif*

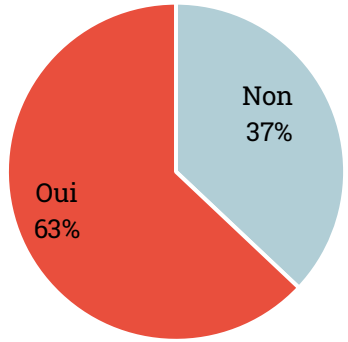
Les consommateurs face à l'inflation

Les boulangers-pâtissiers affectés par la modification du **comportement d'achat de leurs clients**

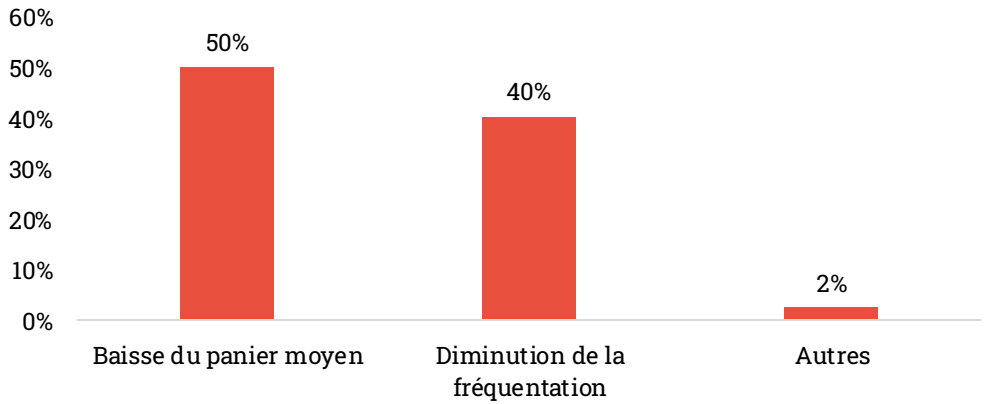
- En plus d'être fortement touchés par la hausse des prix de l'énergie et du coût des matières premières, **63% des boulangers sont également affectés par la modification du comportement d'achat de leurs clients :**

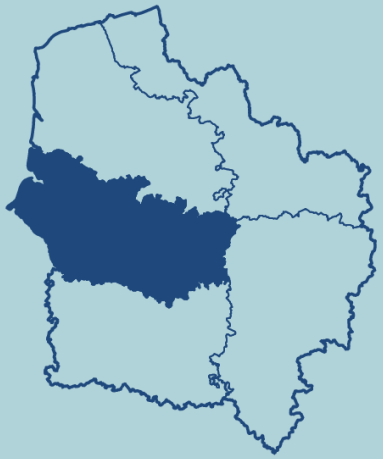
- **50%** des boulangers-pâtissiers ont observé une baisse du panier moyen de leurs clients.
- **40%** ont constaté une diminution de la fréquentation de leur boulangerie

Avez-vous observé une modification du comportement d'achat de vos clients ?



Les modifications des comportements d'achats observés





Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HAUTS-DE-FRANCE

Les Boulangers-Pâtissiers de la Somme face à la hausse des prix de l'énergie

16 janvier 2023

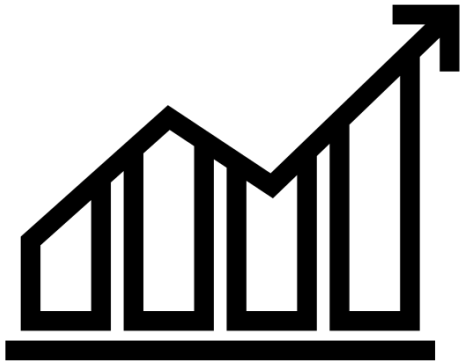
Service Etudes et Prospective - Direction de la Stratégie et des Territoires

A RETENIR

Méthodologie :
Contacts téléphoniques le 16 janvier 2023
222 tentatives d'appels / 65 répondants

- **55%** des boulangers-pâtissiers de la Somme ont un compteur électrique de **plus de 36 kVA**
- **44%** des boulangers-pâtissiers (+36kVA) ont souscrit ou **renouvelé leur contrat il y a plus d'1 an**

  → **Pour 20% d'entre-eux, il reste moins de 6 mois avant la fin de leur contrat**
- **26%** des boulangers-pâtissiers (+36kVA) ont constaté une **hausse de leur facture d'énergie de plus de 100%**
- **34%** des artisans (+36 kVA) déclarent être impactés très fortement à la fois sur leur trésorerie et leur rentabilité
- **Près de 30% des boulangeries-pâtisseries** (+36 kVA) **craignent que les hausses des prix de l'énergie mettent en danger leur entreprise au point de penser à la fermeture :**
  - **3% de façon imminente**
  - **3% dans les 6 mois**
  - **23% dans l'année**
- **77%** des boulangers (+36 kVA) ont augmenté leurs prix de vente
- **11%** des boulangers (+36 kVA) déclarent **mettre fin à un contrat ou procéder à des licenciements**
- **En moyenne, 58% des boulangers (+36 kVA) ne connaissaient pas les dispositifs d'aides avant l'appel**
- Seul **6%** des artisans (+36kVA) ont sollicité le principe de l'amortisseur électricité



Résultats pour la Somme

La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

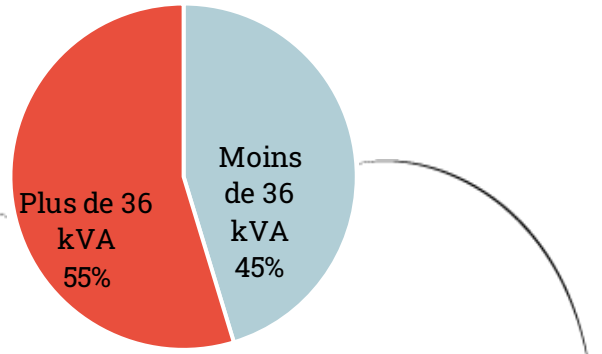
Les boulangers-pâtissiers bénéficient-ils du tarif réglementé comme les particuliers ?

- **45% des boulangers-pâtissiers de la Somme ont un compteur de moins de 36 kVA**. Même si **58%** bénéficient du bouclier tarifaire de l'Etat, **21% d'entre-eux déclarent ne pas en bénéficier** *.

- **Au contraire, 55% des boulangers-pâtissiers de la Somme ont un compteur électrique de plus de 36 kVA**. Ils ne peuvent pas bénéficier du tarif réglementé et sont directement impactés par la hausse des coûts.

→ Le principal fournisseur d'énergie est **EDF** pour **la moitié** de ces artisans.

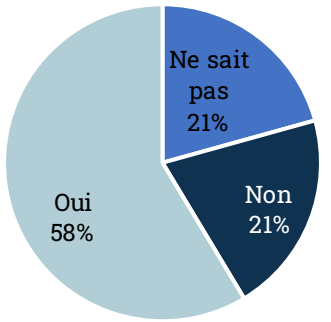
Puissance du compteur électrique



Les principaux fournisseurs d'énergies

1	EDF	49%
2	ENGIE	17%
3	TotalEnergies	9%
4	proxelia Une énergie proche de nos clients	6%

Artisans de moins de 36 kVA bénéficiant ou non du tarif réglementé



** Les résultats se basent uniquement sur du déclaratif*

La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

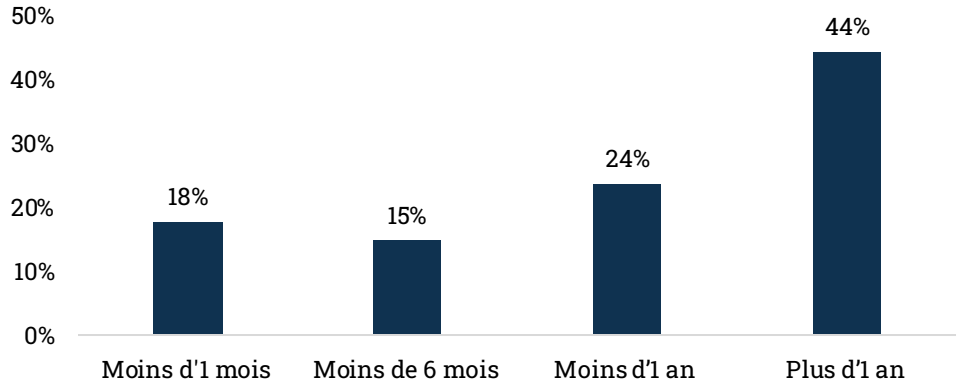
- **44%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit un contrat il y a **plus d'1 an**.

  → **20% d'entre-eux** ont un contrat qui se termine **dans moins de 6 mois**. Il faudra être vigilant lors de leur renouvellement.

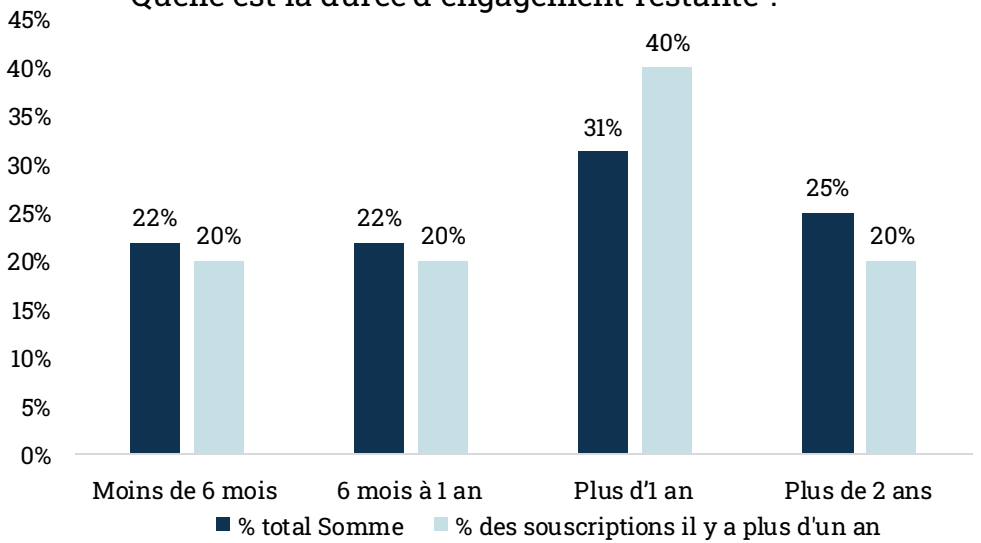
- **18%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit/renouvelé leur contrat **il y a moins d'1 mois**. **Ces artisans ne connaissent pas encore le montant de leur prochaine facture et se montrent inquiets.**

- **Il reste moins d'1 an d'engagement** pour **44%** des boulangers-pâtissiers :
  - **22%** : moins de 6 mois
  - **22%** : de 6 mois à 1 an

Quand avez-vous **souscrit ou renouvelé** votre contrat d'électricité ?(%)



Quelle est la durée d'engagement restante ?



La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

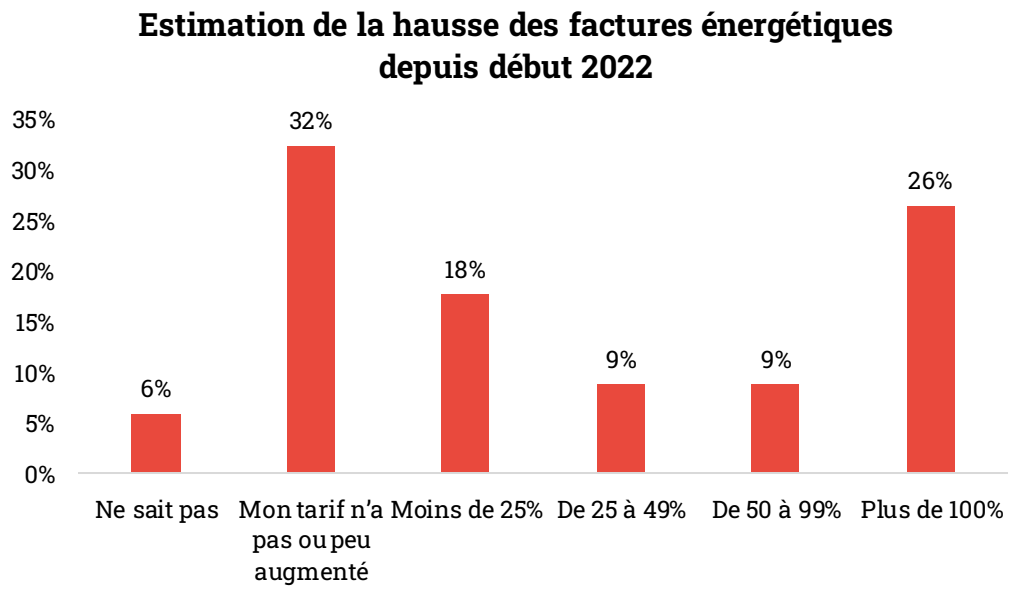
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

- **26% des boulangers-pâtissiers qui ne sont pas éligibles au tarif réglementé ont constaté une hausse de leur facture énergétique de plus de 100%.**

- 1 artisan sur 3 déclare ne pas avoir subi ou peu d'augmentation

Parmi les situations **les plus extrêmes** :

- *« Notre facture a été multipliée par 4,5 » soit +450%*
- *« Notre facture a été multipliée par 3 » soit +200%*

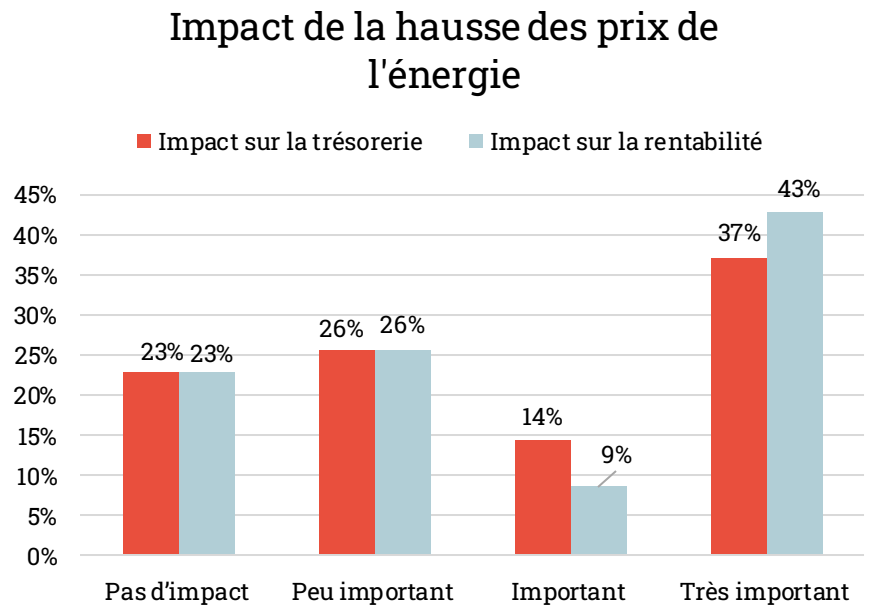


Impact sur l'activité de l'entreprise

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

Les boulangers-pâtissiers sont **inquiets** :

- **34% des boulangers-pâtissiers (+36 kVA) déclarent être impactés très fortement à la fois sur leur trésorerie et leur rentabilité**
  - **43%** déclarent que cela impacte **très fortement leur rentabilité.**
  - **37%** des boulangers-pâtissiers déclarent que la hausse des prix de l'énergie impacte **très fortement leur trésorerie**.



Mesures mises en place par les Boulangers-Pâtissiers

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

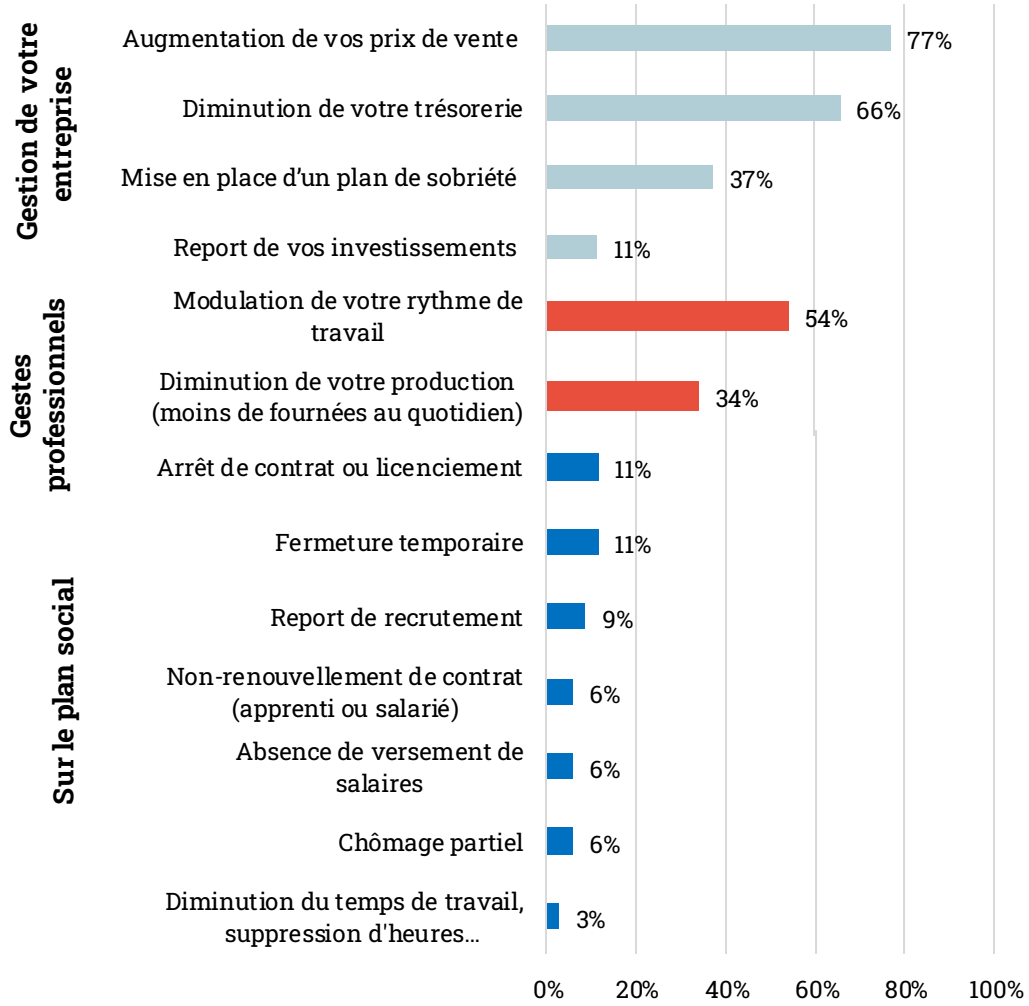
Pour limiter l'impact de la hausse des prix de l'énergie, les boulangers-pâtissiers essaient de s'adapter et de se montrer résilients :

- **77%** des boulangers-pâtissiers (+ 36 kVA) ont augmenté leurs prix de vente
- **37%** ont mis en place un plan de sobriété (Investissements dans du matériel plus performant et moins énergivore, baisse du chauffage sur le lieu de travail laboratoire/boutique, éteindre les enseignes l'après-midi, arrêt d'un four, etc.)
- **54%** modulent leur rythme de travail
- **34%** ont diminué leur production (moins de fournées au quotidien , etc.)

Sur le plan social, l'emploi est mis à mal par la hausse des prix de l'énergie :

- **11%** des boulangers-pâtissiers (+ 36 kVA) déclarent mettre fin à un contrat ou licencier (CDI - CDD ou apprenti)
- **9%** reportent des recrutements
- **6%** envisagent de ne pas renouveler un contrat en CDD ou un contrat d'apprentissage

Quelles mesures avez-vous mises en place pour limiter l'impact ? (% de répondants)



Les Boulangers-Pâtissiers en danger

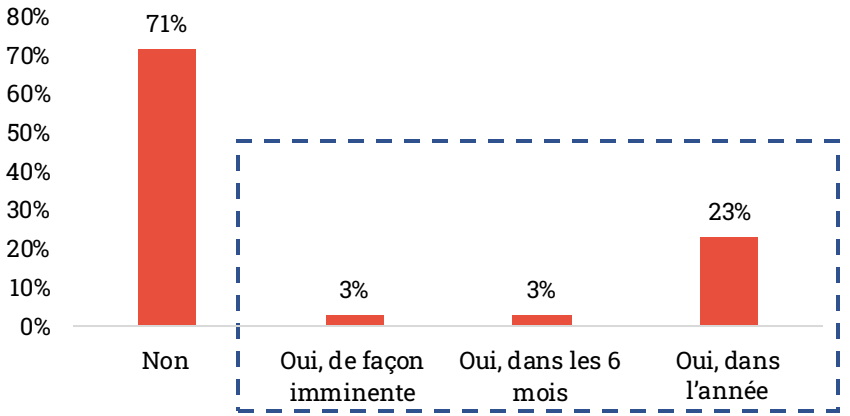
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

- **Près de 30% des boulangeries-pâtisseries (+36 kVa) craignent que les hausses des prix de l'énergie mettent en danger leur entreprise au point de penser à la fermeture :**
  - **3% de façon imminente**
  - **3% dans les 6 mois**
  - **23% dans l'année**

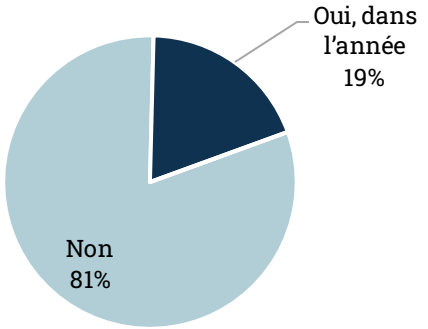
- **Les boulangers-pâtissiers plus inquiets en zone urbaine qu'en zone rurale :**
  - **41%** des boulangeries-pâtisseries situées en **zone urbaine** craignent que la hausse des prix de l'énergie mette en danger leur entreprise
  - En **zone rurale**, ils sont **19%** à se sentir en danger **dans l'année**

- Aucun boulanger-pâtissier déclarant que son entreprise est en danger n'est le dernier commerçant de son village

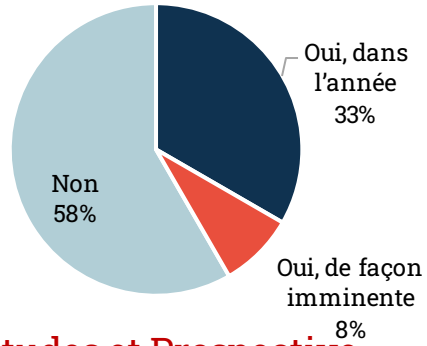
Les hausses du prix de l'énergie mettent-elles en danger votre entreprise au point de penser à la fermeture ?



Mise en danger de boulangeries-pâtisserie en zone rurale



Mise en danger de boulangeries-pâtisserie en zone urbaine



Les Boulangers-Pâtissiers ont-ils connaissance des aides (avant l'appel) ?

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

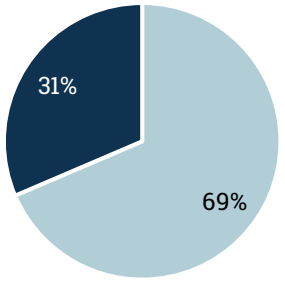
Peu de boulangers ont sollicité ou bénéficié des aides* :

- **6%** ont sollicité le principe de l'amortisseur électricité

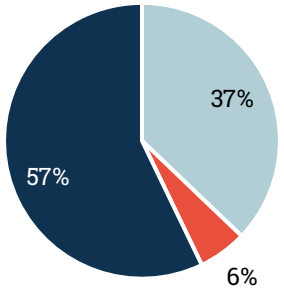
En moyenne, 58% des boulangers ne connaissent pas les aides :

- **57%** ne connaissent pas le principe de l'amortisseur électricité de l'Etat
- **80%** ne connaissent pas le guichet d'aide au paiement des factures mis en place par l'Etat

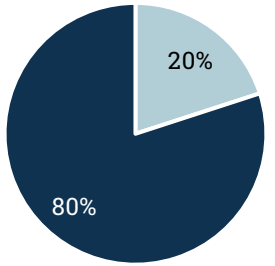
Le bouclier tarifaire



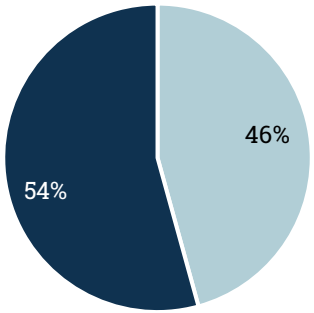
Principe de l'amortisseur électricité



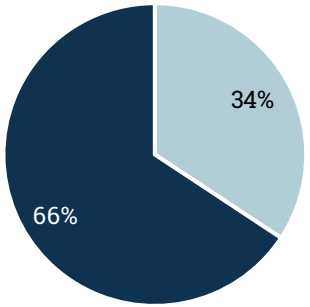
Guichet d'aide au paiement des factures de gaz et d'électricité



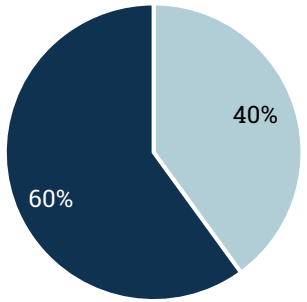
Possibilité de report du paiement de vos impôts et cotisations sociales auprès de l'Etat

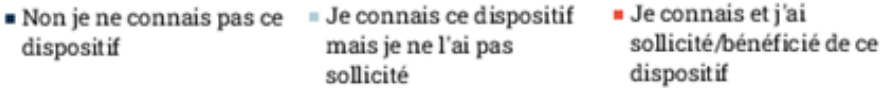


L'étalement de vos factures sur les 3 premiers mois de l'année



La résiliation exceptionnelle de votre contrat sans frais quand il a été souscrit lorsque les prix étaient au plus haut





** Les résultats se basent uniquement sur du déclaratif*

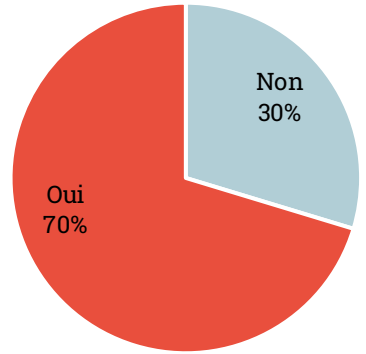
Les consommateurs face à l'inflation

Les boulangers-pâtissiers affectés par la modification du **comportement d'achat de leurs clients**

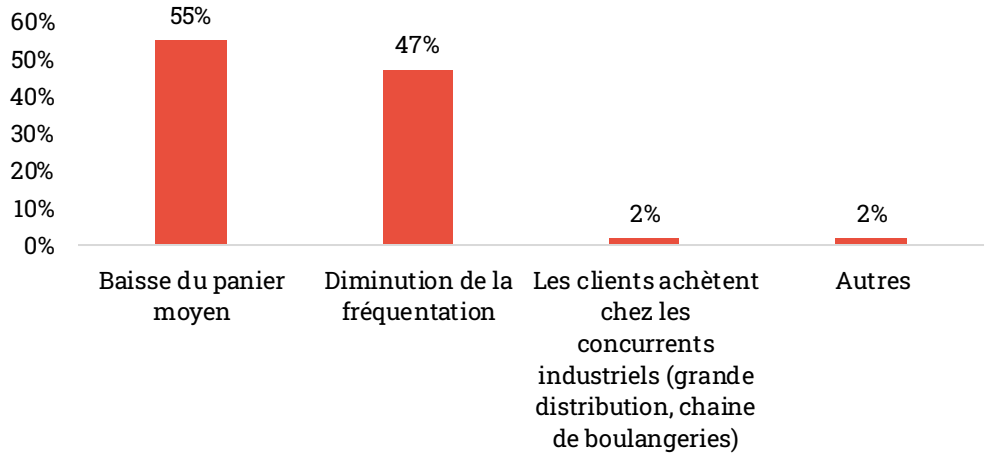
- En plus d'être fortement touchés par la hausse des prix de l'énergie et du coût des matières premières, **70% des boulangers sont également affectés par la modification du comportement d'achat de leurs clients :**

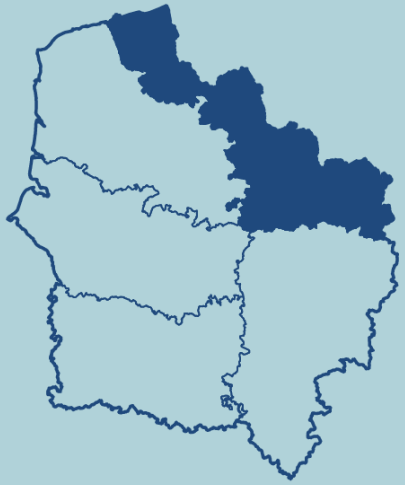
- **55%** des boulangers-pâtissiers ont observé une baisse du panier moyen de leurs clients.
- **47%** ont constaté une diminution de la fréquentation de leur boulangerie

Avez-vous observé une modification du comportement d'achat de vos clients ?



Les modifications des comportements d'achats observés





Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HAUTS-DE-FRANCE

Les Boulangers-Pâtissiers du Nord face à la hausse des prix de l'énergie

16 janvier 2023

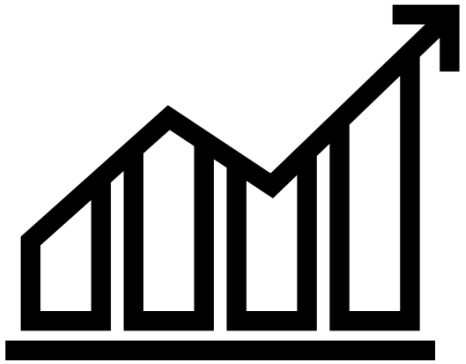
Service Etudes et Prospective - Direction de la Stratégie et des Territoires

A RETENIR

Méthodologie :
Contacts téléphoniques du 12 au 16 janvier 2023
380 tentatives d'appels / 84 répondants

- **57%** des boulangers-pâtissiers du Nord ont un compteur électrique de **plus de 36 kVA**
- **44%** des boulangers-pâtissiers (+36kVA) ont souscrit ou **renouvelé leur contrat il y a plus d'1 an.**

  → **Pour la moitié d'entre-eux, il reste moins de 6 mois avant la fin de leur contrat**
- **38%** des boulangers-pâtissiers (+36kVA) ont constaté une **hausse de leur facture d'énergie de plus de 100%**
- **38%** des artisans (+36 kVA) déclarent être impactés très fortement à la fois sur leur trésorerie et leur rentabilité
- **30% des boulangeries-pâtisseries** (+36 kVA) **craignent que les hausses des prix de l'énergie mettent en danger leur entreprise au point de penser à la fermeture :**
  - **7% de façon imminente**
  - **4% dans les 6 mois**
  - **30% dans l'année**
- **67%** des boulangers (+36 kVA) ont augmenté leurs prix de vente
- **20%** des boulangers (+36 kVA) déclarent **mettre fin à un contrat ou procéder à des licenciements**
- **48% des boulangers (+36 kVA) ne connaissaient pas les dispositifs d'aides avant l'appel**



Résultats pour le Nord

La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

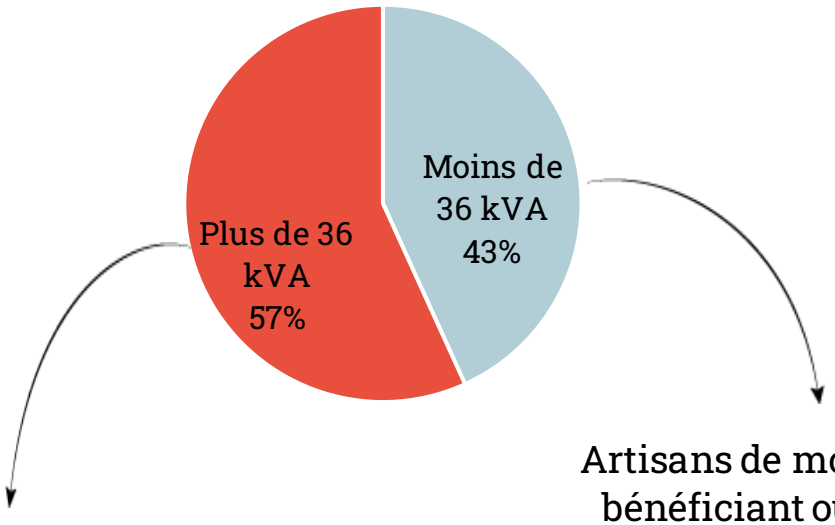
Les boulangers-pâtissiers bénéficient-ils du tarif réglementé comme les particuliers ?

- **43% des boulangers-pâtissiers du Nord ont un compteur de moins de 36 kVA**. **La moitié** bénéficient du bouclier tarifaire de l'Etat, **29% d'entre-eux déclarent ne pas en bénéficier** *.

- **Au contraire, 57% des boulangers-pâtissiers du Nord ont un compteur électrique de plus de 36 kVA**. Ils ne peuvent pas bénéficier du tarif réglementé et sont directement impactés par la hausse des coûts.

  → Le principal fournisseur d'énergie est **EDF** pour **59%** de ces artisans.

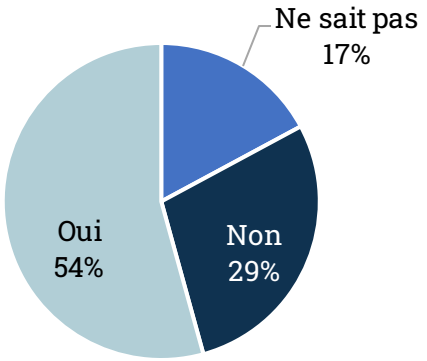
Puissance du compteur électrique



Les principaux fournisseurs d'énergies

1	EDF	59%
2	ENGIE	20%
3	TotalEnergies	11%
4	primeo energie	4%

Artisans de moins de 36 kVA bénéficiant ou non du tarif réglementé



** Les résultats se basent uniquement sur du déclaratif*

La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

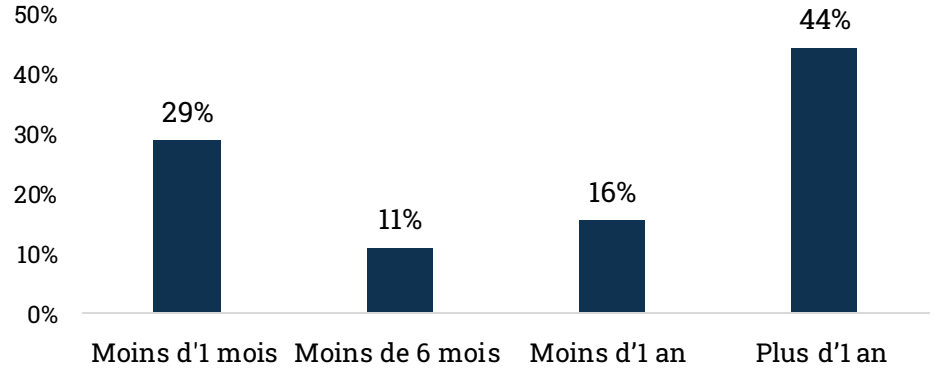
- **44%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit un contrat il y a **plus d'1 an**.

  → **La moitié d'entre-eux** ont un contrat qui se termine **dans moins de 6 mois**. Il faudra être vigilant lors de leur renouvellement.

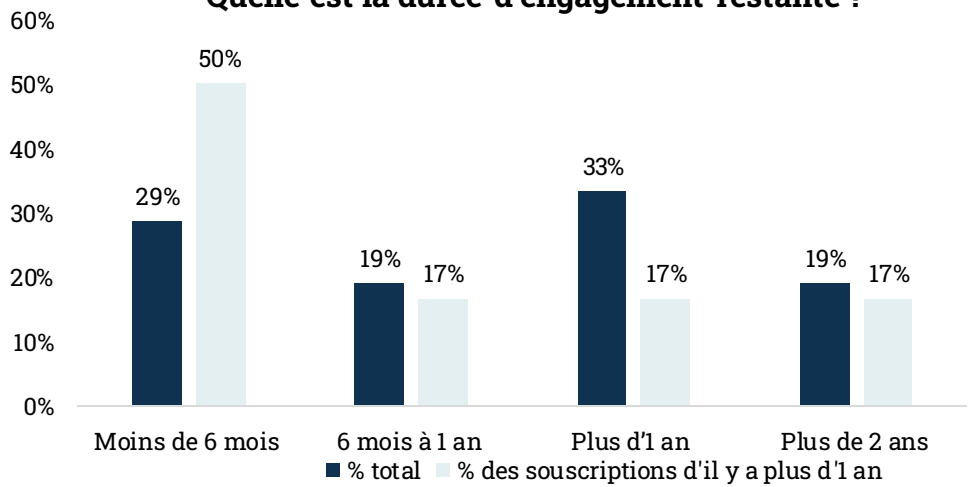
- **29%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit/renouvelé leur contrat **il y a moins d'1 mois**. **Ces artisans ne connaissent pas encore le montant de leur prochaine facture et se montrent inquiets.**

- **Il reste moins d'1 an d'engagement** pour **48%** des boulangers-pâtissiers :
  - **29%** : moins de 6 mois
  - **19%** : de 6 mois à 1 an

Quand avez-vous **souscrit ou renouvelé** votre contrat d'électricité ?(%)



Quelle est la durée d'engagement restante ?



La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

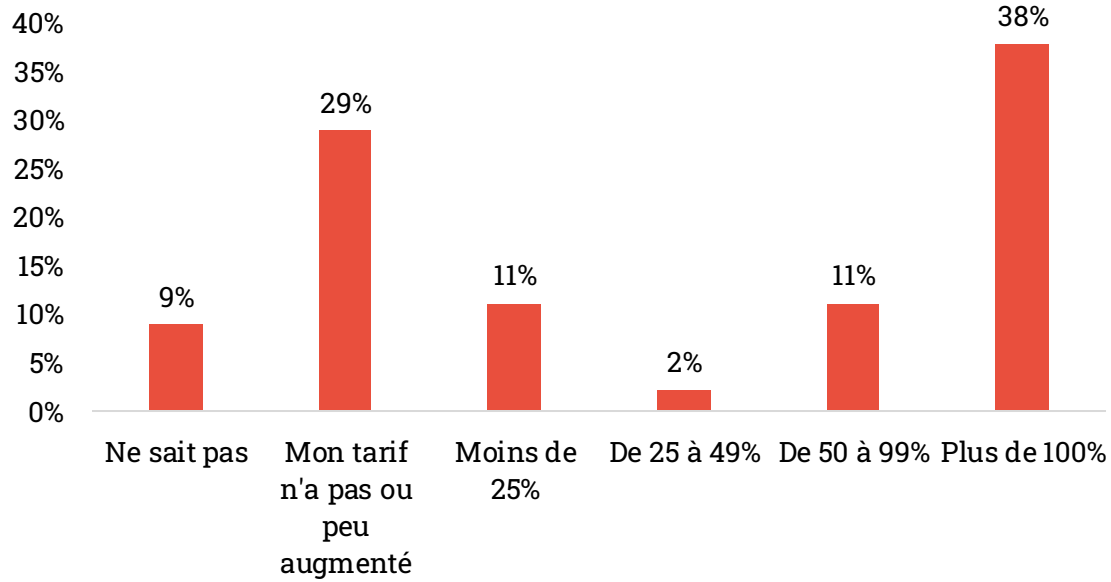
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

- **38% des boulangers-pâtissiers qui ne sont pas éligibles au tarif réglementé ont constaté une hausse de leur facture énergétique de plus de 100%.**

Parmi les situations **les plus extrêmes** :

- *« Notre facture a été multipliée par 10 » soit +900%*
- *« Notre facture a été multipliée par 5 » soit +400%*
- *« Ma facture devait être multipliée par 5,4, après négociation elle est multipliée par 3» soit +200%*

Estimation de la hausse des factures énergétiques depuis début 2022

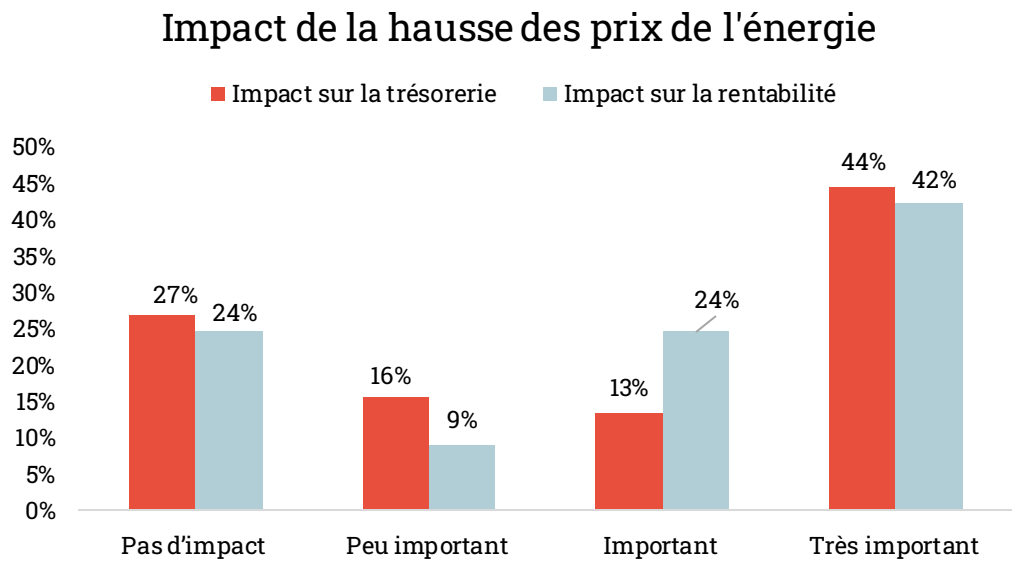


Impact sur l'activité de l'entreprise

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

Les boulangers-pâtissiers sont **inquiets** :

- **38% des boulangers-pâtissiers (+36 kVA) déclarent être impactés très fortement à la fois sur leur trésorerie et leur rentabilité**
  - **44%** des boulangers-pâtissiers déclarent que la hausse des prix de l'énergie impacte **très fortement leur trésorerie**.
  - **42%** déclarent que cela impacte **très fortement leur rentabilité.**



Mesures mises en place par les Boulangers-Pâtissiers

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

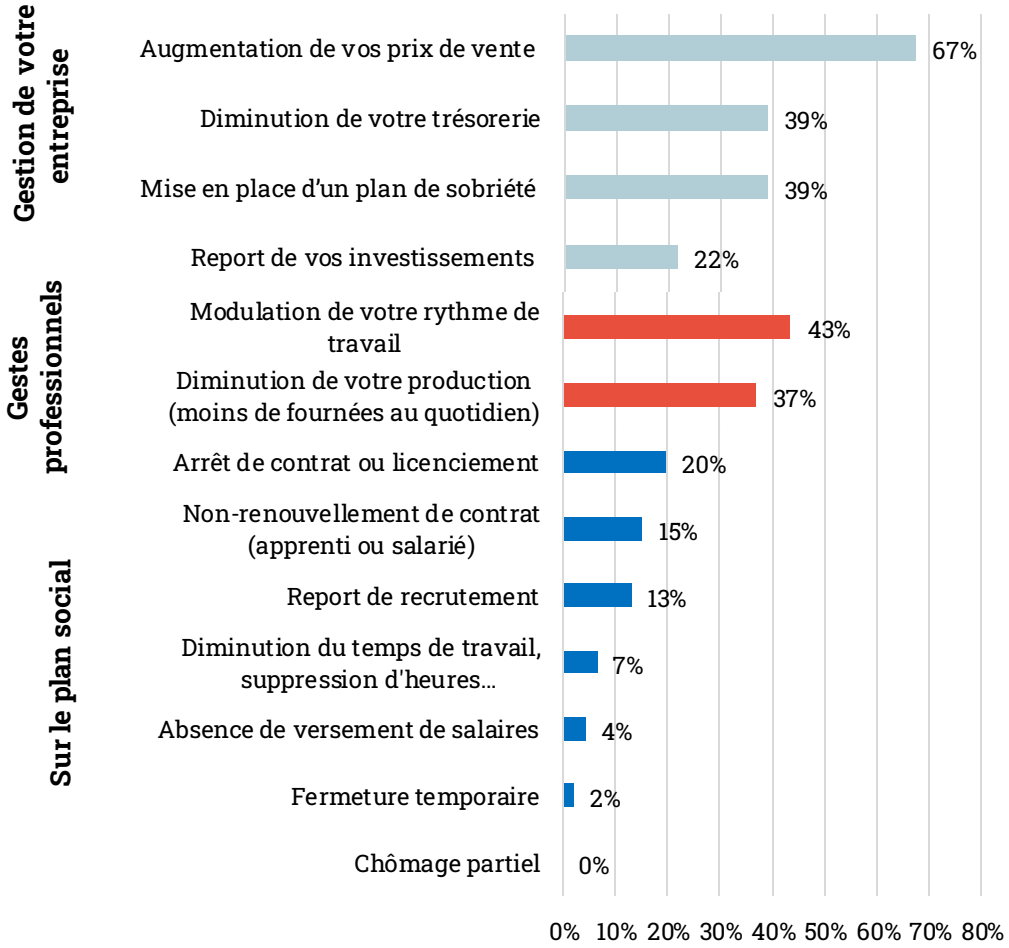
Pour limiter l'impact de la hausse des prix de l'énergie, les boulangers-pâtissiers essaient de s'adapter et de se montrer résilients :

- **67%** des boulangers-pâtissiers (+ 36 kVA) ont augmenté leurs prix de vente
- **39%** ont mis en place un plan de sobriété (Investissements dans du matériel plus performant et moins énergivore, baisse du chauffage sur le lieu de travail laboratoire/boutique, éteindre les enseignes l'après-midi, arrêt d'un four, etc.)
- **43%** modulent leur rythme de travail
- **37%** ont diminué leur production (moins de fournées au quotidien , etc.)

Sur le plan social, l'emploi est mis à mal par la hausse des prix de l'énergie :

- **20%** des boulangers-pâtissiers (+ 36 kVA) déclarent mettre fin à un contrat ou licencier (CDI - CDD ou apprenti)
- **15%** envisagent de ne pas renouveler un contrat en CDD ou un contrat d'apprentissage
- **13%** reportent des recrutements

Quelles mesures avez-vous mises en place pour limiter l'impact ? (% de répondants)



Les Boulangers-Pâtissiers en danger

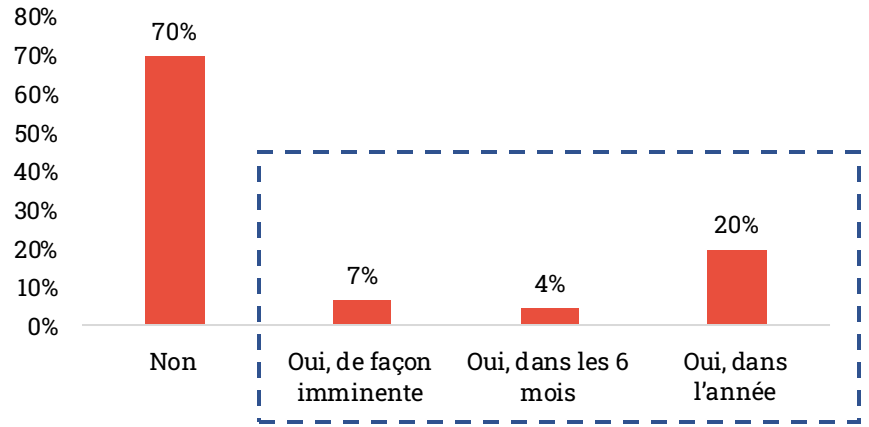
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

- **30% des boulangeries-pâtisseries craignent que les hausses des prix de l'énergie mettent en danger leur entreprise au point de penser à la fermeture :**
  - **7% de façon imminente**
  - **4% dans les 6 mois**
  - **20% dans l'année**

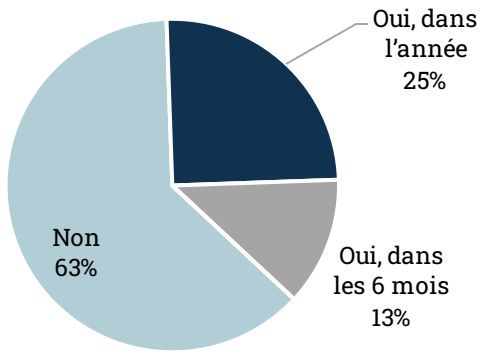
- **Les boulangers-pâtissiers autant inquiets en zone rurale qu'en zone urbaine :**
  - **38%** des boulangeries-pâtisseries situées en **zone rurale** craignent que la hausse des prix de l'énergie mette en danger leur entreprise, **dont 25% dans l'année et 13% dans les 6 mois**
  - En **zone urbaine**, ils sont **29%** à se sentir en danger, **8% de façon imminente**

- Aucun boulanger-pâtissier déclarant que son entreprise est en danger n'est le dernier commerçant de son village

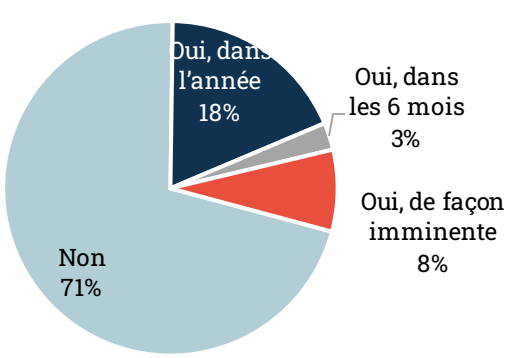
Les hausses du prix de l'énergie mettent-elles en danger votre entreprise au point de penser à la fermeture ?



Mise en danger de boulangeries-pâtisserie en zone rurale



Mise en danger de boulangeries-pâtisserie en zone urbaine



Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

Les Boulangers-Pâtissiers ont-ils connaissance des aides (avant l'appel) ?

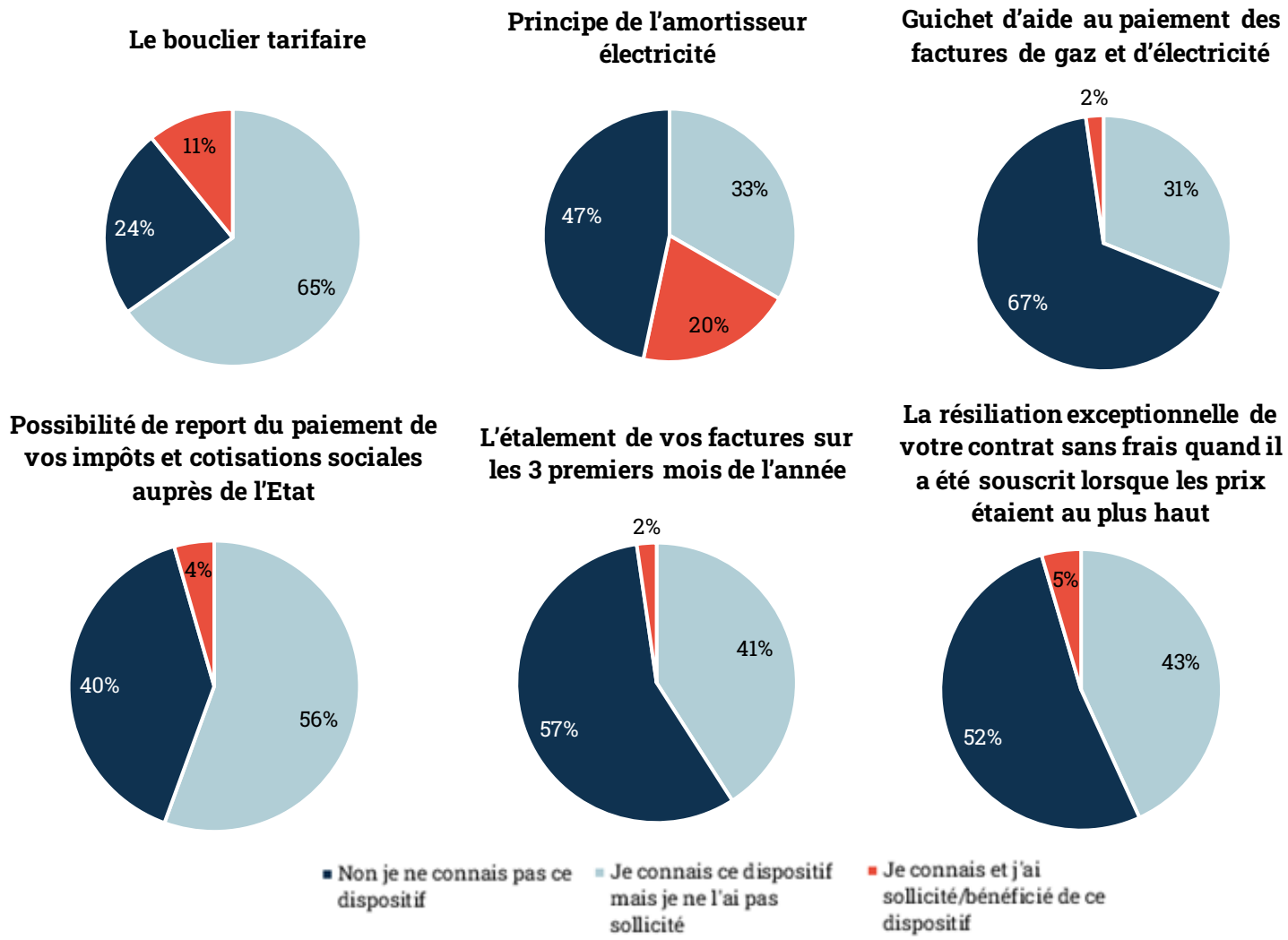
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

Peu de boulangers ont sollicité ou bénéficié des aides* :

- **20%** ont sollicité le principe de l'amortisseur électricité
- Seuls **11%** des entreprises de plus de 36 kVA ont sollicité le dispositif du bouclier tarifaire. NB : En principe elles n'y ont pas accès.

En moyenne, 48% des boulangers ne connaissent pas les aides :

- **47%** ne connaissent pas le principe de l'amortisseur électricité de l'Etat
- **67%** ne connaissent pas le guichet d'aide au paiement des factures mis en place par l'Etat



** Les résultats se basent uniquement sur du déclaratif*

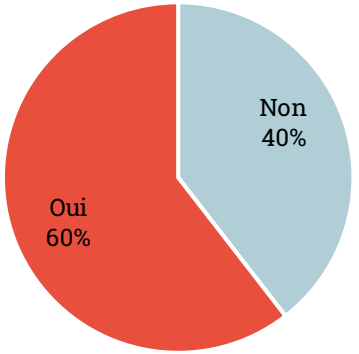
Les consommateurs face à l'inflation

Les boulangers-pâtissiers affectés par la modification du **comportement d'achat de leurs clients**

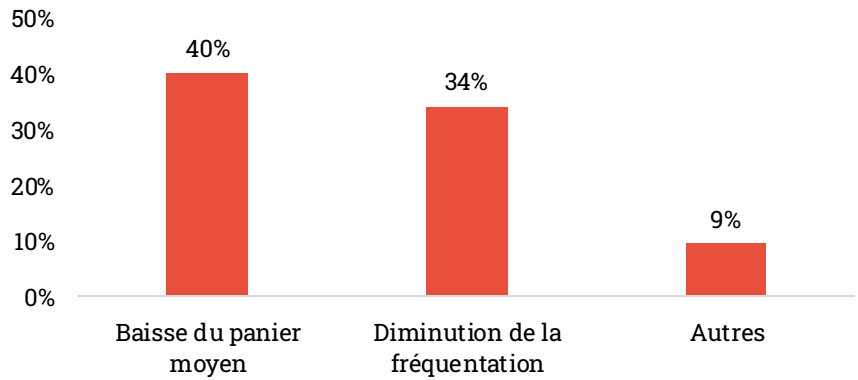
- En plus d'être fortement touchés par la hausse des prix de l'énergie et du coût des matières premières, **60% des boulangers sont également affectés par la modification du comportement d'achat de leurs clients :**

- **40%** des boulangers-pâtissiers ont observé une baisse du panier moyen.
- **34%** ont constaté une diminution de la fréquentation de leur boulangerie

Avez-vous observé une modification du comportement d'achat de vos clients ?



Les modifications des comportements d'achats observés



Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HAUTS-DE-FRANCE

Les Boulangers-Pâtissiers du Pas-de-Calais face à la hausse des prix de l'énergie

12 janvier 2023

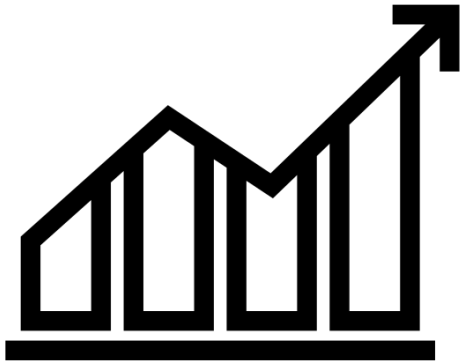
Service Etudes et Prospective - Direction de la Stratégie et des Territoires

À RETENIR

Méthodologie :
Contacts téléphoniques du 9 au 11 janvier 2023
416 tentatives d'appels / 85 répondants

- **48%** des boulangers-pâtissiers du Pas-de-Calais ont un compteur électrique de **plus de 36 kVA**
- **67%** des boulangers-pâtissiers (+36kVA) ont souscrit ou **renouvelé leur contrat il y a plus d'1 an**

  → **Pour 39% d'entre-eux, il reste moins de 6 mois avant la fin de leur contrat**
- **38%** des boulangers-pâtissiers (+36kVA) ont constaté une **hausse de leur facture d'énergie de plus de 100%**
- **46%** des artisans (+36kVA) déclarent être impactés très fortement à la fois sur leur trésorerie et leur rentabilité
- **38% des boulangeries-pâtisseries craignent que les hausses des prix de l'énergie mettent en danger leur entreprise au point de penser à la fermeture :**
  - **8% de façon imminente**
  - **30% dans l'année**
- **85%** des boulangers (+36kVA) ont augmenté leurs prix de vente
- **18%** des boulangers (+36kVA) déclarent **mettre fin à un contrat ou procéder à des licenciements**
- **60% des boulangers (+36kVA) ne connaissaient pas les dispositifs d'aides avant l'appel**



Résultats pour le Pas-de-Calais

La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

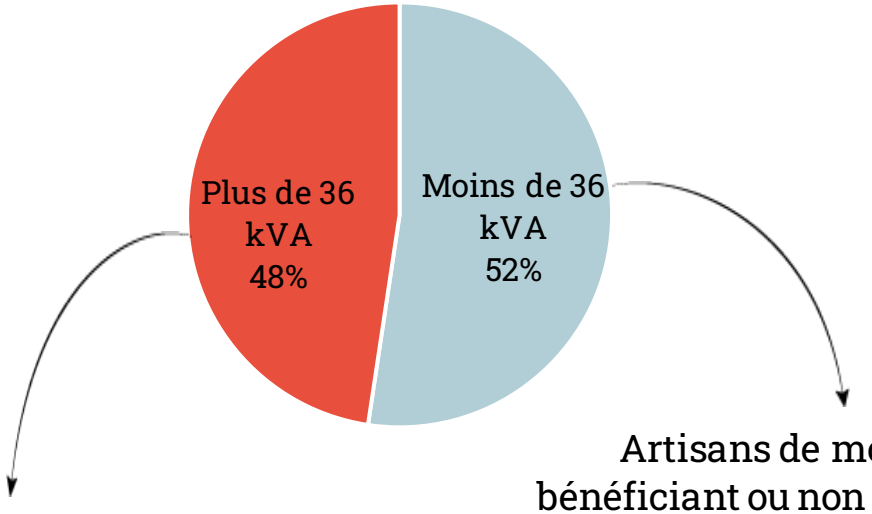
Les boulangers-pâtissiers bénéficient-ils du tarif réglementé comme les particuliers ?

- **La majorité des boulangers-pâtissiers du Pas-de-Calais (52%) ont un compteur de moins de 36 kVA**. Même si **8 de ces boulangers sur 10** bénéficient du bouclier tarifaire de l'Etat, **16% d'entre-eux déclarent ne pas en bénéficier**.

- **Au contraire, 48% des boulangers-pâtissiers du Pas-de-Calais ont un compteur électrique de plus de 36 kVA**. Ils ne peuvent pas bénéficier du tarif réglementé et sont directement impactés par la hausse des coûts.

  → Le principal fournisseur d'énergie est **EDF** pour **73%** de ces artisans.

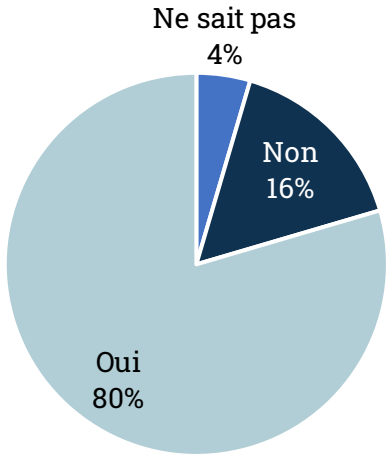
Puissance du compteur électrique



Les principaux fournisseurs d'énergies

1	EDF	73%
2	TotalEnergies	10%
3	GazelEnergie	5%
4	eni	5%

Artisans de moins de 36 kVA bénéficiant ou non du tarif réglementé



La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

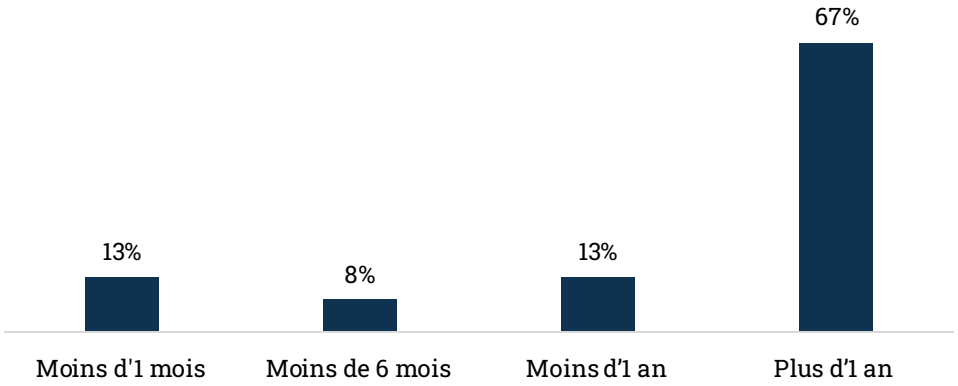
- **67%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit un contrat il y a **plus d'1 an**.

  → **39% d'entre-eux** ont un contrat qui se termine **dans moins de 6 mois**. Il faudra être vigilant lors de leur renouvellement.

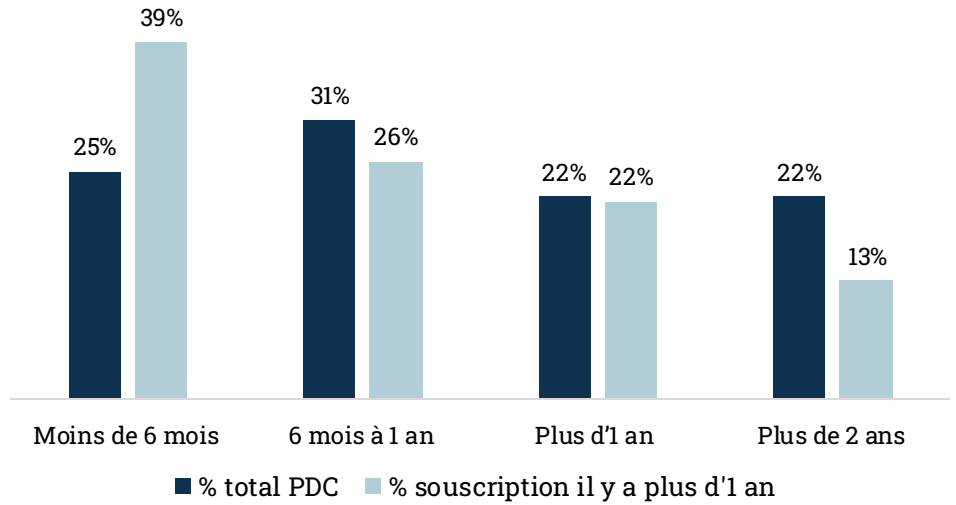
- **13%** des boulangers-pâtissiers à plus de 36 kVA ont souscrit/renouvelé leur contrat **il y a moins d'1 mois**. **Ces artisans ne connaissent pas encore le montant de leur prochaine facture et se montrent inquiets.**

- **Il reste moins d'1 an d'engagement** pour **56%** des boulangers-pâtissiers :
  - **25%** : moins de 6 mois
  - **31%** : de 6 mois à 1 an

Quand avez-vous **souscrit ou renouvelé** votre contrat d'électricité ? (%)



Quelle est la durée d'engagement restante ?



Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTS-DE-FRANCE

La consommation d'énergie des boulangers-pâtissiers

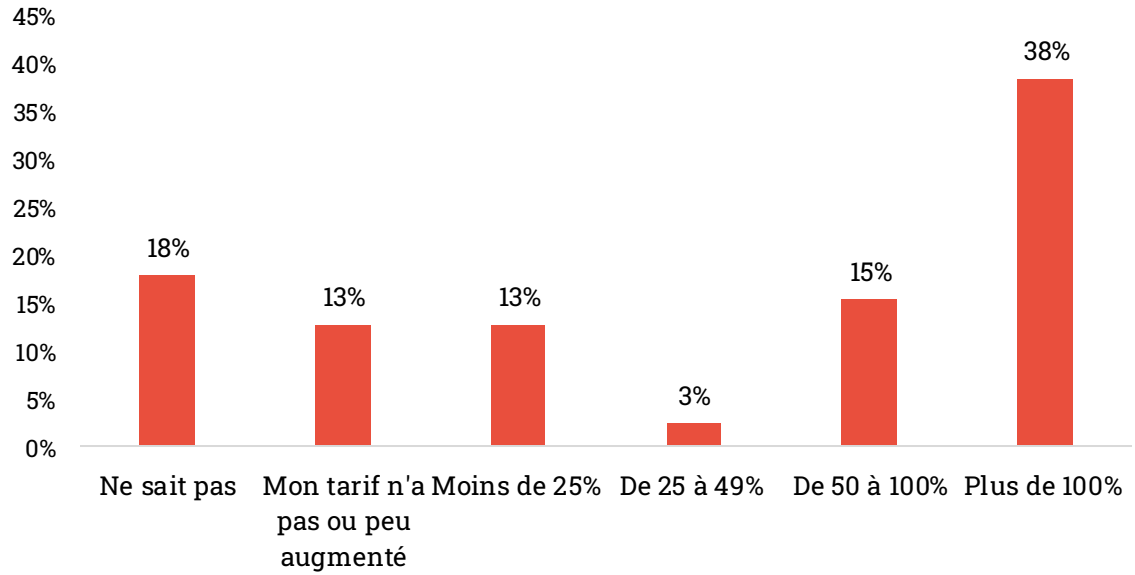
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

- **38% des boulangers-pâtissiers qui ne sont pas éligibles au tarif réglementé ont constaté une hausse de leur facture énergétique de plus de 100%.**

Parmi les situations **les plus extrêmes** :

- *« de 2 000 € , nous sommes passés à 7 000 €» soit +250%*
- *« Notre facture a été multipliée par 3 » soit +200%*

Estimation de la hausse des factures énergétiques depuis début 2022

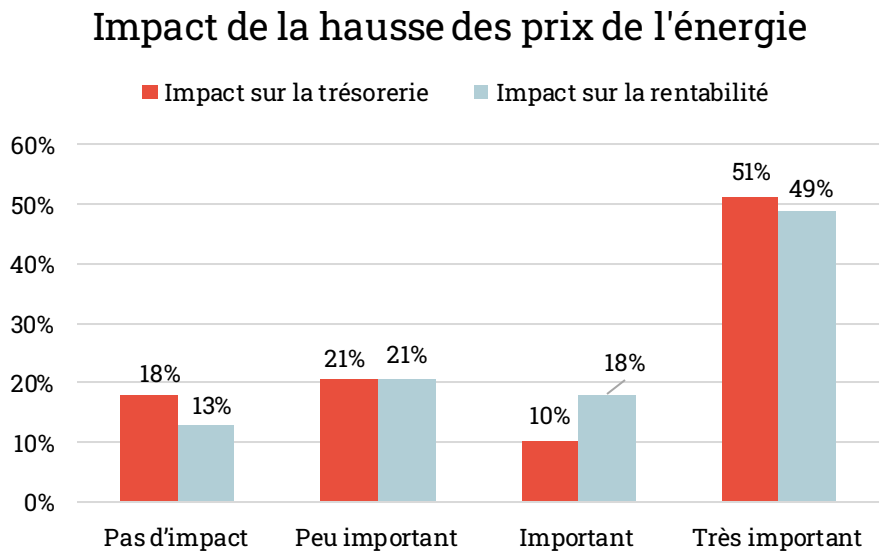


Impact sur l'activité de l'entreprise

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

Les boulangers-pâtissiers sont **inquiets** :

- **46% des boulangers-pâtissiers (+36 kVA) déclarent être impactés très fortement à la fois sur leur trésorerie et leur rentabilité**
  - **51%** des boulangers-pâtissiers déclarent que la hausse des prix de l'énergie impacte **très fortement leur trésorerie**.
  - **49%** déclarent que cela impacte **très fortement leur rentabilité.**



Mesures mises en place par les Boulangers-Pâtissiers

Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

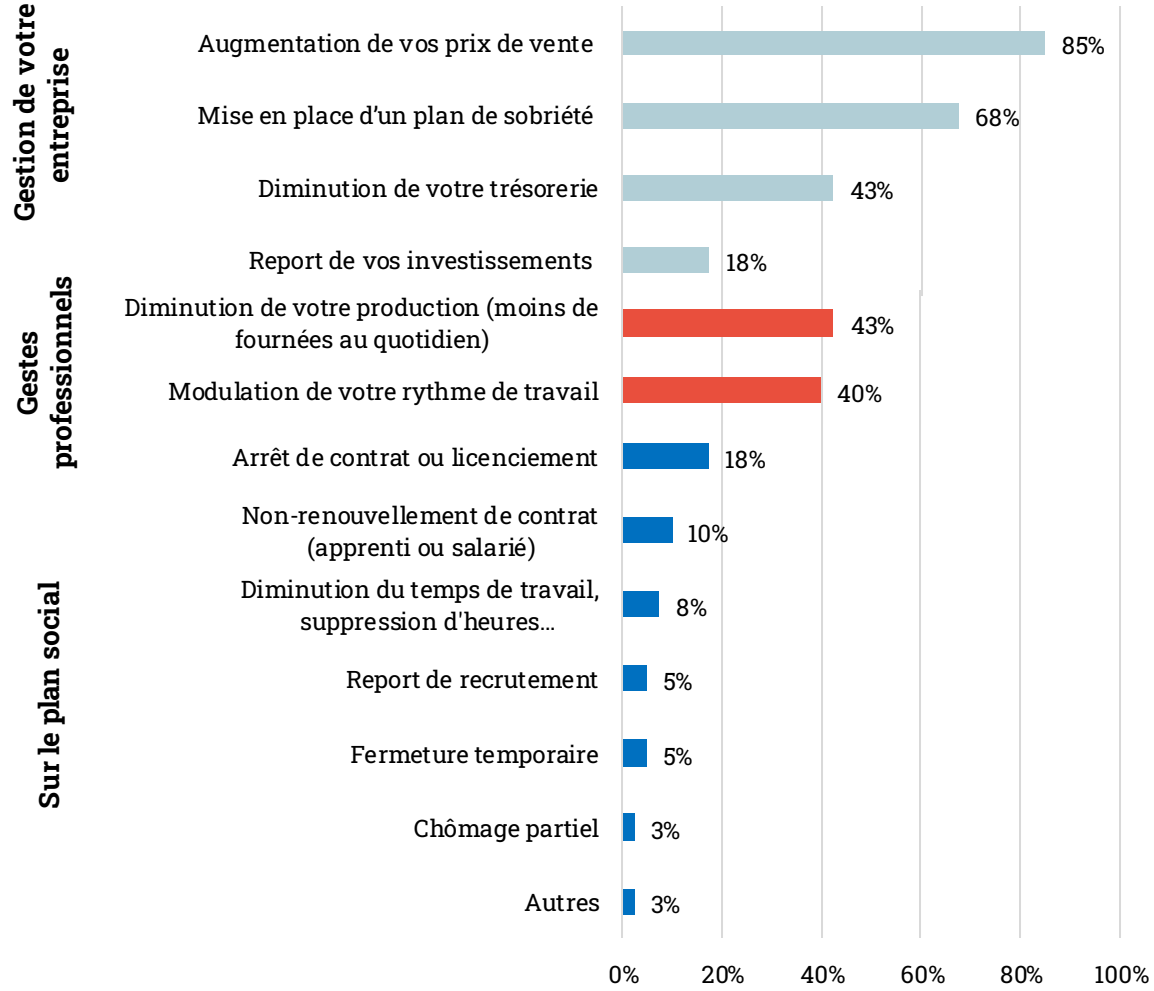
Pour limiter l'impact de la hausse des prix de l'énergie, les boulangers-pâtissiers essaient de s'adapter et de se montrer résilients :

- **85%** des boulangers-pâtissiers (+36 kVA) ont augmenté leurs prix de vente
- **68%** ont mis en place un plan de sobriété (Investissements dans du matériel plus performant et moins énergivore, baisse du chauffage sur le lieu de travail laboratoire/boutique, éteindre les enseignes l'après-midi, arrêt d'un four, etc.)
- **43%** ont diminué leur production (moins de fournées au quotidien , etc.)
- **40%** modulent leur rythme de travail

Sur le plan social, l'emploi est mis à mal par la hausse des prix de l'énergie :

- **18%** des boulangers-pâtissiers (+36 kVA) déclarent mettre fin à un contrat ou licencier (CDI - CDD ou apprenti)
- **10%** envisagent de ne pas renouveler un contrat en CDD ou un contrat d'apprentissage

Quelles mesures avez-vous mises en place pour limiter l'impact ? (% de répondants)



Les Boulangers-Pâtissiers en danger

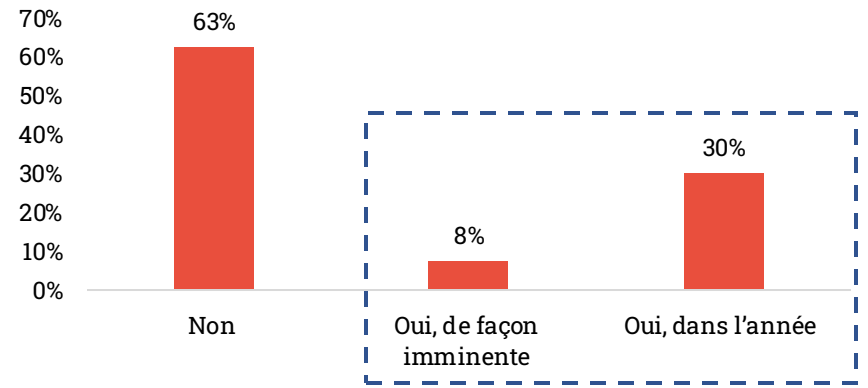
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

- **38% des boulangeries-pâtisseries craignent que les hausses des prix de l'énergie mettent en danger leur entreprise au point de penser à la fermeture :**
  - **8% de façon imminente**
  - **30% dans l'année**

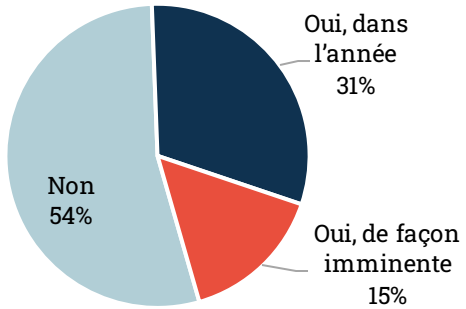
- **Les boulangers-pâtissiers plus inquiets en zone rurale qu'en zone urbaine :**
  - **46%** des boulangeries-pâtisseries situées en **zone rurale** craignent que la hausse des prix de l'énergie mette en danger leur entreprise, **dont 15% de façon imminente**
  - En **zone urbaine**, ils sont 34% à se sentir en danger, 4% de façon imminente

- Aucun boulanger-pâtissier déclarant que son entreprise est en danger n'est le dernier commerçant de son village

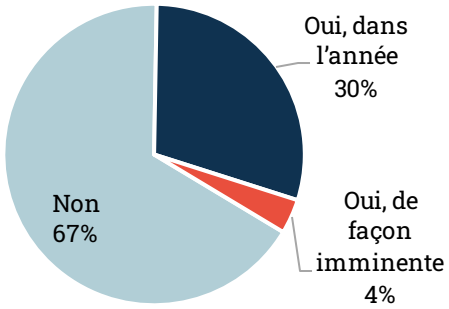
Les hausses du prix de l'énergie mettent-elles en danger votre entreprise au point de penser à la fermeture ?



Mise en danger de boulangeries-pâtisserie en zone rurale



Mise en danger de boulangeries-pâtisserie en zone urbaine



Les Boulangers-Pâtissiers ont-ils connaissance des aides (avant l'appel) ?

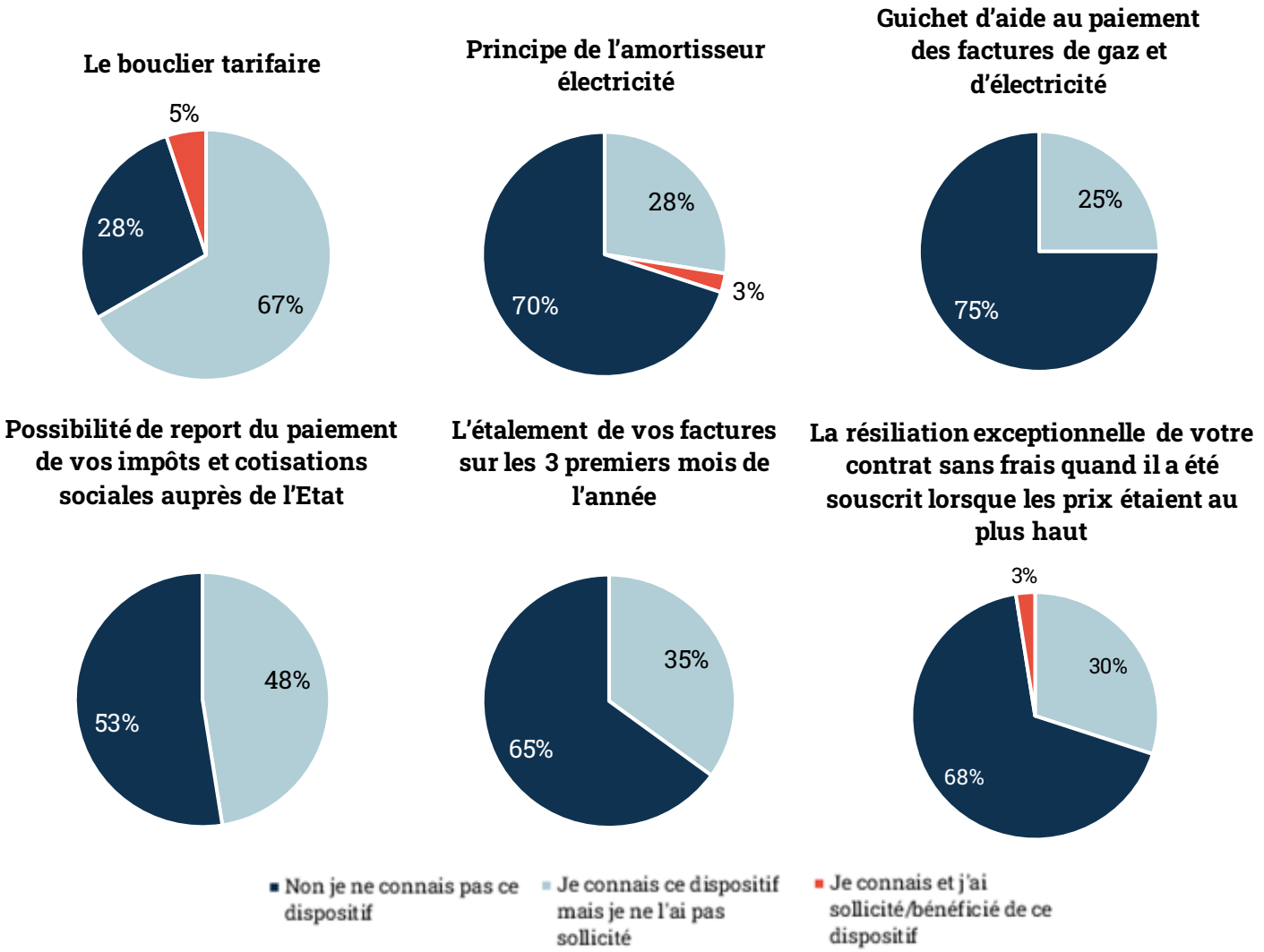
Les boulangers-pâtissiers non-éligibles au tarif réglementé **(+ de 36 kVA)**

Peu de boulangers ont sollicité ou bénéficié des aides* :

- Seuls **5%** des entreprises de plus de 36 kVA ont sollicité le dispositif du bouclier tarifaire. NB : En principe elles n'y ont pas accès.
- **3%** ont sollicité le principe de l'amortisseur électricité

60% des boulangers ne connaissent pas les aides :

- **7 boulangers sur 10** ne connaissent pas le principe de l'amortisseur électricité de l'Etat
- **75%** ne connaissent pas le guichet d'aide au paiement des factures mis en place par l'Etat



** Les résultats se basent uniquement sur du déclaratif*

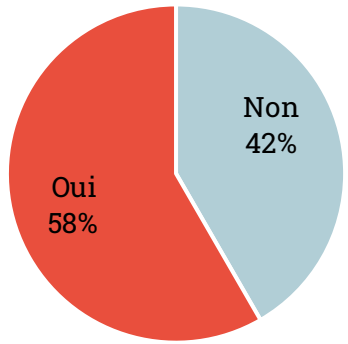
Les consommateurs face à l'inflation

Les boulangers-pâtissiers affectés par la modification du **comportement d'achat de leurs clients**

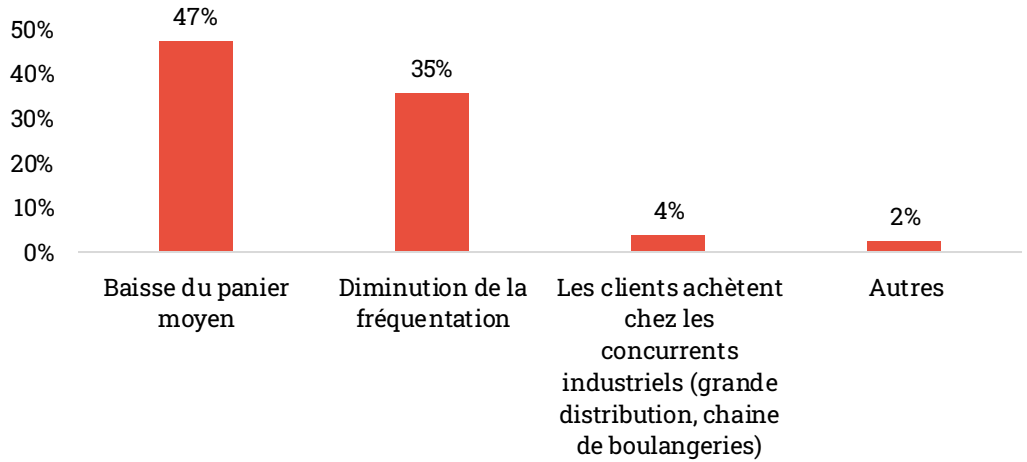
- En plus d'être fortement touchés par la hausse des prix de l'énergie et du coût des matières premières, **près de 60% des boulangers sont également affectés par la modification du comportement d'achat de leurs clients :**

- **47%** des boulangers-pâtissiers ont observé une baisse du panier moyen.
- **35%** ont constaté une diminution de la fréquentation de leur boulangerie
- **4%** des boulangers estiment perdre des clients au profit de concurrents : grande distribution, chaine de boulangeries, hard-discount, etc.

Avez-vous observé une modification du comportement d'achat de vos clients ?



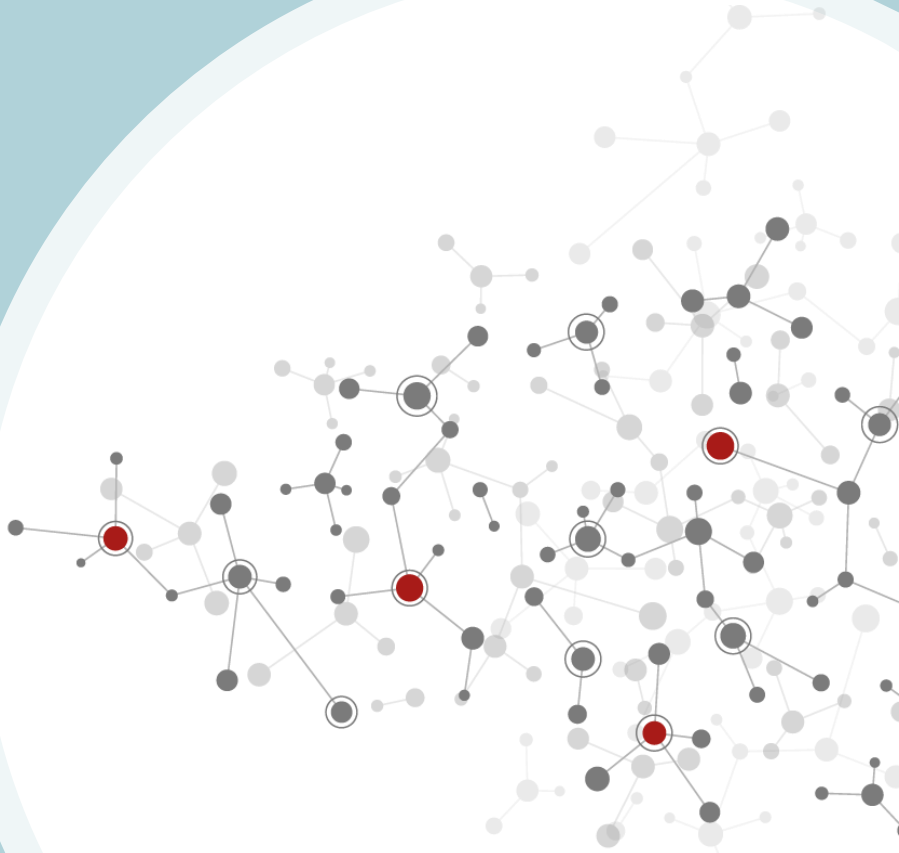
Les modifications des comportements d'achats observés



Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HAUTS-DE-FRANCE

Service Etudes et Prospective

Direction de la Stratégie et des Territoires



Source Picto : Noun Project :
Survey by Sumit Saengthong ; study by Eucalyp ; business development by Shakeel Ch. ; yes by Alice Design 57 False by Poups ; False by Poups ; population by Adrien Coquet ;flash by Michael Bundscherer ; Money Bag by RROOK ; growth by Liberus : Danger by Gonzalo Bravo ; turnover by Gregor Cresnar :Gears by AFY Studio