



FRANCE

CONFÉRENCE DE RENTRÉE

**Présentation de l'état de santé des entreprises artisanales
et de la feuille de route du réseau des CMA pour accompagner la relance**



1

LE MOT DU PRÉSIDENT

Joël Fourny
Président de CMA France



2

L'ÉTAT DE SANTÉ

des entreprises artisanales



CHIFFRE CLÉ

77,2% *

Des artisans interrogés estiment
que l'évolution de leur activité
va se stabiliser voire s'améliorer
dans les 6 prochains mois.

*source Qualitest

CHIFFRE CLÉ

-5 à 10%*

Avec 90 000 radiations sur un an, le nombre de radiations d'entreprises artisanales en 2020 a été inférieur de 5 à 10% par rapport aux radiations relevées en 2018 et 2019.

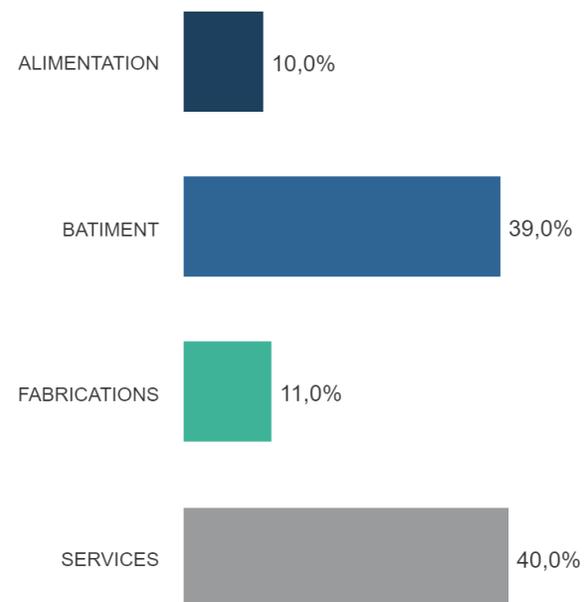
*source CMA France

Résultats de l'étude CMA France/ Qualitest

Julien Gondard
Directeur général de CMA France

Étude réalisée du 22 juillet au 13 août 2021
sur 2 083 répondants

Répartition par secteur d'activité :

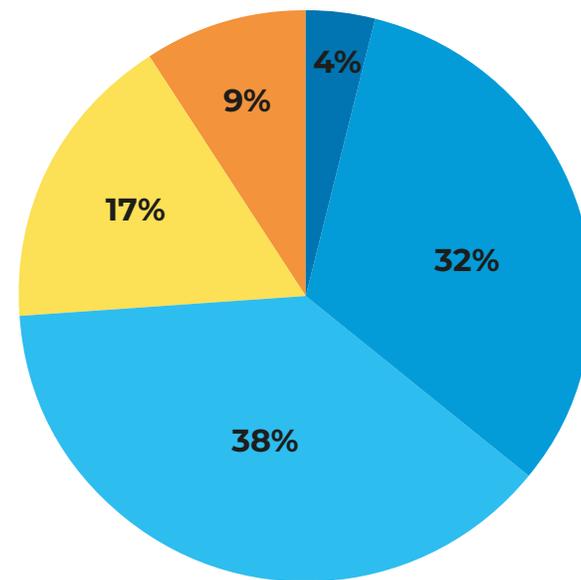


36% des artisans répondant ont une bonne, voire excellente, opinion sur la situation économique de leur entreprise sur les 6 derniers mois.

VS

28,5% en mai 2021 soit **+7,3 points**

Tous secteurs confondus



■ Excellente ■ Bonne ■ Moyenne ■ Mauvaise ■ Très mauvaise

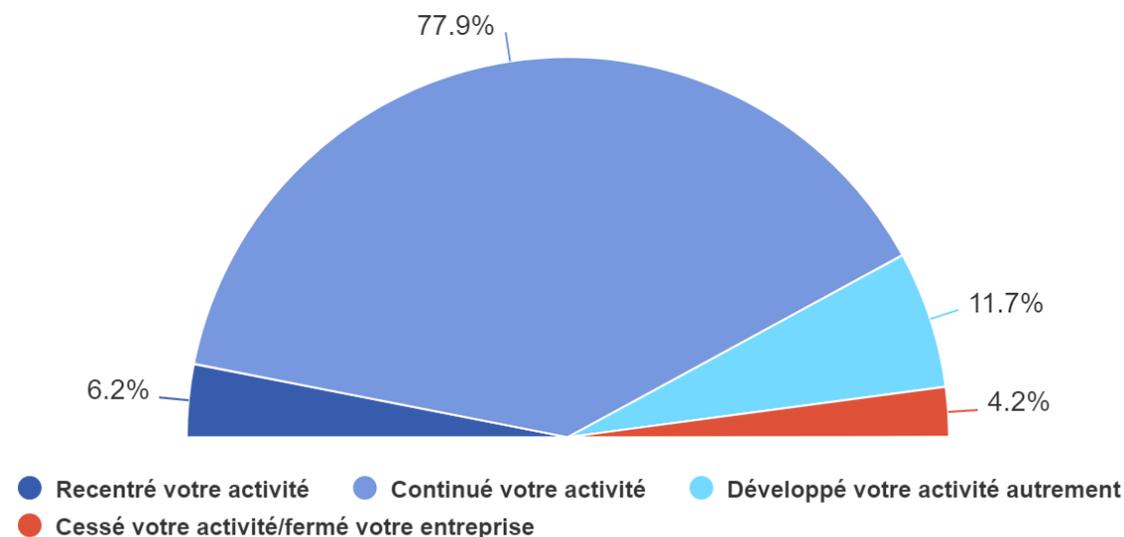
77,9% entendent continuer leur activité.

11,7% entendent continuer à développer leur activité autrement.

6,2% entendent recentrer leur activité.

4,2% entendent cesser leur activité.

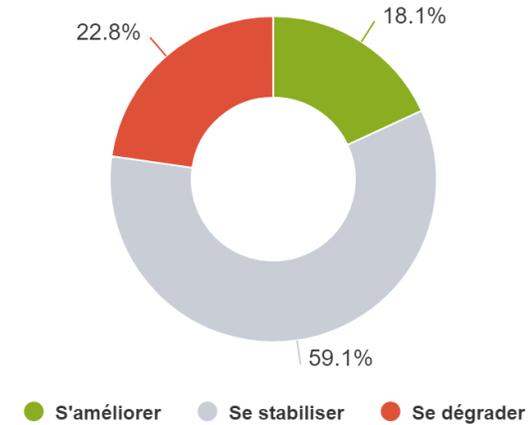
Sur les 6 derniers mois, avez-vous :



Quelle va être selon vous l'évolution prévisionnelle de votre activité sur les 6 prochains mois ?

Les artisans estiment que l'évolution de leur activité va se stabiliser voire s'améliorer.

77,2% sont optimistes (stabiliser + s'améliorer) sur les 6 prochains mois (vs. **64,4%** mai 2021 soit + de **12,8 points** !)



Croisement : Quelle va être selon vous l'évolution prévisionnelle de votre activité sur les 6 prochains mois ? / Secteur d'activités

SECTEUR D'ACTIVITÉS	QUELLE VA ÊTRE SELON VOUS L'ÉVOLUTION PRÉVISIONNELLE DE VOTRE ACTIVITÉ SUR LES 6 PROCHAINS MOIS ?			TOTAL
	S'AMÉLIORER	SE STABILISER	SE DÉGRADER	
ALIMENTATION	21,2%	55,5%	23,3%	100,0%
BATIMENT	13,7%	63,2%	23,1%	100,0%
FABRICATIONS	21,4%	57,1%	21,5%	100,0%
SERVICES	20,9%	56,5%	22,6%	100,0%
TOTAL	18,1%	59,1%	22,8%	



La pérennité des entreprises

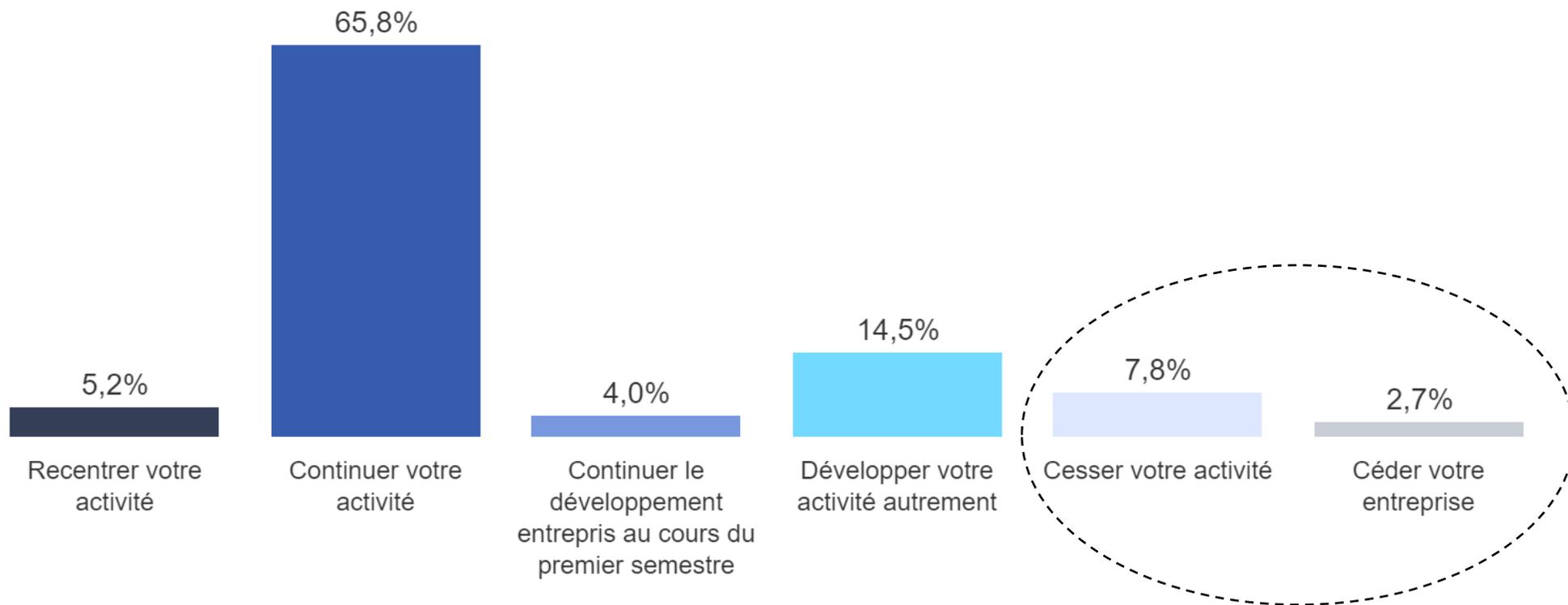


**Le
du numérique**

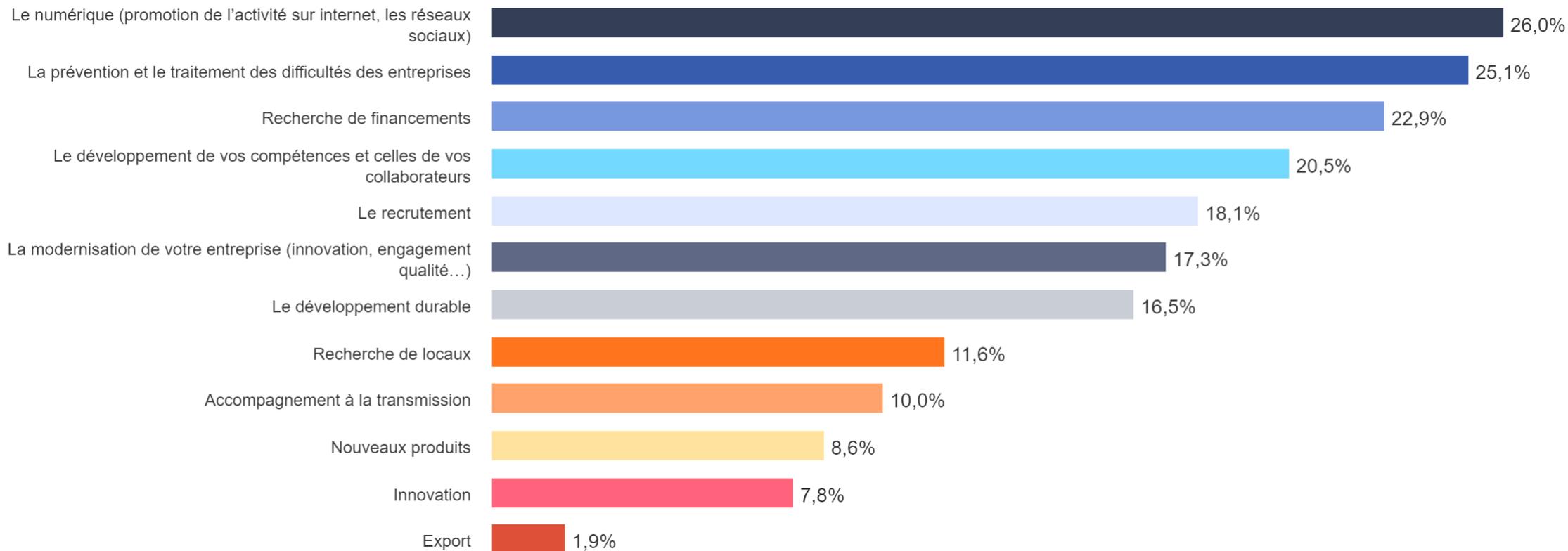


**La formation
des apprentis**

Sur les 6 prochains mois, envisagez-vous de :



Sur les 6 prochains mois, sur quel(s) sujet(s) attendez-vous votre CMA ? (plusieurs réponses possibles, maximum 3)



1/4 des entreprises artisanales se disent prêtes à accueillir un ou plusieurs apprenti(s) dans les 6 prochains mois.

Les secteurs de l'alimentation et du bâtiment figurent en première ligne sur le sujet de la formation des apprentis.

Croisement : Sur les 6 prochains mois, envisagez-vous de former un/plusieurs apprenti(s) ? / Secteurs d'activité

SECTEURS D'ACTIVITÉ	SUR LES 6 PROCHAINS MOIS, ENVISAGEZ-VOUS DE FORMER UN/PLUSIEURS APPRENTI(S) ?		
	OUI	NON	TOTAL
ALIMENTATION	40,7%	59,3%	100,0%
BATIMENT	28,0%	72,0%	100,0%
FABRICATIONS	15,1%	84,9%	100,0%
SERVICES	18,3%	81,7%	100,0%
TOTAL	24,0%	76,0%	

Les secteurs de la fabrication et des services se projettent dans l'avenir, ils perçoivent le numérique comme l'un des leviers de développement de leur activité.

L'alimentation a besoin de financements et de nouvelles compétences pour croître – il a déjà pris le virage du numérique.

Le bâtiment quant à lui veut assurer sa pérennité et attend surtout de la CMA qu'elle l'aide à rechercher des financements et prévenir les difficultés.

Aujourd'hui, tous les secteurs de l'artisanat ont besoin d'accompagnements ciblés de la part des CMA.

Croisement : Sur les 6 prochains mois, sur quel(s) sujet(s) attendez-vous votre CMA ? (4 premières modalités en % d'observations) / Secteurs d'activité

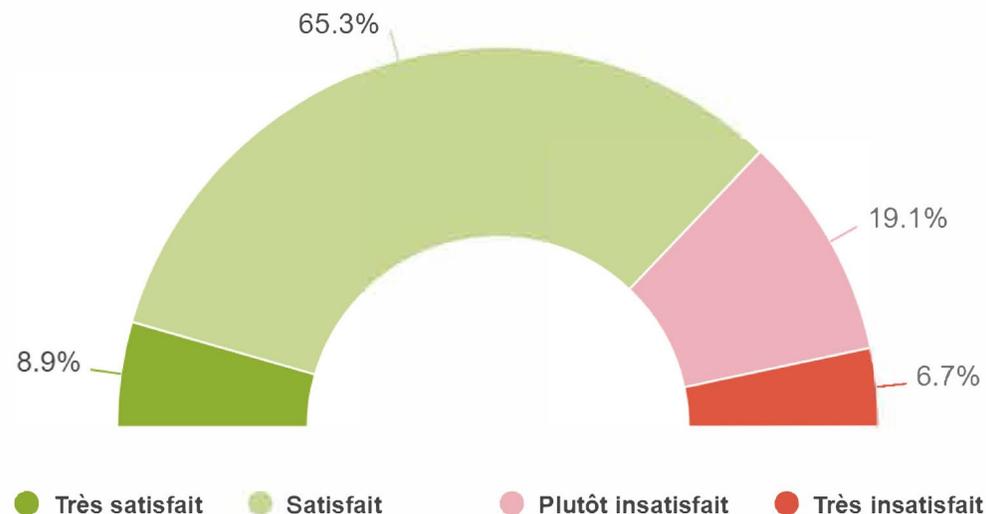
SUR LES 6 PROCHAINS MOIS, SUR QUEL(S) SUJET(S) ATTENDEZ-VOUS VOTRE CMA ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES, MAXIMUM 3)

SECTEURS D'ACTIVITÉ	LE NUMÉRIQUE (PROMOTION DE L'ACTIVITÉ SUR INTERNET, LES RÉSEAUX SOCIAUX)	LA PRÉVENTION ET LE TRAITEMENT DES DIFFICULTÉS DES ENTREPRISES	RECHERCHE DE FINANCEMENTS	LE DÉVELOPPEMENT DE VOS COMPÉTENCES ET CELLES DE VOS COLLABORATEURS
ALIMENTATION	19,3%	18,6%	26,0%	23,2%
BATIMENT	19,3%	26,5%	25,1%	17,7%
FABRICATIONS	36,2%	22,4%	21,2%	20,3%
SERVICES	31,3%	26,3%	20,4%	22,5%
TOTAL	26,0%	25,1%	22,9%	20,5%

L'UTILITÉ DE LA CMA TRANSPARAÎT DANS LA SATISFACTION DES ARTISANS CONCERNANT L'ACCOMPAGNEMENT DE LEUR CMA ET LEURS ATTENTES POUR LA SUITE

74,3% des artisans se disent satisfaits, voire très satisfaits, de l'accompagnement de leur CMA.

Sur les 6 derniers mois, diriez-vous que concernant l'accompagnement de votre CMA, vous êtes :



Croisement : Sur les 6 derniers mois, diriez-vous que concernant l'accompagnement de votre CMA, vous êtes / Secteurs d'activité

SECTEURS D'ACTIVITÉ	SUR LES 6 DERNIERS MOIS, DIRIEZ-VOUS QUE CONCERNANT L'ACCOMPAGNEMENT DE VOTRE CMA, VOUS ÊTES :				TOTAL
	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	PLUTÔT INSATISFAIT	TRÈS INSATISFAIT	
ALIMENTATION	16,5%	55,7%	19,8%	8,0%	100,0%
BATIMENT	6,5%	66,9%	19,7%	6,9%	100,0%
FABRICATIONS	8,3%	69,6%	13,7%	8,4%	100,0%
SERVICES	9,5%	65,0%	19,8%	5,7%	100,0%
TOTAL	8,9%	65,3%	19,1%	6,7%	

2

L'UTILITÉ

de la CMA



Accompagner,
défendre et informer
1,7 million
d'entreprises
artisanales





+3,2

Millions de contacts
avec des artisans
pendant les deux périodes de
confinement liées à la crise
Covid-19 en 2020



100 000

jeunes formés



260 000

Porteurs de projet
en reconversion

Conseiller
les artisans
dans leur
développement



Un réseau régionalisé

**VOIR PLUS GRAND
POUR AGIR PLUS PRÈS**

En 2021, le réseau des CMA
est régionalisé



CMA
Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
CHAQUE JOUR, À VOS CÔTÉS



Le réseau des CMA
agit au quotidien
sur tous les territoires
au plus près des artisans



Pour en savoir plus :
artisanat.fr



21
établissements
publics



300
points de contact



11 000
collaborateurs



2 500
artisans élus,
représentants de
leurs pairs

LE RÉSEAU DES CMA DEVIENT UN VÉRITABLE PRESTATAIRE DE SERVICES POUR LES ARTISANS



12 500
diagnostics



2 500
à 5 000

accompagnements

seront réalisés d'ici fin 2021

94 % des artisans
en sont satisfaits



17 500
diagnostics



5 000
à 10 000

accompagnements

seront réalisés d'ici 2022

Plateforme e-formation

Site aides-entreprises

Entreprendre dans
l'artisanat (5 354 offres
de reprise)

Veille Artisanat

CMA international

3

LA FORMATION ET L'APPRENTISSAGE

Une priorité de la rentrée





137

Centres de formation



100 000

Jeunes formés chaque année



80%

D'entre eux trouvent
un emploi dans les 6 mois

*Chiffres 2020.



130 000

Adultes formés en 2020

dont



40 000

Demandeurs d'emploi

10 %

De cadres
en reconversion

*Chiffres 2020.



LES CMA LEADER de la formation par apprentissage

Une tendance optimiste pour la rentrée 2021



ON N'EST PAS N° 1 DE L'APPRENTISSAGE PAR HASARD

Les 100 000 jeunes que l'on forme chaque année ont le sourire

AVEC L'APPRENTISSAGE DANS L'ARTISANAT,
FORMEZ-VOUS À UN MÉTIER PASSION DANS NOS 136 CFA

www.artisanat.fr



“

Temps d'échanges

”



Artisanat.fr • cma-France.fr

