

ENQUÊTE FLASH

Janvier 2021

L'artisanat des Hauts-de-France face au COVID-19

Bilan et perspectives après le 2^e confinement



HAUTS-DE-FRANCE

Votre réflexe
pour l'artisanat

Sommaire

- [Synthèse des évolutions entre le 1^{er} le 2^e confinement](#) p3
- [Les entreprises artisanales pendant le 2^e confinement](#) p6
- [Bilan et perspectives à la sortie du 2^e confinement](#) p9
- [Les soutiens face à la crise](#) p17
- [Les adaptations des entreprises](#) p20

Méthodologie

Enquête par mail auprès dirigeants d'entreprise artisanale des Hauts-de-France. Réalisée du 1^{er} au 27 décembre 2020. 1 853 réponses exploitables

Synthèse des évolutions entre le 1^{er} le 2^e confinement



À RETENIR

- ✓ Établissements fermés
- ✓ Niveau d'activité à la reprise
- ✓ Part des artisans inquiets pour la pérennité de leur entreprise
- ✓ Perte de chiffre d'affaires depuis le début de la crise
- ↗ Part des artisans disposant de moins d'1 mois de trésorerie
- ↗ Part des artisans qui envisagent un retour au niveau d'activité d'avant crise dans + de 6 mois



Chambre
de **Métiers**
et de **Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE



D'un confinement à l'autre

Synthèse des évolutions entre le 1^{er} et le 2^{ème} confinement



Un allègement des fermetures, mais une activité au ralenti et une inquiétude sur l'avenir qui demeure élevée. La situation est préoccupante, en particulier dans l'artisanat de production et des services.

SECTEURS	TAUX DE FERMETURE PENDANT LE CONFINEMENT		TAUX D'ACTIVITÉ À LA SORTIE DU CONFINEMENT		TAUX DE PÉRIL	
	1 ^{er} confinement	2 ^{ème} confinement	1 ^{er} confinement	2 ^{ème} confinement	1 ^{er} confinement	2 ^{ème} confinement
Ensemble	59%	29%	50%	49%	79%	74%
Alimentaire	39%	29%	48%	46%	74%	67%
Production	53%	28%	38%	36%	83%	73%
Bâtiment	54%	5%	57%	70%	79%	70%
Services	71%	52%	49%	41%	78%	80%



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE

D'un confinement à l'autre

Synthèse des évolutions entre le 1^{er} et le 2^{ème} confinement



La situation s'est fortement dégradée dans l'artisanat de production et des services sur le plan de la trésorerie et des perspectives de retour au niveau d'activité d'avant crise.

SECTEURS	RECU L MOYEN DU CHIFFRE D'AFFAIRES DEPUIS JANVIER 2020		ARTISANS DISPOSANT DE MOINS D'UN MOIS DE TRÉSORERIE		ARTISANS QUI ENVISAGENT UN RETOUR AU NIVEAU D'ACTIVITÉ D'AVANT CRISE DANS + DE 6 MOIS	
	1 ^{er} confinement	2 ^{ème} confinement	1 ^{er} confinement	2 ^{ème} confinement	1 ^{er} confinement	2 ^{ème} confinement
Ensemble	57%	44%	38%	41%	36%	45%
Alimentaire	53%	42%	39%	37%	53%	50%
Production	62%	43%	35%	41%	40%	53%
Bâtiment	53%	47%	35%	35%	32%	37%
Services	60%	44%	41%	47%	34%	47%

Les entreprises artisanales pendant le 2^e confinement



À RETENIR

29% des artisans fermés pendant le 2^e confinement

52% des artisans fermés pendant le 2^e confinement dans les services

5% des artisans fermés pendant le 2^e confinement dans le bâtiment

33% des artisans fermés pendant le 2^e confinement dans la Somme



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE

FERME

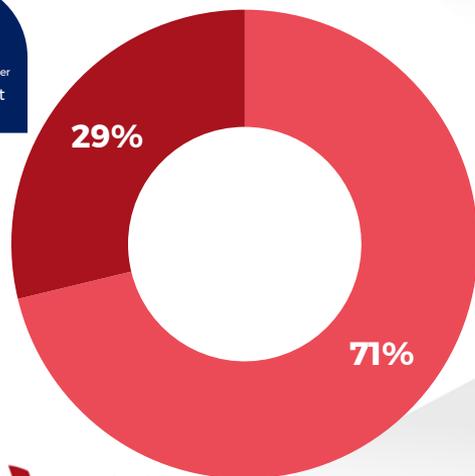
Bilan des fermetures* pendant le 2^e confinement

29%

des artisans fermés* pendant le 2^e confinement

Les artisans fermés* et ouverts pendant le 2^e confinement

59%
pendant le 1^{er} confinement

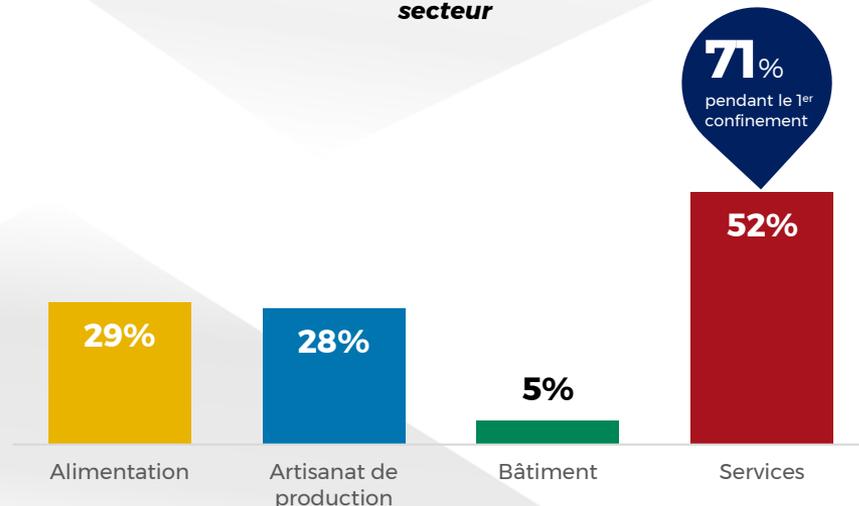


■ Ouvert ■ Fermé



Les services, principal secteur touché, le bâtiment plus épargné

Taux de fermeture* pendant le 2^e confinement par secteur

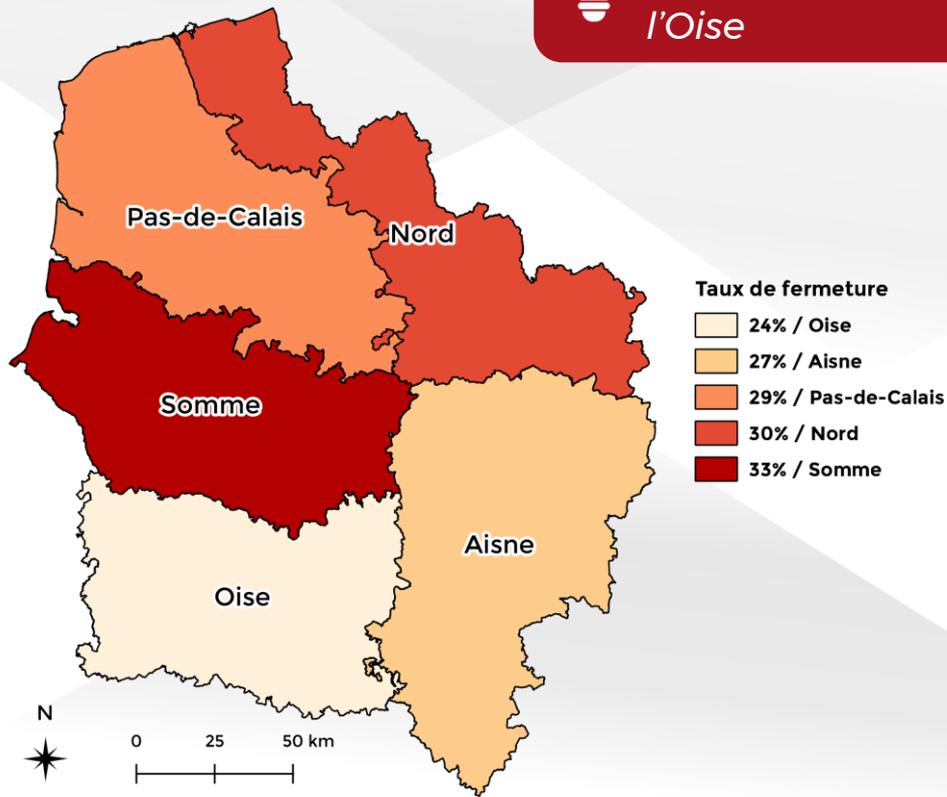


71%
pendant le 1^{er} confinement

Bilan des fermetures* pendant le 2^e confinement



L'artisanat très impacté par les fermetures* dans la Somme, moins dans l'Oise



De **56%** à
60%
pendant le 1^{er}
confinement



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
HAUTS-DE-FRANCE

*fermetures administratives ou par décision du chef d'entreprise

Source : CMA Hauts-de-France janvier 2021

Bilan et perspectives à la sortie du 2^e confinement



À RETENIR

49% niveau d'activité à la sortie du 2^e confinement

44% recul moyen de chiffre d'affaires depuis janvier 2020

74% des artisans considèrent que leur entreprise pourrait être en péril si la crise perdurait



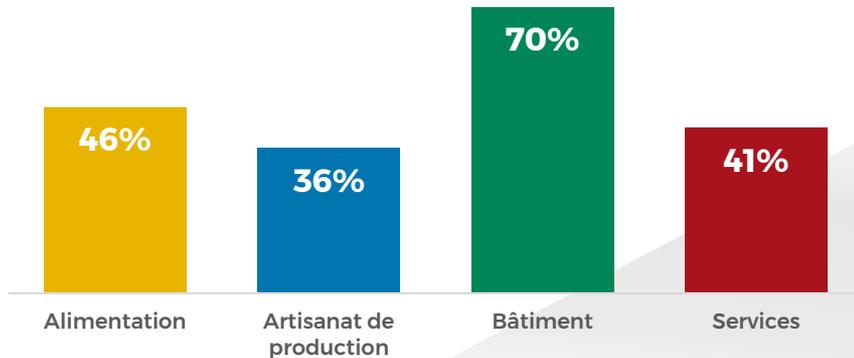
L'état de l'artisanat suite au 2^e confinement

l'activité à la reprise

49% c'est le niveau d'activité* à la sortie du 2^e confinement

50% à la sortie du 1^{er} confinement

Niveau moyen d'activité* à la sortie du 2^{ème} confinement



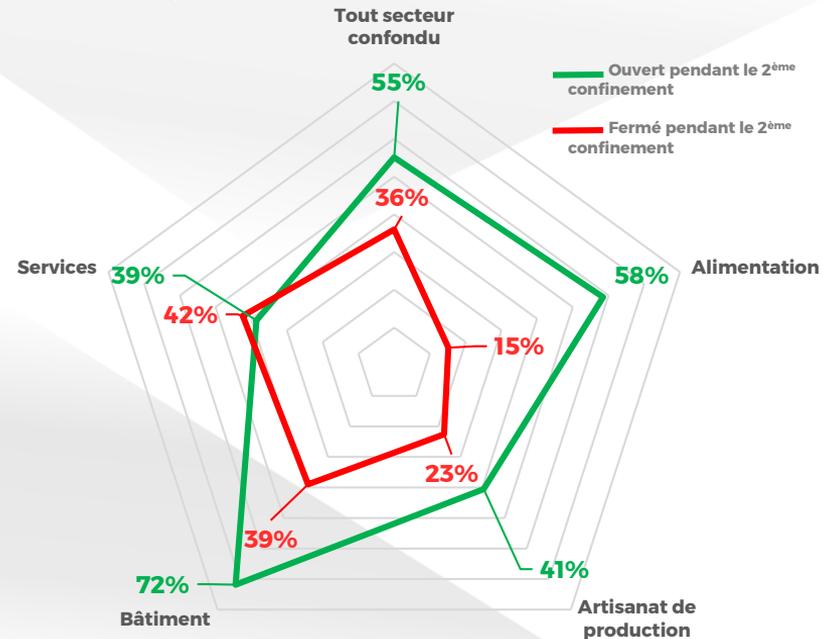
* niveau d'activité déclaré par rapport à la normale



A la sortie du 2^e confinement, une reprise d'activité en demi-teinte.

L'artisanat de production en plus grande difficulté.

Niveau moyen d'activité* à la sortie du 2^e confinement

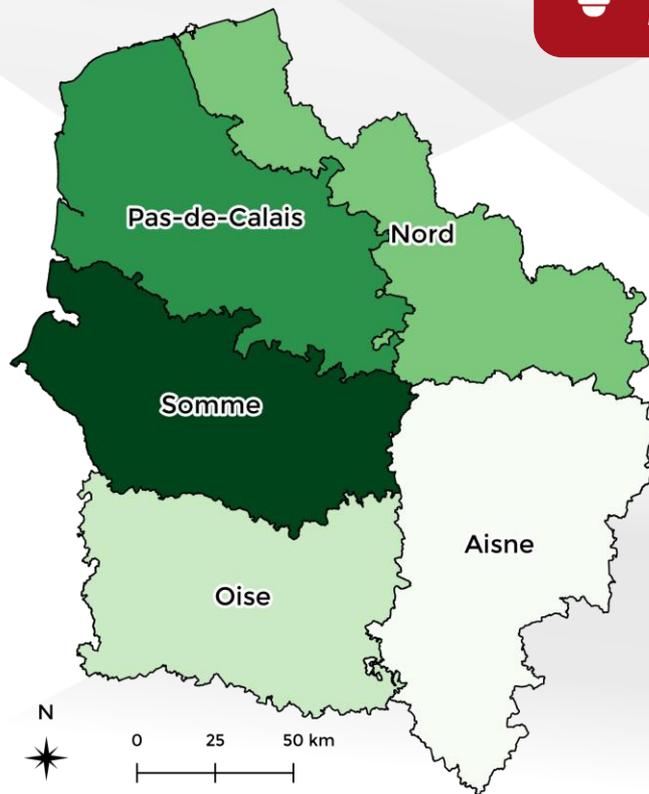


Source : CMA Hauts-de-France janvier 2021

L'activité à la reprise



Un niveau d'activité à la reprise très faible dans l'Aisne.



Taux d'activité par rapport à la normale

- 40% / Aisne
- 48% / Oise
- 49% / Nord
- 53% / Pas-de-Calais
- 56% / Somme

53%

dans l'Aisne à la sortie du 1^{er} confinement



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE



0 25 50 km



L'état de l'artisanat suite au 2^e confinement

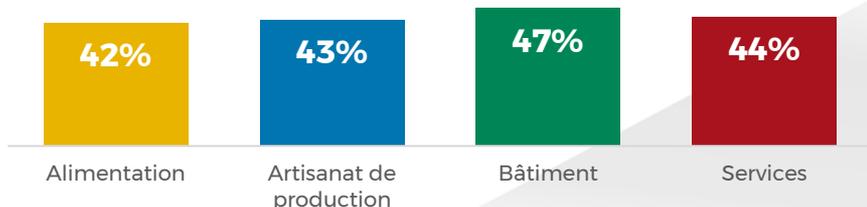
57% à

la sortie du 1^{er} confinement

44%

c'est le recul moyen de chiffre d'affaires depuis janvier 2020

Recul moyen de chiffre d'affaires depuis le début de la crise (janvier 2020)



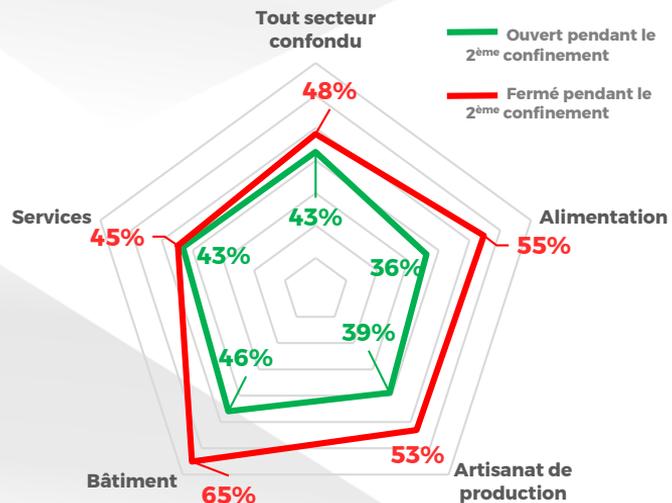
impacts sur le chiffre d'affaires



Près de la moitié du chiffre d'affaires perdu depuis début le début de la crise.

L'artisanat du bâtiment en plus grande difficulté.

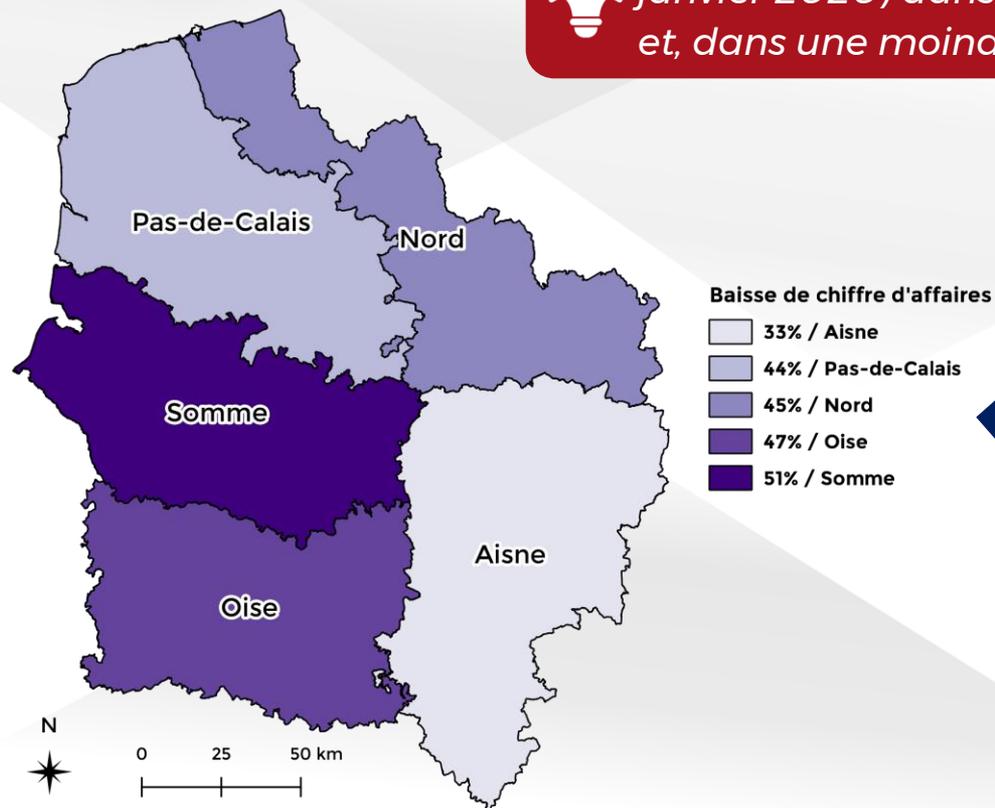
Recul moyen de chiffre d'affaires depuis le début de la crise (janvier 2020)



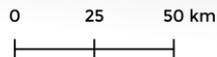
Impacts sur le chiffre d'affaires



Perte élevée de chiffre d'affaires (depuis janvier 2020) dans tous les départements et, dans une moindre mesure, dans l'Aisne.



De **53%** à
60%
à la sortie du 1^{er}
confinement



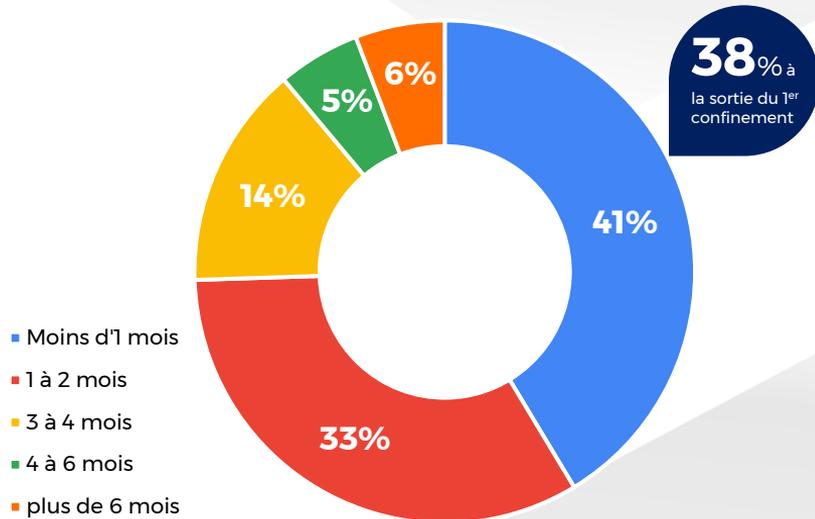
L'état de l'artisanat suite au 2^e confinement

disponibilité de trésorerie

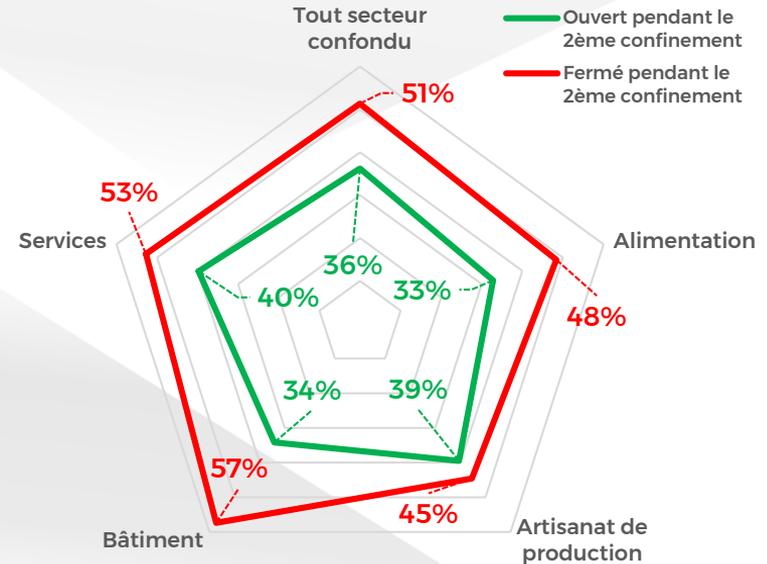


La trésorerie de trois artisans sur quatre couvre moins de deux mois d'exploitation.
L'artisanat des services en plus grande difficulté.

Combien de mois d'exploitation sont couverts par votre trésorerie ?

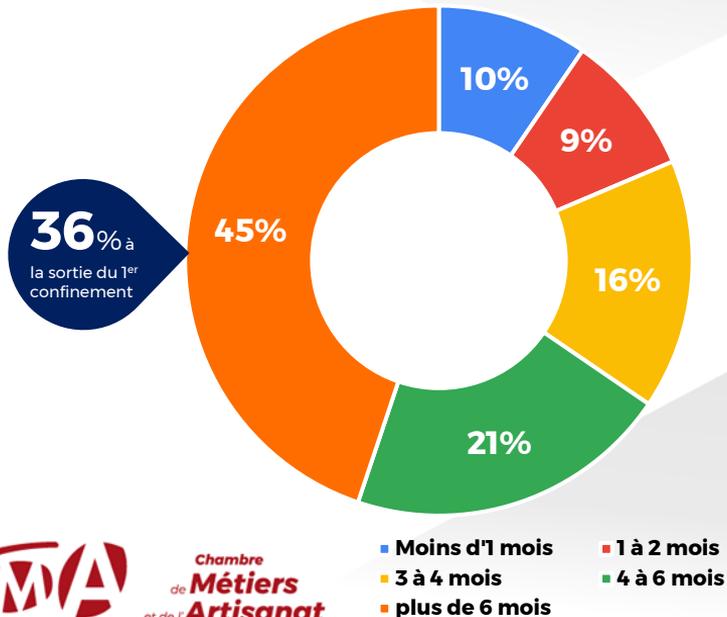


Artisans ne disposant pas d'une trésorerie couvrant plus d'un mois d'exploitation



L'état de l'artisanat suite au 2^e confinement

Durée nécessaire pour retrouver le niveau d'activité d'avant crise



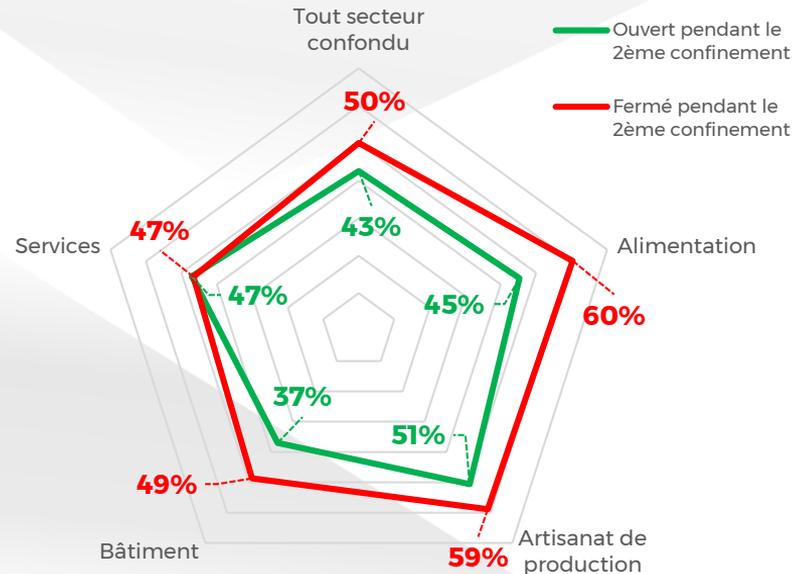
durée de restauration de l'activité



Retour à une activité normale dans plus de trois mois pour plus de 8 artisans sur 10.

L'artisanat de production en plus grande difficulté

Artisans qui envisagent un retour à une activité normale dans plus de 6 mois





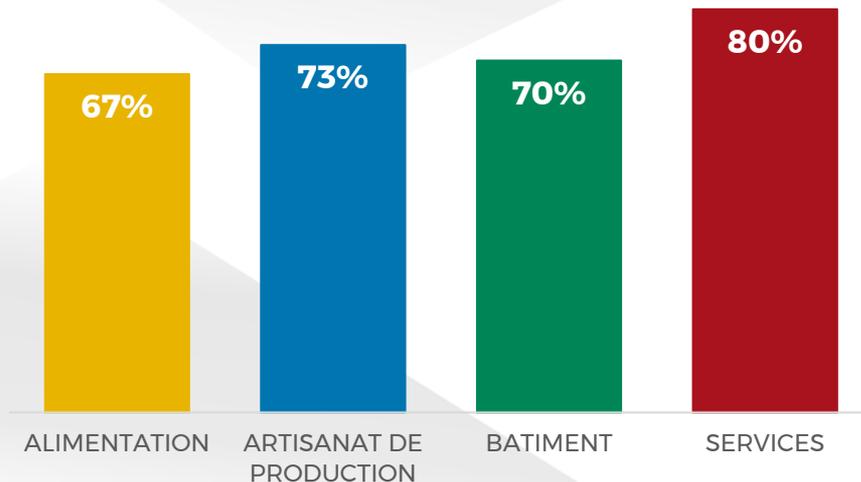
Une inquiétude dans tous les secteurs, en particulier dans les services.

74%

des artisans considèrent que leur entreprise pourrait être en péril si la crise perdurait

Ils étaient
79% à le penser lors de la précédente enquête (mars 2020)

Taux de péril* par secteur



Les soutiens face à la crise



À RETENIR

71 %

des artisans fermés administrativement ont eu des difficultés de financement

61 %

des artisans ont sollicité le fonds de solidarité nationale

71 %

des artisans ont eu recours au chômage partiel



Chambre
de **Métiers**
et de **Artisanat**

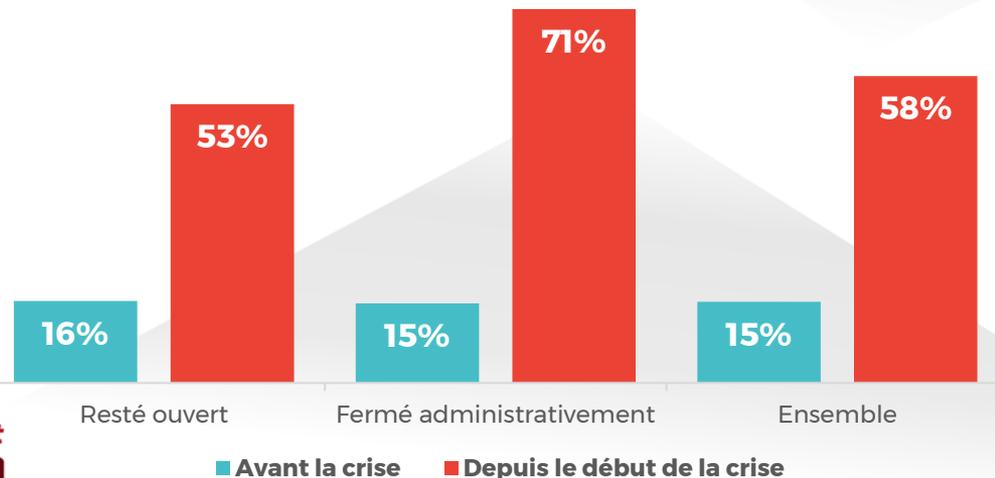
HAUTS-DE-FRANCE





La crise a accentué fortement les difficultés de financement des entreprises artisanales, surtout pour celles fermées administrativement pendant le 2^e confinement.

Diriez vous que vous avez rencontré des difficultés de financement de votre entreprise ?



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE

■ Avant la crise ■ Depuis le début de la crise

Les soutiens face à la crise

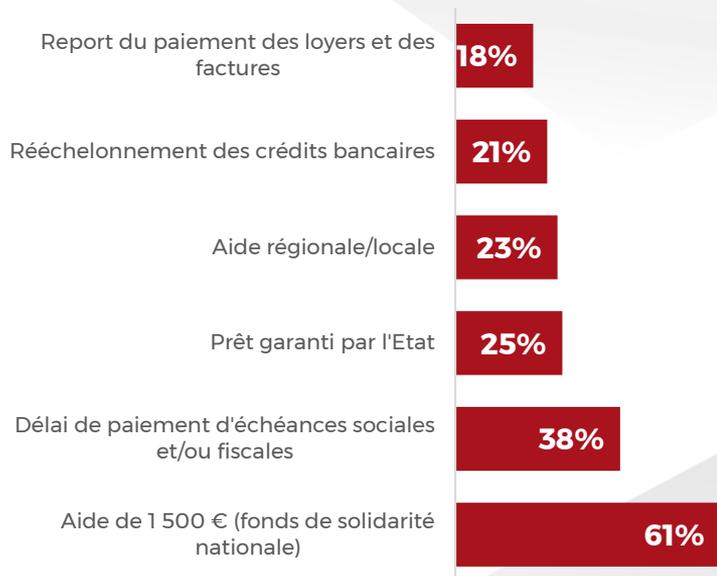
les mesures de soutien mobilisées



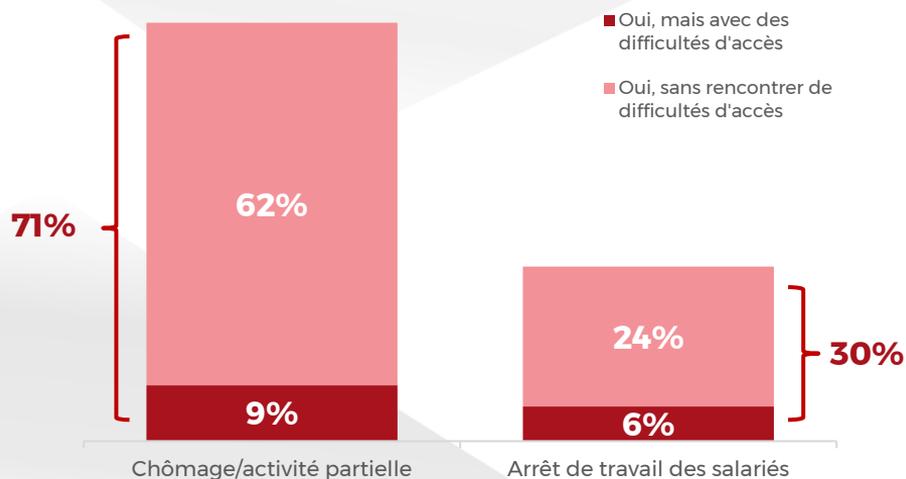
6 artisans sur 10 ont sollicité le fonds de solidarité nationale.

7 artisans employeurs sur 10 ont eu recours au chômage partiel, parfois difficilement

Principales mesures de soutien mobilisées par les artisans



Le recours aux mesures pour l'emploi pour les artisans employeurs



Les adaptations des entreprises



À RETENIR

15%

des artisans ont développé la prise de rendez-vous durant le 2^e confinement

27%

des artisans alimentaires ont développé la livraison à domicile durant le 2^e confinement

21%

des artisans de production ont développé la prise de rendez-vous durant le 2^e confinement

18%

des artisans des services ont développé la prise de rendez-vous durant le 2^e confinement



Chambre
des **Métiers**
et de l'**Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE



Les mesures et les besoins liés à la crise

les adaptations de l'activité



La diversification des services de l'artisanat a continué pendant la crise.
Les livraisons à domicile, le click & collect et le drive ont progressé fortement pendant la crise.

Principales solutions mises en place par les artisans des Hauts-de-France avant et pendant la crise



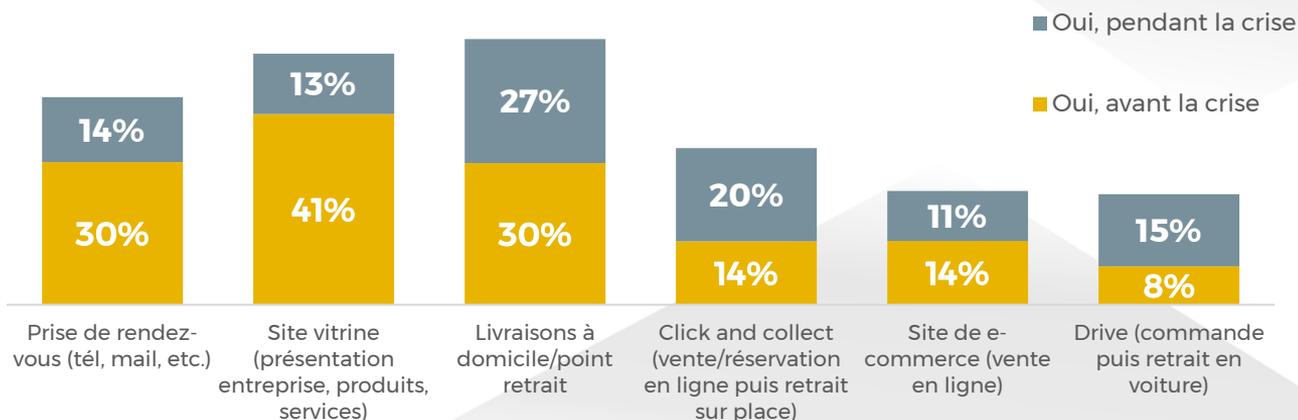
Les mesures et les besoins liés à la crise

les adaptations dans l'alimentaire



Dans l'alimentaire, les livraisons à domicile sont désormais plébiscitées à la place des sites vitrine

Principales adaptations dans l'alimentaire



Adaptation principale pendant la crise :
livraisons à domicile pour

27%

des artisans

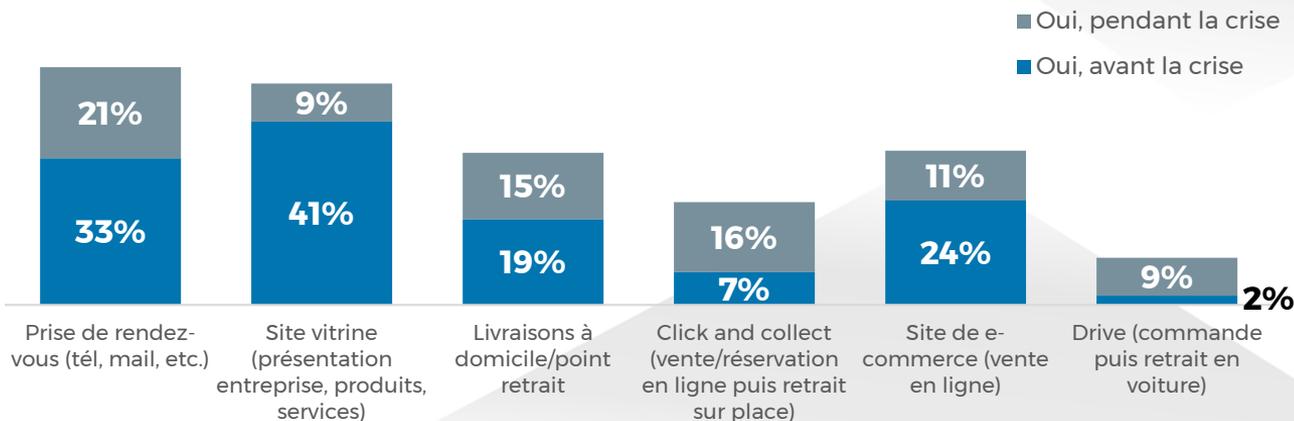
Les mesures et les besoins liés à la crise

les adaptations dans l'artisanat de production



Dans l'artisanat de production, les prises de rendez-vous sont désormais plébiscitées à la place des sites vitrine

Principales adaptations dans l'artisanat de production



Adaptation principale pendant la crise : prise de rendez-vous

pour

21%

des artisans



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE

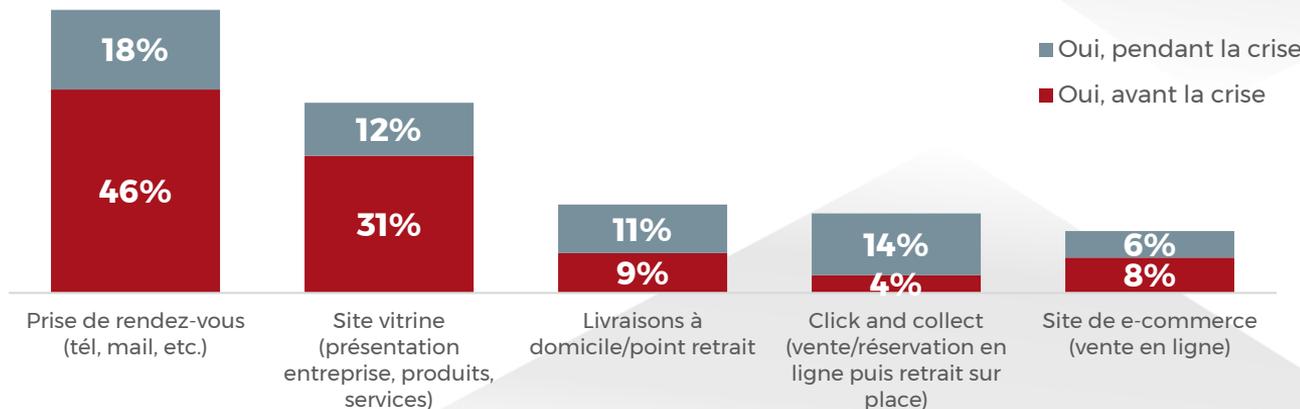
Les mesures et les besoins liés à la crise

les adaptations dans les services



Accroissement du développement des prises de rendez-vous

Principales adaptations dans les services



Adaptation principale pendant la crise : prise de rendez-vous

pour

18%

des artisans

Contacts

Lionel DITTE : l.ditte@cma-hautsdefrance.fr

Service Évaluation et Prospective
Direction de la Stratégie et de la Performance

Chambre de métiers et de l'artisanat des Hauts-de-France
Place des artisans – CS 12012 – 59011 Lille cedex

www.cma-hautsdefrance.fr





HAUTS-DE-FRANCE

*Votre réflexe
pour l'artisanat*