



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

Le marché du travail dans l'artisanat

Région Occitanie



SOMMAIRE

- p.2 L'artisanat de quoi parle-t-on ?
- p.3 Quelques éléments de méthodologie
- p.4 Les entreprises artisanales
- p.5 Les chiffres clés
- p.6 Les offres d'emploi dans l'artisanat
- p.7 La demande d'emploi dans l'artisanat
- p.8 Le marché du travail dans l'alimentation
- p.10 Le marché du travail dans le bâtiment
- p.12 Le marché du travail dans la production
- p.14 Le marché du travail dans les services
- p.16 Périmètre
- p.17 Définition et Sources

L'ESSENTIEL

Au 31 décembre 2017, le Répertoire des Métiers de la région Occitanie comptabilise **148 382** entreprises artisanales.

L'artisanat est l'un des principaux employeurs de la région avec **369 000** actifs dont **202 822** salariés.



« Sur un territoire aussi vaste que la région Occitanie qui couvre 13 départements différents les uns des autres, il était important pour nos deux réseaux, Pôle Emploi Occitanie et la Chambre régionale de métiers et de l'artisanat Occitanie / Pyrénées-Méditerranée, de poursuivre et de renforcer leur collaboration en faveur de l'emploi. Notre partenariat historique permet de répondre aux besoins des entreprises artisanales et des demandeurs d'emploi dans les domaines du recrutement, du retour à l'emploi, de la création et de la reprise d'entreprises. Le secteur de l'Artisanat est le premier employeur de France et de la région. Avec près de 150 000 entreprises en Occitanie, plus de 50 000 établissements employeurs, 250 métiers et ses entreprises à taille humaine implantées aussi bien en ville qu'en zones rurales, l'Artisanat offre un panel d'opportunités pour trouver ou créer son propre emploi. Nous mettons donc en commun nos points forts pour informer, orienter, conseiller et former les demandeurs d'emploi en fonction de leurs projets et répondre aux besoins en compétences des entreprises artisanales pour favoriser leur développement. En partant du constat que 60% des entreprises artisanales sont créées ou reprises par des demandeurs d'emploi, notre enjeu principal est d'accompagner dans un objectif de pérenniser les projets pour le maintien et le développement de l'emploi local. Les nouveautés de notre collaboration résident dans une offre de services de proximité et simplifiée, qui évolue avec le contexte économique de la région. »

Serge CRABIÉ, Président de la Chambre régionale de métiers et de l'artisanat Occitanie / Pyrénées-Méditerranée et Serge LEMAITRE, Directeur régional de Pôle Emploi Occitanie

L'artisanat de quoi parle-t-on?

L'entreprise artisanale répond à deux critères : l'activité et la dimension. Ainsi, une entreprise est considérée comme artisanale, dès lors qu'elle exerce une activité de production, de transformation, de réparation ou de prestation de services. Pas moins de 510 activités sont recensées par la NAFA (Nomenclature d'Activités Française pour l'Artisanat). Elle doit également avoir moins de 10 salariés au moment de son immatriculation au répertoire des métiers (RM). La loi du 18 juin 2014 permet aussi à toute entreprise artisanale, dont les effectifs dépassent le seuil de 10 salariés de demeurer immatriculée au Répertoire des métiers, sans condition de durée.

Les activités artisanales se déclinent en grands secteurs d'activités :

- **Alimentation** (boulangerie, pâtisserie, boucherie...),
- **Production** (travail des métaux et du bois, textile, cuir, habillement...),
- **Bâtiment** (maçonnerie, charpente, menuiserie...),
- **Services** (réparation automobile, blanchisserie, coiffure, esthétique...).

Précision utile : la plupart de ces activités sont réglementées depuis la loi du 5 juillet 1996, relative au développement et à la promotion du commerce et de l'artisanat. Cela signifie qu'au moment de son installation le chef d'entreprise doit pouvoir justifier d'une qualification professionnelle (coiffeur, taxi, électricien...).

L'entreprise artisanale peut revêtir plusieurs formes juridiques. Traditionnellement l'entreprise individuelle est la forme dominante, toutefois les formes sociétaires représentent aujourd'hui plus de 40% des entreprises artisanales.

Quelques éléments de méthodologie pour comprendre l'étude

Cette note présente le marché du travail dans le secteur de l'artisanat à travers l'analyse de la demande d'emploi et de l'offre d'emploi. De par la spécificité de l'artisanat d'être un secteur transversal, le recensement des demandeurs d'emploi et des offres d'emploi ne bénéficient donc pas de la même méthodologie :

OFFRE

Pour définir les offres d'emploi du secteur artisanal, le choix s'est porté sur une entrée par **secteurs d'activités**.

La Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat a fourni la liste de toutes les entreprises artisanales de la région en activité. Pôle emploi a pu ainsi identifier les entreprises qui avaient déposé une ou plusieurs offres d'emploi au cours de l'année 2017.

Ces offres sont la base d'analyse de toute l'étude. Par cette entrée « secteurs d'activités », certaines offres correspondent à des métiers qui ne sont pas spécifiques à l'artisanat.

Deux illustrations :

- une entreprise artisanale peut recruter une secrétaire, un vendeur, une informaticienne, un commercial...
- Certains métiers peuvent être qualifiés de transversaux, car on les retrouve dans l'artisanat mais également dans des entreprises non artisanales, comme par exemple le nettoyage de locaux dans l'industrie.

Au total, les entreprises artisanales en Occitanie ont déposé 37 540 offres d'emploi en 2017 à Pôle emploi, ce qui constitue la base d'analyse des offres d'emploi dans l'artisanat.

DEMANDE

Pour définir les demandeurs d'emploi du secteur artisanal, le choix s'est porté sur une entrée par **métiers**.

A partir de la liste des 532 métiers du Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (ROME), une sélection des métiers dits représentatifs de l'artisanat a été opérée.

Pour ce faire, la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat et Pôle emploi ont procédé en deux temps :

- à partir de la liste des offres déposées par les entreprises artisanales, nous avons calculé un ratio entre le nombre d'offres d'emploi émises par les entreprises artisanales et le nombre d'offres total d'emploi par métier. Les ratios les plus élevés ont été conservés, en considérant que le métier était représentatif de l'artisanat.
- dans un deuxième temps, cette liste de métiers a été complétée ou modifiée par l'équipe chargée de réaliser cette note.

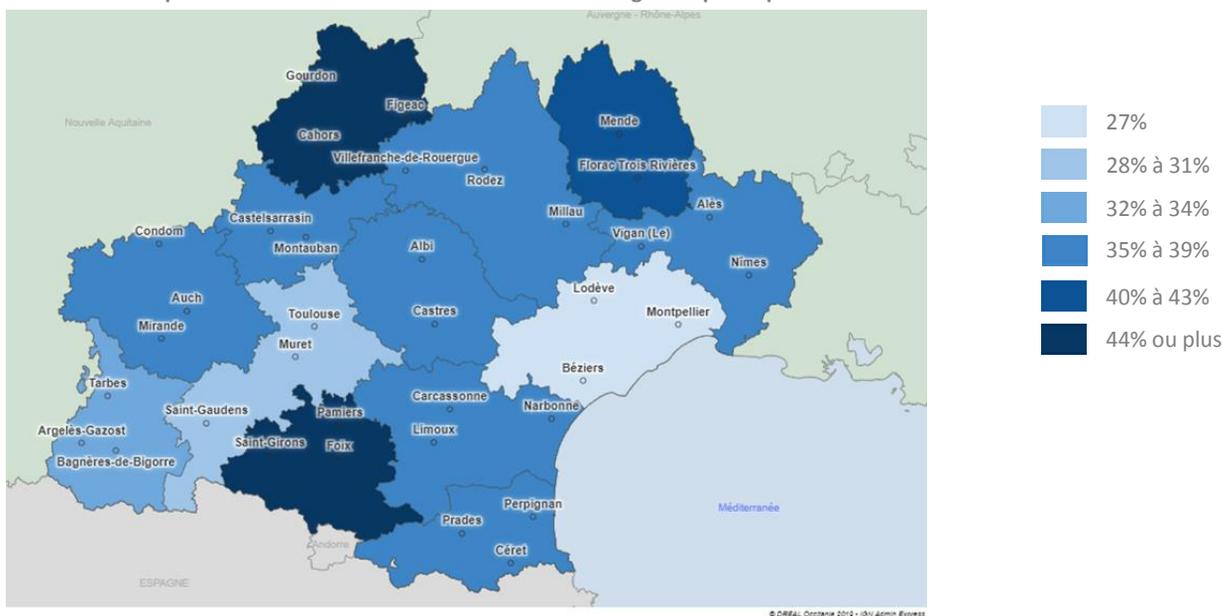
Au total, une liste de 141 métiers a été établie (disponible page 16), elle constitue la base d'analyse de la demande d'emploi dans l'artisanat.

Les entreprises artisanales dans les territoires d'Occitanie

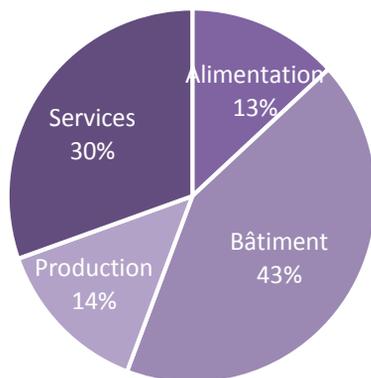
La région Occitanie totalise 148 382 entreprises artisanales en 2017, soit plus de 20% des entreprises de la région, tous secteurs confondus et ce chiffre ne cesse d'évoluer. Le stock d'entreprises artisanales a augmenté de 4,4 % en un an et de 36,1% sur dix ans.

En 2016, selon les données de l'INSEE, l'Occitanie est la 4^e région de France en nombre d'entreprises artisanales et prend la 3^e place en termes de densité artisanale. Présent sur l'ensemble du territoire, avec 259 entreprises pour 10 000 habitants en 2017, l'artisanat est le principal acteur de l'économie régionale, créateur de lien social et de proximité.

Part des entreprises artisanales dans le tissu marchand non agricole par département



Les entreprises artisanales par secteur d'activités



Réparties dans quatre secteurs d'activités, les entreprises artisanales se distinguent par leur dynamisme local, leurs savoir-faire particuliers et reconnus (produits régionaux Sud de France, meubles de Revel, gants de Millau, ...). Le secteur du bâtiment représente plus de quatre entreprises sur dix soit, 42,6%. Viennent ensuite les secteurs des services avec 30,4%, de la production avec 13,8% et de l'alimentation qui représente 13,2%.

- Le secteur du bâtiment et ses 63 000 entreprises est le principal employeur de l'artisanat avec 72 000 salariés.
- Le secteur des services recense 45 000 entreprises pour 57 500 salariés.
- Le secteur de la production compte 20 500 entreprises et 36 500 salariés.
- L'alimentation comptabilise 19 500 entreprises pour 36 000 salariés.

L'Artisanat créateur d'emplois

Dans la région, 29% des établissements employeurs relèvent de l'artisanat, avec une moyenne de 4,1 salariés par entreprise. Plus d'un tiers des entreprises artisanales de la région emploient au moins un salarié, ce qui représente 202 822 salariés dans l'artisanat en 2017 en Occitanie (11% des salariés du secteur concurrentiel en 2015). Si l'on rajoute les chefs d'entreprise, les apprentis et les conjoints collaborateurs, l'artisanat régional rassemble plus de 369 000 actifs.

Que ce soit pour trouver un sens à son travail ou pour gagner en autonomie au travers de la création-reprise d'activité, l'Artisanat avec ses 510 activités attire de plus en plus. Les entreprises artisanales participent ainsi pleinement au développement de l'emploi en région Occitanie.

Chiffres clés pour l'année 2017

Dans les départements, des actions sont menées en commun afin de faciliter les démarches des porteurs de projet ou de répondre aux besoins de main d'œuvre (ou d'apprentis) exprimés par les entreprises artisanales



37 540 Offres d'emploi

► Carte : Nombre d'offres d'emploi déposées à Pôle emploi par des entreprises artisanales et nombre de demandeurs d'emploi recherchant un métier lié à l'artisanat



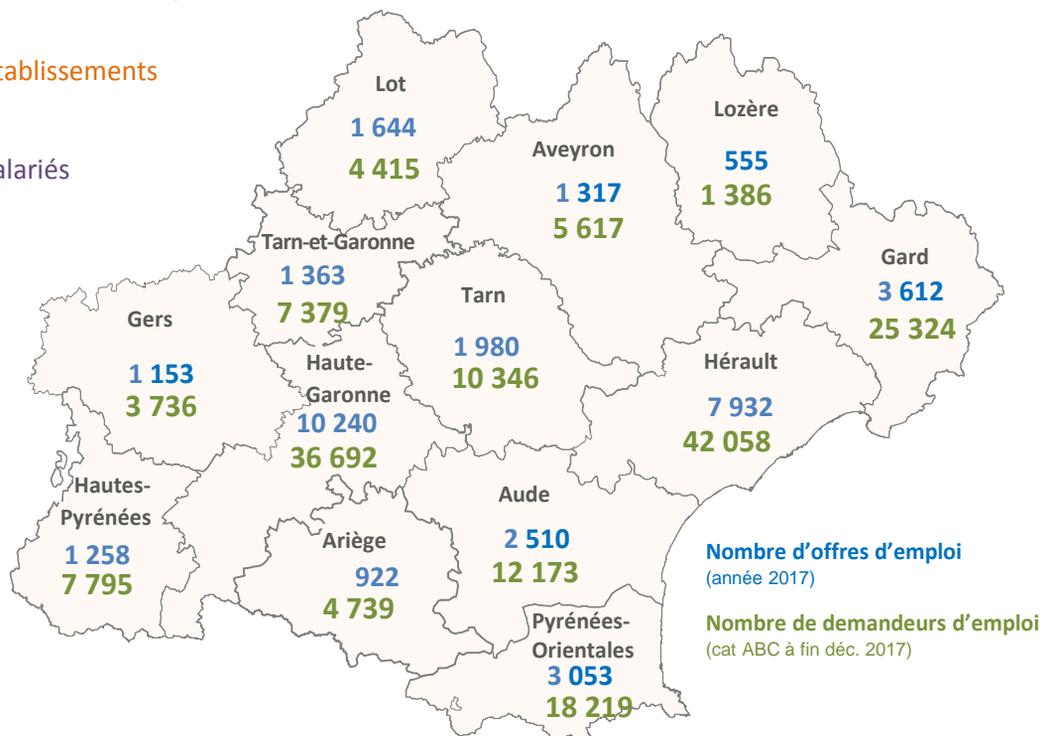
179 900 Demandes d'emploi



153 300 Établissements



202 800 Salariés

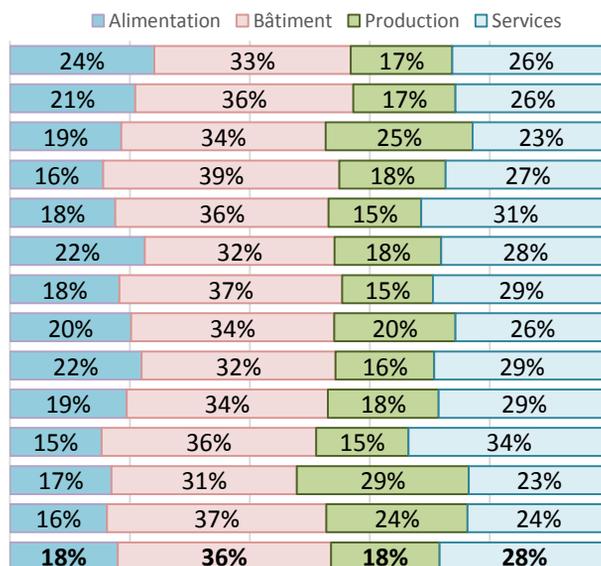


Nombre d'établissement et de salariés dans l'artisanat (décembre 2017)

Nombre d'établissements Nombre de salariés

Département	Nombre d'établissements	Nombre de salariés
Ariège	4 843	5 622
Aude	10 163	11 336
Aveyron	7 298	12 384
Gard	21 065	24 050
Haute-Garonne	30 373	45 266
Gers	5 307	6 754
Hérault	30 147	37 064
Lot	5 635	7 065
Lozère	2 239	4 092
Hautes-Pyrénées	5 846	7 233
Pyrénées-Orientales	14 099	17 692
Tarn	9 916	15 366
Tarn-et-Garonne	6 333	8 898
Occitanie	153 264	202 822

Part des salariés dans les entreprises artisanales par secteur (décembre 2017)



37 540 offres d'emploi déposées à Pôle emploi par des entreprises artisanales (soit 12% des offres collectées)

Le champ retenu n'est pas le métier ROME, mais l'ensemble des offres d'emploi qui ont été déposées à Pôle emploi sur l'année 2017, par un établissement de l'artisanat. L'extraction a été réalisée à partir des SIRET détenus par la CRMA [cf. encadré Sources et méthodes].

Plus d'une offre sur quatre sont émises en Haute-Garonne par une entreprise de l'artisanat

27% des offres de l'artisanat sont concentrées en Haute-Garonne. L'Hérault représente 21% des offres d'emploi émises par les entreprises du secteur. Le Gard concentre 10% des offres, les Pyrénées-Orientales rassemblent 8% des offres. Les autres départements de la région enregistrent moins de 7% des offres du secteur.

Plus de la moitié des offres d'emploi déposées par les entreprises artisanales sont des contrats à durée indéterminée

Les offres d'emploi émises à Pôle emploi par ces entreprises sont majoritairement des contrats durables. Dans le détail, 54% sont des contrats à durée indéterminée. Les contrats de 1 à 6 mois représentent 34% des offres d'emploi du secteur.

Les contrats de travail des offres proposées dans l'artisanat sont des temps complets

Les offres d'emploi déposées par les entreprises artisanales sont à 75% à temps complet, soit une proportion identique à toutes les offres collectées par Pôle emploi.

Deux offres de l'artisanat sur cinq proviennent d'un établissement des services

Les entreprises artisanales des services déposent la majorité des offres (40% des offres de l'artisanat). Un quart des offres proviennent d'entreprises de l'alimentation, 23% du bâtiment et 12% de la production.

Le nettoyage de locaux est le métier le plus recherché par les entreprises artisanales (en nombre d'offres déposées à Pôle emploi).

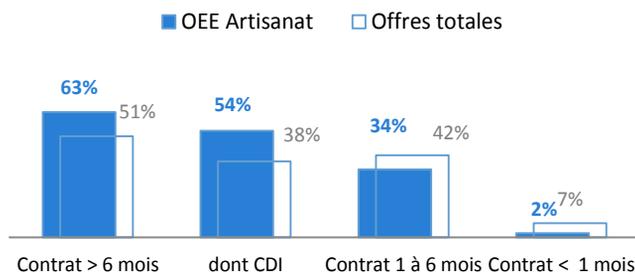
Les principales compétences techniques les plus recherchées dans l'artisanat sont :

- l'entretien des locaux
- l'entretien d'un poste de travail
- l'accueil d'une clientèle

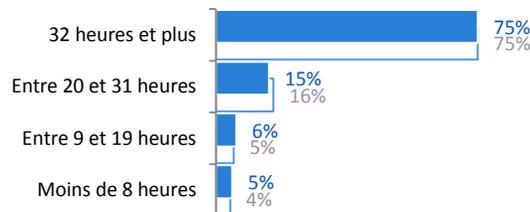
Les trois premières compétences comportementales requises par les employeurs de l'artisanat sont :

- l'autonomie
- la rigueur
- le travail en équipe

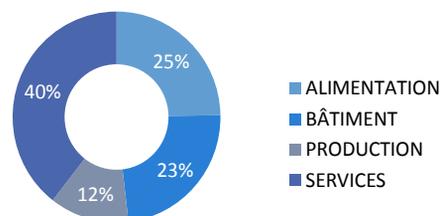
Répartition des offres enregistrées par type de contrat (Offres collectées sur l'année 2017)



Répartition des offres enregistrées par durée de travail hebdomadaire (Offres collectées sur l'année 2017)



Répartition des offres enregistrées par secteur par les entreprises artisanales (Offres collectées sur l'année 2017)



Top 10 des offres enregistrées par les entreprises artisanales (Offres collectées sur l'année 2017)

Code ROME	Libellé métier (ROME)	Nombre d'offres	Part
K2204	Nettoyage de locaux	2 242	6%
G1602	Personnel de cuisine	1 995	5%
D1202	Coiffure	1 779	5%
G1803	Service en restauration	1 629	4%
K1304	Services domestiques	1 522	4%
I1604	Mécanique automobile	1 372	4%
D1106	Vente en alimentation	1 360	4%
K1303	Assistance auprès d'enfants	1 327	4%
F1703	Maçonnerie	963	3%
G1603	Personnel polyvalent en restauration	918	2%

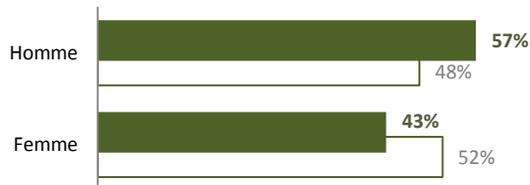
179 900 demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

(en cat ABC en décembre 2017) recherchent des métiers liés à l'artisanat

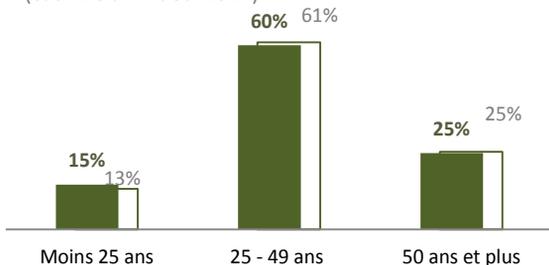
Parmi les 532 métiers listés par Pôle emploi dans le Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (ROME), 141 ont été retenus et considérés comme représentatifs de l'artisanat. Ils constituent le champ d'analyse des métiers de l'artisanat pour la demande d'emploi. Les métiers transverses tels qu'assistant commercial, secrétaire comptable, assistant technique et administratif et relation technico-commerciale, n'ont pas été retenus [cf. encadré Sources et méthodes].

■ DEFM (cat ABC) Artisanat en Occitanie □ DEFM (cat ABC) en Occitanie

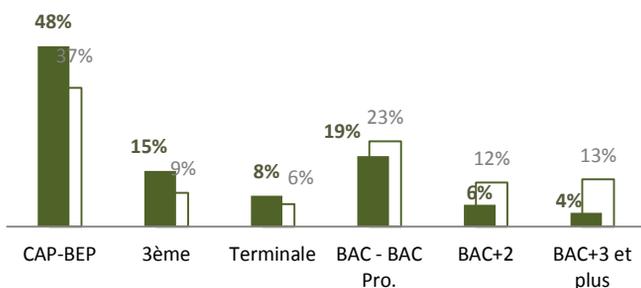
Répartition de la demande d'emploi par genre (cat ABC à fin déc. 2017)



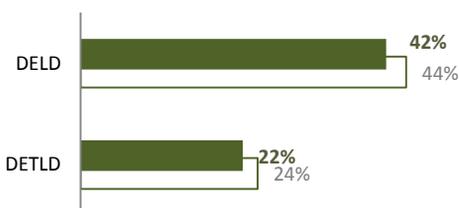
Répartition de la demande d'emploi par âge (cat ABC à fin déc. 2017)



Répartition de la demande d'emploi par niveau de formation (cat ABC à fin déc. 2017)



Répartition de la demande d'emploi par ancienneté (cat ABC à fin déc. 2017)



DELD : demandeur d'emploi inscrit depuis plus d'un an

DETLD : demandeur d'emploi inscrit depuis plus de deux ans

Les demandeurs d'emploi recherchant un emploi dans un métier lié à l'artisanat, représentent 30% de la demande d'emploi de la région Occitanie.

Les hommes sont surreprésentés

Parmi les demandeurs d'emploi recherchant un métier de l'artisanat, 57% sont des hommes contre 48% pour la demande d'emploi en Occitanie.

Les jeunes légèrement plus nombreux

Les moins de 25 ans sont légèrement surreprésentés parmi les demandeurs d'emploi recherchant un métier de l'artisanat (15% contre 13% pour la demande d'emploi totale de la région).

Le niveau de formation est légèrement plus faible

Les demandeurs d'emploi recherchant un métier de l'artisanat sont majoritairement de niveau CAP-BEP (48% contre 37% pour la demande d'emploi totale). Les niveaux de formation 3^{ème} et terminale représentent respectivement 15% et 8% de la demande d'emploi recherchant un métier de l'artisanat, contre 9% et 6% pour l'ensemble de la demande d'emploi.

Le chômage de longue durée touche un peu moins les demandeurs d'emploi recherchant un métier de l'artisanat

Les demandeurs d'emploi de longue durée représentent 42% de la demande d'emploi recherchant un métier de l'artisanat contre 44% pour la demande d'emploi en Occitanie

9 280 offres d'emploi déposées à Pôle emploi par des entreprises artisanales du secteur de l'ALIMENTATION (soit 25% des offres des entreprises artisanales)

La champ retenu n'est pas le métier ROME, mais l'ensemble des offres d'emploi qui ont été déposées à Pôle emploi sur l'année 2017, par un établissement de l'artisanat. L'extraction a été réalisée à partir des SIRET détenus par la CRMA [cf. encadré Sources et méthodes].

La majorité des offres de l'alimentation concentrée en Haute-Garonne et dans l'Hérault

Plus d'une offre sur cinq se trouve dans le département de la Haute-Garonne ou celui de l'Hérault.

Les Pyrénées-Orientales concentrent 10% des offres déposées par les entreprises du secteur de l'alimentation. En Aveyron, Lozère, Hautes-Pyrénées et dans le Tarn-et-Garonne, les offres de l'artisanat occupent une place moins importante et représentent 3% des offres déposées par les entreprises du secteur.

Plus de la moitié des offres sont des contrats durables

Les contrats de travail de plus de 6 mois représentent 54% des offres déposées par les entreprises du secteur de l'alimentation contre 63% des offres émises par l'ensemble des entreprises artisanales. Plus particulièrement, les contrats à durée indéterminée représentent 43% des offres du secteur (contre 54% pour les offres de l'ensemble de l'artisanat).

Trois offres de l'alimentation sur quatre sont à temps complet

Les temps complets proposés par les entreprises du secteur de l'alimentation sont légèrement surreprésentés (respectivement 77% contre 75% pour tous les métiers de l'artisanat).

Les activités principales des entreprises de l'alimentation qui recrutent sont :

- restauration de type rapide (50% des entreprises du secteur)
- boulangerie et boulangerie-pâtisserie (16%)
- commerce de détail de viande et de produits à base de viande en magasin spécialisé (10%)
- fabrication de plats préparés (3%)
- pâtisserie (3%).

Le personnel de cuisine est le métier le plus recherché par les entreprises artisanales du secteur (en nombre d'offres déposées à Pôle emploi). Cela intègre des métiers tels que chef pâtissier ou cuisinier.

Les principales compétences techniques les plus recherchées par les entreprises de l'alimentation sont :

- entretenir un poste de travail
- nettoyer du matériel ou un équipement
- mélanger des produits et ingrédients culinaires

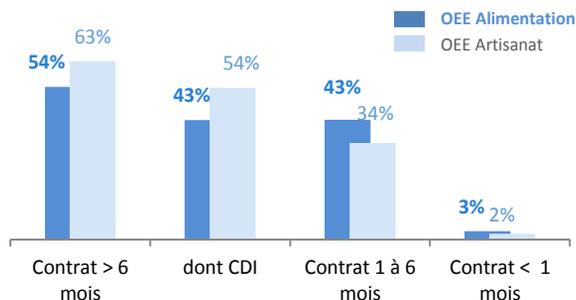
Les trois premières compétences comportementales requises par les employeurs de l'artisanat sont :

- l'autonomie
- le travail en équipe
- la rigueur

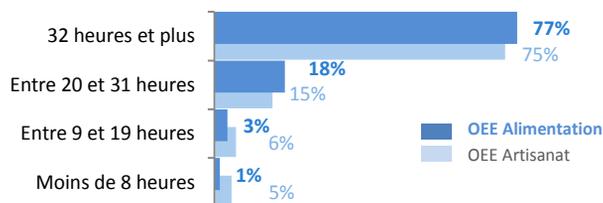
Répartition des offres enregistrées par les entreprises du secteur de l'alimentation dans l'artisanat par département

Département	Part offres	
	Alimentation	Artisanat
Ariège	4%	2%
Aude	6%	7%
Aveyron	3%	4%
Gard	8%	10%
Haute-Garonne	22%	27%
Gers	4%	3%
Hérault	23%	21%
Lot	7%	4%
Lozère	3%	1%
Hautes-Pyrénées	3%	3%
Pyrénées-Orientales	10%	8%
Tarn	4%	5%
Tarn-et-Garonne	3%	4%

Répartition des offres enregistrées par les entreprises du secteur de l'alimentation dans l'artisanat par type de contrat



Répartition des offres enregistrées par les entreprises du secteur de l'alimentation dans l'artisanat par durée de travail hebdomadaire



Top 10 des offres enregistrées par les entreprises du secteur de l'alimentation dans l'artisanat

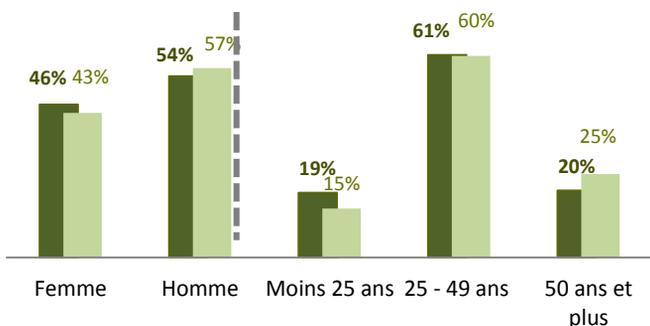
Code ROME	Libellé métier (ROME)	Nombre d'offres	Part
G1602	Personnel de cuisine	1 779	19%
G1803	Service en restauration	1 462	16%
D1106	Vente en alimentation	1 323	14%
D1102	Boulangerie - viennoiserie	750	8%
G1603	Personnel polyvalent en restauration	684	7%
D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	474	5%
G1605	Plonge en restauration	362	4%
G1604	Fabrication de crêpes ou pizzas	302	3%
G1801	Café, bar brasserie	259	3%
D1101	Boucherie	229	2%

60 100 demandeurs d'emploi recherchent des métiers représentatifs du secteur de l'ALIMENTATION dans l'artisanat

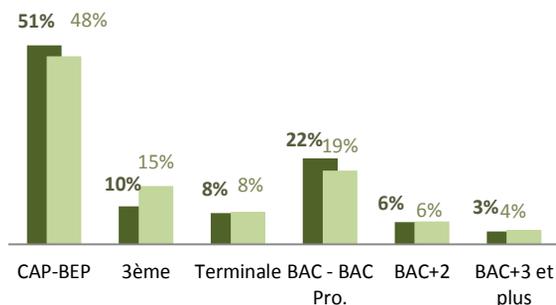
Parmi les 141 métiers du Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (ROME) retenus et considérés comme représentatifs de l'artisanat, 23 concernent le secteur de l'ALIMENTATION. Ils constituent le champ d'analyse des métiers de l'alimentation pour la demande d'emploi [cf. encadré Sources et méthodes].

■ DEFM Alimentation ■ DEFM dans l'Artisanat

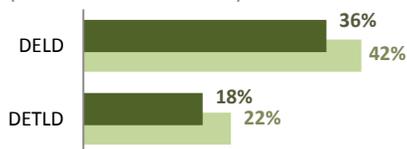
Répartition de la demande d'emploi par genre et par âge (cat ABC à fin déc. 2017)



Répartition de la demande d'emploi par niveau de formation (cat ABC à fin déc. 2017)



Répartition de la demande d'emploi par ancienneté (cat ABC à fin déc. 2017)



DELD : demandeur d'emploi inscrit depuis plus d'un an
DETLTD : demandeur d'emploi inscrit depuis plus de deux ans

Top 10 des métiers recherchés en lien avec l'alimentation dans l'artisanat (DEFM cat ABC à fin déc. 2017)

Code ROME	Libellé métier (ROME)	Nombre de DEFM	Part
G1602	Personnel de cuisine	10 633	18%
G1803	Service en restauration	8 970	15%
D1106	Vente en alimentation	7 260	12%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	7 146	12%
G1603	Personnel polyvalent en restauration	5 409	9%
G1801	Café, bar brasserie	4 473	7%
G1605	Plonge en restauration	3 964	7%
G1501	Personnel d'étage	2 869	5%
D1102	Boulangerie - viennoiserie	1 594	3%
D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	1 417	2%

60 114 demandeurs d'emploi recherchent un emploi dans un métier de ce secteur, soit **33,4% de la demande d'emploi des métiers liés à l'artisanat**.

Les hommes sont majoritaires à rechercher un emploi dans l'alimentation

Parmi les demandeurs d'emploi recherchant un métier dans le secteur de l'alimentation, 46% sont des femmes contre 43% dans l'ensemble des métiers de l'artisanat.

Près de deux demandeurs d'emploi sur trois recherchant un métier dans l'alimentation est âgé entre 25 et 49 ans.

Toutefois, les moins de 25 ans sont légèrement surreprésentés parmi les demandeurs d'emploi recherchant un métier de l'alimentation (19% contre 15%).

Plus d'un demandeur d'emploi sur deux possède un niveau CAP-BEP

Les demandeurs d'emploi recherchant un métier dans les métiers de l'alimentation sont majoritairement de niveau CAP-BEP (51% contre 48% pour les métiers liés à l'artisanat). Les niveaux de formation supérieurs au BAC sont légèrement surreprésentés.

Le chômage de longue durée touche moins les demandeurs d'emploi recherchant un métier dans l'alimentation

Plus d'un demandeur d'emploi sur trois recherchant dans des métiers de l'alimentation sont inscrits depuis plus d'un an contre 42 % pour tous les métiers liés à l'artisanat.

Le personnel de cuisine est le métier le plus recherché parmi les demandeurs d'emploi recherchant un emploi dans les métiers du secteur de l'alimentation. Cela intègre des métiers tels que chef pâtissier ou cuisinier.

8 800 offres d'emploi déposées à Pôle emploi par des entreprises artisanales dans le BÂTIMENT (soit 23% des offres des entreprises artisanales)

Le champ retenu n'est pas le métier ROME, mais l'ensemble des offres d'emploi qui ont été déposées à Pôle emploi sur l'année 2017, par un établissement de l'artisanat. L'extraction a été réalisée à partir des SIRET détenus par la CRMA [cf. encadré Sources et méthodes].

La majorité des offres du bâtiment est concentrée en Haute-Garonne et dans l'Hérault

Plus d'une offre sur cinq se trouvent dans le département de la Haute-Garonne ou celui de l'Hérault.

Le Gard concentre 12% des offres enregistrées dans l'artisanat du bâtiment.

Plus de la moitié des contrats des entreprises artisanales du bâtiment sont des contrats durables

Les contrats de travail de plus de 6 mois des offres déposées par les établissements du bâtiment représentent 60% des offres du bâtiment. Les contrats d'une durée inférieure à 6 mois quant à eux représentent 39% des offres du secteur contre 34% dans les métiers de l'artisanat.

Plus de neuf offres sur dix sont à temps complet dans le bâtiment

Les temps complets dans les offres d'emploi des établissements du bâtiment sont majoritaires (respectivement 92% contre 75% pour tous les métiers de l'artisanat).

Les activités principales des entreprises du bâtiment qui recrutent sont :

- travaux de maçonnerie générale et gros œuvre du bâtiment (22% des entreprises du secteur)
- travaux d'installation électrique dans tous locaux (12%)
- travaux de peinture et vitrerie (11%)
- travaux d'installation d'eau et de gaz en tous locaux (8%)
- travaux de menuiserie bois et PVC (8%).

La maçonnerie est le métier le plus recherché par les entreprises artisanales du bâtiment (en nombre d'offres déposées à Pôle emploi).

Les principales compétences techniques les plus recherchées par les entreprises du bâtiment sont :

- règles et consignes de sécurité
- renseigner un client
- réaliser des enduits

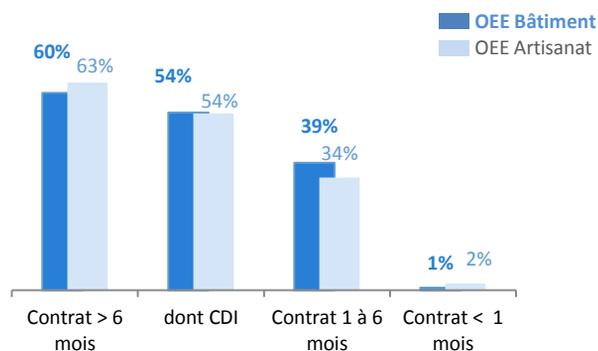
Les trois premières compétences comportementales requises par les employeurs de l'artisanat sont :

- l'autonomie
- la rigueur
- le travail en équipe.

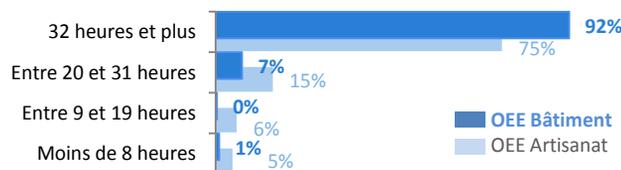
Répartition des offres enregistrées par les entreprises du bâtiment dans l'artisanat par département

Département	Part offres	
	Bâtiment	Artisanat
Ariège	3%	2%
Aude	7%	7%
Aveyron	4%	4%
Gard	12%	10%
Haute-Garonne	23%	27%
Gers	3%	3%
Hérault	23%	21%
Lot	4%	4%
Lozère	1%	1%
Hautes-Pyrénées	4%	3%
Pyrénées-Orientales	8%	8%
Tarn	7%	5%
Tarn-et-Garonne	3%	4%

Répartition des offres enregistrées par les entreprises du bâtiment dans l'artisanat par type de contrat



Répartition des offres enregistrées par les entreprises du bâtiment dans l'artisanat par durée de travail hebdomadaire



Top 10 des offres enregistrées par les établissements du bâtiment dans l'artisanat

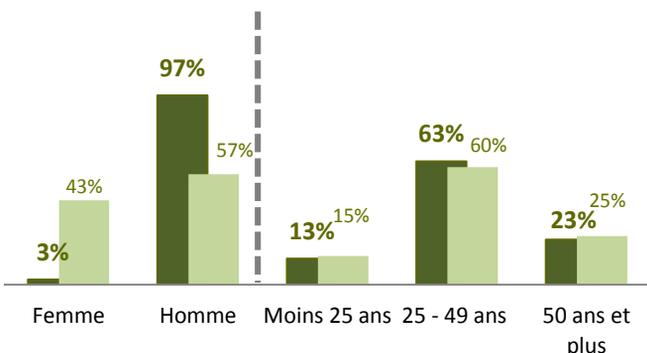
Code ROME	Libellé métier (ROME)	Nombre d'offres	Part
F1703	Maçonnerie	940	11%
F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	614	7%
F1602	Électricité bâtiment	519	6%
F1704	Préparation du gros oeuvre et des travaux publics	442	5%
F1604	Montage d'agencements	417	5%
F1607	Pose de fermetures menuisées	406	5%
F1606	Peinture en bâtiment	379	4%
D1401	Assistanat commercial	328	4%
D1403	Relation commerciale auprès de particuliers	325	4%
F1610	Pose et restauration de couvertures	287	3%

46 400 demandeurs d'emploi recherchent des métiers représentatifs du secteur du BÂTIMENT dans l'artisanat

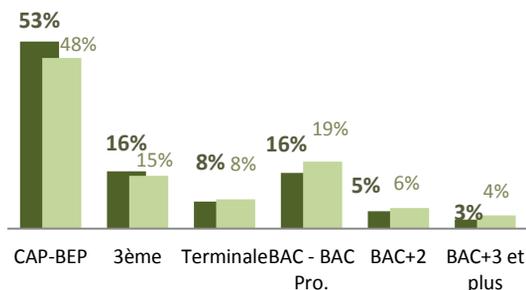
Parmi les 141 métiers du Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (ROME) retenus et considérés comme représentatifs de l'artisanat, 31 concernent le secteur du BÂTIMENT. Ils constituent le champ d'analyse des métiers du bâtiment pour la demande d'emploi [cf. encadré Sources et méthodes].

■ DEFM Bâtiment ■ DEFM dans l'Artisanat

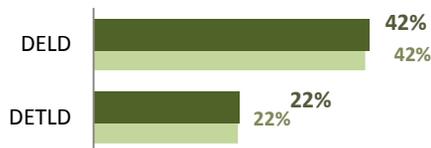
Répartition de la demande d'emploi par genre et par âge (cat ABC à fin déc. 2017)



Répartition de la demande d'emploi par niveau de formation (cat ABC à fin déc. 2017)



Répartition de la demande d'emploi par ancienneté (cat ABC à fin déc. 2017)



DELD : demandeur d'emploi inscrit depuis plus d'un an
DETLD : demandeur d'emploi inscrit depuis plus de deux ans

Top 10 des métiers recherchés en lien avec le bâtiment dans l'artisanat (DEFM cat ABC à fin déc. 2017)

Code ROME	Libellé métier (ROME)	Nombre de DEFM	Part
F1703	Maçonnerie	8 250	18%
F1704	Préparation du gros oeuvre et des travaux publics	6 392	14%
F1606	Peinture en bâtiment	5 346	12%
F1602	Électricité bâtiment	4 709	10%
F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 678	8%
F1604	Montage d'agencements	2 502	5%
F1607	Pose de fermetures menuisées	2 099	5%
H2206	Réalisation de menuiserie bois et tonnellerie	1 771	4%
F1201	Conduite de travaux du BTP	1 179	3%
F1202	Direction de chantier du BTP	1 062	2%

46 438 demandeurs d'emploi recherchent un emploi dans un métier du bâtiment, soit **25,8% de la demande d'emploi des métiers liés à l'artisanat**.

Une population à majorité masculine

Parmi les demandeurs d'emploi recherchant un métier dans le secteur du bâtiment, 97% sont des hommes contre 57% dans l'ensemble des métiers liés à l'artisanat.

La tranche d'âge des 25 ans à 49 ans légèrement surreprésentée

Les demandeurs d'emploi recherchant un métier de l'artisanat du bâtiment sont majoritairement âgés de 25 ans à 49 ans.

Un demandeur d'emploi sur deux possédant un niveau CAP-BEP

Les demandeurs d'emploi recherchant un métier dans le bâtiment sont majoritairement de niveau CAP-BEP (53% contre 48% pour les métiers liés à l'artisanat).

Les demandeurs d'emploi recherchant un métier du bâtiment sont moins touchés par le chômage de longue durée

Les demandeurs d'emploi recherchant un métier dans le bâtiment comme ceux recherchant dans l'artisanat sont 42% à être inscrits depuis plus de un an. Cette part est identique à ceux recherchant un métier lié à l'artisanat contre 44% pour les métiers recherchés confondus.

La maçonnerie est le métier le plus recherché parmi les demandeurs d'emploi recherchant un emploi dans les métiers du secteur du bâtiment.

4 600 offres d'emploi déposées à Pôle emploi par des entreprises artisanales dans la PRODUCTION (soit 12% des offres des entreprises artisanales)

Le champ retenu n'est pas le métier ROME, mais l'ensemble des offres d'emploi qui ont été déposées à Pôle emploi sur l'année 2017, par un établissement de l'artisanat. L'extraction a été réalisée à partir des SIRET détenus par la CRMA [cf. encadré Sources et méthodes].

La part des offres du secteur de la production dépasse les 10% en Haute-Garonne, le Gard, l'Aude et l'Hérault

Le département de la Haute-Garonne représente 19% des offres émises par les entreprises du secteur de la production. Le Gard, l'Aude et l'Hérault sont également des territoires qui enregistrent plus de 13% des offres de la production. L'Aveyron et les Pyrénées-Orientales représentent 7% des offres du secteur.

Plus de la moitié des offres des établissements de la production sont des contrats durables

Les contrats de travail de plus de 6 mois des offres déposées par les entreprises du secteur de la production sont légèrement surreprésentés par rapport à ceux de l'artisanat (respectivement 64% contre 63%). Les contrats d'une durée inférieure à 6 mois représentent 34% des offres du secteur contre 34% dans les métiers de l'artisanat.

Plus de neuf offres sur dix sont à temps complet dans la production

Les temps complets dans les offres d'emploi des établissements de la production sont majoritaires (respectivement 93% contre 75% pour tous les métiers de l'artisanat). Les temps partiels sont très peu représentés dans ce secteur.

Les activités principales des entreprises de la production qui recrutent sont :

- fabrication d'autres meubles et industries connexes de l'ameublement (7% des entreprises du secteur)
- réparation de machines et équipements mécaniques (5%)
- fabrication de matériel médico-chirurgical et dentaire (5%)
- fabrication d'articles de bijouterie fantaisie et articles similaires (5%)
- activités de prépresse (4%)

La vente en habillement et accessoires de la personne est le métier le plus recherché par les entreprises artisanales de la production (en nombre d'offres déposées à Pôle emploi).

Les principales compétences techniques les plus recherchées par les entreprises de la production sont :

- accueillir une clientèle
- proposer un service, produit adapté à la demande client
- encaisser le montant d'une vente

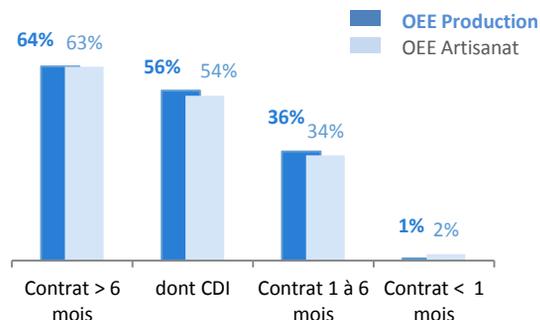
Les trois premières compétences comportementales requises par les employeurs de l'artisanat sont :

- l'autonomie
- la rigueur
- le travail en équipe

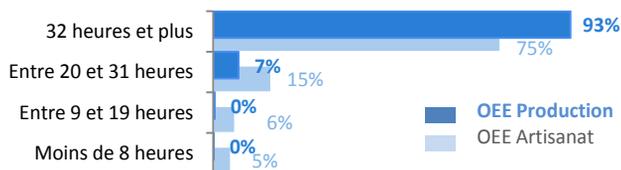
Répartition des offres enregistrées par les entreprises du secteur de la production dans l'artisanat par département

Département	Part offres	
	Production	Artisanat
Ariège	2%	2%
Aude	13%	7%
Aveyron	7%	4%
Gard	14%	10%
Haute-Garonne	19%	27%
Gers	6%	3%
Hérault	13%	21%
Lot	3%	4%
Lozère	2%	1%
Hautes-Pyrénées	3%	3%
Pyrénées-Orientales	7%	8%
Tarn	8%	5%
Tarn-et-Garonne	4%	4%

Répartition des offres enregistrées par les entreprises du secteur de la production dans l'artisanat par type de contrat



Répartition des offres enregistrées par les entreprises du secteur de la production dans l'artisanat par durée de travail hebdomadaire



Top 10 des offres enregistrées par les entreprises du secteur de la production dans l'artisanat

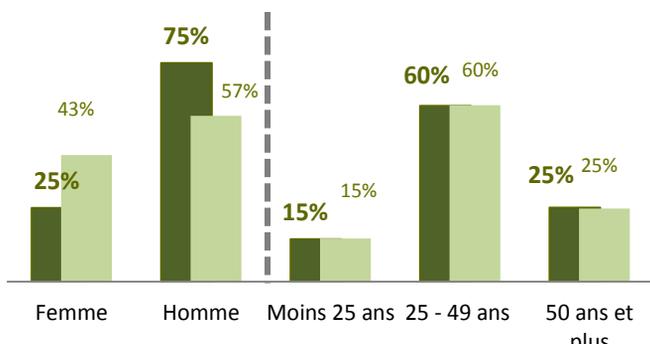
Code ROME	Libellé métier (ROME)	Nombre d'offres	Part
D1214	Vente en habillement et accessoires de la personne	230	5%
H2903	Conduite d'équipement d'usinage	177	4%
I1604	Mécanique automobile	166	4%
D1401	Assistanat commercial	157	3%
F1607	Pose de fermetures menuisées	138	3%
I1304	Installation et maintenance d'équipements industriels	128	3%
K2204	Nettoyage de locaux	119	3%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	113	2%
N1105	Manutention manuelle de charges	99	2%
D1407	Relation technico-commerciale	87	2%

15 400 demandeurs d'emploi recherchent des métiers représentatifs du secteur de la PRODUCTION dans l'artisanat

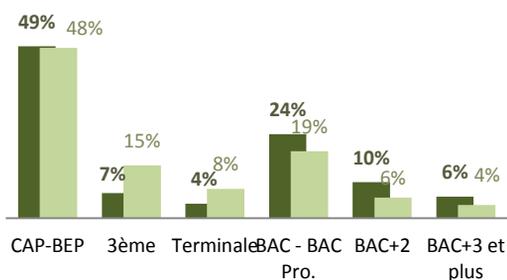
Parmi les 141 métiers du Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (ROME) retenus et considérés comme représentatifs de l'artisanat, 63 concernent le secteur de la PRODUCTION. Ils constituent le champ d'analyse des métiers de la production pour la demande d'emploi [cf. encadré Sources et méthodes].

■ DEFM Production ■ DEFM dans l'Artisanat

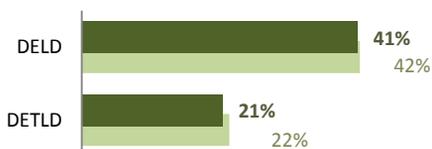
Répartition de la demande d'emploi par genre et par âge (cat ABC à fin déc. 2017)



Répartition de la demande d'emploi par niveau de formation (cat ABC à fin déc. 2017)



Répartition de la demande d'emploi par ancienneté (cat ABC à fin déc. 2017)



DELD : demandeur d'emploi inscrit depuis plus d'un an
DETLD : demandeur d'emploi inscrit depuis plus de deux ans

Top 10 des métiers recherchés en lien avec la production dans l'artisanat (DEFM cat ABC à fin déc. 2017)

Code ROME	Libellé métier (ROME)	Nombre de DEFM	Part
H2206	Réalisation de menuiserie bois et tonnellerie	1 771	12%
H2903	Conduite d'équipement d'usinage	1 080	7%
B1803	Réalisation de vêtements sur mesure ou en petite série	1 004	7%
I1306	Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air	858	6%
I1307	Installation et maintenance télécoms et courants faibles	779	5%
I1607	Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	663	4%
H2207	Réalisation de meubles en bois	571	4%
F1503	Réalisation - installation d'ossatures bois	544	4%
A1201	Bûcheronnage et élagage	510	3%
F1502	Montage de structures métalliques	474	3%

15 357 demandeurs d'emploi recherchent un emploi dans un métier de la production dans le secteur de l'artisanat, soit **8,5% de la demande d'emploi des métiers liés à l'artisanat**.

Trois quarts des demandeurs d'emploi sont des hommes

Parmi les demandeurs d'emploi recherchant un métier dans le secteur de la production, 75% sont des hommes contre 57% dans tous les métiers liés à l'artisanat.

Trois demandeurs d'emploi sur cinq sont âgés entre 25 ans et 49 ans

De la même façon que les demandeurs d'emploi recherchant un métier lié à l'artisanat ou tous métiers confondus, le demandeur d'emploi recherchant dans les métiers de la production sont majoritairement âgés de 25 ans à 49 ans.

Les demandeurs d'emploi de niveau BAC-BAC pro sont surreprésentés dans la production

Les demandeurs d'emploi recherchant un métier de la production avec un niveau BAC-Bac pro sont surreprésentés, respectivement 40% contre 29% tous métiers de l'artisanat confondus. Les demandeurs d'emploi de niveau CAP-BEP restent majoritaires (49% contre 48% pour les métiers liés à l'artisanat).

Les demandeurs d'emploi recherchant un métier de la production légèrement moins touchés par le chômage de longue durée

Les demandeurs d'emploi recherchant un métier représentatif de la production comme ceux recherchant dans l'artisanat sont 41% à être inscrits depuis plus de 1 an contre 44% pour toute la demande d'emploi.

La réalisation de menuiserie bois et tonnellerie est le métier le plus recherché parmi les demandeurs d'emploi recherchant un emploi dans les métiers du secteur de la production.

14 800 offres d'emploi déposées à Pôle emploi par des entreprises artisanales dans les SERVICES (soit 39% des offres des entreprises artisanales)

La champ retenu n'est pas le métier ROME, mais l'ensemble des offres d'emploi qui ont été déposées à Pôle emploi sur l'année 2017, par un établissement de l'artisanat. L'extraction a été réalisée à partir des SIRET détenus par la CRMA [cf. encadré Sources et méthodes].

Plus de deux tiers des offres dans le département de la Haute-Garonne

Plus de la moitié des offres des services sont concentrées dans les départements de la Haute-Garonne et de l'Hérault (respectivement 36% et 21%). Les Pyrénées-Orientales, l'Aude et le Tarn représentent plus de 7% des offres déposées.

Les contrats durables représentent près de trois quarts des offres des services

Les offres déposées par les établissements des services, dont la durée du contrat est de plus de 6 mois, sont surreprésentées par rapport à celles de l'artisanat (respectivement 71% contre 63%) dont 61% sont des CDI.

Plus de la moitié des contrats dans les services sont à temps complet

Plus de la moitié des offres dans les services sont de 32 heures et plus. Les contrats entre 20 et 31 heures représentent 21 % des offres dans les services.

Les activités principales des entreprises des services qui recrutent sont :

- coiffure (19% des entreprises du secteur)
- entretien et réparation de véhicules automobiles légers (16%)
- nettoyage courant des bâtiments (12%)
- soins de beauté (10%)
- transports de voyageurs par taxis (6%)

Le **nettoyage de locaux** est le métier le plus recherché par les entreprises artisanales des services (en nombre d'offres déposées à Pôle emploi).

Les principales compétences techniques les plus recherchées par les entreprises des services sont :

- effectuer le service de plats à table selon des techniques spécifiques (à l'assiette, à la française, à l'anglaise, ...)
- technique de soudage
- utilisation d'engins forestiers

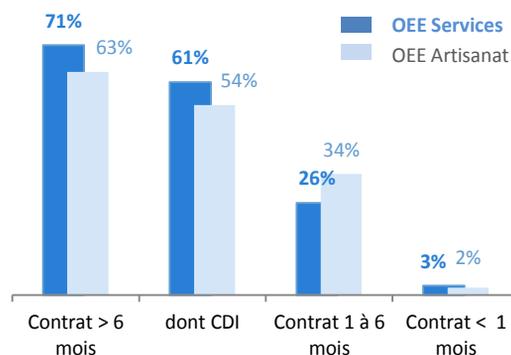
Les trois premières compétences comportementales requises par les employeurs de l'artisanat sont :

- la capacité d'adaptation
- la force de proposition
- la curiosité

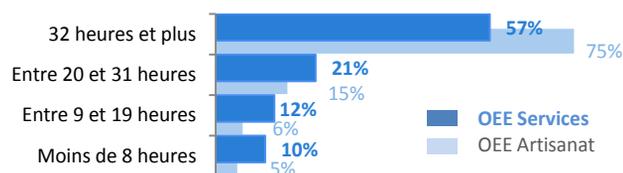
Répartition des offres enregistrées par les entreprises des services dans l'artisanat par département

Département	Part offres	
	Services	Artisanat
Ariège	2%	2%
Aude	5%	7%
Aveyron	2%	4%
Gard	8%	10%
Haute-Garonne	36%	27%
Gers	2%	3%
Hérault	21%	21%
Lot	4%	4%
Lozère	1%	1%
Hautes-Pyrénées	3%	3%
Pyrénées-Orientales	8%	8%
Tarn	4%	5%
Tarn-et-Garonne	4%	4%

Répartition des offres enregistrées par les entreprises des services dans l'artisanat par type de contrat



Répartition des offres enregistrées par les entreprises des services dans l'artisanat par durée de travail hebdomadaire



Top 10 des offres enregistrées par les entreprises des services dans l'artisanat

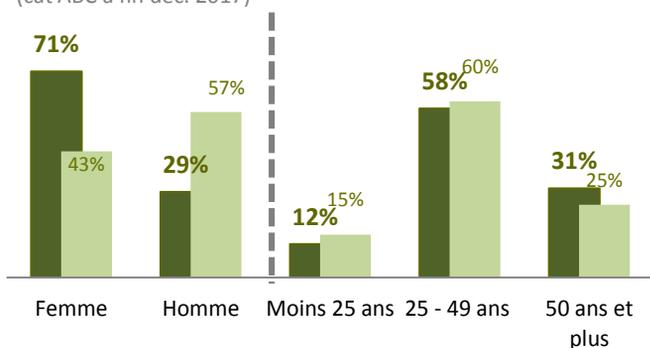
Code ROME	Libellé métier (ROME)	Nombre d'offres	Part
K2204	Nettoyage de locaux	1 974	13%
D1202	Coiffure	1 779	12%
K1304	Services domestiques	1 406	9%
K1303	Assistance auprès d'enfants	1 326	9%
I1604	Mécanique automobile	1 192	8%
D1208	Soins esthétiques et corporels	648	4%
K1302	Assistance auprès d'adultes	576	4%
I1606	Réparation de carrosserie	350	2%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	340	2%
N4102	Conduite de transport de particuliers	264	2%

64 800 demandeurs d'emploi recherchent des métiers représentatifs du secteur des SERVICES dans l'artisanat

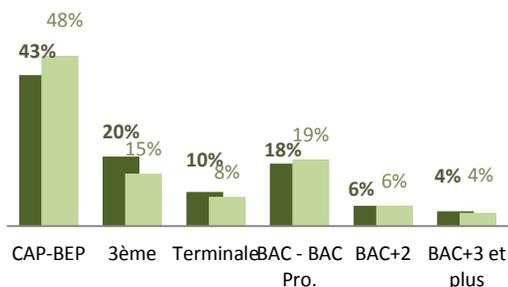
Parmi les 141 métiers du Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (ROME) retenus et considérés comme représentatifs de l'artisanat, 63 concernent le secteur des SERVICES. Ils constituent le champ d'analyse des métiers des services pour la demande d'emploi [cf. encadré Sources et méthodes].

■ DEFM Services ■ DEFM dans l'Artisanat

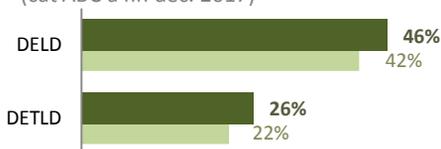
Répartition de la demande d'emploi par genre et par âge (cat ABC à fin déc. 2017)



Répartition de la demande d'emploi par niveau de formation (cat ABC à fin déc. 2017)



Répartition de la demande d'emploi par ancienneté (cat ABC à fin déc. 2017)



DELD : demandeur d'emploi inscrit depuis plus d'un an
DETL : demandeur d'emploi inscrit depuis plus de deux ans

Top 10 des métiers recherchés en lien avec les services dans l'artisanat (DEFM cat ABC à fin déc. 2017)

Code ROME	Libellé métier (ROME)	Nombre de DEFM	Part
K1304	Services domestiques	20 477	32%
K2204	Nettoyage de locaux	18 384	28%
I1604	Mécanique automobile	4 282	7%
D1208	Soins esthétiques et corporels	3 447	5%
D1202	Coiffure	3 206	5%
E1205	Réalisation de contenus multimédias	2 607	4%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	1 434	2%
D1209	Vente de végétaux	1 257	2%
K1103	Développement personnel et bien-être de la personne	1 161	2%
I1606	Réparation de carrosserie	1 118	2%

64 810 demandeurs d'emploi recherchent un emploi dans un métier des services dans le secteur de l'artisanat, soit **36% de la demande d'emploi des métiers liés à l'artisanat**.

Les demandeurs d'emploi recherchant des métiers du services sont majoritairement des femmes

Parmi les demandeurs d'emploi recherchant un métier dans le secteur des services, 71% sont des femmes contre 43% dans tous les métiers liés à l'artisanat.

Les seniors sont plus représentés dans les métiers représentatifs des services

Près d'un demandeur d'emploi sur trois, recherchant un métier des services est âgé de plus de 50 ans.

Les demandeurs d'emploi de ces métiers sont peu qualifiés

Les demandeurs d'emploi de niveau CAP-BEP restent majoritaires (49% contre 48% pour les métiers liés à l'artisanat). Les demandeurs d'emploi possédant les niveaux de 3^{ème} et terminale sont proportionnellement plus nombreux parmi ceux recherchant un métier dans les services (respectivement 20% et 10%) que dans la population recherchant un métier dans l'artisanat (respectivement 15% et 8%).

Les demandeurs d'emploi recherchant un métier des services plus touchés par le chômage de longue durée

Les demandeurs d'emploi recherchant un métier représentatif des services sont 46% à être inscrits depuis plus de 1 an contre 42% pour toute la demande d'emploi recherchant dans des métiers liés à l'artisanat.

Les services domestiques sont les métiers les plus recherchés parmi les demandeurs d'emploi recherchant un emploi dans les métiers du secteur des services.

Le périmètre des métiers liés à l'artisanat

Les activités artisanales se déclinent en 4 grands secteurs d'activités. 141 métiers ROME représentatifs de l'artisanat ont été retenus et constituent la base d'analyse pour la demande d'emploi :

ARTISANAT DE L'ALIMENTATION		ARTISANAT DE PRODUCTION		ARTISANAT DES SERVICES	
A 142	Fabrication et affinage de fromages	A 1201	Bûcheronnage et élagage	A 1503	Toiletage des animaux
D 1101	Boucherie	B 1201	Réalisation d'objets décoratifs et utilitaires en céramique et matériaux de synthèse	B 1603	Réalisation d'ouvrages en bijouterie, joaillerie et orfèvrerie
D 1102	Boulangerie - viennoiserie	B 1302	Décoration d'objets d'art et artisanaux	B 1604	Réparation - montage en systèmes horlogers
D 1103	Charcuterie - traiteur	B 1601	Métallerie d'art	D 1202	Coiffure
D 1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	B 1602	Réalisation d'objets artistiques et fonctionnels en verre	D 1205	Nettoyage d'articles textiles ou en cuir
D 1105	Poissonnerie	B 1603	Réalisation d'ouvrages en bijouterie, joaillerie et orfèvrerie	D 1206	Réparation d'articles en cuir et matériaux souples
D 1106	Vente en alimentation	B 1604	Réparation - montage en systèmes horlogers	D 1207	Retouches en habillement
G 1401	Assistance de direction d'hôtel-restaurant	B 1802	Réalisation d'articles en cuir et matériaux souples (hors vêtement)	D 1208	Soins esthétiques et corporels
G 1501	Personnel d'étagage	B 1803	Réalisation de vêtements sur mesure ou en petite série	D 1209	Vente de végétaux
G 1503	Management du personnel d'étagage	B 1805	Stylisme	D 1404	Relation commerciale en vente de véhicules
G 1601	Management du personnel de cuisine	B 1806	Tapiserie - décoration en ameublement	E 1201	Photographie
G 1602	Personnel de cuisine	D 1206	Réparation d'articles en cuir et matériaux souples	E 1203	Production en laboratoire photographique
G 1603	Personnel polyvalent en restauration	D 1207	Retouches en habillement	E 1205	Réalisation de contenus multimédias
G 1604	Fabrication de crêpes ou pizzas	D 1403	Relation commerciale auprès de particuliers	E 1307	Reprographie
G 1605	Plonge en restauration	E 1301	Conduite de machines d'impression	E 1308	Intervention technique en industrie graphique
G 1701	Conciergerie en hôtellerie	E 1304	Façonnage et routage	G 1205	Personnel d'attractions ou de structures de loisirs
G 1801	Café, bar brasserie	E 1306	Préresse	I 1103	Supervision d'entretien et gestion de véhicules
G 1802	Management du service en restauration	F 1402	Extraction solide	I 1201	Entretien d'affichage et mobilier urbain
G 1803	Service en restauration	F 1502	Montage de structures métalliques	I 1402	Réparation de biens électrodomestiques
G 1804	Sommellerie	F 1503	Réalisation - installation d'ossatures bois	I 1603	Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles
H 2101	Abattage et découpe des viandes	F 1605	Montage de réseaux électriques et télécoms	I 1604	Mécanique automobile
N 4104	Courses et livraisons express	H 1204	Design industriel	I 1606	Réparation de carrosserie
N 4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	H 1205	Études - modèles en industrie des matériaux souples	I 1607	Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs
		H 2201	Assemblage d'ouvrages en bois	J 1305	Conduite de véhicules sanitaires
		H 2202	Conduite d'équipement de fabrication de l'ameublement et du bois	K 1103	Développement personnel et bien-être de la personne
		H 2204	Encadrement des industries de l'ameublement et du bois	K 1304	Services domestiques
		H 2205	Première transformation de bois d'oeuvre	K 2202	Lavage de vitres
		H 2206	Réalisation de menuiserie bois et tonnelerie	K 2203	Management et inspection en propriété de locaux
		H 2207	Réalisation de meubles en bois	K 2204	Nettoyage de locaux
		H 2208	Réalisation d'ouvrages décoratifs en bois	K 2305	Salubrité et traitement de nuisibles
		H 2209	Intervention technique en ameublement et bois	K 2601	Conduite d'opérations funéraires
		H 2401	Assemblage - montage d'articles en cuirs, peaux	K 2602	Conseil en services funéraires
		H 2402	Assemblage - montage de vêtements et produits textiles	K 2603	Thanatopraxie
		H 2403	Conduite de machine de fabrication de produits textiles	L 1501	Coiffure et maquillage spectacle
		H 2405	Conduite de machine de textiles nantissés	L 1505	Image cinématographique et télévisuelle
		H 2406	Conduite de machine de traitement textile	N 1102	Déménagement
		H 2407	Conduite de machine de transformation et de finition des cuirs et peaux	N 4102	Conduite de transport de particuliers
		H 2408	Conduite de machine d'impression textile	N 4104	Courses et livraisons express
		H 2409	Coupe cuir, textile et matériaux souples	N 4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes
		H 2411	Montage de prototype cuir et matériaux souples		
		H 2415	Contrôle en industrie du cuir et du textile		
		H 2501	Encadrement de production de matériel électrique et électronique		
		H 2504	Encadrement d'équipe en industrie de transformation		
		H 2601	Bobinage électrique		
		H 2803	Façonnage et émaillage en industrie céramique		
		H 2903	Conduite d'équipement d'usinage		
		H 2905	Conduite d'équipement de formage et découpage des matériaux		
		H 2912	Réglage d'équipement de production industrielle		
		H 2914	Réalisation et montage en tuyauterie		
		H 3101	Conduite d'équipement de fabrication de papier ou de carton		
		H 3201	Conduite d'équipement de formage des plastiques et caoutchoucs		
		H 3203	Fabrication de pièces en matériaux composites		
		H 3402	Conduite de traitement par dépôt de surface		
		I 1306	Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air		
		I 1307	Installation et maintenance télécoms et courants faibles		
		I 1402	Réparation de biens électrodomestiques		
		I 1503	Intervention en milieux et produits nocifs		
		I 1601	Installation et maintenance en nautisme		
		I 1605	Mécanique de marine		
		I 1607	Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs		
		J 1405	Optique - lunetterie		
		J 1410	Prothèses dentaires		
		J 1411	Prothèses et orthèses		
		K 2301	Distribution et assainissement d'eau		
ARTISANAT DU BÂTIMENT					
A 1101	Conduite d'engins d'exploitation agricole et forestière				
A 1201	Bûcheronnage et élagage				
F 1102	Conception - aménagement d'espaces intérieurs				
F 1108	Métré de la construction				
F 1201	Conduite de travaux du BTP				
F 1202	Direction de chantier du BTP				
F 1401	Extraction liquide et gazeuse				
F 1501	Montage de structures et de charpentes bois				
F 1502	Montage de structures métalliques				
F 1601	Application et décoration en plâtre, stuc et staff				
F 1602	Électricité bâtiment				
F 1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques				
F 1604	Montage d'agencements				
F 1605	Montage de réseaux électriques et télécoms				
F 1606	Peinture en bâtiment				
F 1607	Pose de fermetures menuisées				
F 1608	Pose de revêtements rigides				
F 1609	Pose de revêtements souples				
F 1610	Pose et restauration de couvertures				
F 1611	Réalisation et restauration de façades				
F 1612	Taille et décoration de pierres				
F 1613	Travaux d'étanchéité et d'isolation				
F 1703	Maçonnerie				
F 1704	Préparation du gros oeuvre et des travaux publics				
H 2201	Assemblage d'ouvrages en bois				
H 2206	Réalisation de menuiserie bois et tonnelerie				
I 1103	Supervision d'entretien et gestion de véhicules				
I 1301	Installation et maintenance d'ascenseurs				
I 1306	Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air				
I 1307	Installation et maintenance télécoms et courants faibles				
I 1307	Installation et maintenance télécoms et courants faibles				
I 1308	Maintenance d'installation de chauffage				

Définition et Sources

Les offres d'emploi collectées à Pôle emploi : Pôle emploi collecte des offres d'emploi auprès des entreprises.

OEE : Offres d'Emploi Enregistrées

Source : Cette note sur le marché du travail dans l'artisanat en Occitanie s'appuie sur des données issues des statistiques mensuelles du marché du travail (STMT). Dans cette publication, toutes les données sont brutes et en cumul sur l'année 2017 et ont donc pour source Pôle emploi. Les données relatives aux entreprises ou établissements artisanaux sont extraites du Répertoire des Métiers au 31/12/2017.

Les données relatives aux demandeurs d'emploi dans cette étude sont les demandeurs d'emploi de catégories A, B, C.

DEFM : Demandeurs d'Emploi Fin de Mois à décembre 2017.

Catégories de demandeurs d'emploi :

Les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi sont regroupés en différentes catégories. Conformément aux recommandations du rapport du Cnis sur la définition d'indicateurs en matière d'emploi, de chômage, de sous-emploi et de précarité de l'emploi (septembre 2008), la Dares et Pôle emploi présentent à des fins d'analyse statistique les données sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en fonction des catégories suivantes :

catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi ;

catégorie B : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite courte (i.e. de 78 heures ou moins au cours du mois) ;

catégorie C : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite longue (i.e. de plus de 78 heures au cours du mois) ;

catégorie D : demandeurs d'emploi non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi (en raison d'un stage, d'une formation, d'une maladie...) y compris les demandeurs d'emploi en convention de reclassement personnalisé (CRP), en contrat de transition professionnelle (CTP) ou en contrat de sécurisation professionnelle (CSP), sans emploi ;

catégorie E : demandeurs d'emploi non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, en emploi (par exemple : bénéficiaires de contrats aidés, créateurs d'entreprise).

Précisions méthodologiques liées au croisement des nomenclatures :

Les demandes et offres d'emploi sont comptabilisées et enregistrées par Pôle emploi par métiers selon le référentiel du Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (ROME). De son côté l'observatoire de l'artisanat utilise la Nomenclature d'Activités Française de l'Artisanat (NAFA) pour décrire les activités artisanales d'un point de vue économique. La différence d'approche (métiers pour Pôle emploi, activités pour les Chambres de Métiers et de l'Artisanat) fait que certains métiers présents dans plusieurs activités économiques (appelés « transversaux » dans cette étude) dépassent le périmètre de l'artisanat. La méthodologie utilisée dans cette étude pour caractériser les offres d'emploi permet au lecteur de découvrir ces métiers présents dans l'artisanat. De plus, l'activité artisanale est le point de départ des entreprises. Au cours de leur développement elles peuvent diversifier leurs activités ce qui explique la présence de codes ROME que l'on ne peut pas directement appairer avec la NAFA (par exemple les offres d'emploi sur les métiers « Assistance auprès d'adultes / d'enfants » qui proviennent d'entreprises dont l'activité principale concerne le « nettoyage courant des bâtiments »).

Pour la demande d'emploi, une sélection de métiers a été extraite de la liste de métiers pour lesquels les entreprises artisanales avaient émis une offre. Les métiers dits « transverses » ont été supprimés pour caractériser la demande d'emploi dans ce secteur. Le nombre important de demandeur d'emploi sur ces métiers occulte l'importance d'autres métiers plus représentatifs de l'artisanat.

Réalisation de l'étude : Cette étude est le fruit d'une collaboration entre les services de Pôle emploi et de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Occitanie / Pyrénées-Méditerranée.

Retrouvez toutes les publications sur :

www.observatoire-emploi-occitanie.fr

www.crma-occitanie.fr

