

193/2018 - 13 décembre 2018

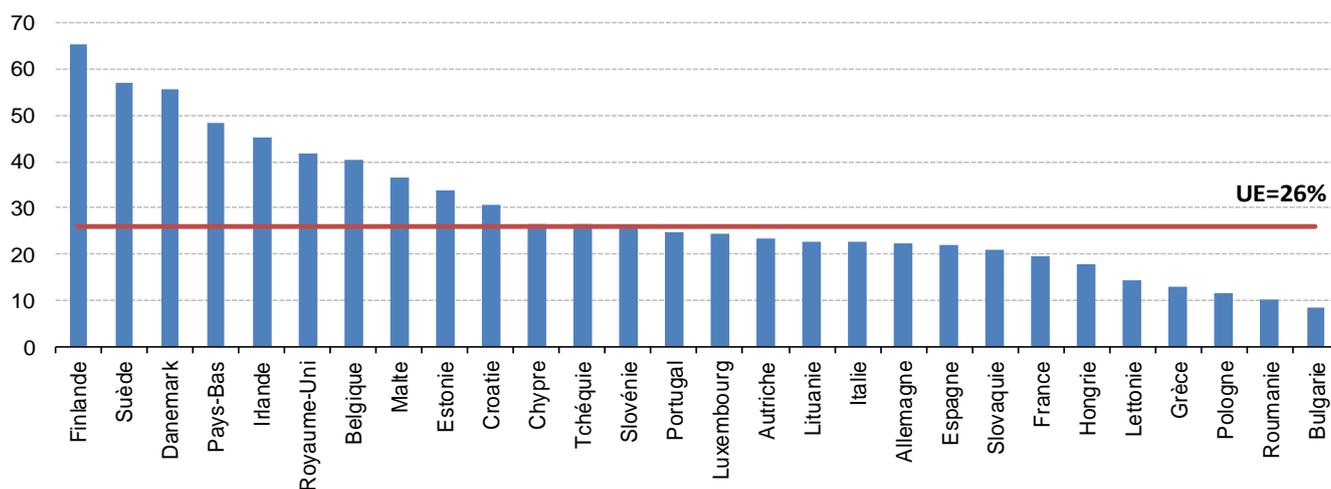
Utilisation des TIC dans les entreprises en 2018

Les services de cloud computing sont utilisés par plus d'une entreprise sur quatre dans l'UE

12% des entreprises ont déclaré analyser des mégadonnées et 4% ont utilisé l'impression 3D

En 2018, 26% des entreprises de l'UE d'au moins 10 salariés ont acheté des services de cloud computing. L'utilisation de cloud computing a rapidement augmenté ces dernières années, puisqu'elle s'élevait à 21% en 2016 contre 19% en 2014. Les grandes entreprises l'utilisent nettement plus (56% des entreprises utilisant le cloud et employant au moins 250 salariés) que les petites (23% des entreprises comptant entre 10 et 49 salariés). Au cours des quatre dernières années (entre 2014 et 2018), la plus forte hausse de l'utilisation de cloud computing a été observée chez les grandes entreprises (+21 points de pourcentage), contre +12 pp chez les entreprises de taille moyenne et +6 pp chez les petites entreprises.

Utilisation de cloud computing par les entreprises dans les États membres de l'UE, 2018
(en % des entreprises)



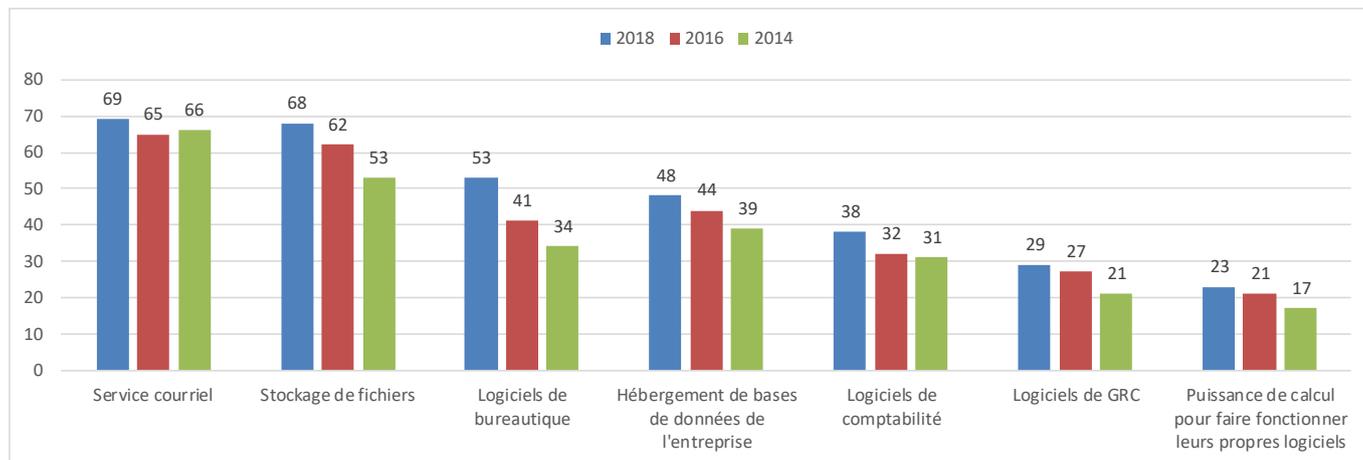
Plus de la moitié des entreprises ont utilisé des services de cloud computing dans les États membres nordiques de l'UE

L'utilisation de cloud computing diffère nettement d'un pays à l'autre. Plus de la moitié des entreprises en **Finlande** (65%), en **Suède** (57%) et au **Danemark** (56%) ont eu recours à des services de cloud computing. À l'autre extrémité de l'échelle, elles étaient 10%, voire moins, à utiliser ces services en **Bulgarie** (8%) et en **Roumanie** (10%).

Ces informations sont tirées d'un [article](#) publié par **Eurostat**, l'office statistique de l'Union européenne, et font partie des résultats d'une enquête menée en 2018 sur l'utilisation des TIC (technologies de l'information et de la communication) par les entreprises.

En 2018, les entreprises ont eu recours au cloud computing en premier lieu pour le courrier électronique (69% des entreprises utilisant le cloud), et en second lieu pour le stockage des fichiers sous forme électronique dans le cloud (68%). Dans une moindre mesure, elles ont acheté de la puissance de calcul dans le cloud pour faire fonctionner leurs propres logiciels (23%) ou ont utilisé des logiciels de GRC dans le cloud pour gérer les informations sur la clientèle (29%).

Utilisation de cloud computing par les entreprises dans l'UE, par objet (en % des entreprises utilisant le cloud)



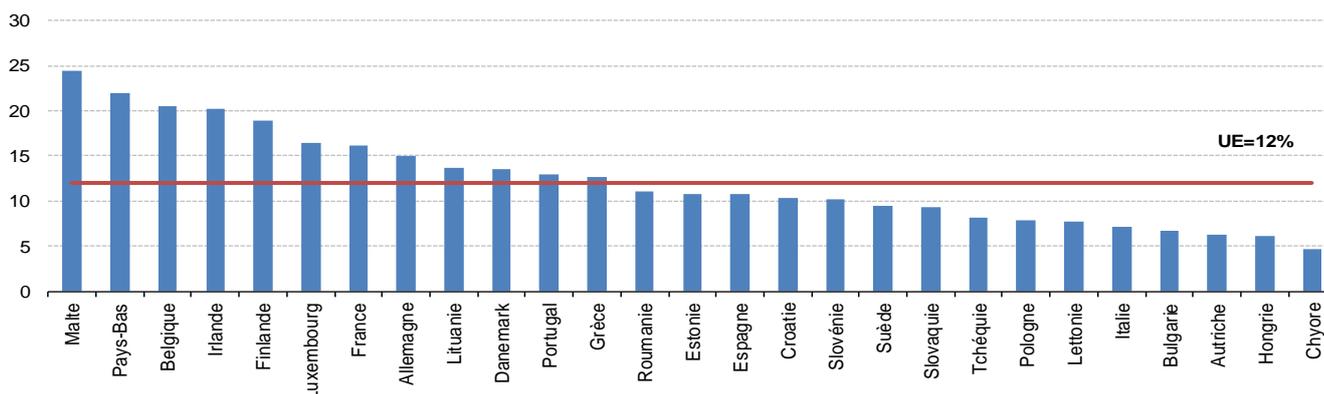
Plus d'une entreprise sur 10 dans l'UE a analysé des mégadonnées

Ces dernières années, la quantité de données numériques créées, stockées et traitées dans le monde a augmenté à un rythme exponentiel. Chaque activité menée en ligne ou effectuée moyennant le recours aux technologies de l'information et des communications génère une série d'empreintes numériques, appelées «mégadonnées» (big data) en raison de leur volume, de leur diversité et de leur vélocité. Dans l'UE, 12% des entreprises d'au moins 10 salariés ont indiqué exploiter des mégadonnées. Les analyses des mégadonnées sont principalement réalisées par de grandes entreprises (33%) et des entreprises de taille moyenne (19%), et elles sont effectuées par du personnel interne (8%) ou par des prestataires de services extérieurs (5%).

L'analyse de mégadonnées est le plus souvent utilisée à Malte, aux Pays-Bas, en Belgique et en Irlande

Parmi les États membres de l'UE, les proportions les plus importantes d'entreprises qui pratiquent l'analyse de mégadonnées ont été observées à **Malte** (24%), aux **Pays-Bas** (22%) ainsi qu'en **Belgique** et en **Irlande** (20% chacune). Les proportions les plus faibles ont été observées à **Chypre** (5%), en **Hongrie** et en **Autriche** (6% chacune), ainsi qu'en **Bulgarie** et en **Italie** (7% chacune).

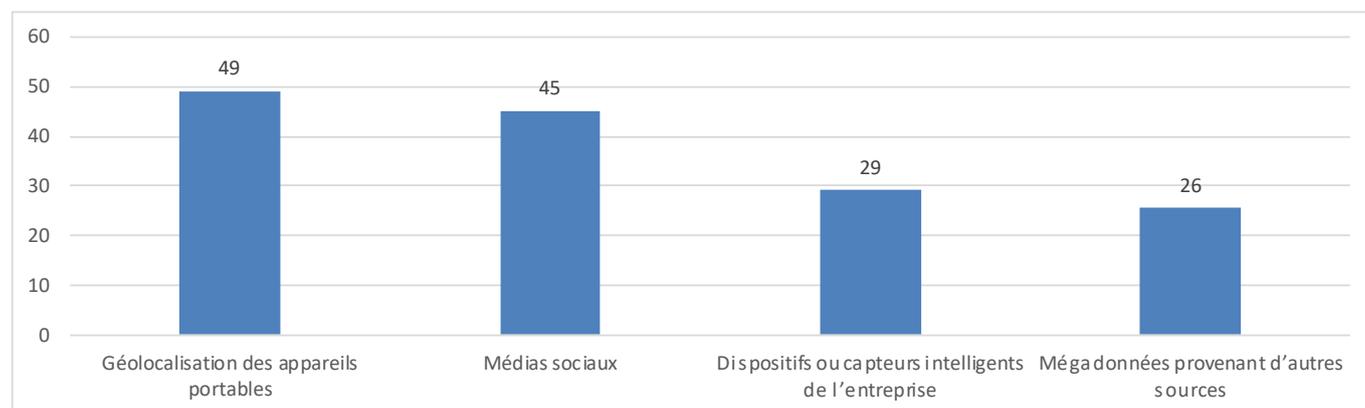
Analyse de mégadonnées par les entreprises dans les États membres de l'UE, 2018 (en % des entreprises)



Les sources de données les plus utilisées sont la géolocalisation des appareils portables et les données issues des médias sociaux

Les entreprises qui ont pratiqué l'analyse de mégadonnées ont utilisé des sources de données variées. Près de la moitié ont analysé en premier lieu les données de géolocalisation tirées de l'utilisation des appareils portables, tels que les appareils portables utilisant des réseaux de téléphonie mobile, des connexions sans fil ou le GPS (49%), et en second lieu les données générées par les médias sociaux, par exemple les réseaux sociaux (45%). Moins d'un tiers des entreprises ont analysé leurs propres mégadonnées provenant de dispositifs ou de capteurs intelligents (29%) ou des données provenant d'autres sources (26%).

Analyse de mégadonnées dans l'UE par source de données, 2018 (en % des entreprises analysant des mégadonnées)



4% des entreprises dans l'UE ont utilisé l'impression 3D, la proportion la plus élevée ayant été observée en Finlande et les plus faibles à Chypre et en Lettonie

Dans l'UE, 4% des entreprises d'au moins 10 salariés ont eu recours à l'impression 3D en 2018. La part de l'utilisation de l'impression 3D s'élevait à 13% dans les grandes entreprises, contre 3% dans les petites.

Les plus grandes proportions d'entreprises utilisant l'impression 3D en 2018 ont été observées en **Finlande** (7%), au **Danemark**, à **Malte**, au **Royaume-Uni** et en **Belgique** (6% chacun). Les proportions les plus faibles ont été signalées par des entreprises de **Chypre** et de **Lettonie** (1% chacun), ainsi que d'**Estonie**, de **Bulgarie**, de **Grèce**, de **Hongrie**, de **Roumanie** et de **Pologne** (2% chacun).

Plus de la moitié des entreprises qui ont eu recours à l'impression 3D l'ont fait pour réaliser des prototypes ou des maquettes destinées à un usage interne (57%). Moins d'un tiers l'ont utilisé pour créer des prototypes ou des maquettes destinées à la vente (32%) ou pour des biens utilisés dans les procédés de production de l'entreprise (27%). Seules 17% ont recouru à l'impression 3D pour des biens à vendre autres que des prototypes ou des maquettes.

Informations géographiques

L'**Union européenne** (UE) comprend la Belgique, la Bulgarie, la Tchéquie, le Danemark, l'Allemagne, l'Estonie, l'Irlande, la Grèce, l'Espagne, la France, la Croatie, l'Italie, Chypre, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, la Hongrie, Malte, les Pays-Bas, l'Autriche, la Pologne, le Portugal, la Roumanie, la Slovénie, la Slovaquie, la Finlande, la Suède et le Royaume-Uni.

Méthodes et définitions

Les données présentées dans le présent communiqué de presse sont fondées sur les résultats de l'enquête 2018 de l'Union européenne sur le thème de «l'utilisation des TIC et du commerce électronique dans les entreprises». Cette enquête a porté sur les entreprises comptant au moins 10 salariés dans les domaines suivants: industrie manufacturière; électricité, gaz et vapeur; approvisionnement en eau; construction; commerce de gros et de détail, réparation d'automobiles et de motocycles; transports et entreposage; hébergement et restauration; information et communication; activités immobilières; activités spécialisées, scientifiques et techniques; activités de services administratifs et de soutien; réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication.

Les résultats sur l'analyse de mégadonnées et l'utilisation de l'impression 3D concernent l'année 2017. Royaume-Uni: analyse de mégadonnées non disponible.

Le terme **cloud computing** désigne les services TIC que l'on utilise sur l'internet pour accéder à des logiciels, à la puissance de calcul, à des capacités de stockage, etc., et qui présentent l'ensemble des caractéristiques suivantes:

- ils sont fournis à partir des serveurs des fournisseurs de services;
- ils peuvent être facilement adaptés à la hausse ou à la baisse (par exemple, en fonction du nombre d'utilisateurs ou de la capacité de stockage);
- l'utilisateur peut en faire usage à la demande, au moins après la configuration initiale (sans interaction humaine avec le fournisseur de services);
- ils sont accessibles contre paiement, par utilisateur ou par capacité utilisée, ou prépaiement.

Le terme **GRC** désigne les applications de logiciels de gestion des informations relatives aux clients [Customer Relationship Management (CRM)], par l'intermédiaire des services de cloud.

Le terme **mégadonnées (big data)** désigne les données générées par des activités exécutées électroniquement et entre machines, et qui peuvent être caractérisées par:

- leur volume important, en raison des grandes quantités de données générées au fil du temps;
- leur diversité, due aux différences de format des données complexes, qui sont soit structurées, soit non structurées (par exemple, textes, vidéos, images, enregistrements vocaux, données de capteurs, journaux d'activité, parcours de navigation, coordonnées, etc.);
- leur rapidité, liée à la grande vitesse à laquelle les données sont générées, deviennent disponibles et évoluent au fil du temps.

Le terme **analyse de mégadonnées** désigne le fait, pour une entreprise, d'utiliser des techniques, des technologies et des logiciels pour analyser des mégadonnées tirées de ses propres sources de données ou d'autres sources de données.

Le terme **impression 3D** désigne le fait, pour une entreprise, d'utiliser elle-même des imprimantes spéciales ou de faire appel à des services d'impression 3D fournis par d'autres entreprises pour créer des objets physiques tridimensionnels impliquant l'utilisation de technologies numériques.

Les **entreprises** sont classées en différentes catégories, en fonction de leur nombre de salariés:

- petites entreprises: de 10 à 49 salariés;
- entreprises moyennes: de 50 à 249 salariés;
- grandes entreprises: 250 salariés ou plus.

Calendrier

Un communiqué de presse sur l'utilisation des TIC dans les ménages et par les particuliers est prévu pour le 20 décembre 2018.

Plus d'informations

Section du site internet d'Eurostat sur les statistiques de l'économie et de la société numériques.

Base de données d'Eurostat sur l'économie et la société numériques.

Article «Statistics Explained» d'Eurostat sur le cloud computing – Statistiques sur l'utilisation par les entreprises.

Publié par: **Service de presse d'Eurostat**

Renata PALEN
Tél: +352-4301-33 444
eurostat-pressoffice@ec.europa.eu

 ec.europa.eu/eurostat

 [@EU_Eurostat](https://twitter.com/EU_Eurostat)

 [EurostatStatistics](https://www.facebook.com/EurostatStatistics)

Production des données:

Maria SMIHILY
Tél: +352-4301-34 666
maria.smihily@ec.europa.eu

Magdalena KAMINSKA
Tél: +352-4301-33 966
magdalena.kaminska@ec.europa.eu



Demandes média: Eurostat media support / Tél: +352-4301-33 408 / eurostat-mediasupport@ec.europa.eu

Utilisation des technologies numériques dans les entreprises, 2018

(entreprises comptant au moins 10 salariés)

	% des entreprises		
	Cloud computing	Analyse de mégadonnées	Impression 3D
UE	26	12	4
Belgique	40	20	6
Bulgarie	8	7	2
Tchéquie	26	8	4
Danemark	56	14	6
Allemagne	22	15	5
Estonie	34	11	2
Irlande	45	20	3
Grèce	13	13	2
Espagne	22	11	3
France	19	16	4
Croatie	31	10	3
Italie	23	7	4
Chypre	27	5	1
Lettonie	15	8	1
Lituanie	23	14	4
Luxembourg	25	16	4
Hongrie	18	6	2
Malte	37	24	6
Pays-Bas	48	22	5
Autriche	23	6	4
Pologne	11	8	2
Portugal	25	13	4
Roumanie	10	11	2
Slovénie	26	10	4
Slovaquie	21	9	3
Finlande	65	19	7
Suède	57	10	5
Royaume-Uni	42	:	6

: Données non disponibles

Les données sources peuvent être consultées [ici](#) pour le cloud computing, [ici](#) pour les mégadonnées et [ici](#) pour l'impression 3D. La dimension «temps» renvoie à l'année d'enquête.