



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Ain

avisé
S'INFORMER
POUR RÉUSSIR

CHIFFRES CLES ET CONJONCTURE AIN

■ 4^{ème} trimestre 2017

UNE ANNÉE 2017 PLUTÔT FAVORABLE POUR LES ENTREPRISES ARTISANALES

L'année 2017 a globalement été une année propice pour les entreprises artisanales de l'Ain qui déclarent très majoritairement une activité et un chiffre d'affaires stables ou en hausse. Les indicateurs de trésorerie et d'effectif ont également favorables.

En 2017, le répertoire des métiers de l'Ain enregistre un solde net de + 559 entreprises. Les microentreprises représentent dorénavant un quart du tissu artisanal du département.



J'ai le plaisir de vous présenter la note de conjoncture de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Ain qui dresse un panorama complet de la situation de notre artisanat en 2017.

Avec plus de 14 000 entreprises, 28 000 salariés et apprentis, 2,2 milliards de chiffre d'affaires, l'artisanat, acteur majeur du dynamisme économique de notre département, continue son développement au rythme de la croissance de la population.

L'artisanat de l'Ain ce sont des services de proximité, c'est un vecteur de lien social avec ses entreprises de bâtiment, de l'alimentation, des métiers des services et de la réparation, des métiers d'art. C'est aussi un tissu riche d'entreprises de production et de sous-traitance industrielle qui contribuent à la force de notre département dans ce domaine.

C'est indéniable, la conjoncture s'est améliorée au cours de l'année 2017 et en particulier dans les secteurs du bâtiment et de la fabrication qui ont connu un regain d'activité. La difficulté de recruter pour faire face à notre charge de travail devient par conséquent le frein principal à notre développement.

Dans ce contexte, ne vous découragez pas! Formez-vous et préparez-vous à recruter et fidéliser vos salariés. Votre Chambre vous accompagnera. Pensez que former des apprentis est un moyen de préparer le renouvellement de nos équipes. Alors n'hésitez pas à ouvrir vos portes aux jeunes, à mieux les connaître en leur proposant un stage découverte d'une semaine.

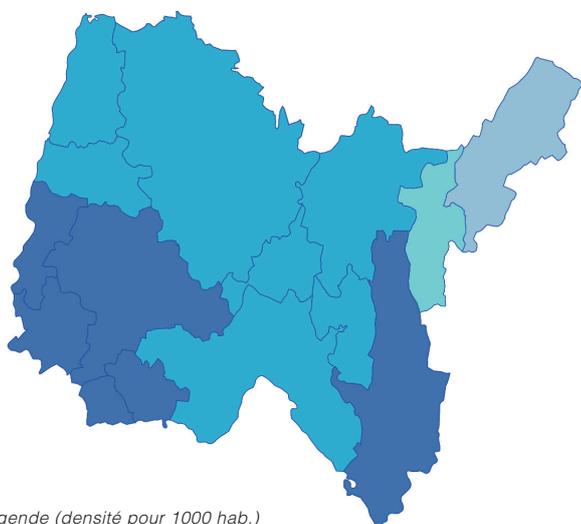
Les services de la Chambre sont à votre disposition pour compléter cette analyse générale par des analyses territoriales ou sectorielles, n'hésitez pas à nous contacter.

Très bonne lecture,

Vincent GAUD
Président

Vue d'ensemble au 31 décembre 2017

La densité artisanale du territoire



Légende (densité pour 1000 hab.)



14 056 entreprises artisanales

+ 4 % d'entreprises artisanales entre 2016 et 2017

1 908 IMMATRICULATIONS

1 424 RADIATIONS

au Répertoire des Métiers

2 091 CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN COURS

339 CONJOINTS COLLABORATEURS

Sources : Répertoire des Métiers Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Ain, Recensement de population (INSEE)

Préambule méthodologique

Les données présentées dans les chiffres clés en page 3 à 5 sont principalement issues du traitement des données du Répertoire des Métiers des Chambres de Métiers et de l'Artisanat d'Auvergne-Rhône-Alpes au 31/12/2017, mises au regard des données des années précédentes. Le nombre d'entreprises artisanales en Auvergne-Rhône-Alpes se base sur les entreprises actives inscrites au Répertoire des Métiers au 31/12/2017.

L'artisanat de l'Ain : Forte évolution du nombre d'entreprises

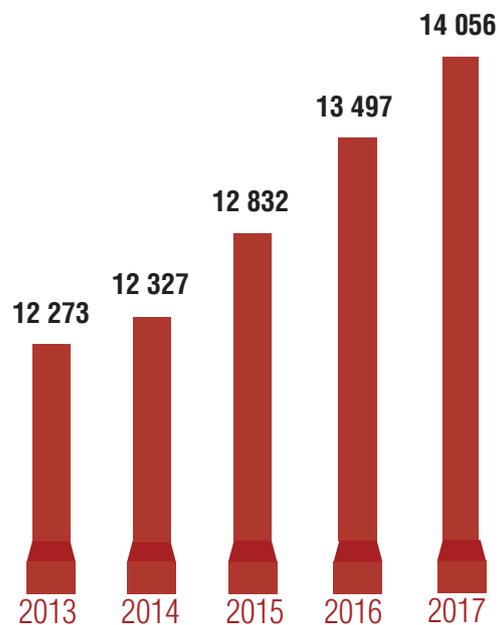
ÉVOLUTION DU TISSU ARTISANAL ENTRE 2013 ET 2017

Le nombre d'artisans sur le département de l'Ain est en progression sur les cinq dernières années pour atteindre 14 056 entreprises au 31 décembre 2017. Le Répertoire des Métiers a enregistré un solde net de + 559 entreprises sur l'année 2017.

Cette augmentation a même une plus grande antériorité. Nous observons une croissance du nombre d'entreprises en particulier depuis 2004, époque à laquelle le Répertoire des Métiers de l'Ain comptait 9 015 entreprises, avec la première Loi de Modernisation Economique et une très forte activité notamment pour le secteur du bâtiment. A partir de 2009 et surtout de 2010 la hausse du nombre d'immatriculations au Répertoire des Métiers a été très forte, en raison de la mise en place du régime de l'auto-entrepreneur. Cette croissance est également en lien avec l'augmentation du chômage sur notre département qui a encouragé un grand nombre de demandeurs d'emploi à créer leur entreprise.

L'augmentation du nombre d'entreprises profite en particulier aux secteurs des services dont la progression est de + 22 % sur l'année et dont le nombre d'entreprises a doublé sur les dix dernières années.

Cette augmentation du nombre d'entreprises est aussi à mettre en corrélation avec la croissance de la population de notre département qui attire chaque année de nouveaux habitants, en particulier par sa situation géographique entre les agglomérations de Lyon et Genève, le département approche des 650 000 habitants, soit une augmentation de plus de 100 000 habitants depuis 2004. Ce qui est plus récent cependant, c'est l'accentuation également des radiations ; un grand nombre de structures se crée, mais depuis deux ans, un nombre également important d'entreprises arrête leur activité.

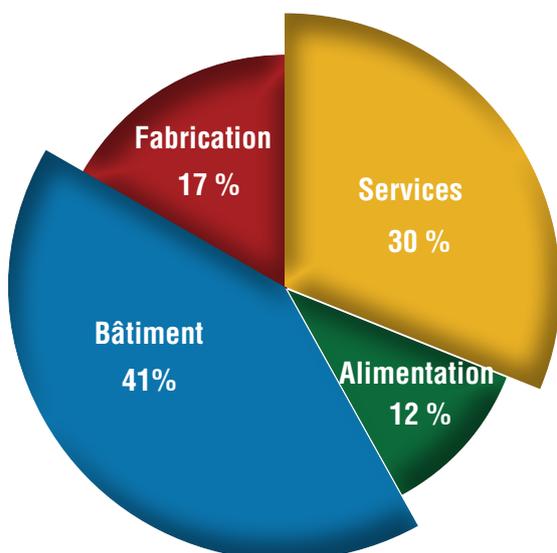


RÉPARTITION DES ENTREPRISES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN 2017

Tous les secteurs de l'artisanat progressent.

Le secteur qui connaît le plus fort accroissement est celui des services : + 22 % sur les cinq dernières années. Cette hausse s'explique à la fois par une augmentation de la concurrence dans certains métiers comme en coiffure ou en esthétique, mais aussi avec le développement de nouveaux métiers, comme la pose ongulaire et les métiers des services à la personne ou aux entreprises.

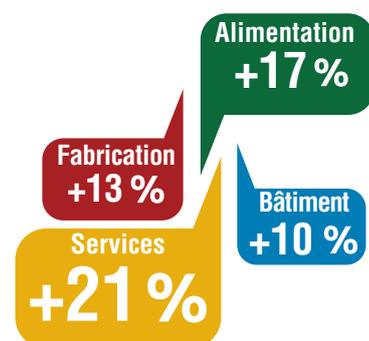
Malgré cette hausse des services, le bâtiment reste le secteur d'activité le plus représenté dans l'artisanat avec plus de 40 % des entreprises et cette proportion est relativement stable sur les dix dernières années.



L'alimentation qui représente un peu plus de 12 % des artisans est plutôt stable en termes de nombre d'entreprises, mais avec une forte croissance de la restauration rapide et un recul des activités plus traditionnelles, comme les boulangeries pâtisseries et boucheries.

Le secteur de la fabrication est également stable et connaît aussi un changement des métiers, avec la progression des entreprises faisant de la création graphique, et au contraire une baisse du nombre de structures travaillant dans le domaine de la mécanique moule ou de la plasturgie.

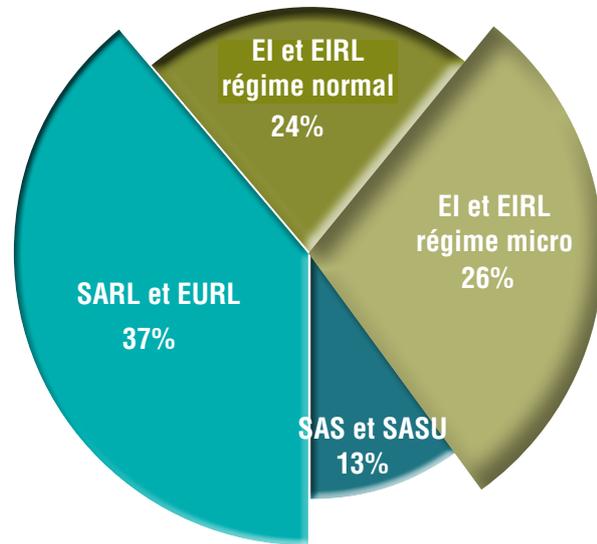
Évolution du nombre d'entreprises par secteur d'activité sur les cinq dernières années



RÉPARTITION DES ENTREPRISES PAR CATÉGORIE JURIDIQUE EN 2017

Le régime micro représente en 2017, un quart des entreprises artisanales du département de l'Ain ; c'est encore 2 points de plus en une année. Ces structures de petites tailles, sont souvent créées par le dirigeant pour obtenir son propre emploi.

C'est principalement aux dépens des Entreprises Individuelles (EI) dont le pourcentage se réduit. Le nombre de sociétés reste stable, essentiellement avec l'augmentation des formes SA, SAS, SASU.

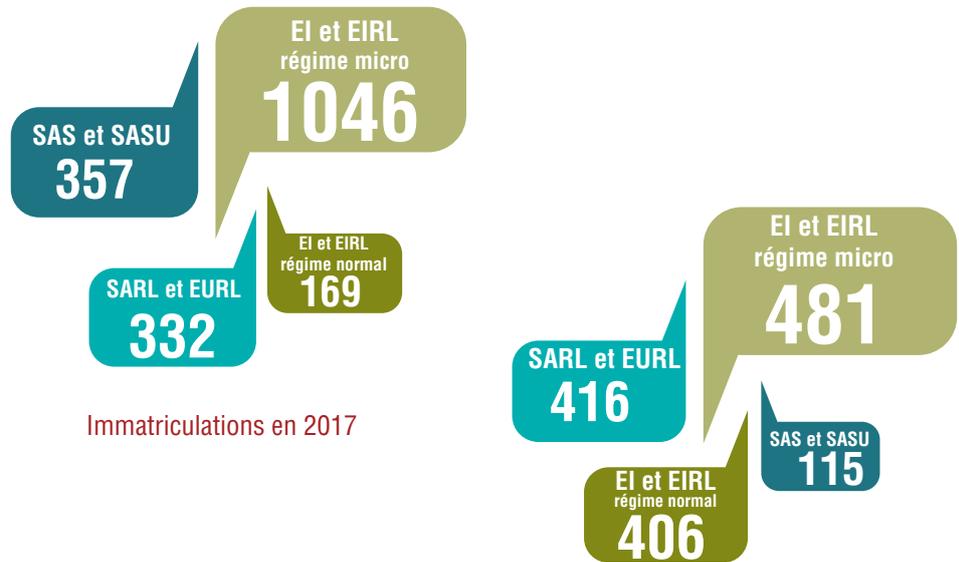


ZOOM SUR LES RADIATIONS ET IMMATRICULATIONS

Les entreprises sous le régime micro, représentent désormais 55% des immatriculations au Répertoire des Métiers de l'Ain.

Les SAS et SASU prennent, dans une moindre proportion, de plus en plus d'ampleur, au dépit des formes juridiques qui étaient prépondérantes pendant des années dans l'artisanat, à savoir l'Entreprise Individuelle (EI) et la SARL ; la volonté d'une partie des nouveaux dirigeants étant de bénéficier également de la sécurité d'être salarié de leur entreprise.

Le nombre d'entreprises croît, mais le nombre de radiations augmente également ; 1 425 en 2017, c'est 200 radiations de plus qu'en 2016, et 400 de plus qu'en 2015. Les radiations sont relativement équilibrées entre les différentes formes juridiques.



Immatriculations en 2017

Radiations en 2017

ANCIENNETÉ DES ENTREPRISES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

Dans le tissu artisanal de l'Ain cohabitent des entreprises expérimentées et de très jeunes structures, avec globalement un taux de renouvellement plus fort depuis quelques années.

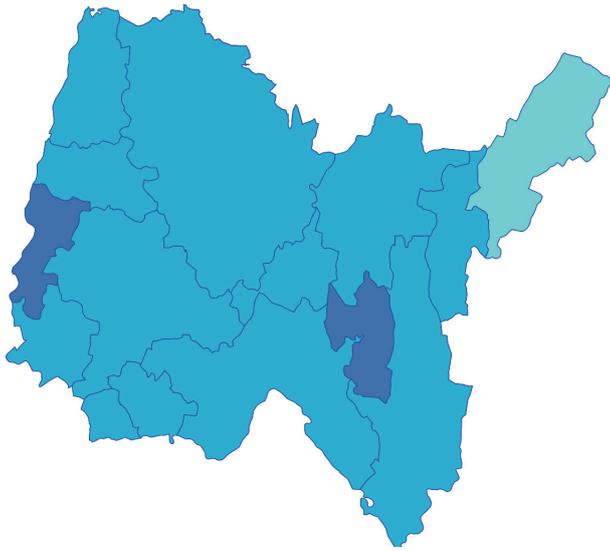
40 % des entreprises ont une ancienneté inférieure à trois années d'activité, et 13 % des entreprises ont moins d'un an.

La moyenne des cessions est située à sept années, pour des motifs dorénavant autres que celui du départ en retraite des dirigeants : déception du statut de chef d'entreprise, complexité à lier vie professionnelle et familiale, difficultés financières.

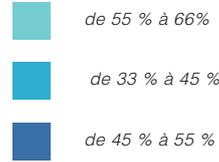
Seul le secteur de la fabrication se détache avec une proportion presque de moitié des entreprises ayant une ancienneté de dix ans et plus.



TAUX ARTISANAL DU TERRITOIRE



Légende (nombre d'entreprises artisanales / nombre d'entreprises total du secteur marchand non agricole) :



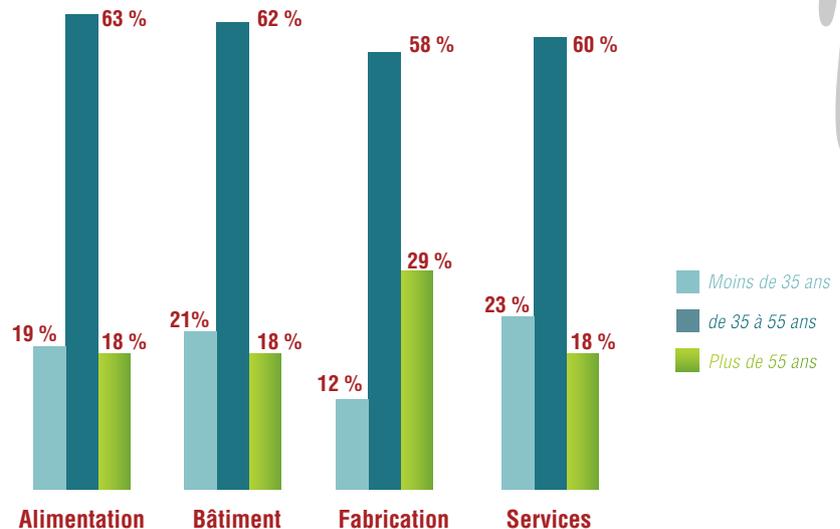
Source : Répertoire des Métiers (Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes), Répertoire des entreprises et des établissements (INSEE)

PROFILS DES CHEFS D'ENTREPRISES ARTISANALES

Âge des dirigeants par secteur d'activité

En schématisant les résultats concernant les âges des dirigeants, nous constatons que 3/5^{ème} des artisans de l'Ain sont dans la fourchette 35 à 55 ans, que 1/5^{ème} des dirigeants ont moins de 35 ans, et que le dernier cinquième a plus de 55 ans.

A ce schéma, une particularité, avec la forte proportion de dirigeants de plus de 55 ans dans le secteur de la production qui est certainement à lier à l'ancienneté des entreprises.



Répartition des femmes dirigeantes par secteur d'activité

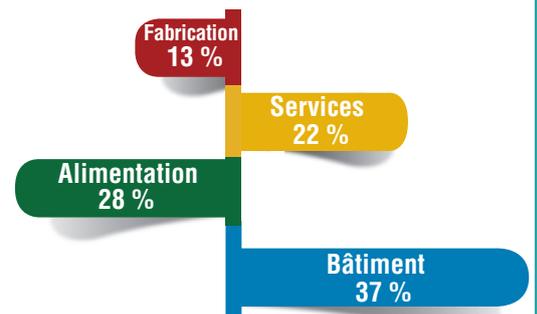
21 % des dirigeants d'entreprises artisanales sont des femmes, réparties de façon croissante dans le bâtiment (6 %), la fabrication (22 %), l'alimentaire (28 %) et les services (44 %).

Les apprentis

Le nombre de contrats d'apprentissage reste relativement stable sur notre département. Au 31 décembre 2017, il y avait 2 091 contrats d'apprentissage en cours.

Les secteurs du bâtiment et de l'alimentation sont bien représentés avec respectivement 37 % et 28 % des contrats engagés, puis 22 % pour les services et 13 % en fabrication.

D'un point de vue géographique, les apprentis sont globalement présents sur l'ensemble du département, mais nous constatons tout de même une diminution du nombre d'apprentis dans le Pays de Gex, les jeunes privilégiant d'autres modes de formation.

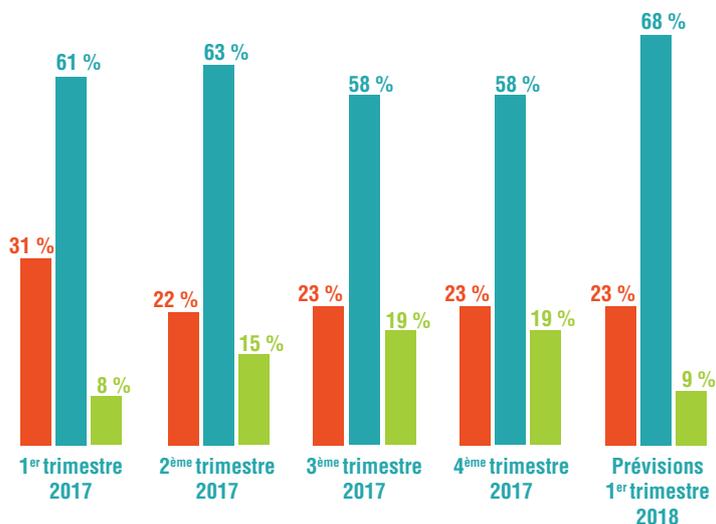


Evolution des indicateurs d'activité



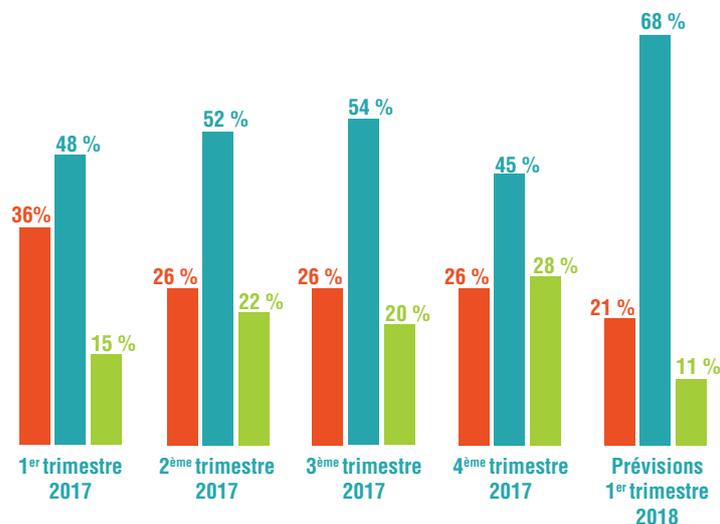
NIVEAU D'ACTIVITÉ

■ activité normale
■ sur-activité
■ sous-activité



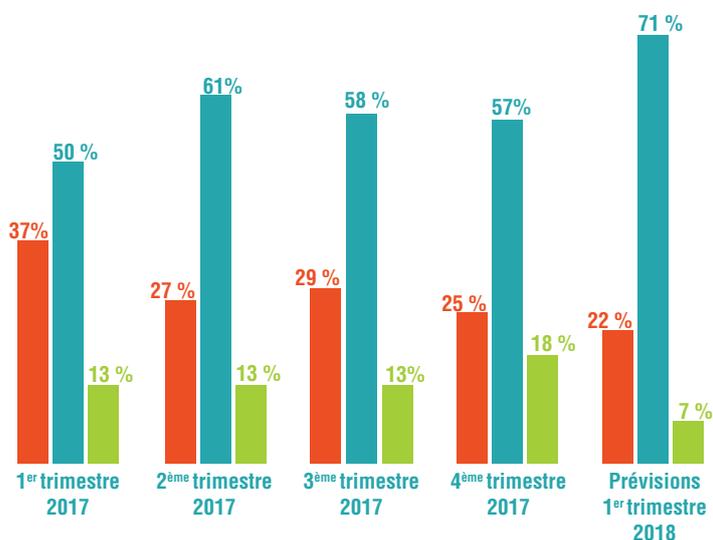
CHIFFRE D'AFFAIRES

■ stable
■ en hausse
■ en baisse



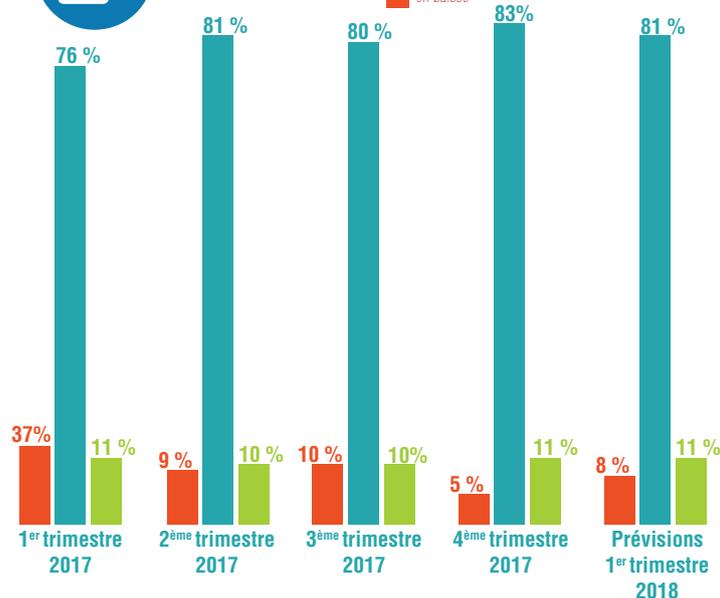
TRÉSORERIE

■ stabilisée
■ améliorée
■ dégradée



EFFECTIFS

■ stable
■ en hausse
■ en baisse



Au cours de l'année 2017, nous observons un taux de satisfaction important des entreprises artisanales sur leur niveau d'activité et leur chiffre d'affaires ; la situation s'améliore même au cours de l'année écoulée, avec sur le dernier trimestre, environ trois quart des répondants qui déclarent avoir « une activité normale ou une sur-activité », et « un CA stable ou en hausse ».

Avec un plus grand recul, c'est depuis le milieu de l'année 2016, que ces deux indicateurs ont connu une belle remontée par rapport aux années précédentes.

Pour mémoire, 23 % des entreprises déclarent fin 2017 avoir une activité en baisse, alors qu'elles étaient 39 % fin 2012, et même 49 % début 2013.

Pour la moitié du panel, cette hausse du CA est comprise entre 5 % et 10 %, et entraîne d'abord un allongement des délais clients (49 %), puis des embauches (34 %).

Tout naturellement, l'indicateur des effectifs est donc favorable. Seuls 5 % des artisans de l'Ain déclarent sur le dernier trimestre 2017 avoir des effectifs à la baisse, alors qu'ils étaient 13 % en début d'année, et surtout 17 % il y a un an.

Cette amélioration se ressent forcément sur la trésorerie au cours de l'année 2017. Le nombre d'entreprises qui déclarent avoir une « trésorerie stable ou améliorée » est passée de 63 % en début d'année à 75 % au dernier trimestre. Pour reprendre le résultat le plus bas, elles n'étaient que 52 % début 2014 à répondre à l'identique.

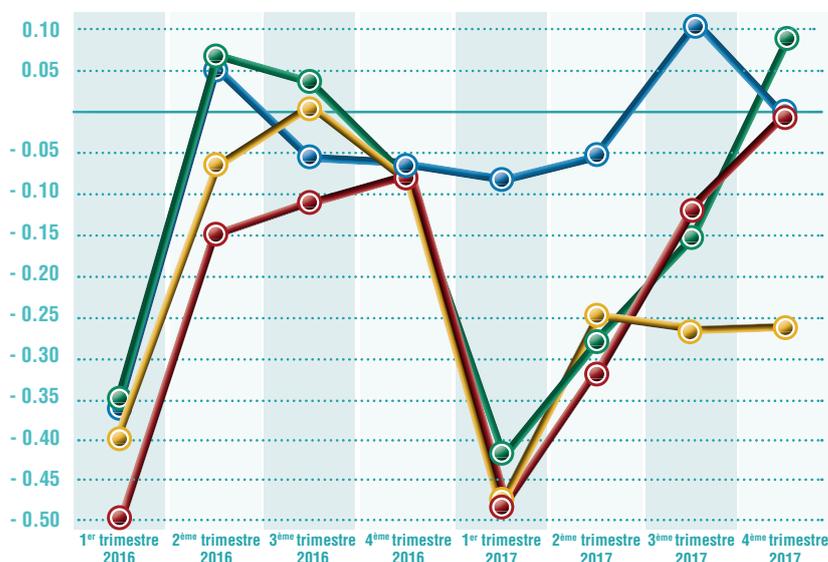
Méthodologie

Le réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat d'Auvergne-Rhône-Alpes réalise tous les trimestres une enquête de conjoncture auprès d'un échantillon représentatif des quatre secteurs d'activité (alimentation, bâtiment, fabrication, services) et des 12 départements du territoire. Plus de 9000 entreprises artisanales volontaires sont ainsi interrogées par mail. Pour le 4^{ème} trimestre 2017, 225 entreprises artisanales du département de l'Ain ont répondu.

Les données présentées en page 6 à 11 sont issues des résultats de cette enquête.

Les principales tendances par secteur

ALIMENTATION : UNE PROGRESSION AU COURS DE L'ANNÉE



Le début d'année 2017 des entreprises de l'alimentaire fut très difficile.



Les courbes de niveaux d'activité et de CA ont progressivement remonté au cours de l'année.



La trésorerie se stabilise, mais reste globalement fragile.



Les entreprises de l'alimentaire sont celles qui ont le plus de difficultés à investir, à renouveler leur matériel.



BÂTIMENT : UNE BELLE PROGRESSION DE L'ACTIVITÉ

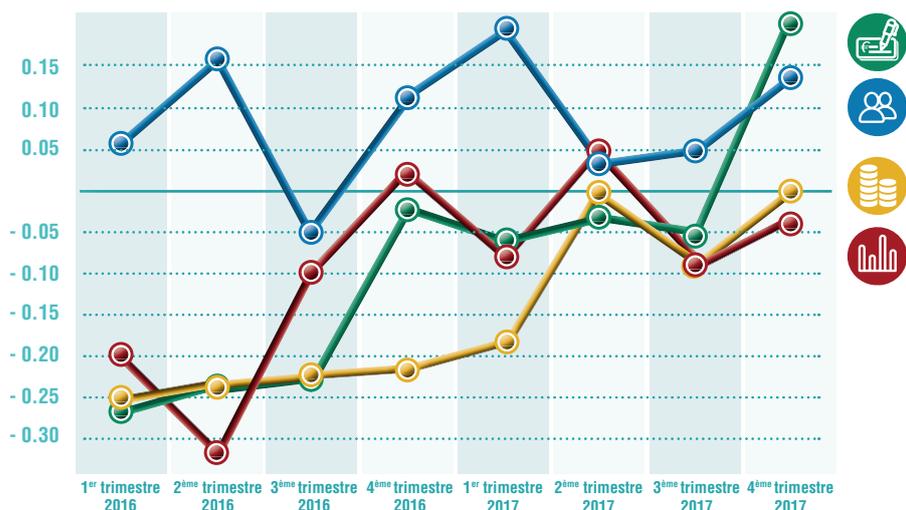
Le secteur du bâtiment est celui qui a connu la plus belle progression sur les deux dernières années.

Alors que l'ensemble des indicateurs étaient négatifs début 2016, les courbes globalement ascendantes sont toutes positives fin 2017.

Pour les répondants qui connaissent une hausse de leur CA, cette hausse est le plus souvent comprise entre 5 à 10 %, et est liée à un accroissement de la demande, ce qui engendre un allègement du délai d'intervention auprès de la clientèle.



FABRICATION : UNE ANNÉE FAVORABLE



Sur l'ensemble de l'année 2017, le secteur de la fabrication a connu une situation favorable, c'est même le secteur qui déclare la plus belle situation économique en cette fin d'année 2017.

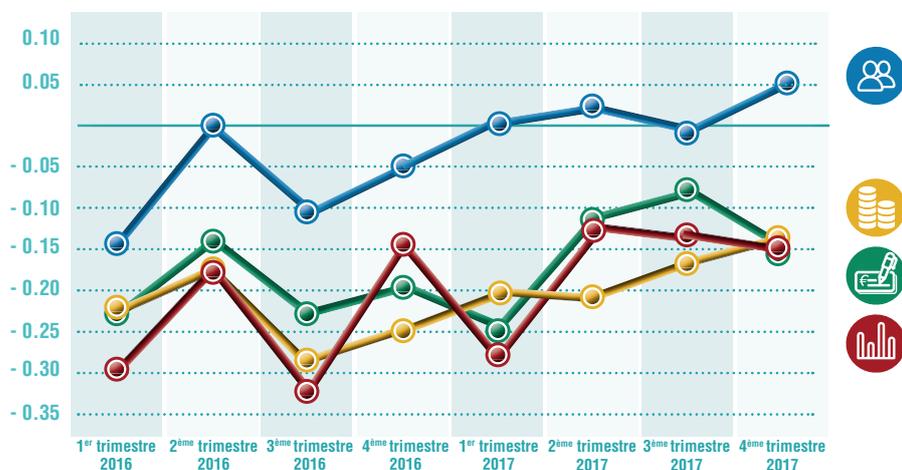
Seules 6 % des répondants du secteur estiment que la situation économique est mauvaise.



SERVICES : UNE ANNÉE MITIGÉE

Globalement le secteur des services a connu une légère amélioration tout au long de l'année 2017, mais avec des courbes de niveau d'activité, de CA et de trésorerie qui se sont maintenues en négatif.

Les entreprises de services ont très peu de perspectives sur leurs carnets de commandes, mais à contrario, elles enregistrent une hausse des effectifs.



Les courbes en soldes d'opinion représentent la différence entre les réponses «positives (à la hausse)» et «négatives (à la baisse)» sur un indicateur. Par exemple, si 15 % des entreprises déclarent un chiffre d'affaires en hausse, tandis que 31 % le déclarent à la baisse, le solde d'opinion du chiffre d'affaires sera de - 0,16 (15-31). Cet indicateur permet d'observer des tendances d'évolution dans le temps, mais ne prend pas en compte le taux de réponses stables pour le trimestre en cours.

Les entreprises membres du panel ont été interrogées en octobre 2017 sur les recrutements de l'année en cours et en janvier 2018 sur les investissements de l'année passée.

La thématique de l'emploi est traitée de façon approfondie annuellement auprès du panel d'entreprises artisanales.

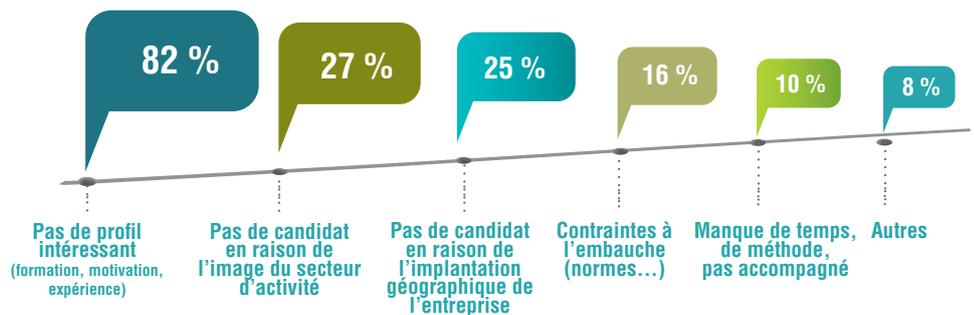
En fin d'année 2017, 59 % des entreprises artisanales interrogées, déclaraient avoir des salariés, hors dirigeant, hors apprenti et hors intérimaire, et avec un nombre moyen de salariés qui se situe à 6 ; c'est 0,5 salarié en moyenne de plus qu'en fin d'année 2016.

Dans le cas des entreprises qui ont vu leurs effectifs augmenter, c'est pour 79 % des cas par le recrutement d'un salarié en CDI, 36 % par le recrutement en CDD et 14 % des entreprises font appel à des travailleurs en intérim.

Seuls 29 % des répondants ont embauché un ou plusieurs apprentis.

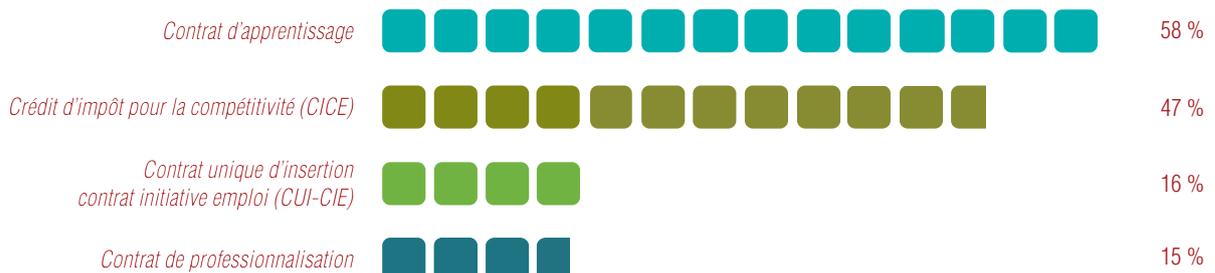
LES RAISONS DES DIFFICULTÉS À RECRUTER

77 % des dirigeants d'entreprises artisanales qui ont eu besoin de recruter, expriment leurs difficultés à embaucher par manque « de profil intéressant ». Pour 30 % des entreprises concernées, la recherche de candidats dure en moyenne trois mois, mais dépasse très souvent six mois.



RECOURS À UNE AIDE À L'EMBAUCHE

Hormis les aides liées aux contrats d'apprentissage, seul un quart des dirigeants d'entreprises ont recours à des aides à l'embauche.



LES INVESTISSEMENTS RÉALISÉS EN 2017

57 % des répondants ont réalisé des investissements au cours de l'année 2017.

Ces investissements concernent le plus souvent « l'acquisition ou le renouvellement de matériels » liés à leur activité, aux besoins de véhicules et d'équipements informatiques.

Le montant moyen de ces investissements est de :

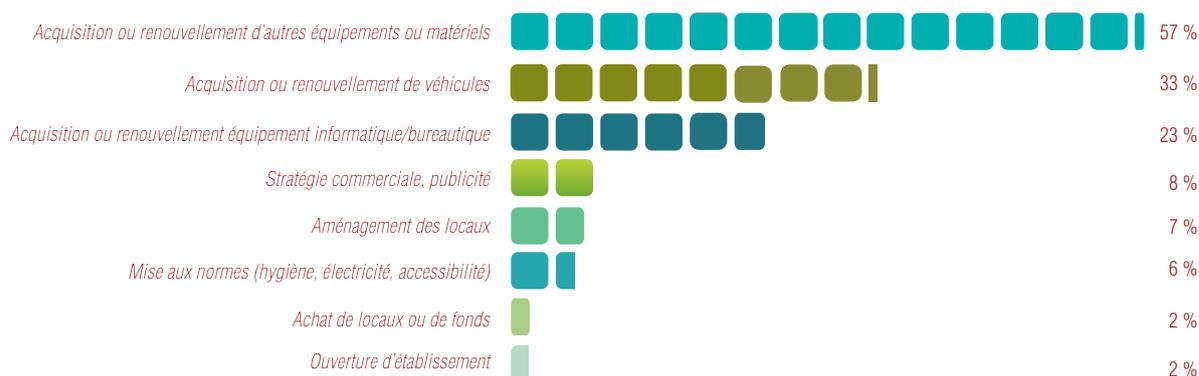
- Moins de 5 000€ pour 42 % des investissements,
- De 5 000€ à 15 000€ pour 20 % des investissements,
- De 15 000€ à 50 000€ pour 29 % des investissements,
- Supérieur à 50 000€ pour 9 % des investissements.

Les modalités de financements de ces équipements sont réparties entre l'autofinancement (65 %) et l'emprunt bancaire (37 %). Le leasing concerne 17 % des répondants.

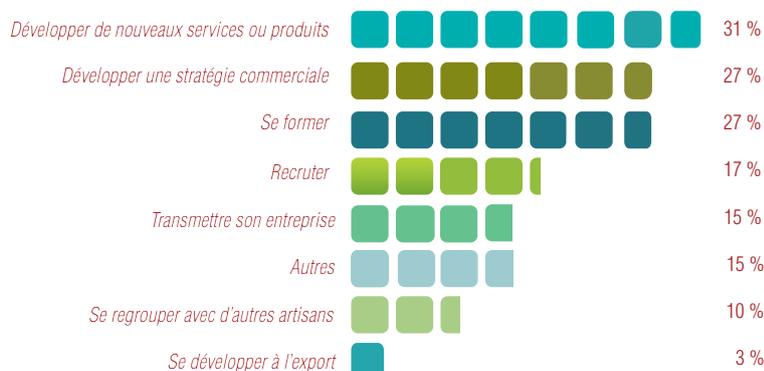
La première raison des entreprises qui n'ont pas investi en 2017, est un NON besoin, alors que l'année dernière à la même période, les entreprises invoquaient majoritairement un manque de visibilité sur leur activité.

Justement, concernant l'année qui débute, pour les mêmes proportions d'entreprises, les projets d'investissements des artisans sont similaires : achat de matériels, d'équipements informatiques ou renouvellement de véhicules.

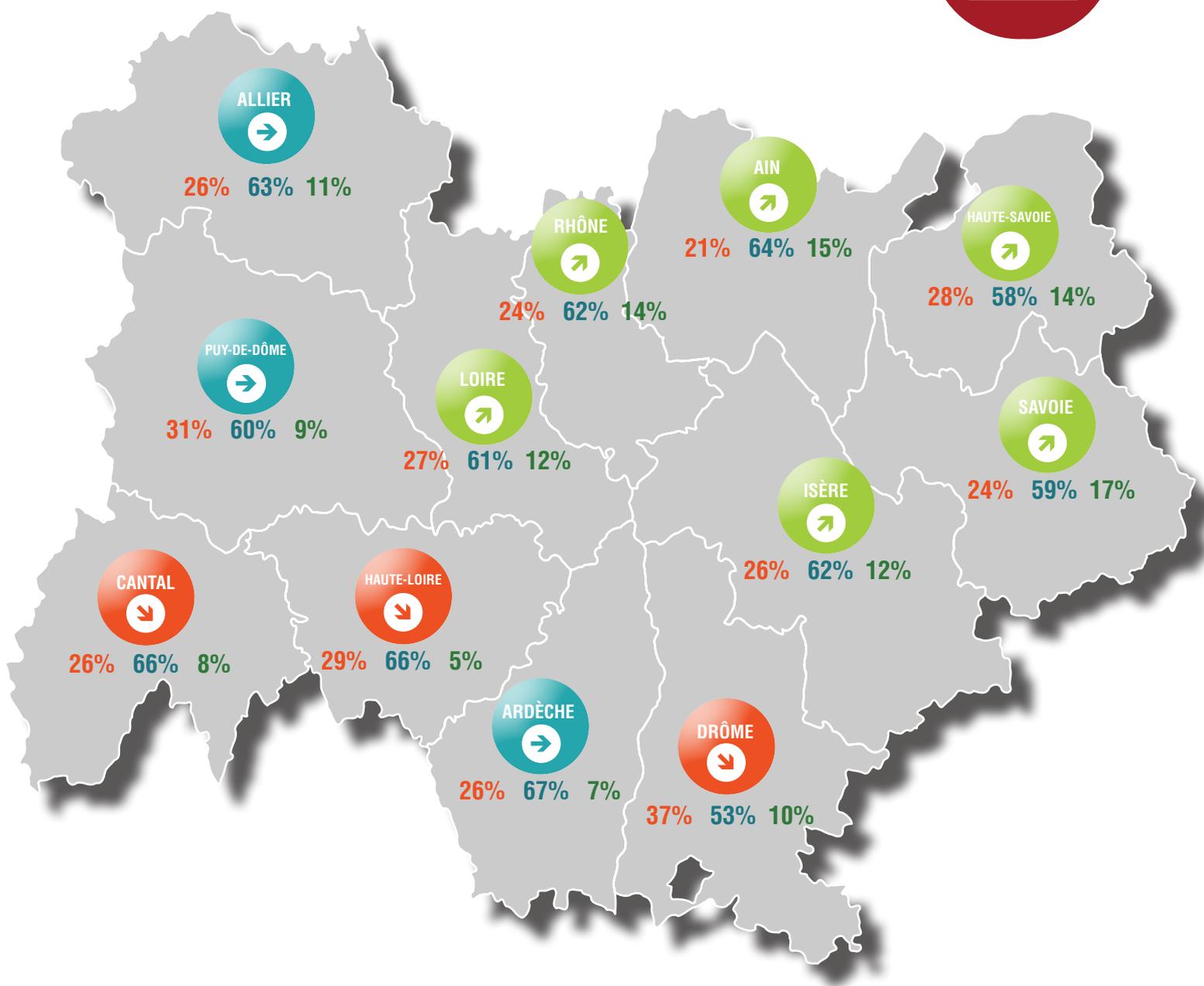
Les dirigeants d'entreprises se montrent très dynamiques pour l'année 2018, puisque beaucoup souhaitent s'engager sur le développement de nouveaux produits ou services, lancer une nouvelle stratégie commerciale, et se former.



TYPES DE PROJETS POUR L'ANNÉE À VENIR



Aperçu des départements : évolution comparée des niveaux d'activité



LÉGENDE ET MOYENNES RÉGIONALES



Niveau d'activité

Sous-activité	Activité normale	Sur-activité
27%	61%	12%



Évolution de la situation par rapport au trimestre précédent

Avisé
La **CLÉ** de votre **RÉUSSITE**

**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**
Région Auvergne-Rhône-Alpes

- BÂTIMENT
- SERVICES
- ALIMENTAIRE
- FABRICATION
- MÉTIERS D'ART

- ACTUALITÉS** ✓
- AIDES ET FINANCEMENTS** ✓
- RÉGLEMENTATION** ✓
- CONSEILS PRATIQUES** ✓
- ÉVOLUTIONS ET INNOVATIONS** ✓

WWW.AVISE-INFO.FR

Le site d'informations pour les artisans



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Ain

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE L'AIN

102 boulevard Edouard Herriot
01440 VIRIAT

Tél. : 04 74 47 49 00
www.cma-ain.fr