



Enquête nationale sur les recrutements au sein du secteur alimentaire

Bilan 2017/ Perspectives 2018

Observia

Observatoire des métiers des industries alimentaires



Les Métiers de l'Alimentation

Boulangerie-pâtisserie - entreprises artisanales

Charcuterie de détail

Poissonnerie

Pâtisserie

Détaillants confiserie, chocolaterie, biscuiterie

Observatoire

Observatoire Paritaire Prospectif des Métiers,
des Qualifications et de l'Emploi de la Coopération Agricole

Sommaire

Introduction	p. 3
1. Principaux résultats de l'étude	p. 11
2. Bilan des recrutements effectués en 2017	p. 18
3. Contexte économique des établissements	p. 40
4. Difficultés de recrutement	p. 50
5. Perspectives 2018	p. 57



INTRODUCTION

Contexte de l'étude

- ▣ **Les OBSERVATOIRES Prospectifs des Métiers, des Qualifications et des Compétences du secteur alimentaire**, lieux d'échanges paritaires, sont de véritables structures de veille active au service des branches. A l'écoute des sujets liés au domaine de l'emploi et de la formation professionnelle dans les branches, évoqués lors des Commissions Paritaires Nationales de l'Emploi (CPNE), ils proposent des études répondant au mieux à leurs attentes.
- ▣ Le secteur alimentaire, couvrant un périmètre de 577 000 salariés et 52 000 établissements, est représenté par trois Observatoires multibranches :



Contexte de l'étude

- ▣ Pour répondre au besoin des partenaires sociaux d'améliorer la connaissance de l'emploi dans les entreprises qu'ils représentent, trois vagues d'enquêtes ont été menées en 2014, 2015 et 2016, enquêtes permettant d'obtenir des informations quantitatives et qualitatives sur les recrutements réalisés, ainsi que sur les perspectives d'embauches à court terme au sein des établissements relevant des branches concernées

- ▣ Ainsi, en 2017, une quatrième vague d'enquêtes a été réalisée afin de :
 - ⊗ **Dresser un bilan des recrutements réalisés par les établissements du secteur alimentaire en 2017 et de leurs caractéristiques**
 - ⊗ **Appréhender les éventuelles difficultés de recrutements**
 - ⊗ **Cerner le contexte (économique) dans lequel les établissements recrutent ou non**
 - ⊗ **Identifier les perspectives de recrutement des établissements du secteur alimentaire en 2018**

Fiche technique

- ▣ **PERIMETRE DE L'ETUDE** : établissements relevant du champ des Observatoires du Secteur Alimentaire.
(conventions collectives adhérentes à Opcalim - pour le secteur de l'Alimentation en Détail, l'étude couvre les CCN Boulangerie-pâtisserie (entreprises artisanales) - Charcuterie de détail - Pâtisserie - Détaillants et détaillants-fabricants de la confiserie, chocolaterie, biscuiterie - Poissonnerie)
- ▣ **CIBLE** : personnes responsables du recrutement au sein de l'entreprise : DRH, responsable RH, chef d'entreprise...

- ▣ **ÉCHANTILLON GLOBAL**: 5 311 interviews :

L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas : des quotas croisés ont été établis, à partir de la structure des fichiers d'adhérents transmis par Opcalim, de manière à ce que l'échantillon soit globalement représentatif de la structure des établissements du périmètre, en termes de taille salariale, secteur d'activité et région.

- ▣ **ADMINISTRATION DES QUESTIONNAIRES** :
5 009 enquêtes téléphoniques réalisées entre les 19 décembre 2017 et 16 mars 2018, complétées par 302 enquêtes CAWI recueillies entre le 15 février et le 16 mars 2018.

- ▣ **TRAITEMENT DES DONNEES** :

Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de la structure réelle des établissements. Ces derniers ont également été extrapolés, afin d'avoir une vision globale des recrutements sur l'ensemble du secteur au niveau national.

- ▣ **PRESENTATION DES RESULTATS** :

Lorsque des différences significatives à 95% sont observées entre une sous-population et l'ensemble des entreprises, elles sont mises en avant de la manière suivante :

- ▣ significativement supérieur par la couleur  ou par le signe +
- ▣ significativement inférieur par la couleur  ou par le signe -

Liste des Conventions Collectives Nationales concernées par l'étude



Coop et SICA bétail et viandes
Coop et SICA 5 branches-Céréales meunerie oléagineux
Coop et SICA conserves
Coop et SICA laitières
Caves coop vinicoles
Coop et SICA fleurs fruits légumes
Coop et SICA teillage de lin
Organismes de contrôle laitier
Sélection et reproduction animale
Déshydratation Champagne Ardenne
Coopératives fruitières fromagères des départements de l'Ain, du Doubs et du Jura



Boulangerie-pâtisserie - entreprises artisanales
Charcuterie de détail
Poissonnerie
Pâtisserie
Détaillants confiserie, chocolaterie, biscuiterie



Sucreries-distilleries et raffineries de sucre
Meunerie
Métiers de la transformation des grains
Industries alimentaires diverses
Oeufs et industries produits oeufs
Industrie de boulangerie et de pâtisserie
Industrie laitière
Industrie charcutières
Industries de produits alimentaires élaborés (conserves)
Exploitations frigorifiques (froid)
Industrie et des commerces en gros des viandes
Prod. eaux embouteillées, des boissons rafraîchissantes sans alcool et de bière
Pâtes alimentaires sèches et du couscous

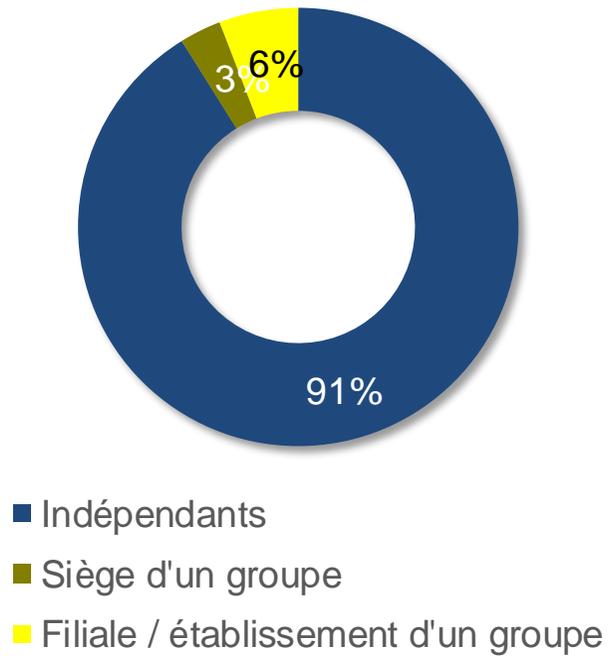
Description de l'échantillon

- Un échantillon essentiellement constitué d'établissements indépendants
- Des enquêtes essentiellement réalisées auprès de dirigeants

Profil des répondants (fonction)



Profil des établissements siège vs filiale



Description de l'échantillon

Profil des établissements interrogés /
famille (IA, CA, AD)

Profil des établissements interrogés /
taille

	Ensemble	IA	CA	AD	10 salariés ou moins	11 à 49 salariés	50 salariés et plus
N =	5 311	1 684	678	2 949	3 819	1 132	360
Responsable de la structure / chef d'entreprise	74%	52% -	38% -	84% +	80% +	52% -	13% -
Assistante administrative / assistante de direction / secrétaire	8%	12% +	23% +	5% -	6% -	13% +	14% +
Ressources Humaines	7%	20% +	17% +	3% -	4% -	15% +	62% +
DAF - Comptable / assistant(e) comptable, personnel administratif	7%	14% +	21% +	3% -	4% -	18% +	11% +
Autre	5%	2% -	2% -	6% +	5% +	2% -	1% -

	Ensemble	IA	CA	AD	10 salariés ou moins	11 à 49 salariés	50 salariés et plus
N =	5 311	1 684	678	2 949	3 819	1 132	360
Indépendants	91%	77%	81%	96%	94%	84%	44%
Siège d'un groupe	3%	7%	8%	1%	2%	6%	21%
Filiale / établissement d'un groupe	6%	15%	10%	3%	4%	9%	34%

Signalétique des établissements et répondants

- Logiquement, on observe une plus forte présence des établissements TPE au sein du secteur de l'Alimentation de Détail, et des PME ou grandes entreprises au sein du secteur des Industries Alimentaires et de la Coopération Agricole

Effectifs des établissements et nombre d'alternants / personnels handicapés

	Ensemble	IA	CA	AD
N=	5 311	1 684	678	2 949
1 à 10 salariés	81%	61% -	62% -	89% +
11 à 49 salariés	15%	27% +	27% +	11% -
50 à 299 salariés	3%	11% +	10% +	0% -
300 salariés et plus	0%	1% +	1% +	0% -
En moyenne	13,02	32,44	28,03	6,11
<i>Rappel 2016</i>	(11,55)	(28,39)	(25,87)	(5,41)
dont en alternance (apprentissage / contrat de professionnalisation)	1,09	1,00	0,70	1,15
TOTAL salariés en alternance	55 274	9 775	2 939	42 560
<i>Rappel 2016</i>	(0,91)	(0,66)	(0,69)	(1,00)
dont travailleurs handicapés*	0,25	0,83	0,57	0,06
TOTAL travailleurs handicapés	12 820	8 124	2 382	2 314
<i>Rappel 2016</i>	(0,26)	(0,90)	(0,50)	(0,06)



1. PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

1. Principaux résultats de l'enquête

- Des résultats, à l'échelle de la filière, positifs notamment dans la comparaison à l'année 2016

⊗ 43% des établissements ont recruté en 2017, réalisant plus de 103 000 recrutements, soit 14% de recrutements en plus par rapport à l'année précédente

⊗ Cette hausse s'observe sur les 3 secteurs étudiés :

- Les établissements des **Industries Alimentaires** ont recruté près de 48 000 personnes, contre 38 000 l'année précédente
- Les établissements de la **Coopération Agricole** ont recruté 12 000 personnes en 2017, contre près de 10 000 en 2016
- Les établissements de l'**Alimentation de Détail** ont recruté plus de 43 000 personnes en 2017, contre 42 000 en 2016

⊗ Ces 103 063 recrutements se répartissant en :

- 46 887 CDI
- 36 695 CDD
- 19 481 contrats d'alternance

1. Principaux résultats de l'enquête

- **Les enseignements de 2016 se confirment, avec une majorité de contrats signés en CDI mais néanmoins une part élevée de recrutements en CDD (36% des recrutements), signe encore une fois d'une incertitude entourant le contexte économique des établissements, incertitude s'étendant donc sur le plan de la pérennisation de l'emploi.** Cette lecture semblant encore une fois confirmée par le poids important des durées de contrat courtes avec 63% des recrutements en CDD d'une durée de 6 mois ou moins, soit dans les mêmes proportions qu'en 2016.
 - A noter toutefois une différence importante avec 2016, en effet **en 2017 le premier motif de recrutement est le remplacement de départ définitif (à 49%) les créations de poste ne comptant "que" pour 39% des recrutements alors qu'il s'agissait du premier motif de recrutement en 2016.** Un résultat pouvant s'expliquer en partie par les reports successifs des âges de départ en retraite du fait des différentes réformes.
- **L'alternance reste quasi stable en 2017, 19 500 recrutements en 2017 contre 19 200 en 2016.** Avec un **relatif manque de connaissance du dispositif de recrutement en alternance**, 2 tiers des établissements déclarant qu'ils sauraient comment procéder pour recruter en alternance demain, et 1 établissement sur 2 seulement considérant l'alternance comme adaptée à l'organisation de l'entreprise.

1. Principaux résultats de l'enquête

- ▣ **Pour le reste les grands équilibres observés en 2015 et 2016 se retrouvent en 2017 :**
 - ▣ Avec le même poids relatifs de chacun des trois secteurs au regard de l'ensemble des recrutements.
 - ▣ **Une prédominance des recrutements sur les fonctions production et commercialisation** (ensemble des métiers liés à la commercialisation et à la vente) :
 - Respectivement 54% et 19% pour les Industries Alimentaires
 - Respectivement 55% et 16% pour la Coopération Agricole
 - Respectivement 59% et 38% pour l'Alimentation de Détail
 - ▣ **Des recrutements qui concernent en priorité :**
 - **Les jeunes, avec près de 70 500 personnes de moins de 30 ans recrutées, soit 68% des personnes recrutées**
 - **Les CSP-, ouvriers et employés, qui représentent 83% des recrutements**

1. Principaux résultats de l'enquête

- ▣ **Un élément évolue fortement en 2016, 41% (34% en 2016) des établissements ayant cherché à recruter ont rencontré des difficultés dans leur projet de recrutement, ces difficultés relevant surtout de deux causes :**
 - ▣ **Manque de candidatures** : profils recherchés rares, conditions d'emploi et de travail peu attractives
 - ▣ **Des candidatures insatisfaisantes** : manque d'expérience, absence des compétences recherchées, manque de motivation
- ▣ **A noter que les métiers concentrant le plus de difficultés sur le recrutement sont les métiers de la maintenance / installation, ainsi que de l'achat / commercialisation, et, pour l'Alimentation en détail, des profils de vendeurs.**
- ▣ **En revanche, très peu d'établissements ont rencontré des difficultés lors de la définition du poste.**

1. Principaux résultats de l'enquête

- ❑ **2018 devrait poursuivre sur la lignée de 2017, avec des établissements plus optimistes sur l'année à venir qu'il y a 12 mois, 27% envisageant une activité 2018 à la hausse, contre 26% à fin 2016, et qui envisagent d'ores et déjà près de 39 000 recrutements, comme à fin 2016.**
La part d'établissements envisageant de recruter en 2018 progresse de 3 points, à 23%, et de 10 points dans la coopération agricole (35%), de 6 points pour les industries alimentaires (36%) et de 2 points pour l'alimentation en détail (18%)
 - ❑ Des créations de postes et des remplacements de départ définitif, les départs en retraite pouvant aussi être une opportunité pour revoir les organisations de l'entreprise
 - ❑ Des CDI en priorité
 - ❑ Au près de personnes connaissant la structure en priorité
 - ❑ Dans les fonctions production, vente en priorité
 - ❑ Avec des différences sur les niveaux de qualification : les établissements de l'Alimentation en Détail privilégiant un recrutement de personnes avec des niveaux de qualification plus faibles, alors que les autres établissements sont plus fortement répartis sur les autres niveaux de qualification
- ❑ Par expérience, le chiffre prévisionnel annoncé par les établissements est inférieur au chiffre réellement constaté, les établissements étant logiquement prudents sur leurs annonces en début d'exercice. Ainsi, fin 2016, le nombre de recrutements envisagés pour 2017 était de 39 000, il a été au final de plus de 100 000.

1. Principaux résultats de l'enquête

- ❑ **Enfin, 2018 devrait être dans la continuité de 2017, avec des projets de développement commerciaux essentiellement**
- ❑ **Et des compétences à développer qui permettent d'identifier les priorités des établissements :**
 - ❑ Des priorités de compétences à développer clairement identifiées :
 - Hygiène et sécurité, caractéristiques produits
 - Polyvalence
 - Compétences techniques et opérationnelles
 - ❑ Des priorités de compétences à développer dans un second temps:
 - Savoir-être ou savoirs comportementaux ou relationnels
 - Savoirs fondamentaux ou socle de base (comprendre une instruction, savoir s'exprimer en français, lire, compter, se repérer dans l'espace, utiliser un ordinateur...)
 - Compétences process ou du procédé de fabrication
 - ❑ Des compétences non prioritaires mais qui pourront faire l'objet d'un effort de développement
 - Gestion de l'entreprise
 - Négociation commerciale
 - Management et l'animation d'équipe
- ❑ Des établissements ouverts à de la formation externe pour le développement de ces compétences.



2. BILAN DES RECRUTEMENTS EFFECTUÉS EN 2017

2. Bilan des recrutements effectués en 2017

- En 2017, 43% des établissements ont recruté en CDI, CDD ou alternance, ce qui représente plus de 100 000 recrutements, en hausse par rapport à 2016

% des établissements ayant recruté en 2017

43% (44%)

Ensemble
(N = 311)

Nombre de recrutements *
estimés en 2017

103 063
(90 338)

Nombre de recrutements *
de moins de 30 ans

69 149
(56 509)

Nombre de recrutements *
de plus de 50 ans

5 927
(5 759)

IA

N = 1 684

50% (52%)

47 804
(38 134)

CA

N = 678

49% (44%)

12 026
(9 720)

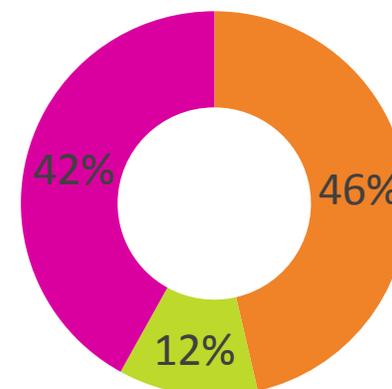
AD

N = 2 949

41% (42%)

43 233
(42 484)

Répartition des recrutements selon le secteur

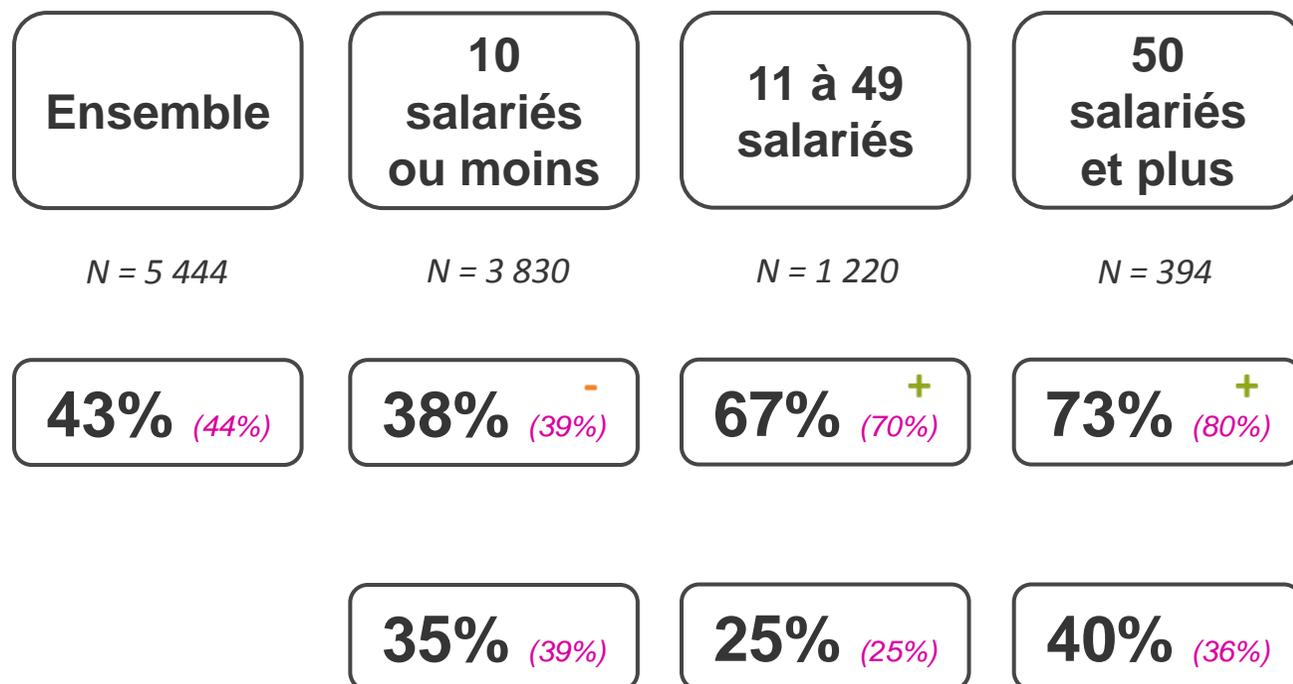


(Rappel enquête 2016)

*Recrutement en CDI, CDD, alternance, hors intérim et contrats saisonniers

2. Bilan des recrutements effectués en 2017

- Les établissements de plus de 10 salariés ont été plus nombreux à recruter, néanmoins, compte tenu du poids des établissements de 10 salariés ou moins, le poids des recrutements réalisés par ces derniers reste très important à l'échelle du secteur



2. Bilan des recrutements effectués en 2017

- Des enseignements confirmés par la lecture croisée taille d'établissements et secteur d'activité.
- A noter également, comme en 2016, la proportion d'établissements recruteurs plus élevée parmi les établissements faisant partie d'un groupe.

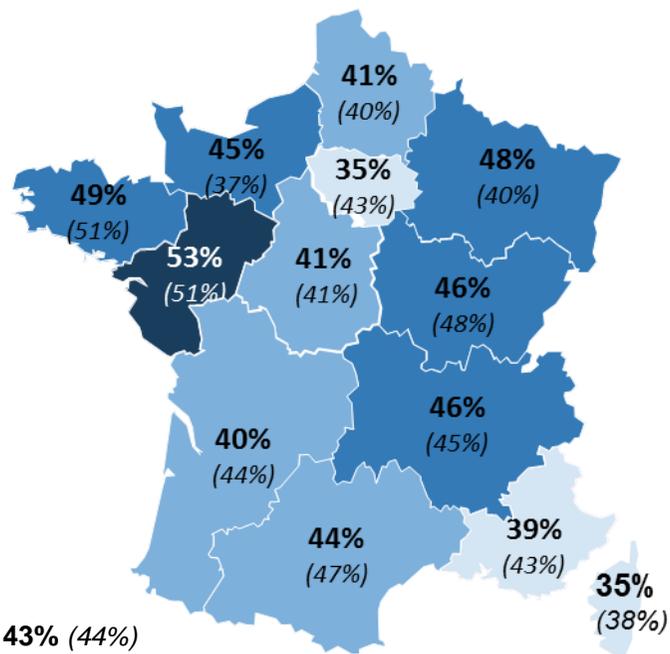
% des établissements ayant recruté en 2017 (en CDI, CDD ou alternance)

	N=	Ensemble	10 salariés ou moins	11 à 49 salariés	50 salariés et plus		N=	Ensemble	Rappel 2016
Ensemble	5 311	43%	3 819 38% -	1 132 67% +	360 73% +	Ensemble	5 311	43%	(44%)
IA		50%	37% -	65% +	76% +	Etablissement faisant partie d'un groupe		55%	(55%)
CA		49%	36% -	69% +	68% +	Etablissement ne faisant pas partie d'un groupe		42%	(43%)
AD		41%	38%	67% +	22% -				

2. Bilan des recrutements effectués en 2017

- Les principales régions de recrutement de la filière sont les régions Bretagne et Pays-de-la-Loire. Deux régions affichant les plus forts taux d'établissements recruteurs, avec le Grand Est et la Normandie.

% d'établissements ayant recruté
(CDI, CDD, alternance, hors saisonniers et intérim)



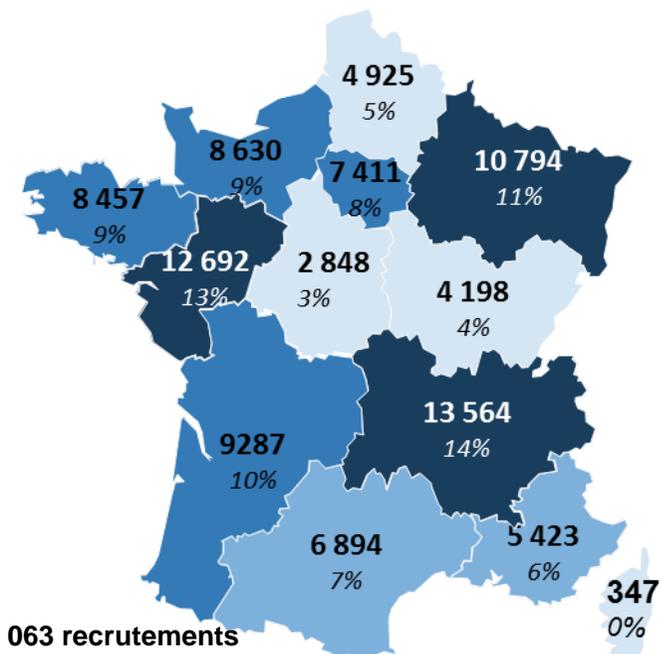
National : 43% (44%)



DOM : 32% (32%)

(Rappel enquête 2016)

Nombre de recrutements réalisés
(CDI, CDD, alternance, hors saisonniers et intérim)



National : 103 063 recrutements



DOM : 167 (0%)

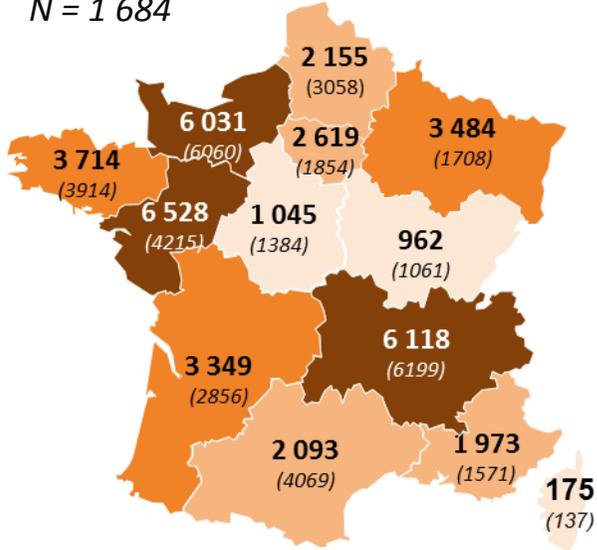
Base faible sur la Corse et les DOM

2. Bilan des recrutements effectués en 2017

Nombre de recrutements réalisés
(CDI, CDD, alternance, hors saisonniers et intérim)

IA

N = 1 684



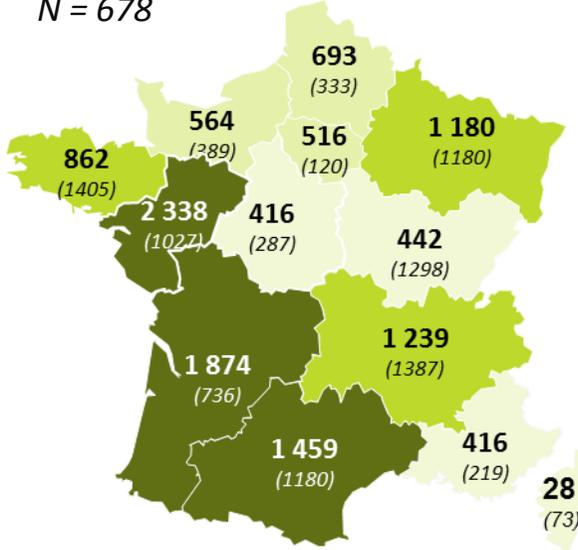
DOM : 131

National : 47 804 recrutements (38 134)

- Plus de 5 000
- de 3 000 à 4 999
- de 1 500 à 2 999
- Moins de 1 500

CA

N = 678



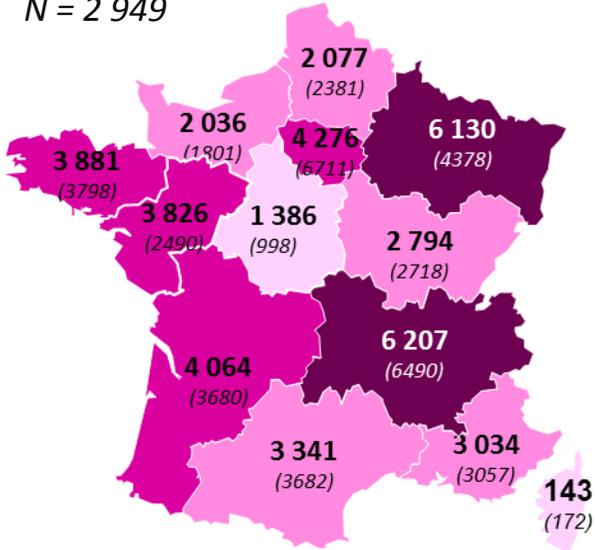
DOM : base faible

National : 12 026 recrutements (9 720)

- Plus de 1 250
- de 750 à 1 249
- de 500 à 749
- Moins de 500

AD

N = 2 949



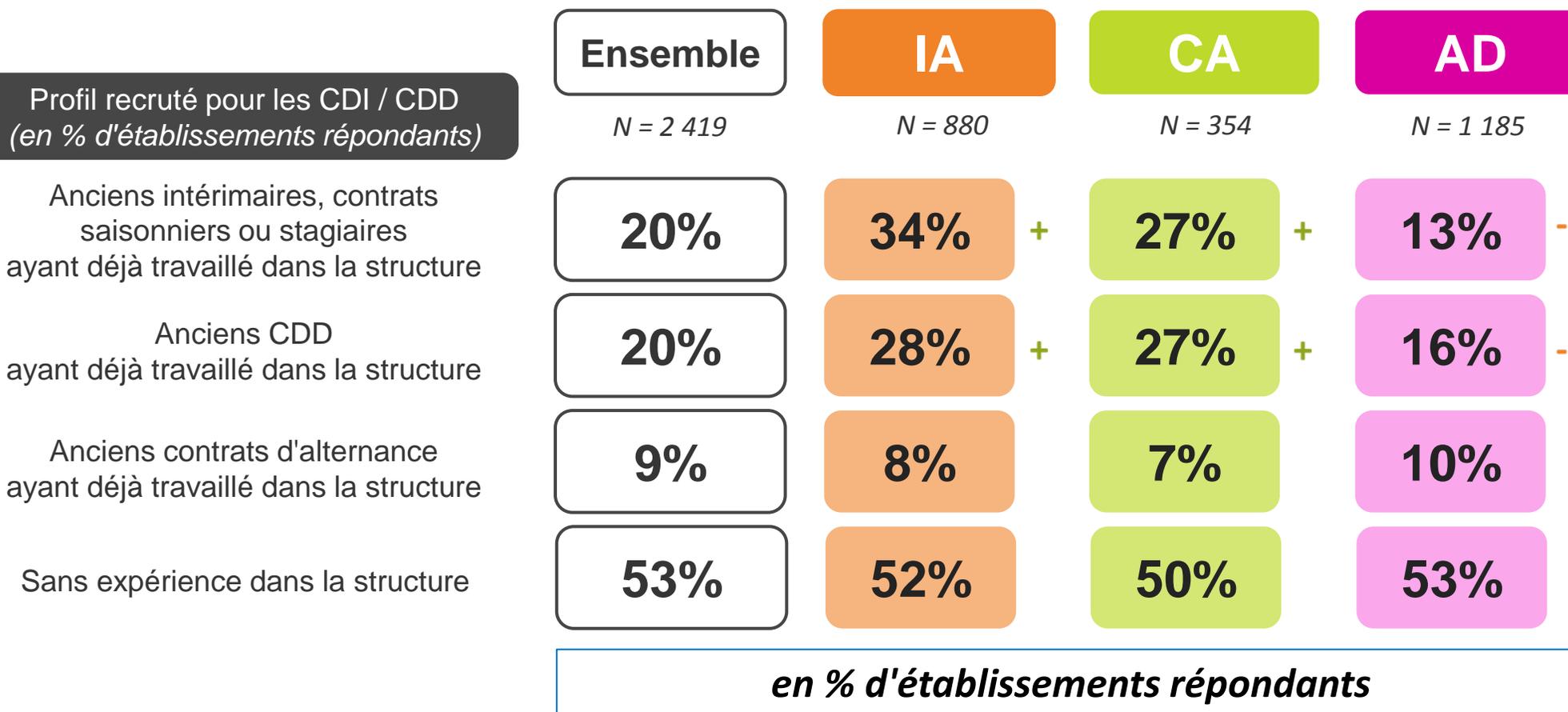
DOM : 37

National : 43 232 recrutements (42 484)

- Plus de 6 000
- de 3 500 à 5 999
- de 2 000 à 3 499
- Moins de 2 000

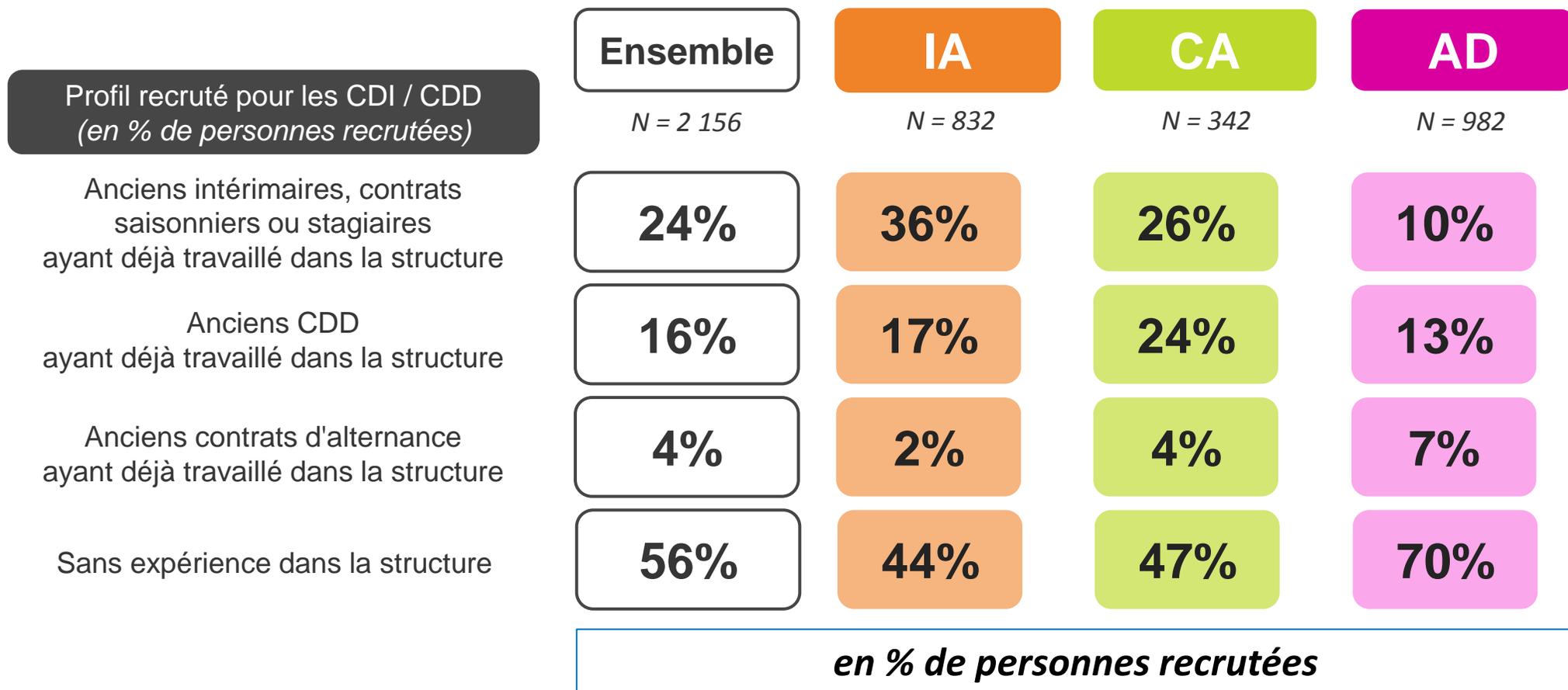
2. Bilan des recrutements effectués en 2017

- Plus de la moitié des établissements ayant recruté en 2017 ont recruté des personnes sans expérience préalable dans leur établissement



2. Bilan des recrutements effectués en 2017

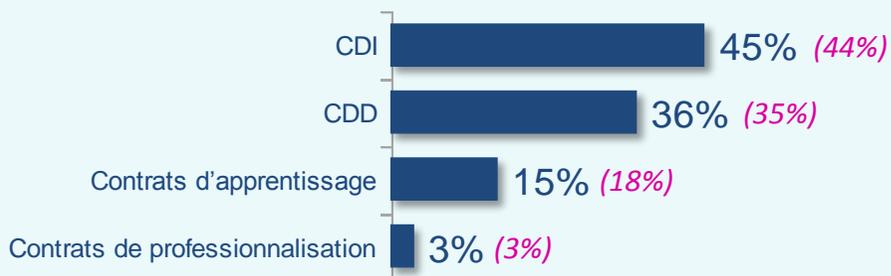
- Et 56% des personnes recrutées en 2017 n'avaient pas d'expérience préalable avec l'établissement recruteur



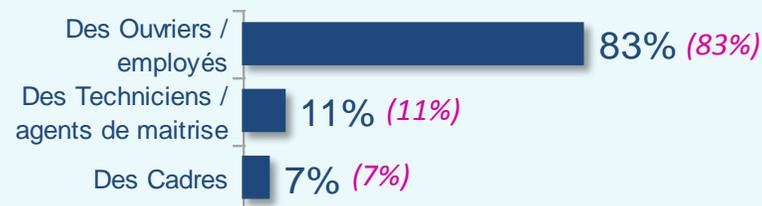
2. Bilan des recrutements effectués en 2017

Profil des personnes recrutées en CDI, CDD ou alternance en 2017

Selon le type de contrats

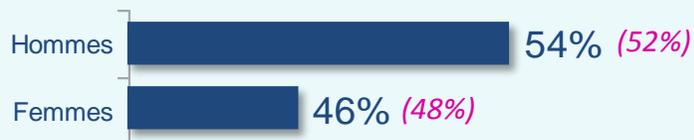


Selon la catégorie socio-professionnelle

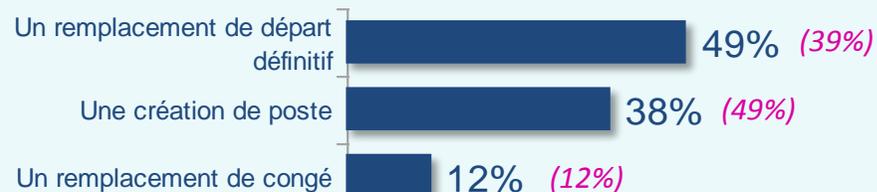


IA et CA uniquement

Selon le sexe

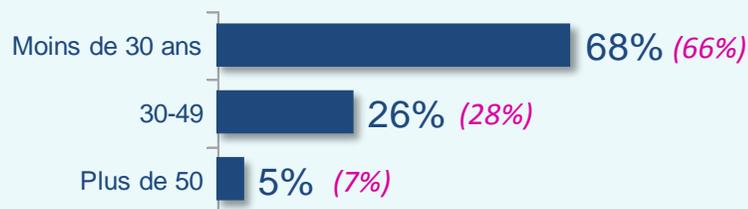


Selon le motif de recrutement



Hors alternance

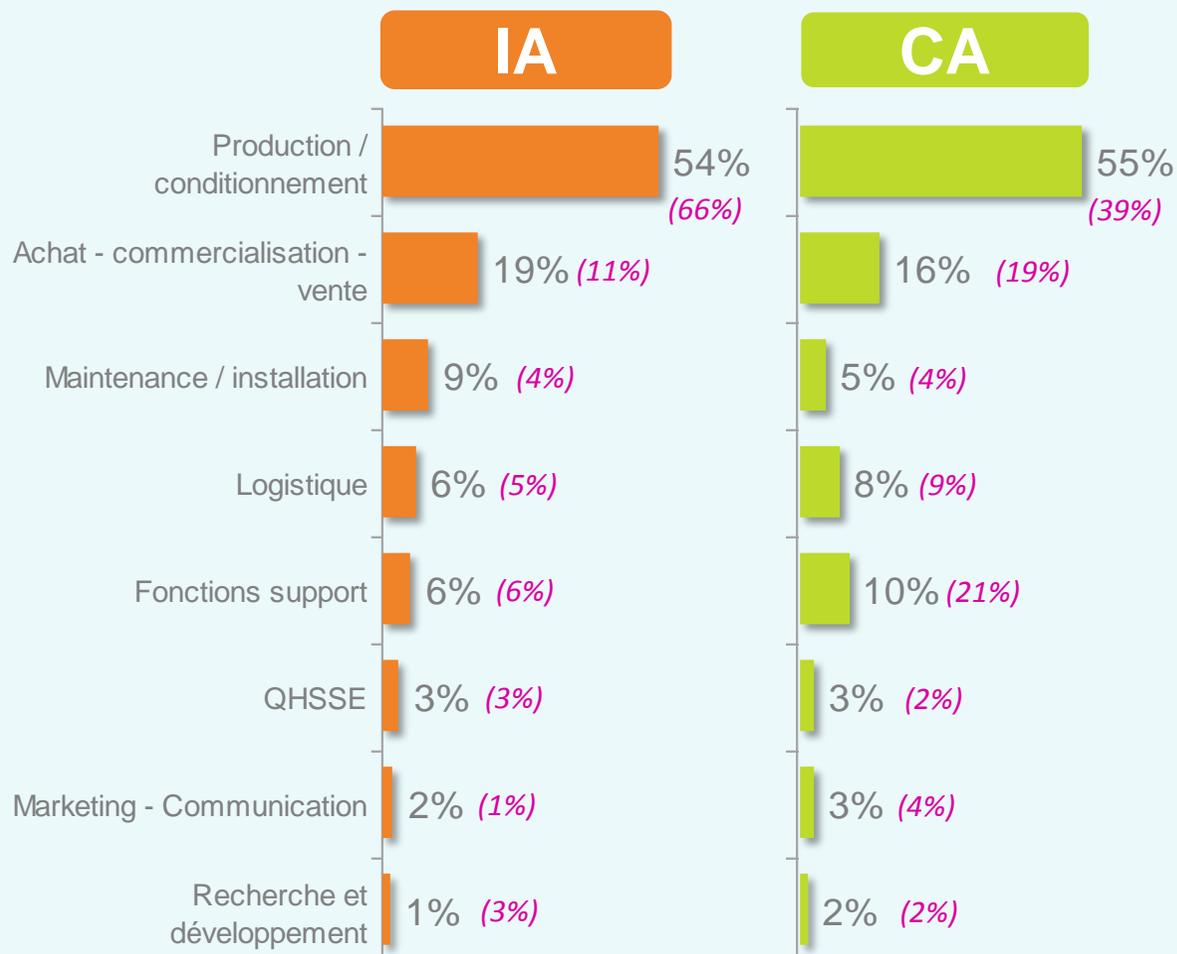
Selon l'âge



(Rappel enquête 2016)

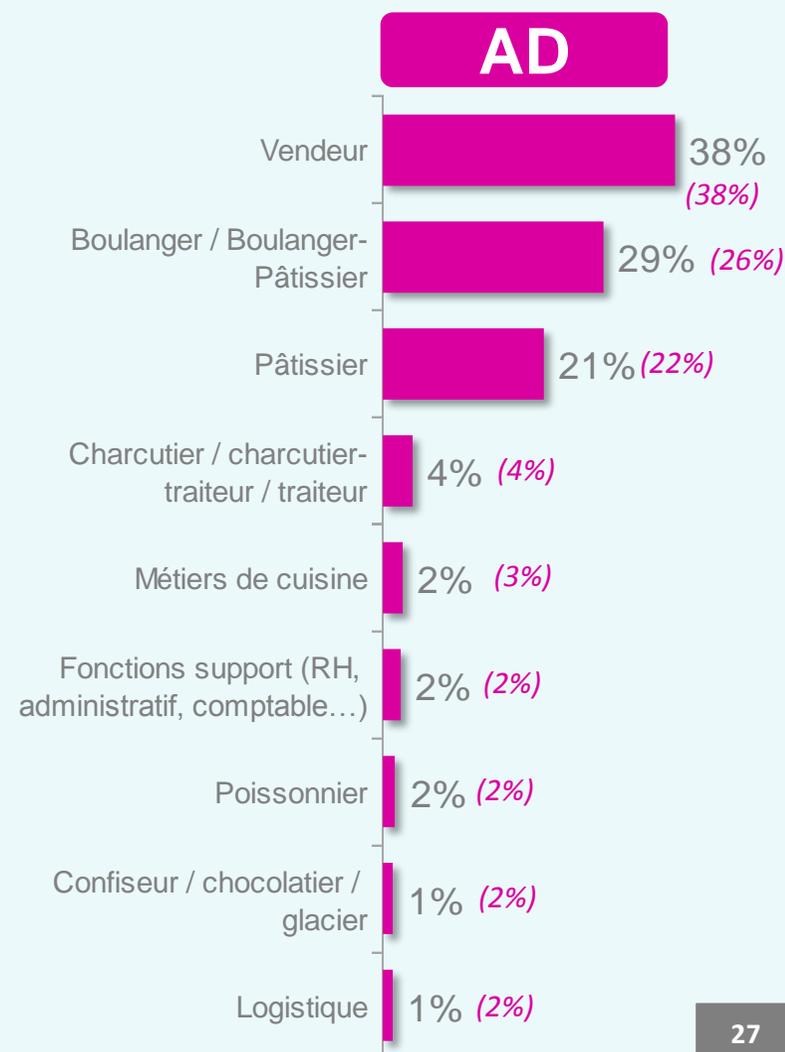
2. Bilan des recrutements effectués en 2017

Répartition des recrutements par famille de métiers
(CDI, CDD et alternance)



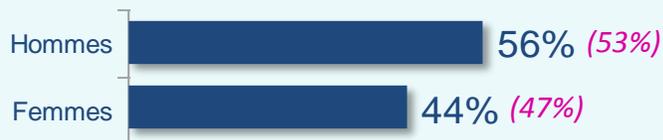
(Rappel enquête 2016)

Répartition des recrutements par métier
(CDI, CDD et alternance)

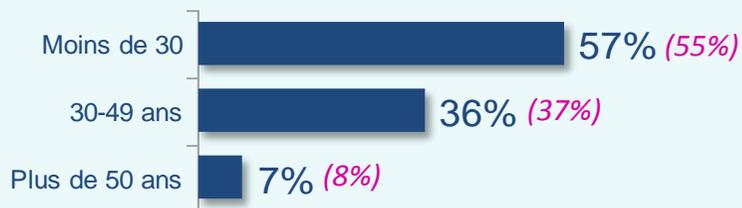


2. Bilan des recrutements en CDI effectués en 2017

Selon le sexe



Selon l'âge



Selon la catégorie socio-professionnelle

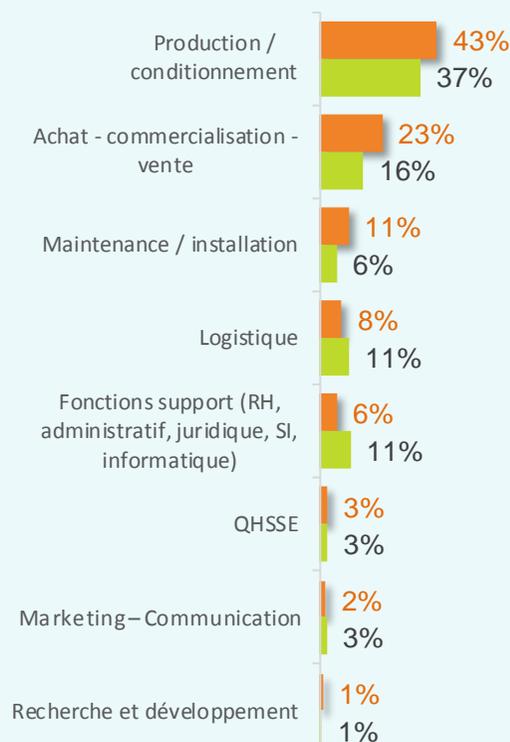


Selon le type de recrutement

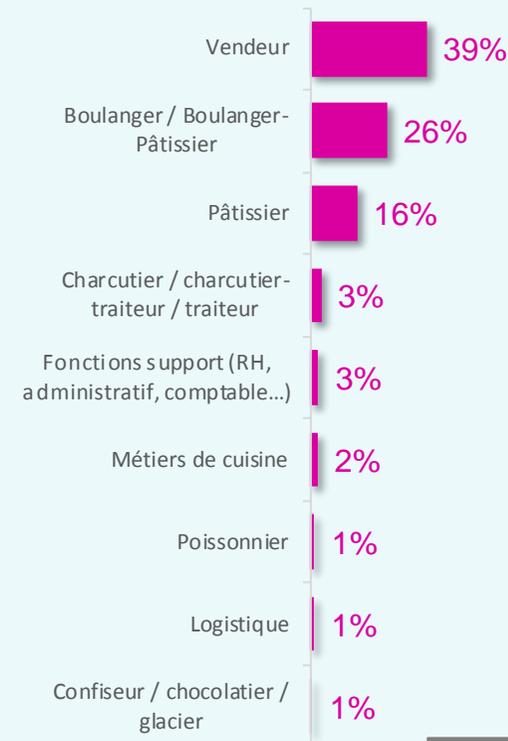


Selon la famille de métiers et le métier

IA et CA uniquement



AD uniquement

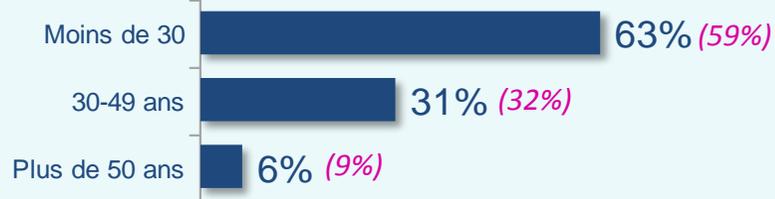


2. Bilan des recrutements en CDD effectués en 2017

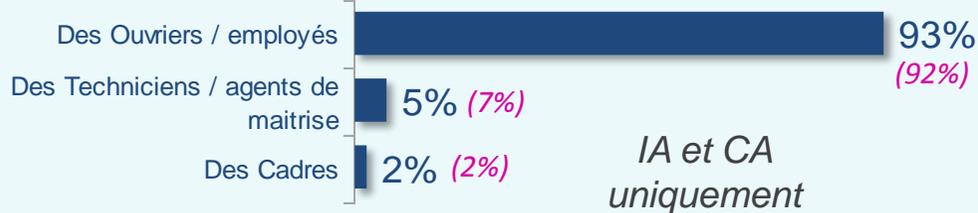
Selon le sexe



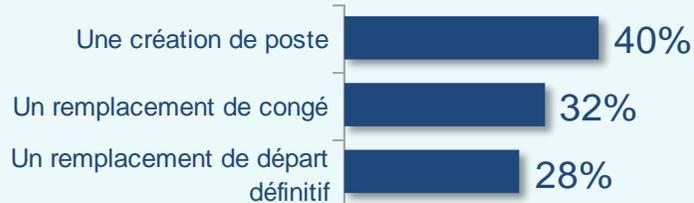
Selon l'âge



Selon la catégorie socio-professionnelle

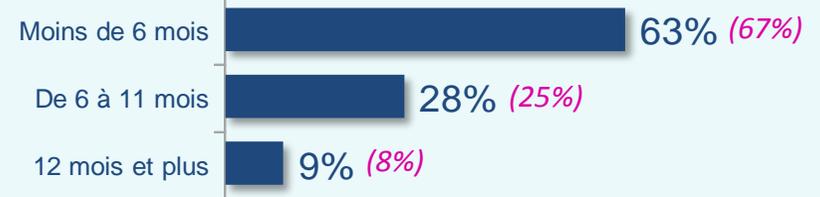


Selon le type de recrutement

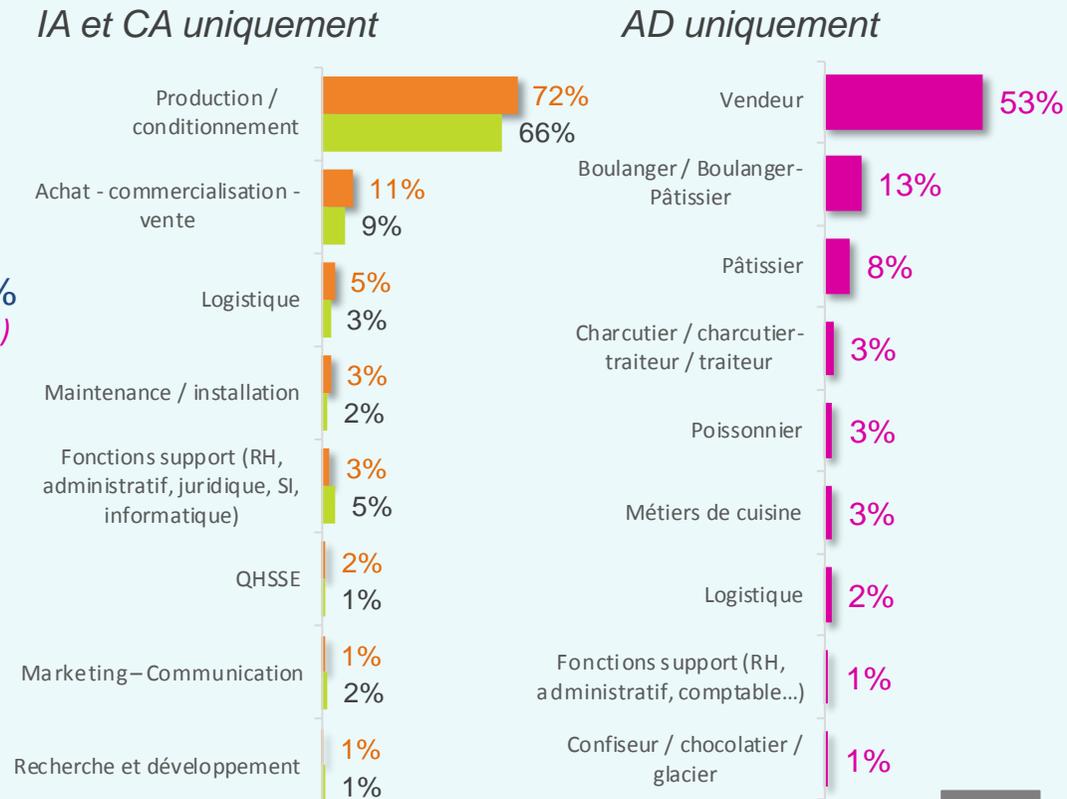


(Rappel enquête 2016)

Durée du contrat



Selon la famille de métiers et le métier

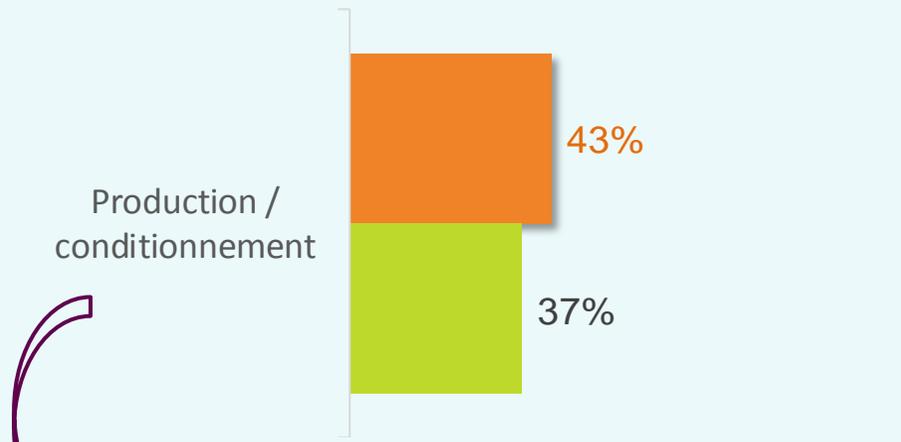


Focus métiers de la production (CDI + CDD)

Base : établissements IA et CA ayant recruté en CDD ou CDI en 2017

CDI

IA et CA uniquement



	IA	CA
Opérateur / Agent de production	75%	69%
Conducteur de ligne / machine	10%	9%
Superviseur de production/chef d'équipe	5%	9%
Autres métiers de la production	9%	13%

CDD

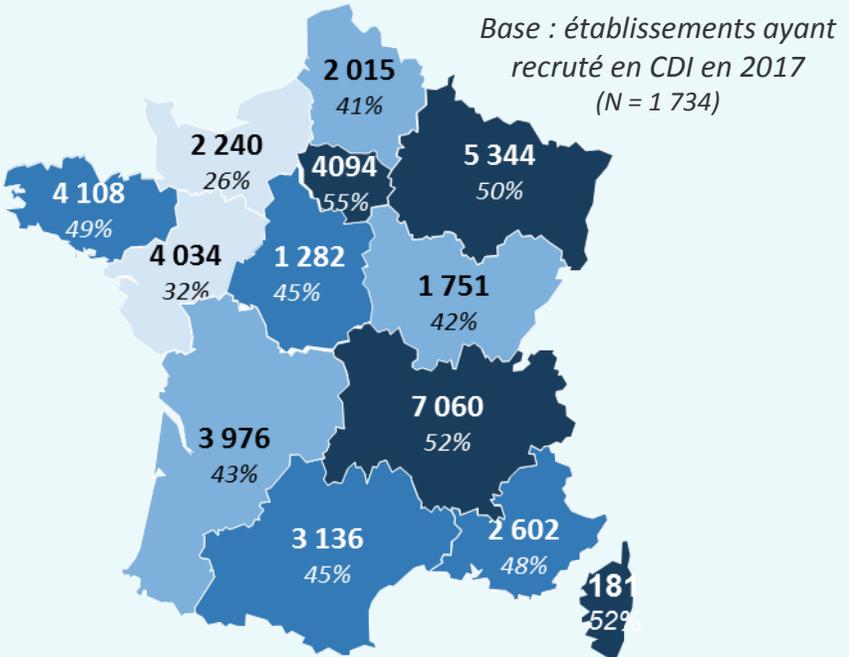
IA et CA uniquement



	IA	CA
Opérateur / Agent de production	89%	88%
Conducteur de ligne / machine	7%	0%
Superviseur de production/chef d'équipe	0%	3%
Autres métiers de la production	3%	8%

2. Bilan des recrutements effectués en 2017

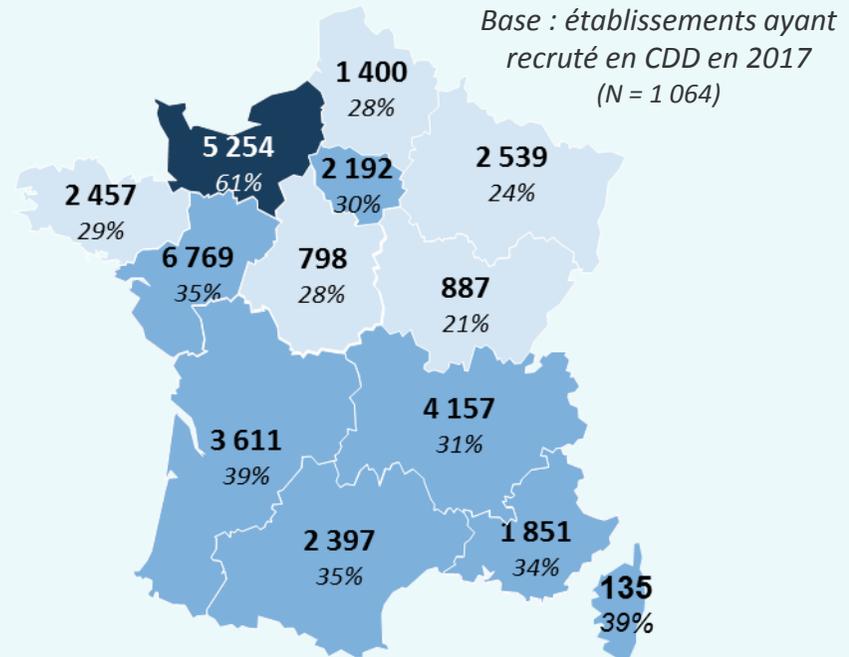
Nombre et proportion des recrutements réalisés en **CDI** pour chaque région



- National : 44%**
- Plus de 50%
 - de 45% à 49%
 - de 40% à 44%
 - Moins de 40%

DOM : 45 (27%)

Nombre et proportion des recrutements réalisés en **CDD** pour chaque région



- National : 36%**
- Plus de 50%
 - de 40% à 49%
 - de 30% à 39%
 - Moins de 30%

DOM : 63 (38%)

Base faible sur la Corse et les DOM

Focus alternance (contrats d'apprentissage + professionnalisation)

Base : établissements ayant recruté en alternance en 2017
(N = 981)

Nombre de recrutements en alternance en 2017

19 481
(19 200)

Apprentissage

15 951

Professionnalisation

3 530

% des établissements ayant recruté en alternance en 2017

19%

IA
N = 1 684

CA
N = 678

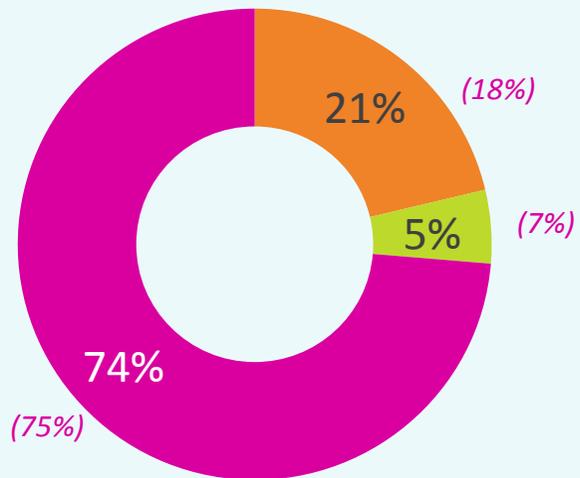
AD
N = 2 949

17%

13%

21%

Répartition des recrutements réalisés en alternance par secteur



(Rappel enquête 2016)

Focus alternance (contrats d'apprentissage + professionnalisation)

Base : établissements ayant recruté en alternance en 2017
(N = 981)

Nombre de recrutements en alternance en 2017

19 481
(19 200)

Apprentissage

15 951

Professionnalisation

3 530

% des établissements ayant recruté en alternance en 2017

19%

Moins de 10 salariés

N = 3 819

16%

11 à 49 salariés

N = 1 132

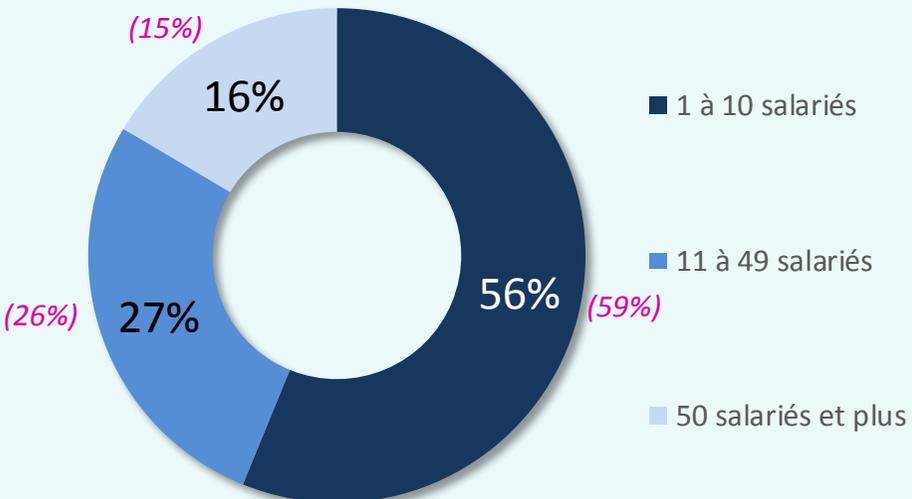
31%

50 salariés et plus

N = 360

47%

Répartition des recrutements réalisés en alternance par taille d'établissement

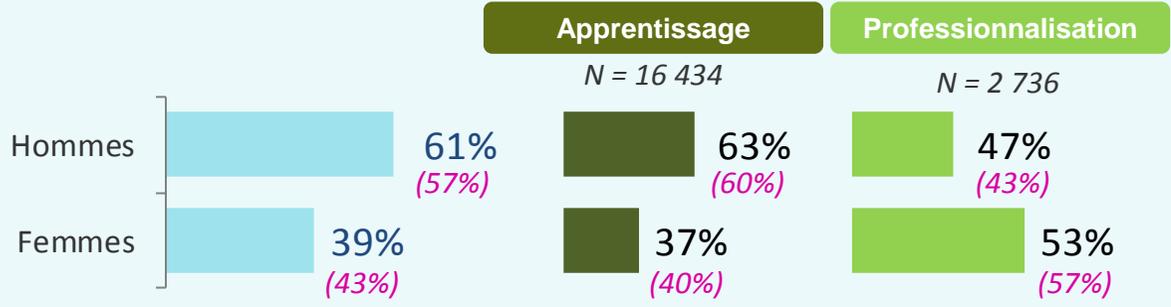


(Rappel enquête 2016)

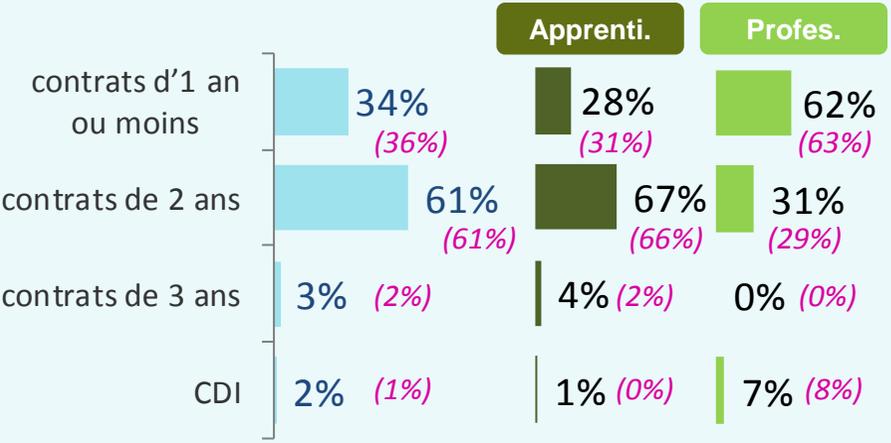
Focus alternance (contrats d'apprentissage + professionnalisation)

Base : établissements ayant recruté en alternance en 2017
(N = 981)

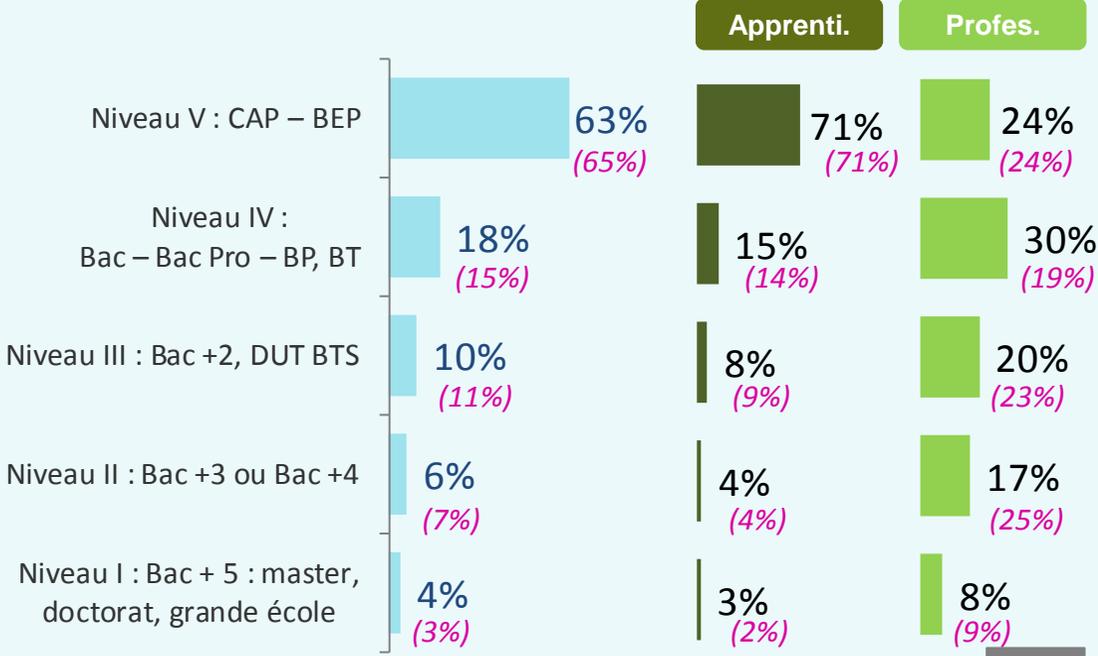
Selon le sexe



Selon la durée du contrat



Selon le niveau de qualification

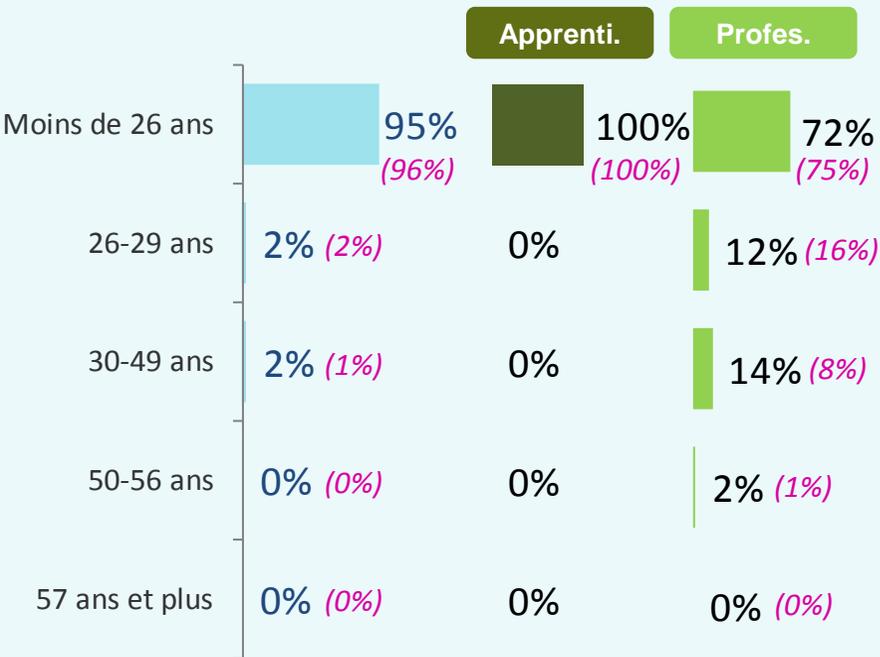


(Rappel enquête 2016)

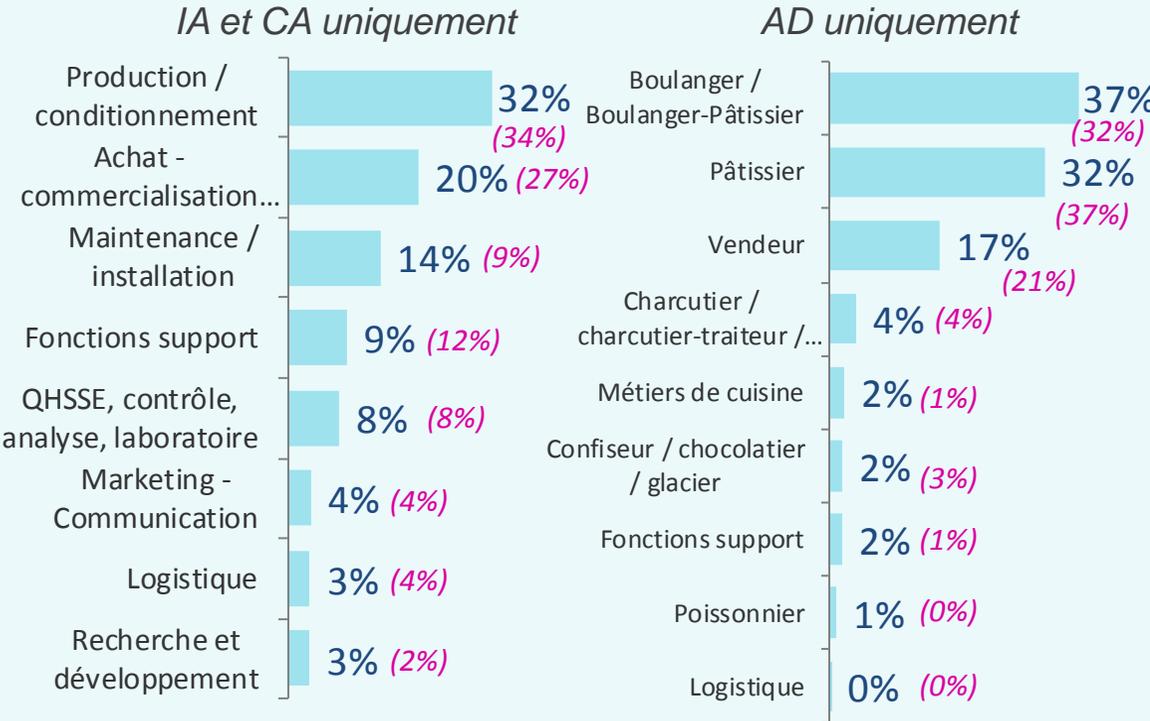
Focus alternance (contrats d'apprentissage + professionnalisation)

Base : établissements ayant recruté en alternance en 2017
(N = 981)

Selon l'âge



Selon la famille de métiers et le métier

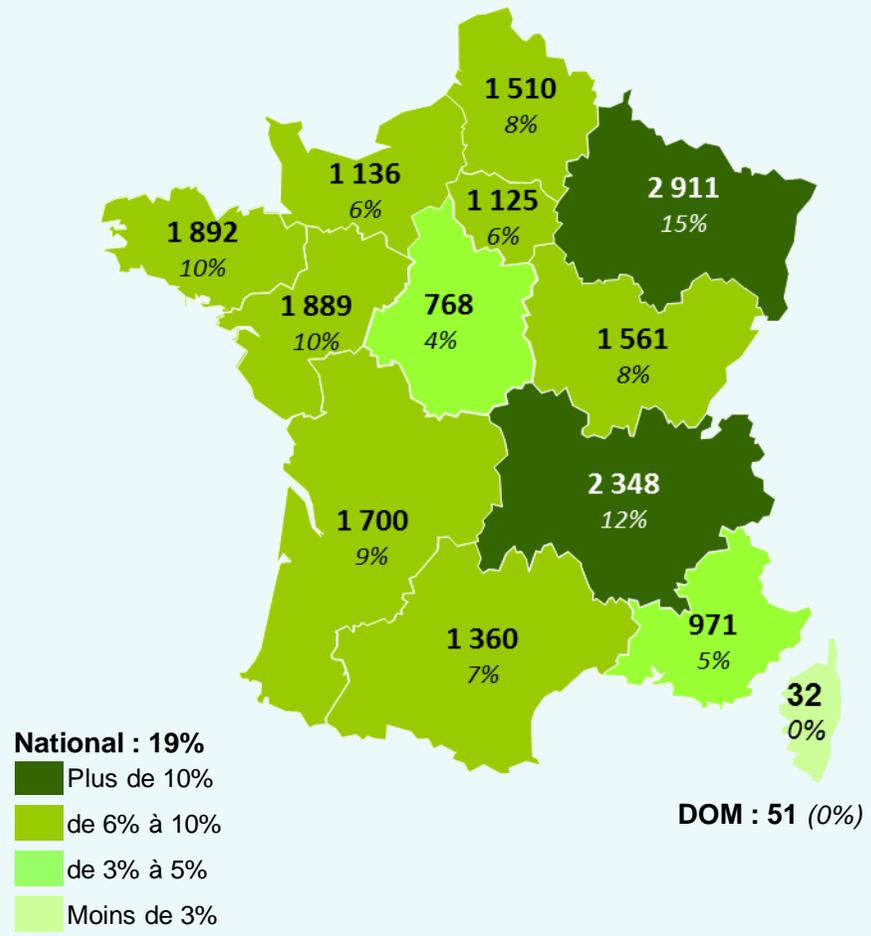


(Rappel enquête 2016)

Focus alternance (contrats d'apprentissage + professionnalisation)

Base : établissements ayant recruté en alternance en 2017
(N = 981)

Répartition des recrutements réalisés en alternance

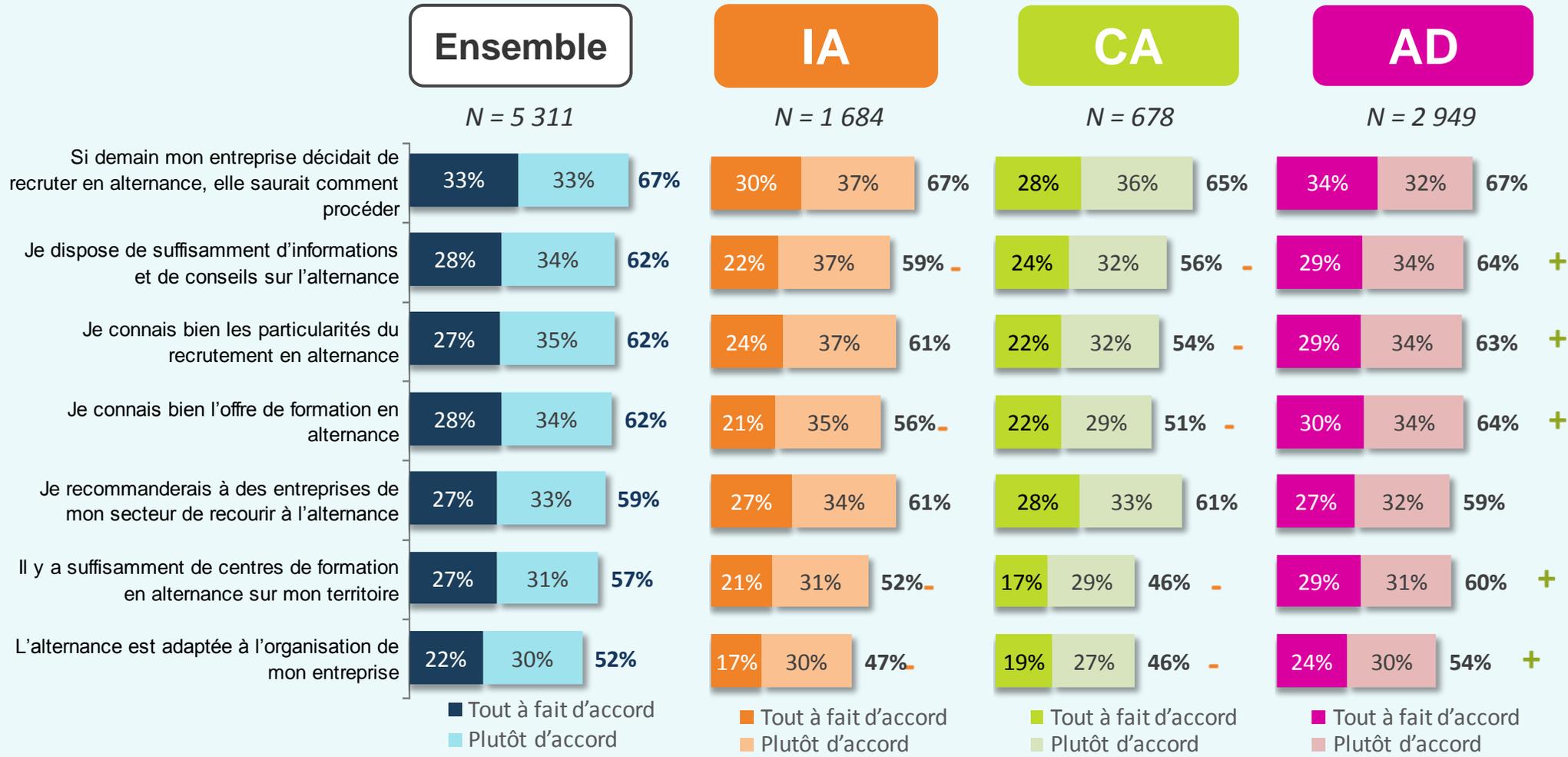


N=	Apprenti.	Professi.
	832	577
Grand-Est	2 546	365
Auvergne-Rhône-Alpes	1 897	450
Pays de la Loire	1 720	389
Bretagne	1 416	477
Nouvelle-Aquitaine	1 292	408
Bourgogne-Franche-Comté	1 368	193
Hauts-de-France	1 027	483
Occitanie	1 088	272
Normandie	1 010	126
Île-de-France	987	137
Provence-Alpes-Côte d'Azur	827	144
Centre	732	36
DOM	16	42
Corse	25	7

Focus alternance (contrats d'apprentissage + professionnalisation)

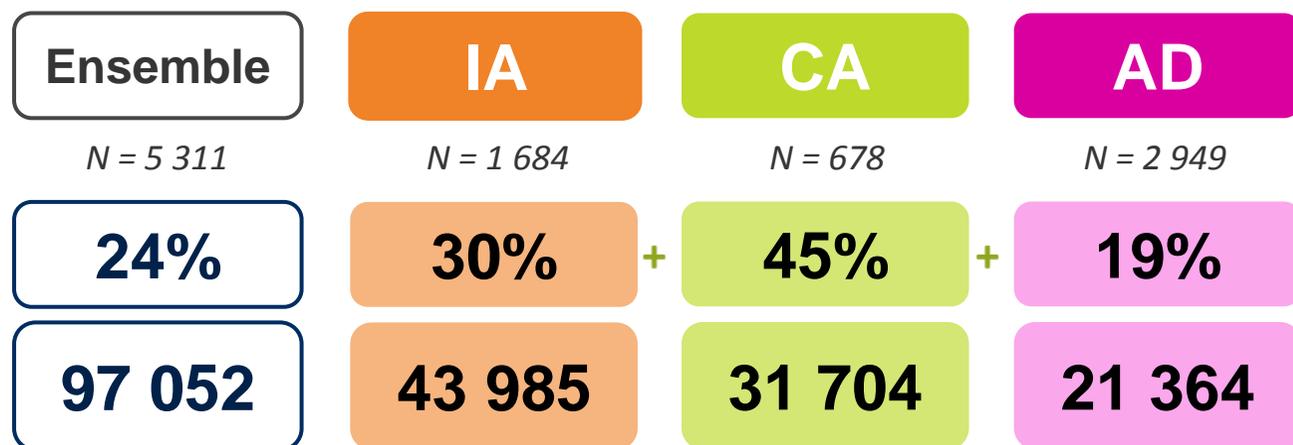
Base : ensemble

Connaissance de l'offre de formation en alternance et des modalités de recrutement

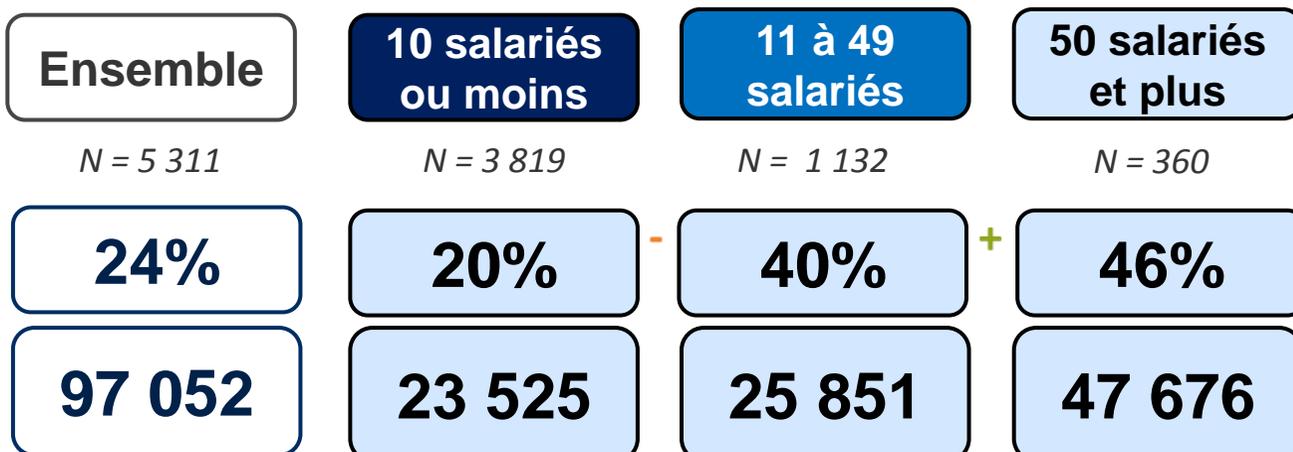


2. Bilan des recrutements effectués en 2017

- Enfin, 24% des établissements ont recruté des saisonniers en 2017, cette proportion étant plus élevée dans le secteur de la Coopération Agricole

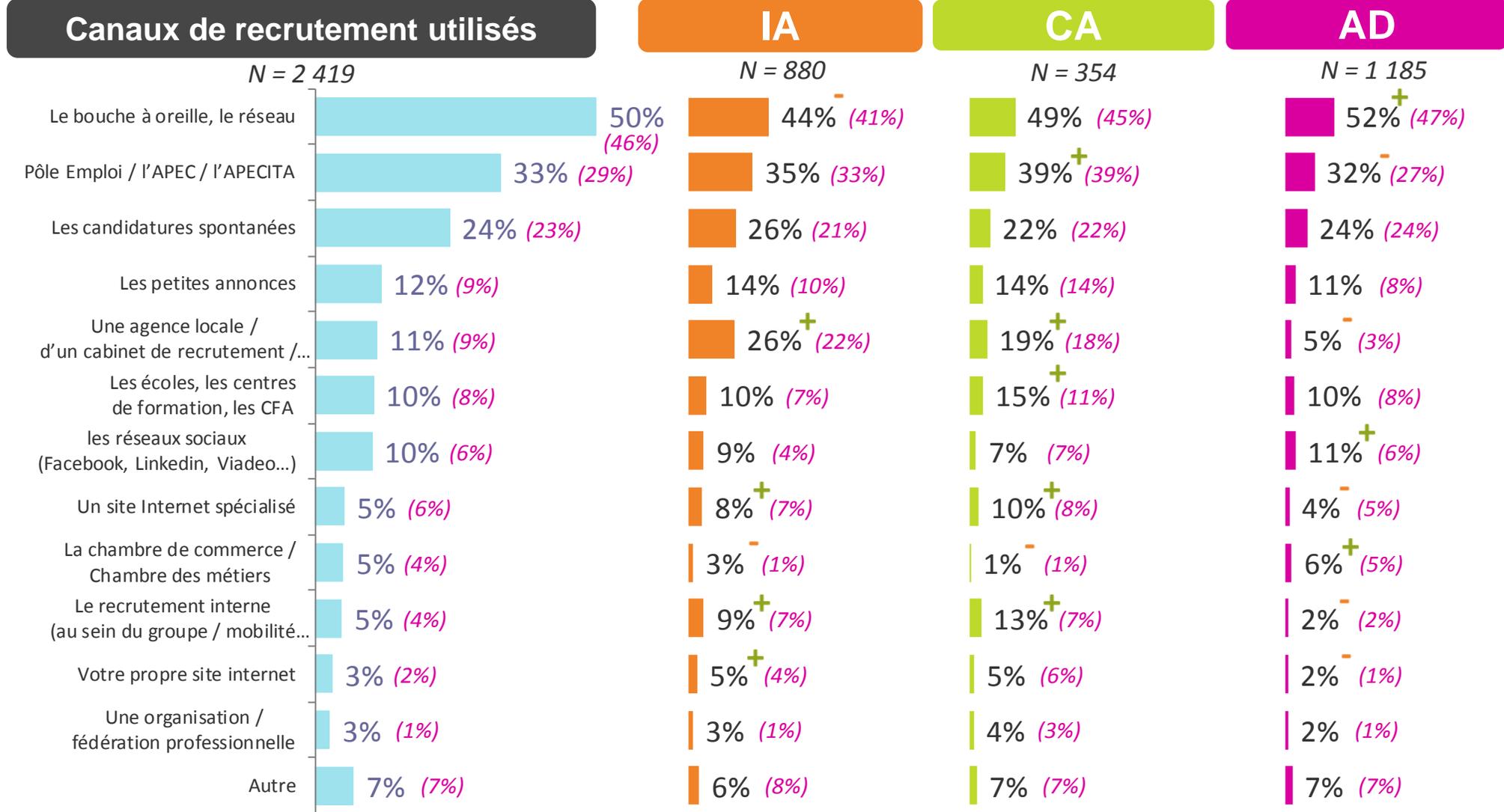


^(*) contrats saisonniers ou intérimaires pour répondre à une hausse d'activité saisonnière



2. Bilan des recrutements effectués en 2017

Base : établissements ayant recruté en 2017



Nombre moyen de canaux 1,8

2,0

2,0

1,7



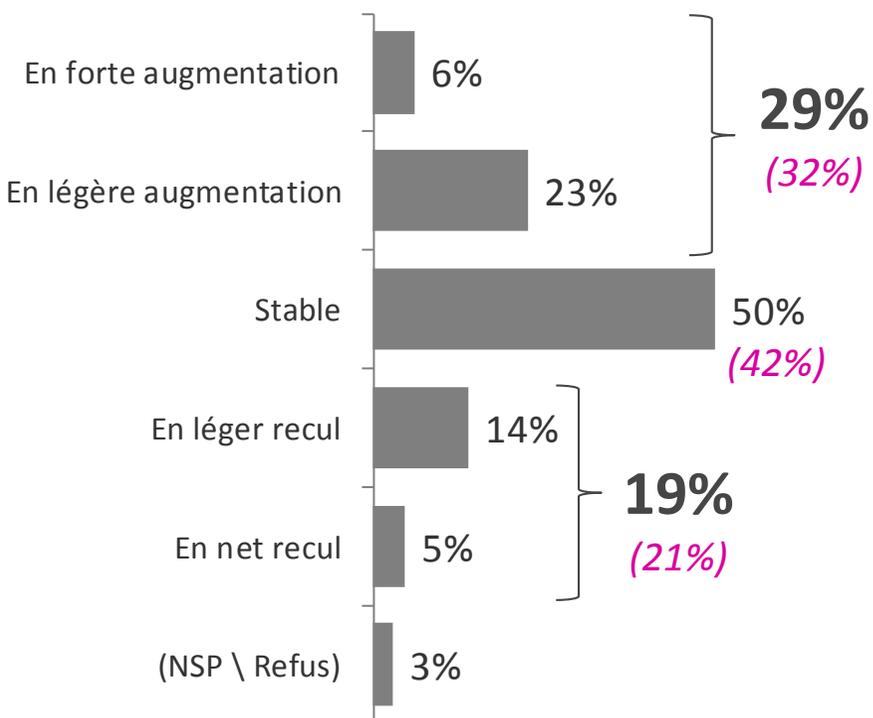
3. CONTEXTE ÉCONOMIQUE DES ÉTABLISSEMENTS

3. Contexte économique des établissements

En 2017, les établissements ont plus fortement constaté une stabilité de leur activité

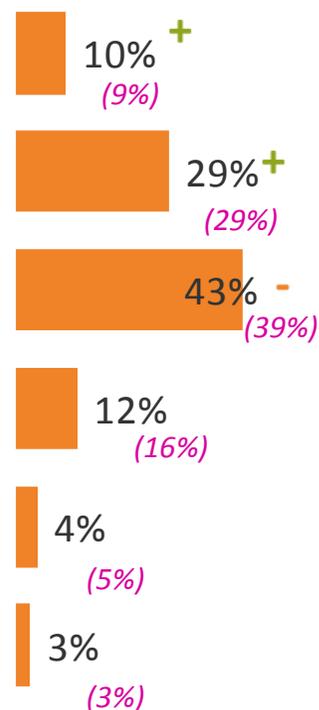
Evolution activité économique
2017 vs 2016

N = 5 311



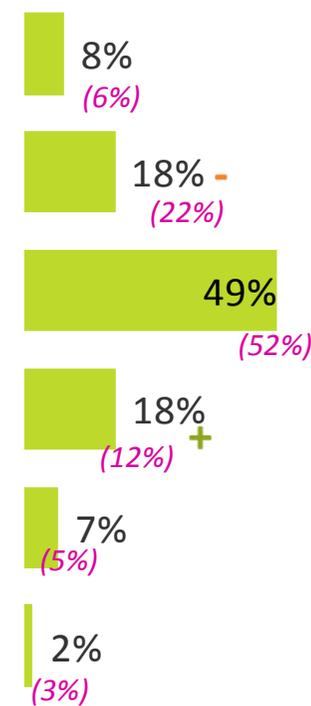
IA

N = 1 684



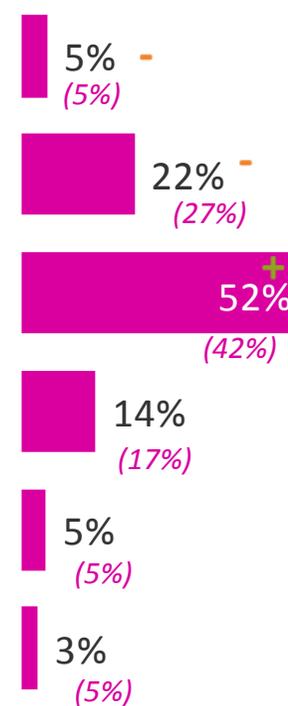
CA

N = 678



AD

N = 2 949



3. Contexte économique des établissements

- Ce constat de hausse de l'activité étant surtout réalisés par les établissements de 11 à 49 salariés, dans les secteurs de l'Industrie Alimentaire et de l'Alimentation de Détail notamment

% des établissements se déclarant en croissance d'activité (forte ou légère augmentation)
Selon la taille de l'établissement

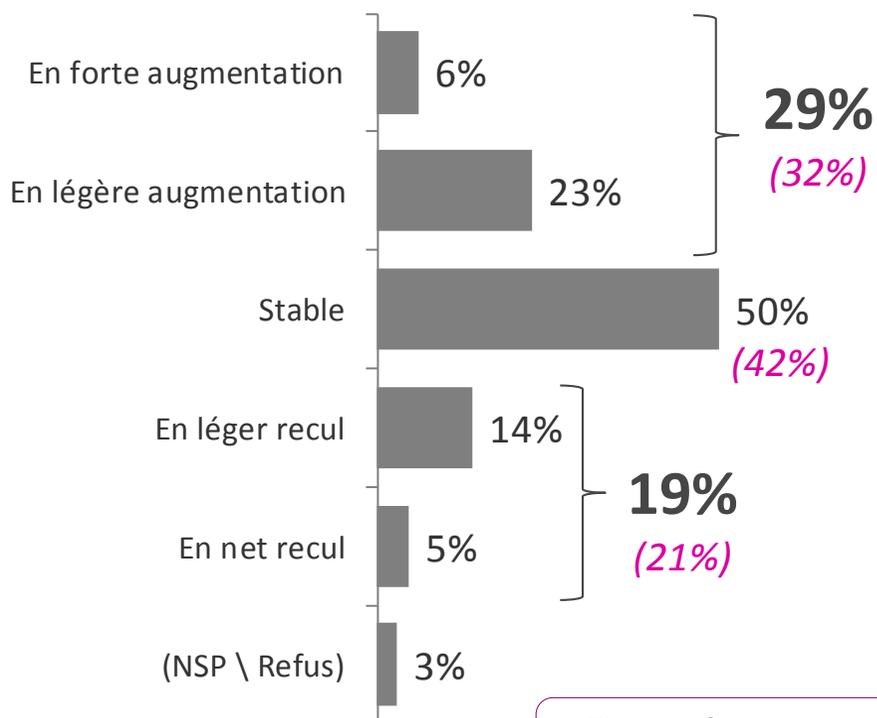
	N =	Ensemble	10 salariés ou moins	11 à 49 salariés	50 salariés et plus
Ensemble	5 311	29%	26%	42% +	39%
IA		39%	35%	46% +	41%
CA		25%	22%	30%	33%
AD		26%	24%	43% +	Base faible

3. Contexte économique des établissements

- Les établissements ayant recruté en 2017 ont dans leur grande majorité constaté une hausse ou une stabilité de leur activité

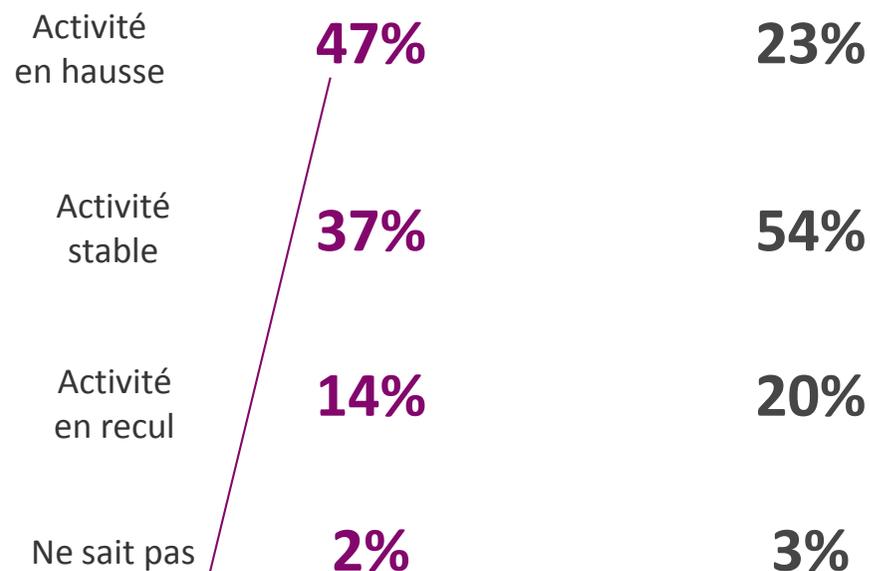
Evolution activité économique
2017 vs 2016

N = 5 311



Etablissements ayant
recruté
en CDD/CDI
en 2017

Etablissements
n'ayant pas recruté
en CDD/CDI
en 2017

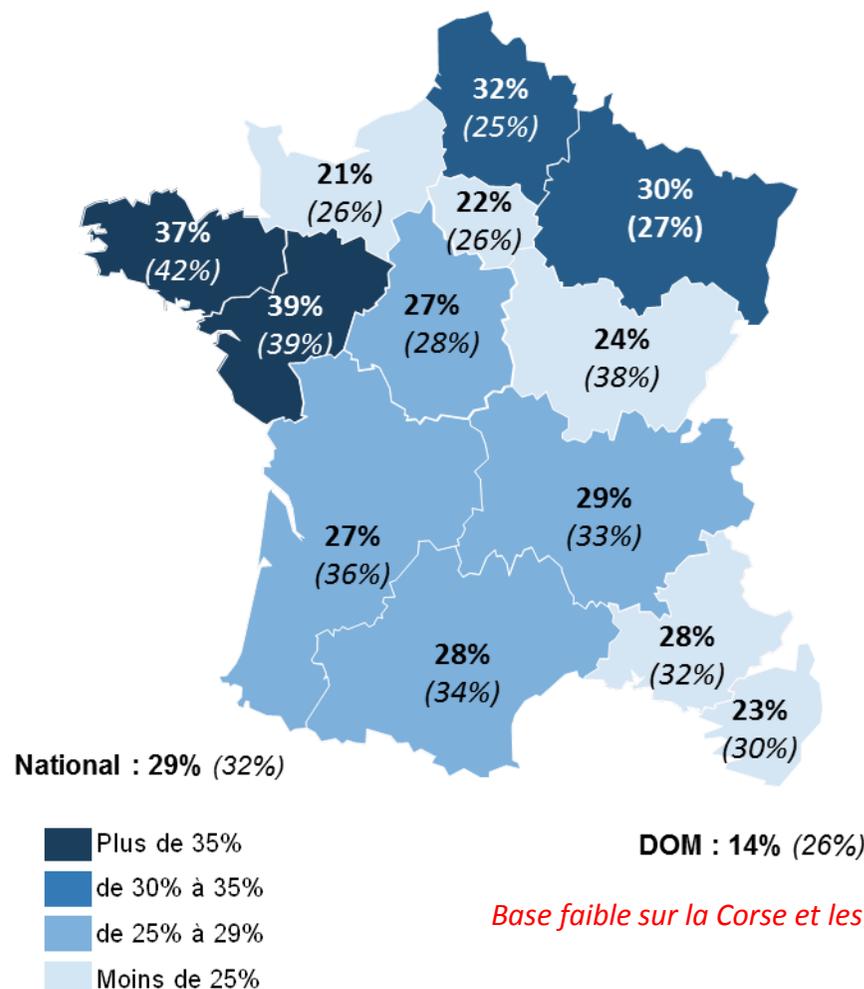


47% des établissements ayant recruté en CDD/CDI en 2017 ont constaté une hausse de leur activité en 2017

3. Contexte économique des établissements

- Les établissements des régions de l'Ouest de la France ainsi que du Nord et du Nord Est ont plus fortement constaté une hausse de leur activité économique en 2017

% d'établissement se déclarent en croissance d'activité (en forte ou légère augmentation)

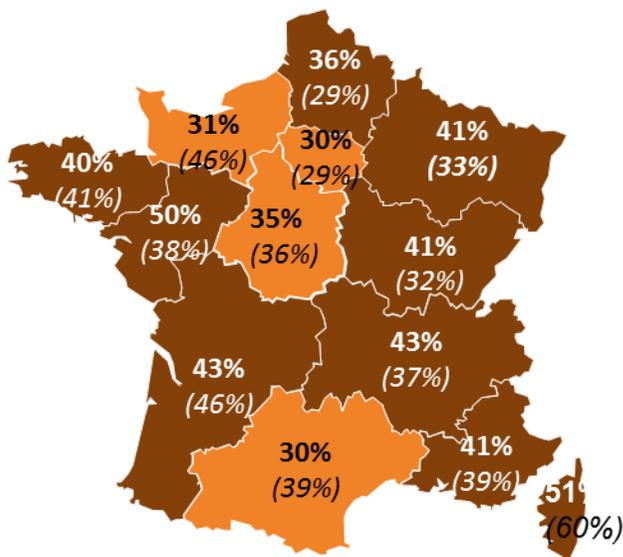


3. Contexte économique des établissements

% d'établissement se déclarant en croissance d'activité (en forte ou légère augmentation)

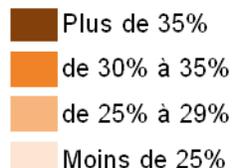
IA

N = 1 684



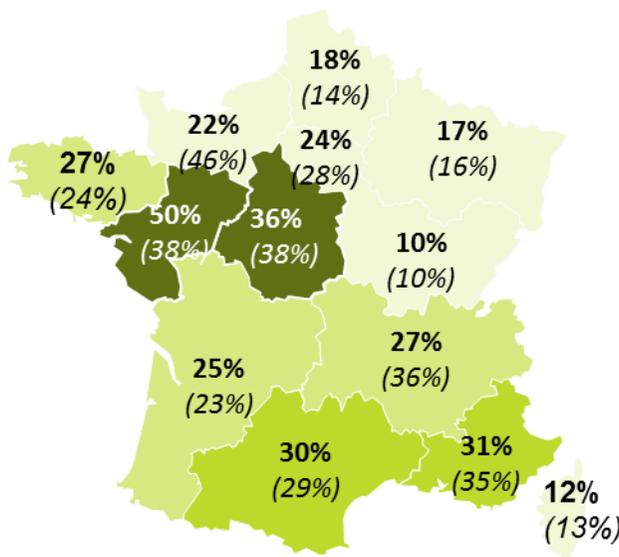
DOM : 34% (17%)

National : 39% (38%)



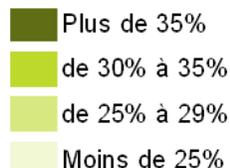
CA

N = 678



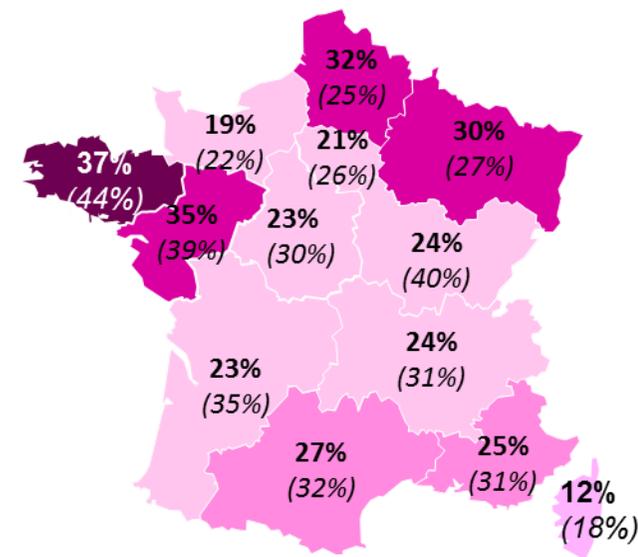
DOM : base faible

National : 25% (28%)



AD

N = 2 949



DOM : 5% (16%)

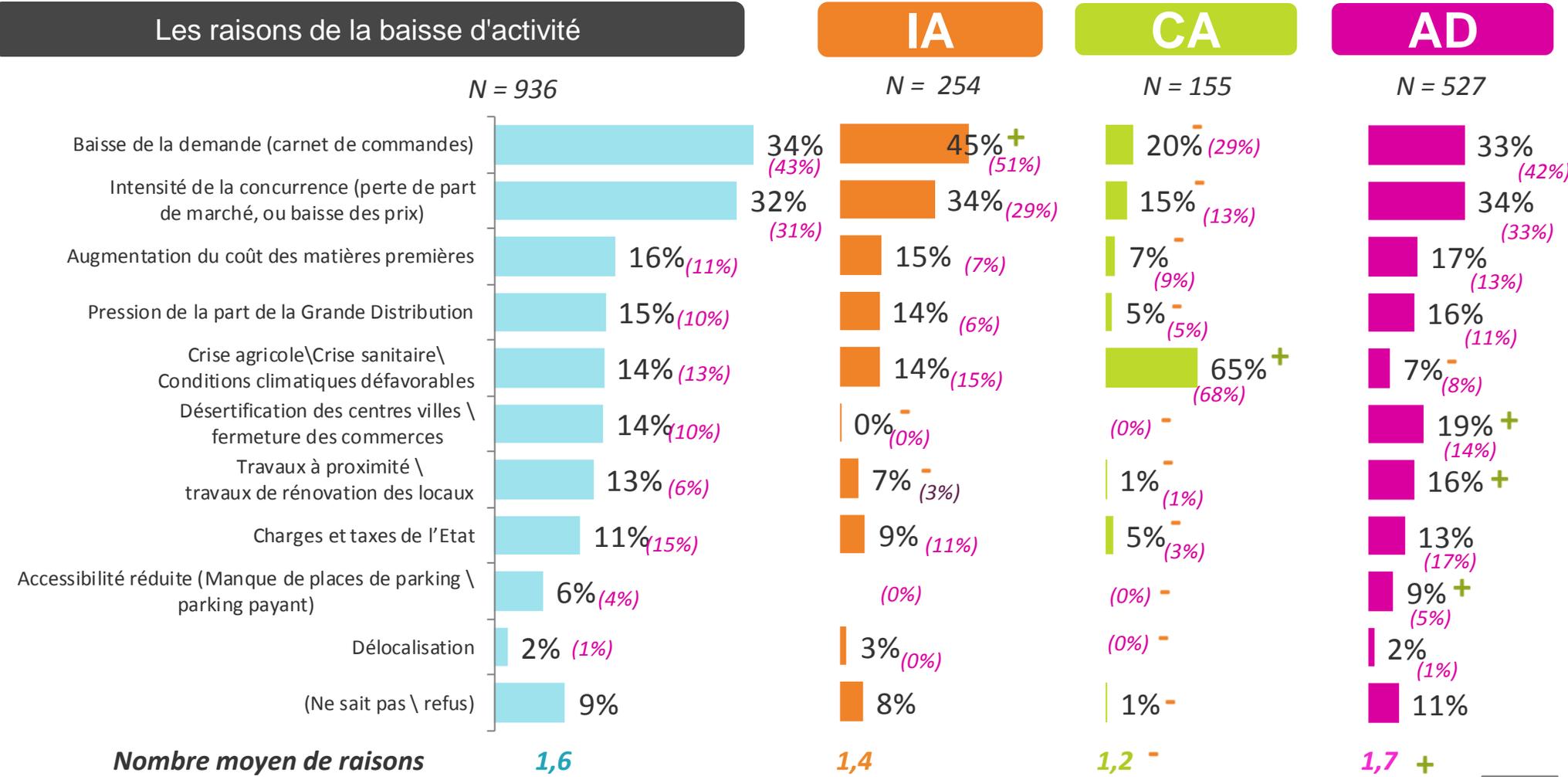
National : 26% (31%)



3. Contexte économique des établissements

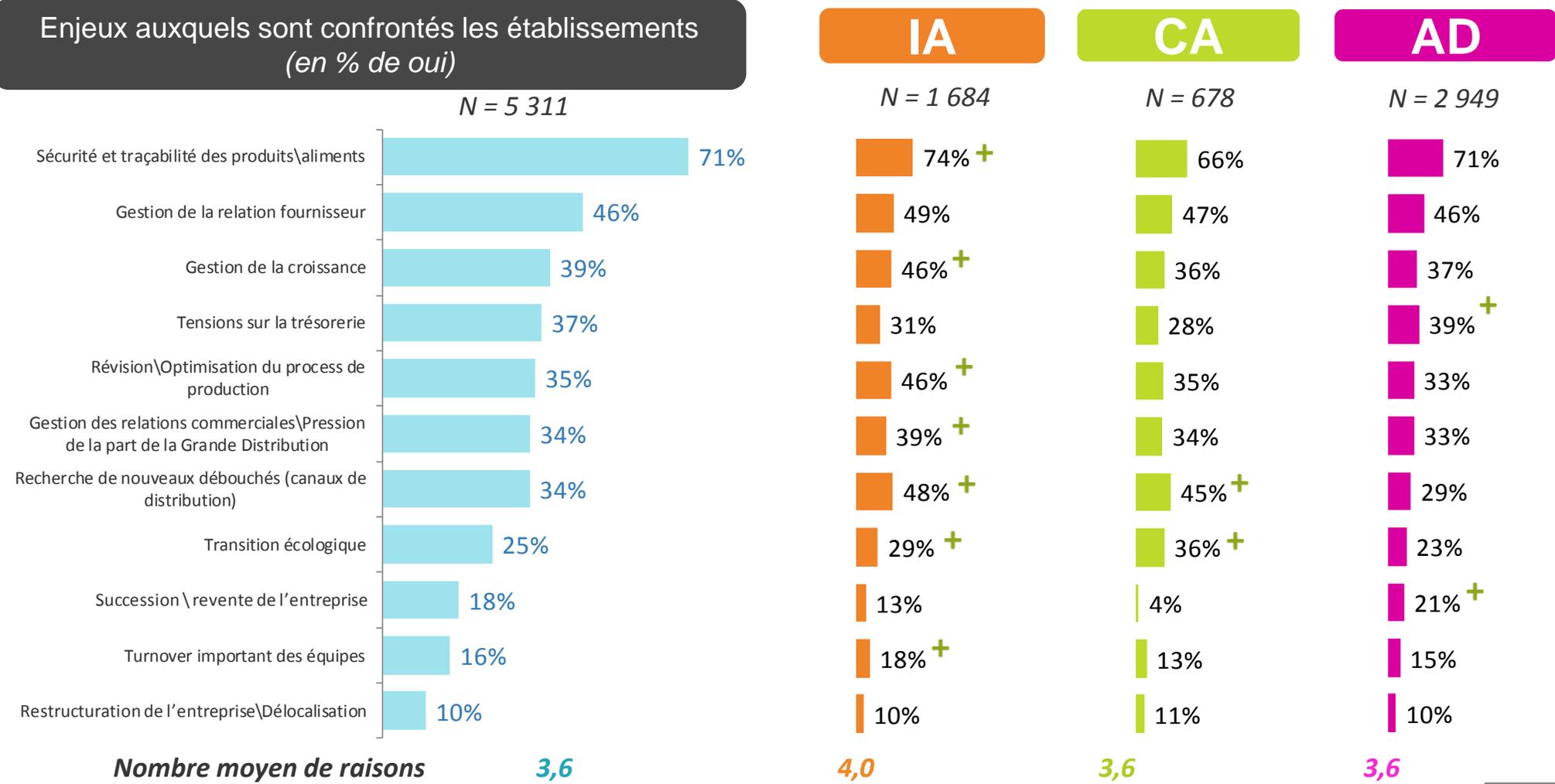
Base : établissements constatant une baisse d'activité

Les établissements constatant une baisse d'activité en 2017 l'expliquent surtout par une baisse de la demande et la pression concurrentielle



3. Contexte économique des établissements

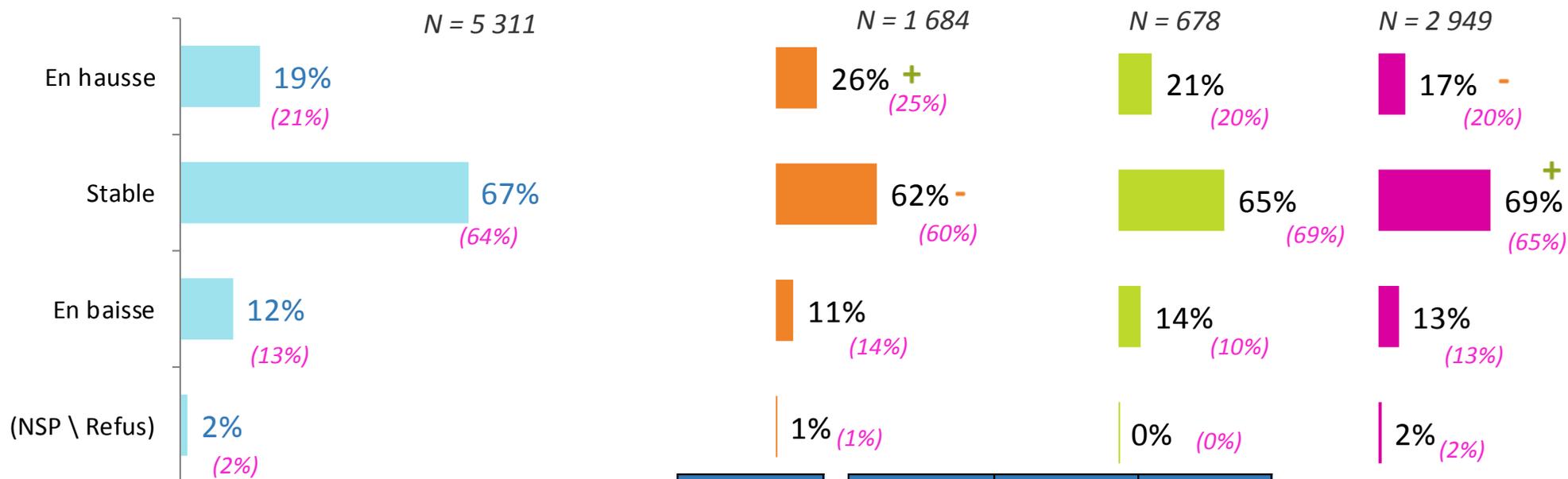
Des établissements surtout confrontés à des enjeux de sécurité, traçabilité, mais des enjeux également différenciés en fonction des secteurs d'activité



3. Contexte économique des établissements

- Compte tenu de ce contexte économique et des chiffres du recrutement, **les établissements sont plus nombreux en 2017 à constater une stabilité de leurs effectifs**

Evolution effectifs salariés
2017 vs 2016



	Ensemble	10 salariés ou moins	11 à 49 salariés	50 salariés et plus
N=	5 311	3 819	1 132	360
En hausse	19% (21%)	- 16% (19%)	- 29% (34%)	+ 37% (33%)
Stable	67% (64%)	+ 69% (67%)	+ 61% (54%)	- 46% (48%)
En baisse	12% (13%)	13% (13%)	9% (11%)	16% (19%)
(NSP \ Refus)	2% (2%)	2% (2%)	2% (1%)	1% (0%)

3. Contexte économique des établissements

- Une hausse des effectifs là aussi essentiellement constatée par les établissements de plus de 10 salariés
- Hausse des effectifs et hausse d'activité étant logiquement corrélés

Evolution effectifs
2017 vs 2016 (% de "en hausse")

	N=	Ensemble	10 salariés ou moins	11 à 49 salariés	50 salariés et plus
Ensemble	5 311	19%	16% -	29% +	37% +
IA		26%	20% -	33% +	38% +
CA		21%	18% -	22% +	34% +
AD		17%	15%	28% +	54% +

47% des établissements ayant constaté une hausse de leur activité en 2017 déclarent une hausse de leurs effectifs

Hausse d'effectif en 2017

	Oui	NON
ST hausse d'activité (forte + légère)	47% + (60%)	53% - (40%)
Stable	10% - (21%)	90% + (79%)
ST baisse d'activité (léger ou net)	6% - (15%)	94% + (85%)



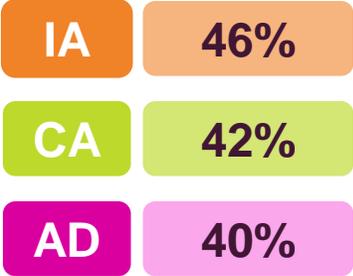
4. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Difficultés de recrutement 2017

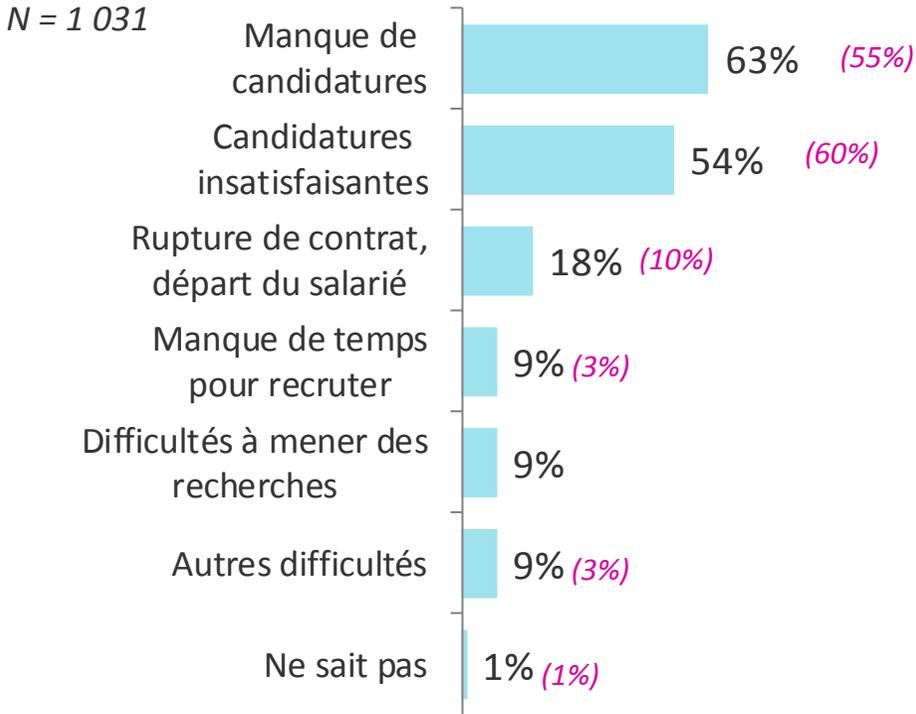
Etablissements recruteurs ayant rencontré au moins une difficulté lors du recrutement



41% (34%)



Type de Difficultés rencontrées



4. Difficultés de recrutement

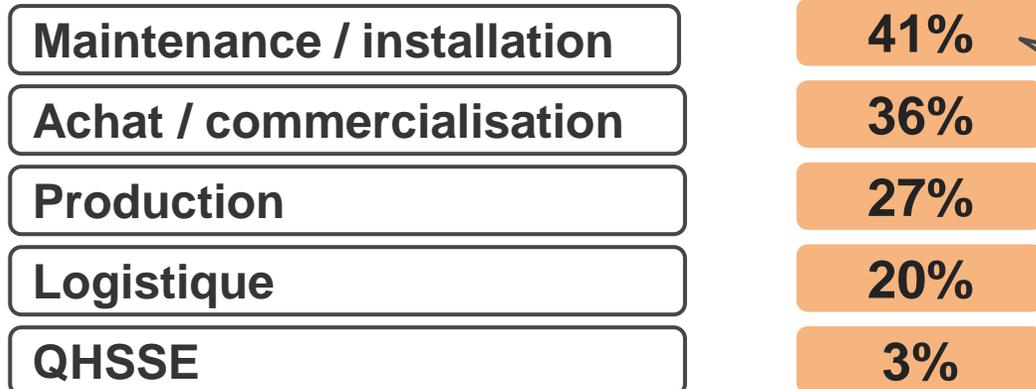
- Des difficultés de recrutement concentrées sur les postes de maintenance / installation dans l'industrie alimentaire et la coopération agricole, et sur la vente et les boulangers pour l'alimentation en détail

% par famille de métiers / métier des établissements ayant recruté ou cherché à recruter et ayant éprouvé des difficultés de recrutement sur cette famille / ce métier en particulier

IA

CA

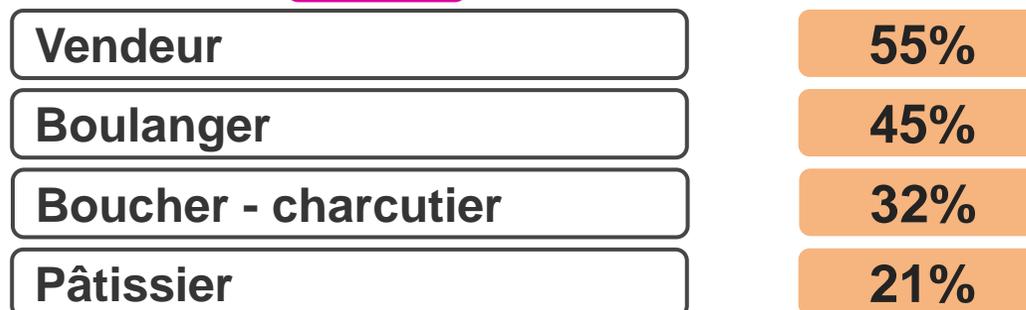
N = 569



41% des établissements ayant recruté ou cherché à recruter en 2017 sur des fonctions de maintenance / installation ont éprouvé des difficultés à recruter sur les métiers de maintenance / installation

AD

N = 462



4. Difficultés de recrutement

- Des difficultés de recrutement semblables entre les différents secteurs, avec un manque de candidatures en progression sur les Industries Alimentaires et l'Alimentation en détail

41% des établissements ont rencontré des difficultés de recrutement

IA : 46%

CA : 42%

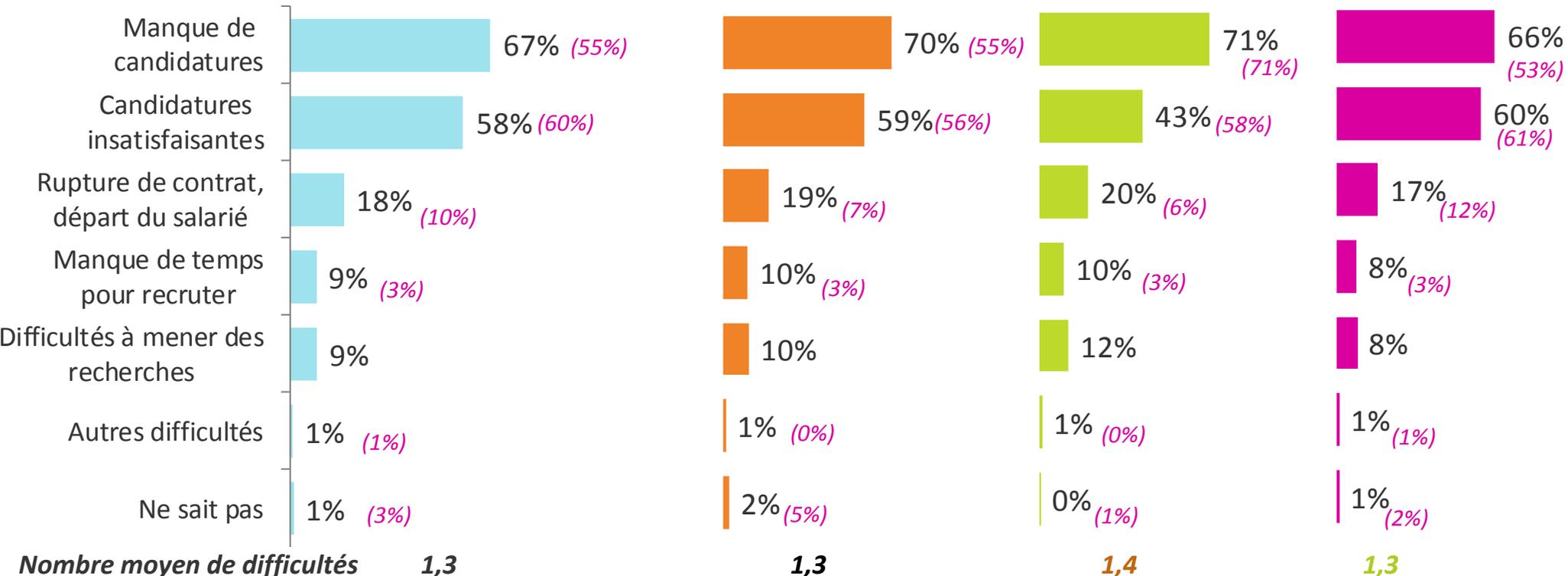
AD : 40%

N = 1 031

N = 421

N = 148

N = 462

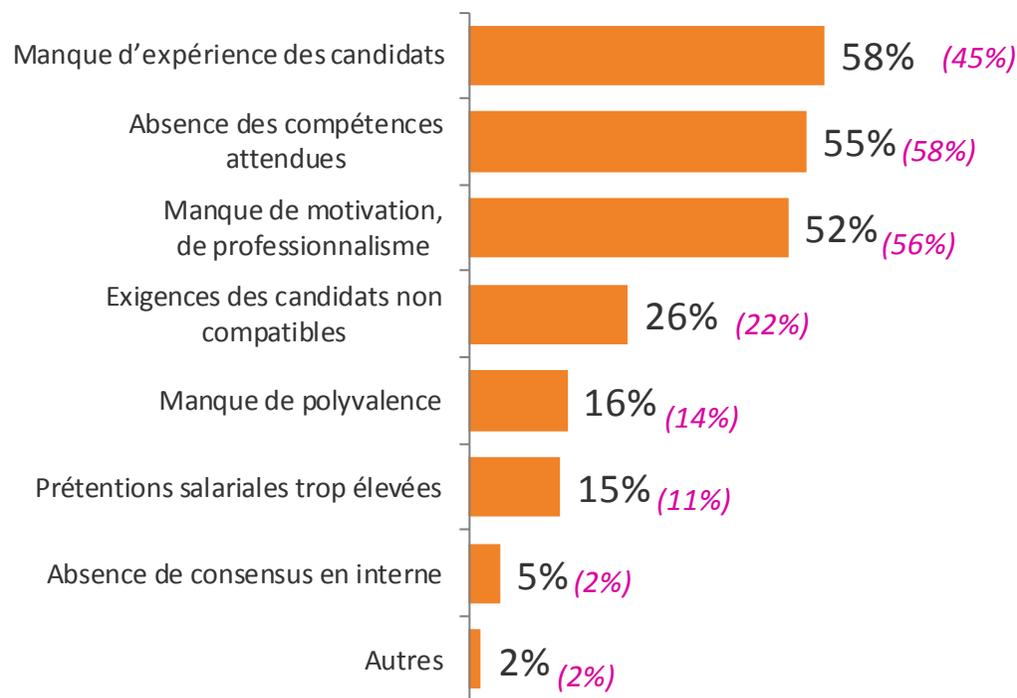


4. Difficultés de recrutement

- Derrière ces difficultés, apparaissent nettement une double difficulté pour les établissements : trouver des profils qualifiés sur leur territoire, et trouver des profils motivés pour des tâches relativement difficiles

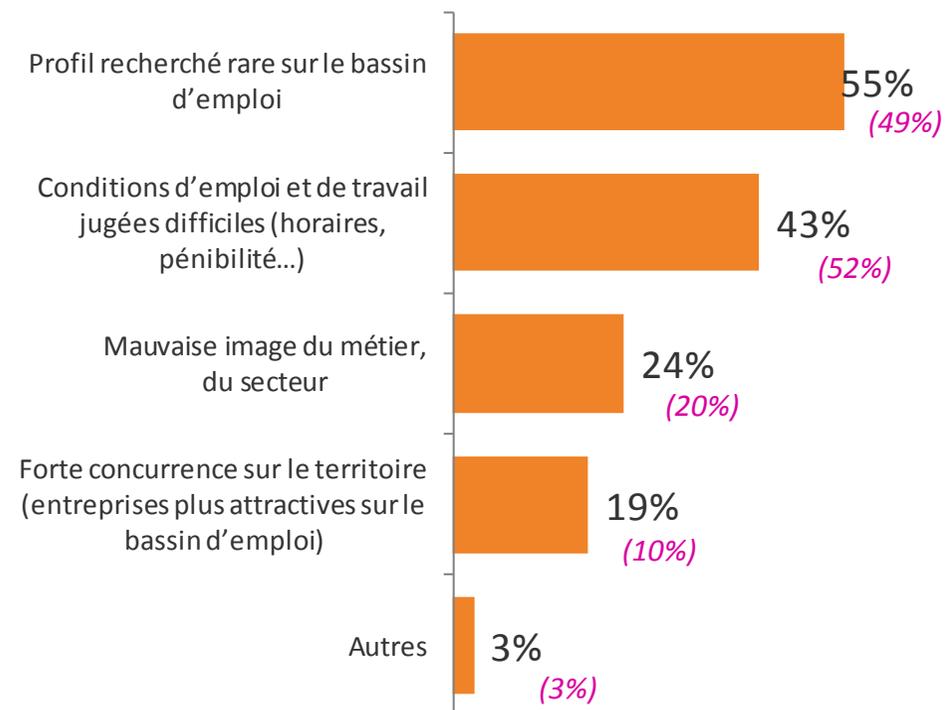
Difficultés associées aux candidatures insatisfaisantes

N = 558



Difficultés associées au manque de candidatures

N = 673



4. Difficultés de recrutement

- 10% des établissements ayant recruté ou cherché à recruter en 2017 ont éprouvé des difficultés lors de la définition du poste (5% en 2016). Une définition de poste qui s'appuie essentiellement sur les propres outils internes

10% des établissements ont rencontré des difficultés pour définir leur besoin de recrutement

IA : 10%

CA : 10%

AD : 11%

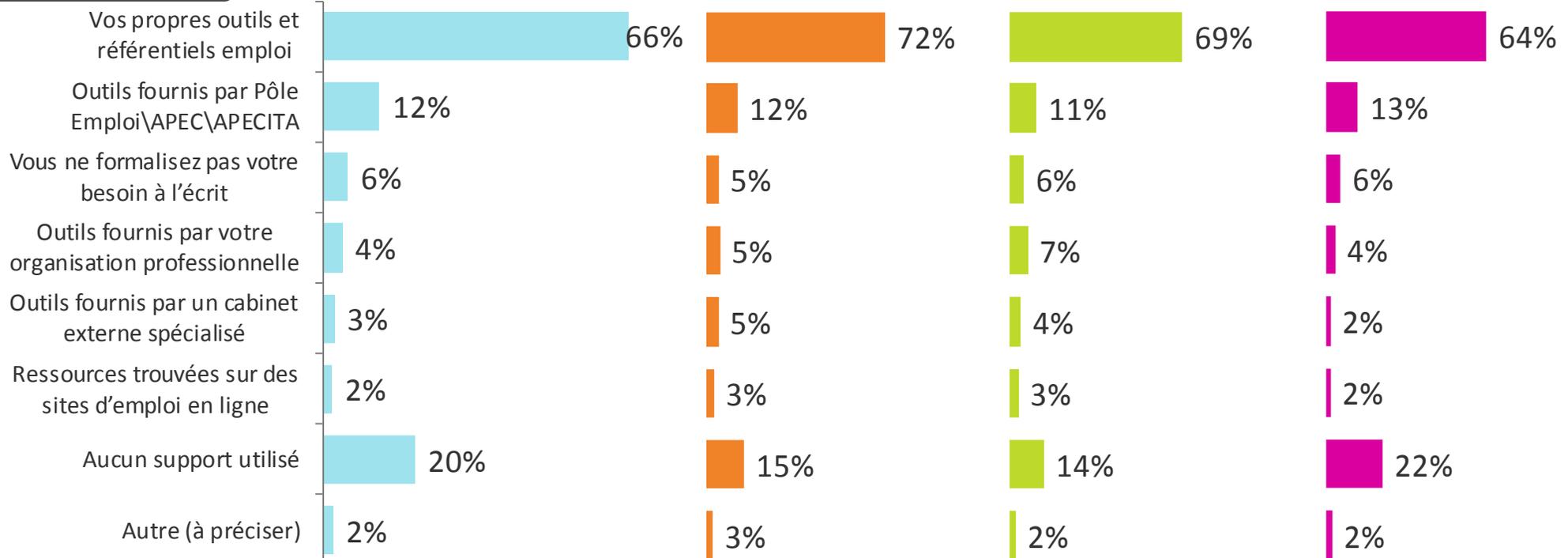
Outils utilisés

N = 1 031

N = 421

N = 148

N = 462



Nombre moyen de difficultés 1,2

1,2

1,2

1,1

4. Difficultés de recrutement

Base : ensemble

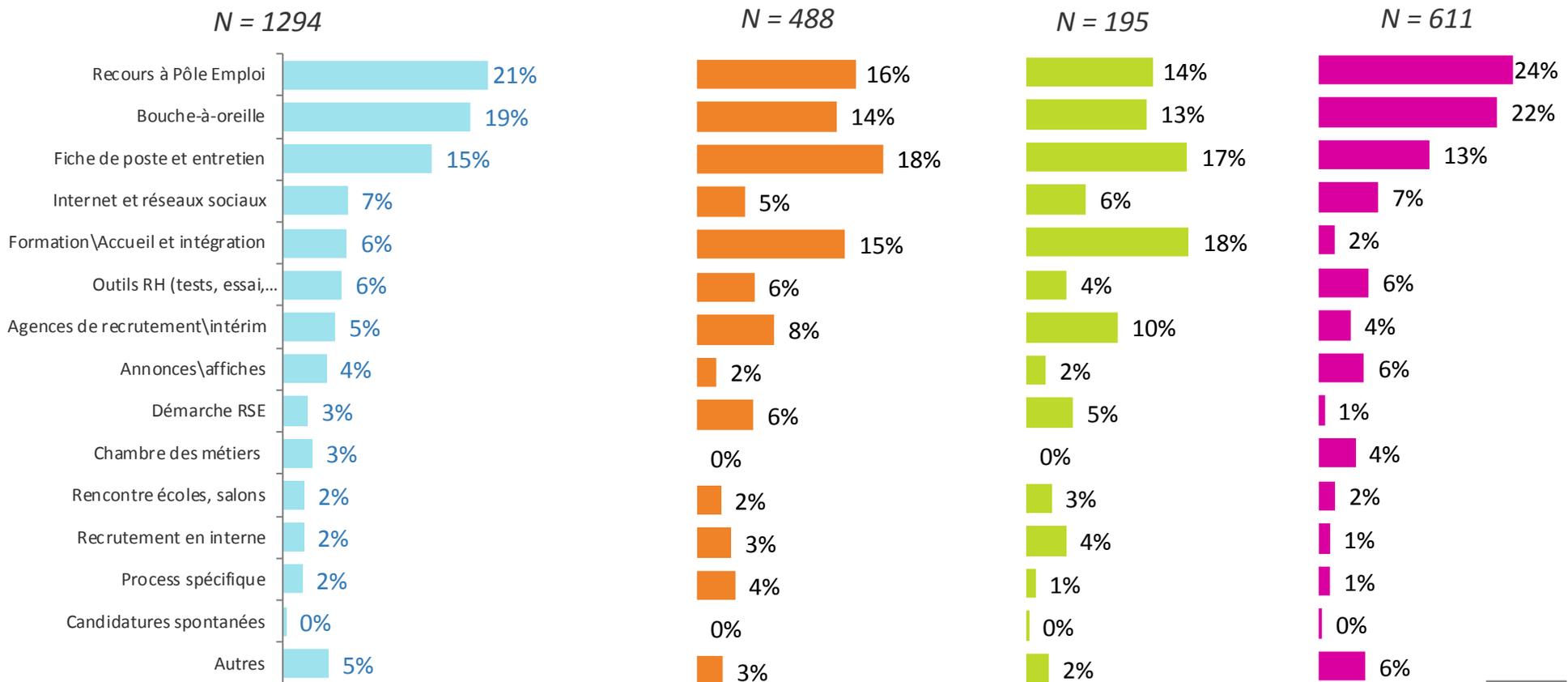
- Si un quart des établissements déclarent avoir mis en place de bonnes pratiques pour leur recrutement, celles-ci restent malgré tout très classiques

24% des établissements déclarent avoir mis en place des bonnes pratiques de recrutement

IA : 28%

CA : 28%

AD : 22%

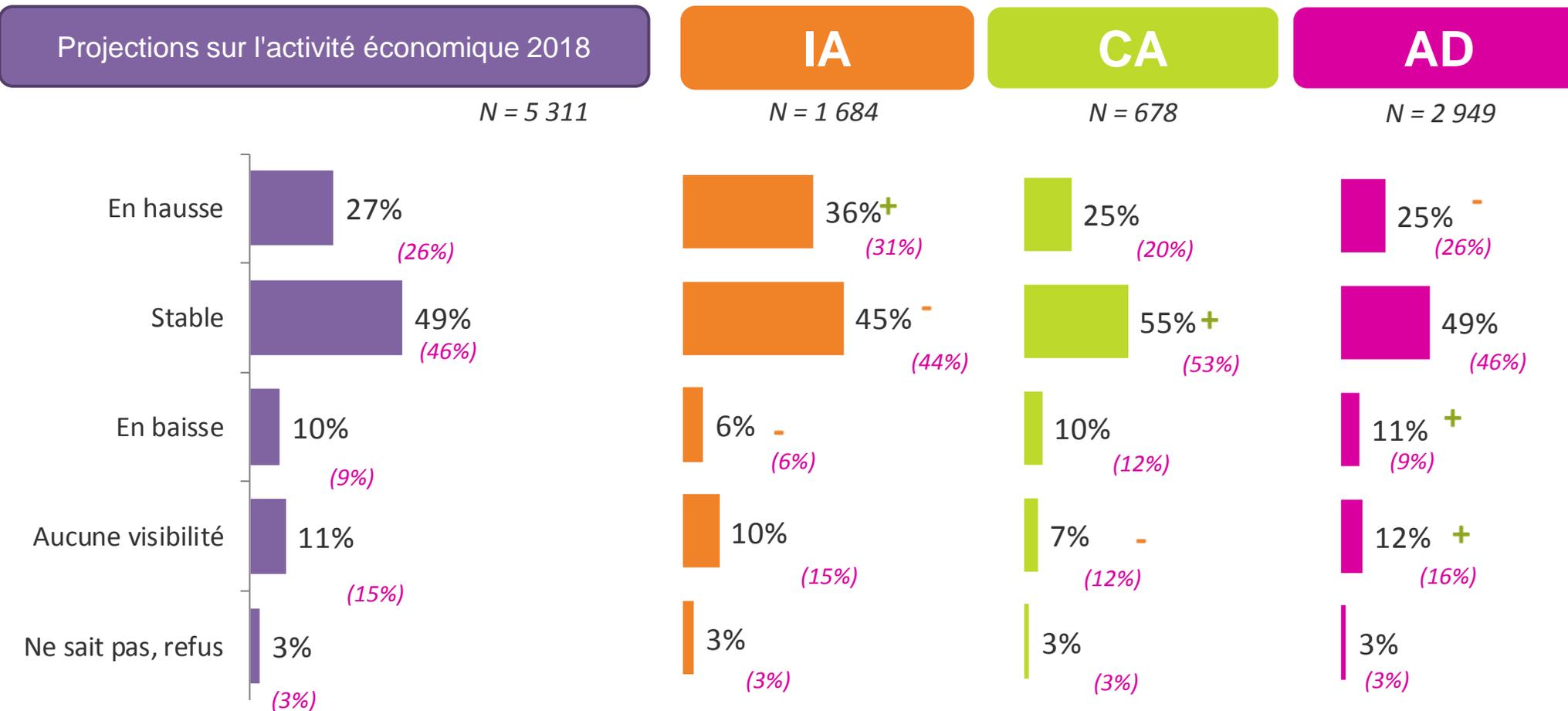




5. PERSPECTIVES 2018

5. Perspectives 2018

- A fin 2017, les établissements interrogés se montrent plus optimistes sur leurs perspectives 2018 qu'ils ne l'étaient à fin 2016.



5. Perspectives 2018

- Comme en 2017, cette projection positive dans l'activité 2018 se retrouve plus fortement au sein de la population des établissements de 11 à 49 salariés.

Projections sur l'activité économique 2018
selon la taille (en % de en "hausse")

	N=	Ensemble	10 salariés ou moins	11 à 49 salariés	50 salariés et plus
Ensemble	5 311	27%	25%	35% +	32%
IA		36%	35%	40% +	34%
CA		25%	26%	23%	23%
AD		25%	23%	36% +	Base faible

5. Perspectives 2018

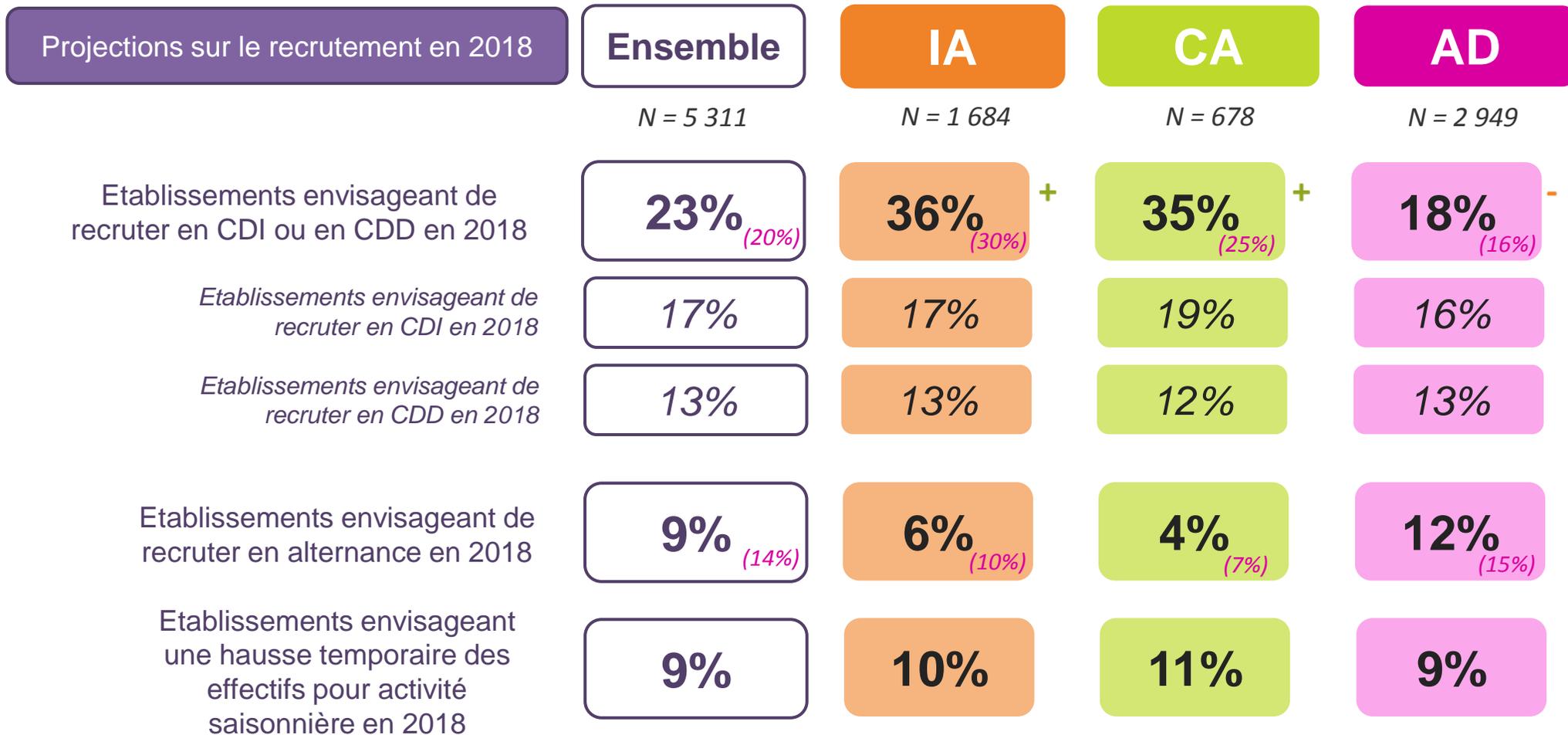
- Les établissements interrogés envisagent d'ores et déjà près de 40 000 recrutements en 2018

Projections sur le recrutement en 2018
(CDI, CDD, alternance)

	Ensemble	IA	CA	AD
	N = 5 311	N = 1 684	N = 678	N = 2 949
Etablissements envisageant de recruter en CDI/CDD/alternance en 2018	31%	44%	40%	27%
<i>Etablissements envisageant de recruter pour une/des créations de poste</i>	17%	26% ⁺	21% ⁺	14% ⁻
<i>Etablissements envisageant de recruter pour des déplacements de départ</i>	17%	25% ⁺	27% ⁺	14% ⁻
<i>Etablissements envisageant de recruter pour des remplacements de congé</i>	10%	16% ⁺	12%	8% ⁻
Nombre de recrutements envisagés en 2018	37 857 (39 312)	18 748 (14 507)	5 680 (5 696)	13 428 (19 109)
Etablissements envisageant des suppressions de postes en 2018	3% (5%)	3% (4%)	2% (3%)	3% (5%)

5. Perspectives 2018

- Avec une part plus importante d'établissements envisageant des recrutements en CDD/CDI en 2018 par rapport à l'enquête réalisée en 2016



5. Perspectives 2018

- Ces recrutements aujourd'hui envisagés se feront en priorité auprès de personnes connaissant d'ores et déjà la structure, d'anciens intérimaires ou d'anciens CDD ayant déjà travaillé dans la structure**

Projections sur le recrutement en 2018

Ensemble

IA

CA

AD

N = 5 311

N = 1 684

N = 678

N = 2 949

Etablissements envisageant de recruter en CDD/CDI en 2018

23%
(20%)

36%
(30%) +

35%
(25%) +

18%
(16%) -

Relation de ces recrutements en CDD / CDI avec l'établissement

N = 1 437

N = 635

N = 246

N = 556

Anciens intérimaires, personnes en contrat saisonnier ou stagiaires ayant déjà travaillé dans la structure

32%

44% +

40%

20% -

Anciens CDD ayant déjà travaillé dans la structure

31%

41% +

42%

22% -

Anciens Contrats d'alternance ayant déjà travaillé dans la structure

20%

21%

24%

18%

5. Perspectives 2018

- Une projection plus forte de recrutement sur 2018 parmi les établissements ayant recruté en 2017

Répartition des établissements envisageant de recruter en 2018 parmi les établissements ayant recruté en 2017

Ensemble

N = 5 311

IA

N = 1 684

CA

N = 678

AD

N = 2 949

Etablissements ayant recruté en 2017 et **projetant de recruter en 2018**

46%

58% +

22% -

42%

Etablissements ayant recruté en 2017 et **ne projetant pas de recruter en 2018**

54%

42%

78%

58%

Etablissements n'ayant pas recruté en 2017 et **projetant de recruter en 2018**

20%

30% +

12% -

17%

Etablissements n'ayant pas recruté en 2017 et **ne projetant pas de recruter en 2018**

80%

70%

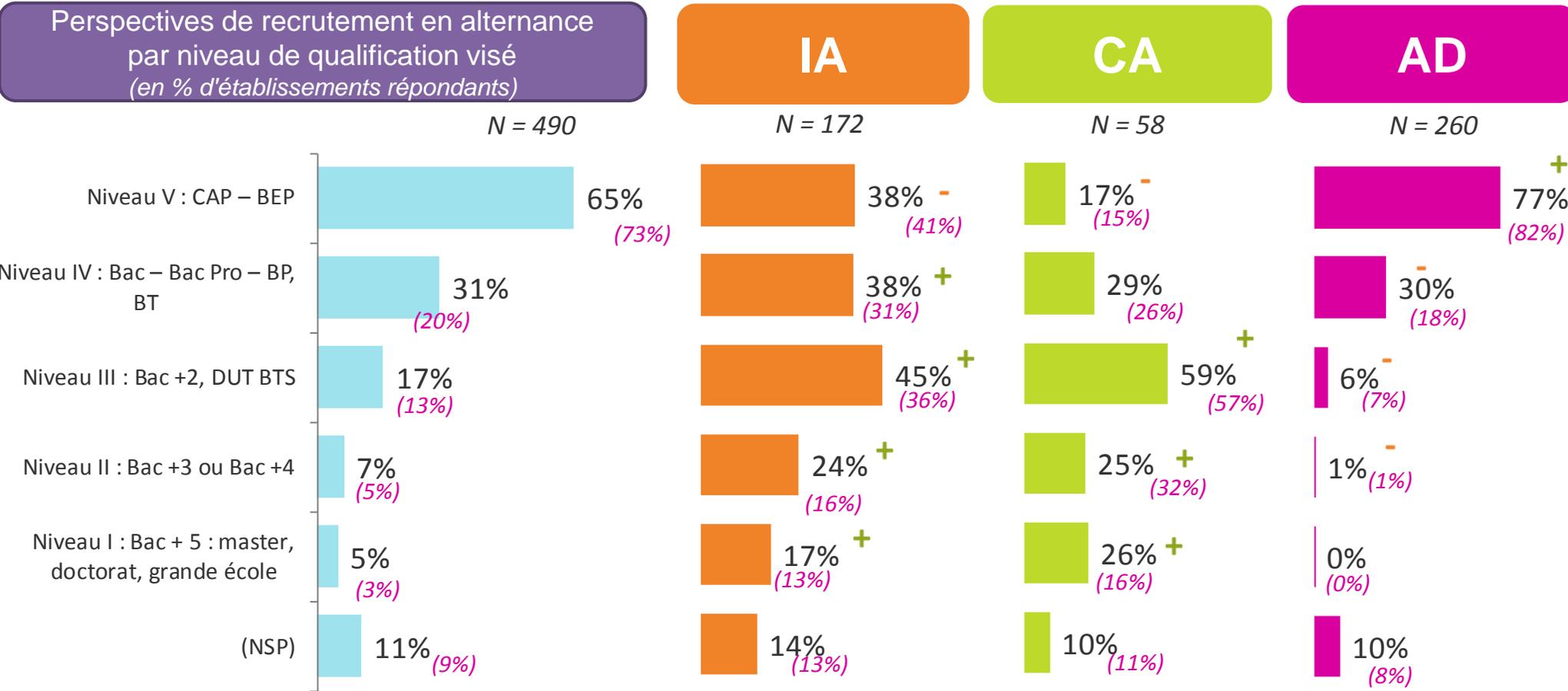
88%

83%

5. Perspectives 2018

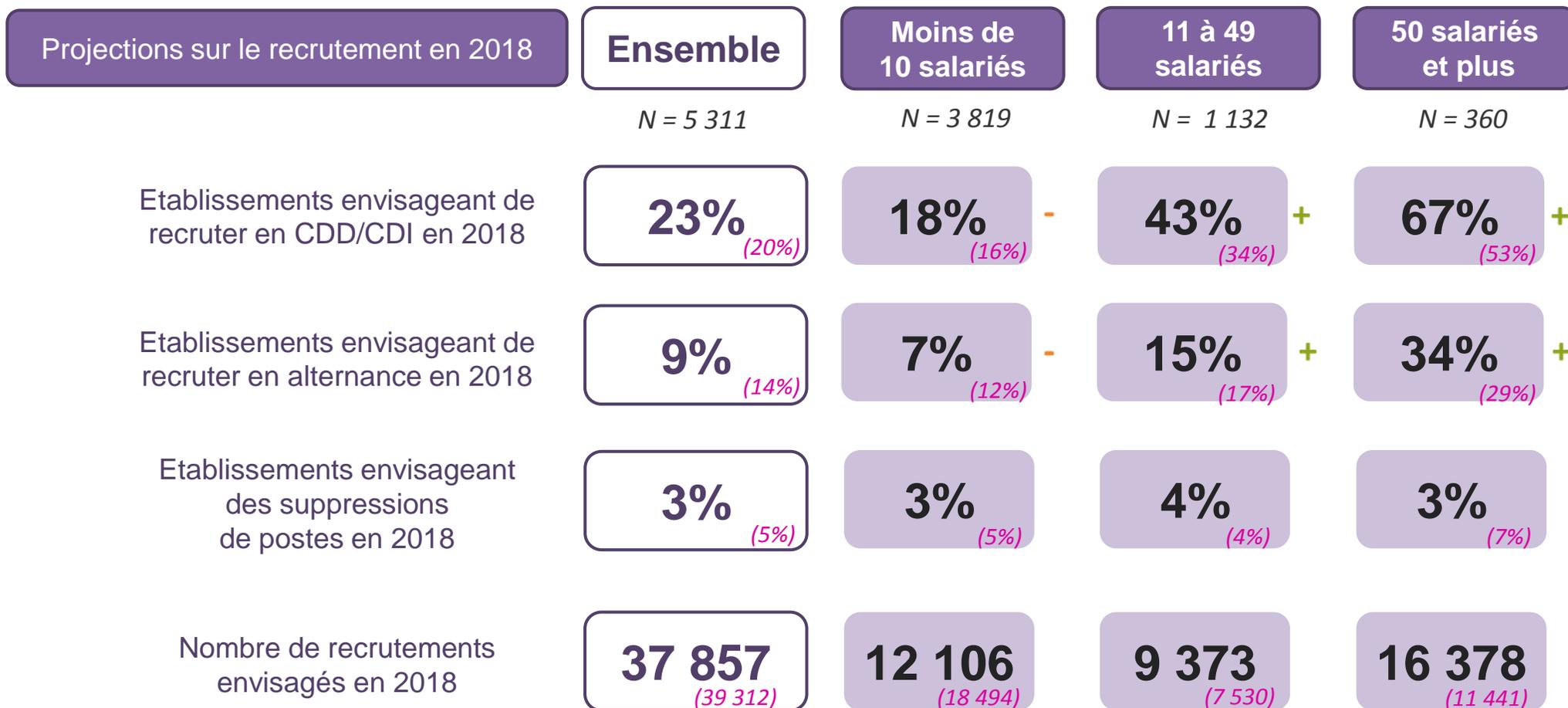
Base : établissements projetant de recruter en alternance en 2017

- Près des trois quarts des établissements envisagent leur recrutement en alternance sur du niveau V, pour la CA et les IA, les niveaux IV et III sont aussi demandés



5. Perspectives 2018

- Des perspectives de recrutement plus importantes dans les établissements de plus de 10 salariés



5. Perspectives 2018

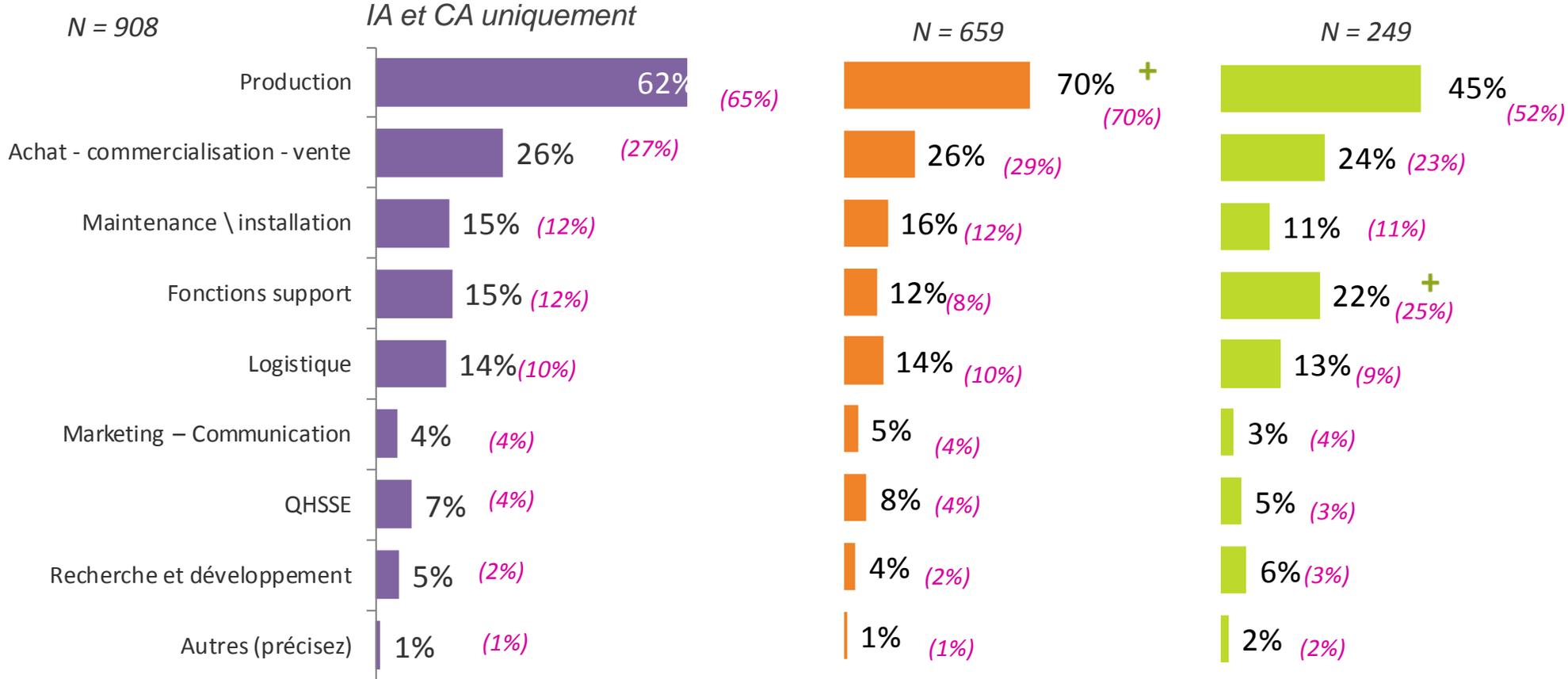
Base : établissements envisageant de recruter en CDI/CDD ou alternance en 2018

■ Ces recrutements prévus se feront logiquement en priorité auprès des fonctions production et vente

Perspectives de recrutement par famille de métiers
(en % d'établissements répondants)

IA

CA

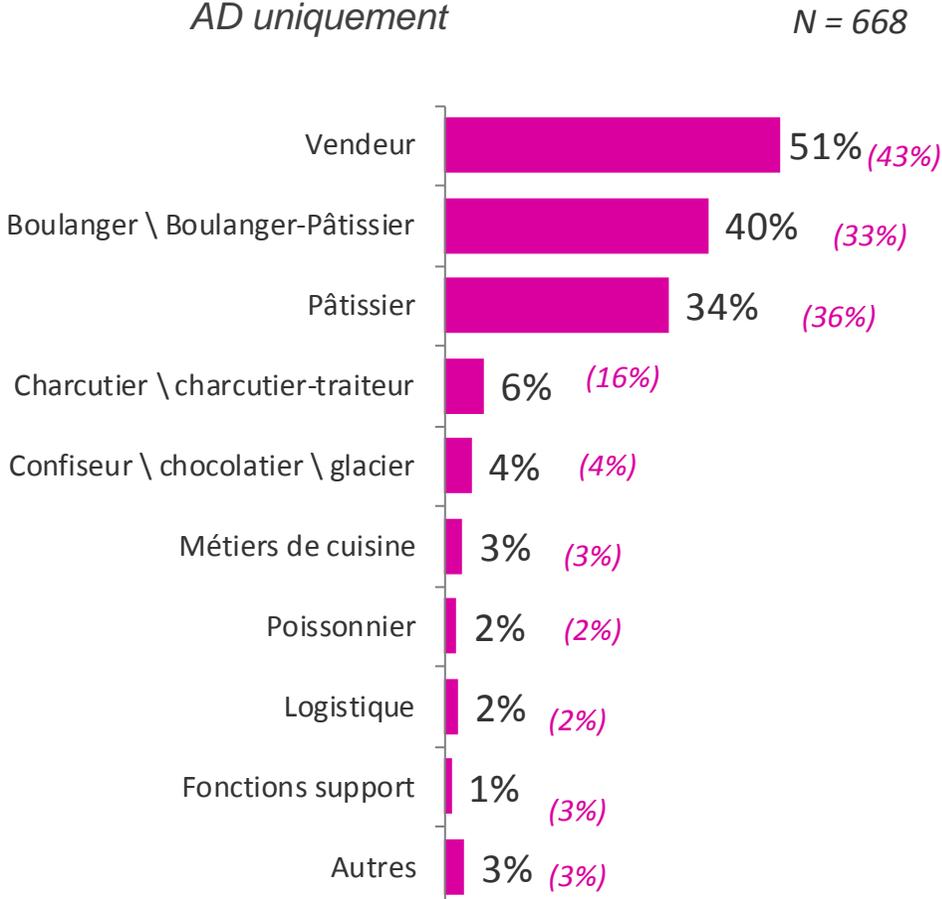


5. Perspectives 2018

Base : établissements envisageant de recruter en CDI/CDD ou alternance en 2018

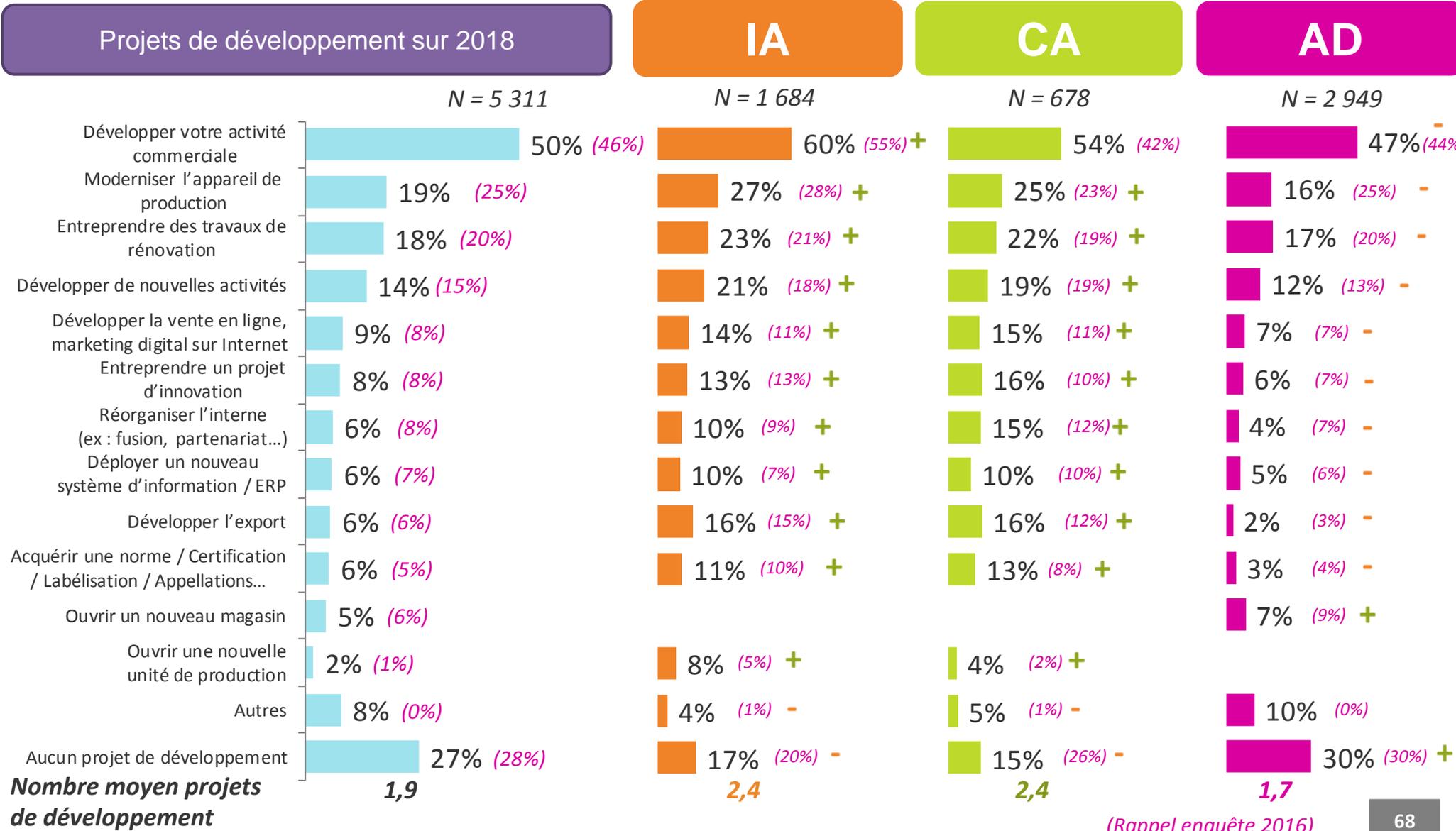
- Ces recrutements prévus se feront logiquement en priorité auprès des fonctions production et vente

Projections des recrutements par métier (en % d'établissements répondants)



5. Perspectives 2018

Base : ensemble



(Rappel enquête 2016)

5. Perspectives 2018

Compétences à développer auprès des salariés en 2018

Sous-total à développer



Principales compétences à développer en priorité

Principales compétences à développer dans un second temps

Compétences non prioritaires

5. Perspectives 2018

Principales compétences à développer en priorité

Compétences à développer auprès des salariés en 2018



	IA	CA	AD
Hygiène et sécurité, connaissance des caractéristiques produits	51% +	35% -	49%
Polyvalence production/Maintenance/Qualité	45% +	39%	37% -
Compétences techniques et opérationnelles	44% +	44% +	33% -
Compétences comportementales/savoir-être	28%	27%	28%
Maîtrise des savoirs fondamentaux/socle de connaissance	27%	24%	28%
Compétences liées au process, maîtrise de la chaîne de production	34% +	21% -	26% -
Gestion de l'entreprise	20% +	24% +	15% -
Compétences en négociation commerciale/Achat/Conseil technique amont	19%	20%	17% -
Management / encadrement	17% +	17%	11% -
Marketing, communication digitale (vente en ligne...)	13% +	14% +	9% -
Maîtrise des outils liés au Numérique/digital	12% +	18% +	8% -
Langues étrangères	9% +	8%	5% -

5. Perspectives 2018

- Le recours à de la formation en interne via des formateurs internes ou tuteurs étant le principal mode de développement de compétences envisagé par les établissements, suivi de près par la formation via un prestataire en externe

Modes de développement de ces compétences

N = 4 112

IA

N = 1 375

CA

N = 573

AD

N = 2 164

