# NOTE DE CONJONCTURE

Chambres de Métier et de l'Artisanat



### CHER EURE-ET-LOIR INDRE INDRE-ET-LOIRE LOIR-ET-CHER LOIRET



Président de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat

Gérard BOBIER La Chambre Régionale devait se doter d'un observatoire de conjoncture de l'Artisanat, c'est chose faite! Avec ce premier numéro, vous découvrez les aspirations, les attentes et les projets de nos artisans. L'observatoire, c'est l'expression de nos artisans.

> Porteur de la voix des artisans, ce baromètre semestriel donnera un aperçu de l'activité récente et permettra d'esquisser les contours d'un avenir proche.

> Si l'activité est bien là, la conjoncture du 1er semestre montre des signes de fragilité structurelle liée à la hausse du prix des matières premières qui pèse sur les marges et, au bout du compte, sur la trésorerie.

> Fort heureusement, une frange d'artisans se déclare optimiste en ce qui concerne les perspectives de développement au deuxième semestre, avec des intentions volontaires en matière d'investissements, d'embauches de salariés ou d'apprentis. Pour doper les affaires, un renforcement de l'offre commerciale et la conquête de nouveaux marchés sont privilégiés. La transition numérique transparaît comme une des lignes directrices d'évolution : e-commerce, outils numériques, communication digitale...Tous les outils numériques doivent être accessibles aux entreprises de toutes tailles, l'accès à la formation des chefs d'entreprises et des salariés doit être facilité. Pour accompagner ces changements, l'accès au crédit doit rester fluide, ce qui, pour l'heure, semble être le cas pour les porteurs d'initiatives.

> Décideurs publics ou privés, unis, nous devons à nos entreprises d'œuvrer pour lever les obstacles à leur développement, à celui de l'économie et de l'emploi, au bénéfice de tous les échelons territoriaux et de tous les domaines d'activité.

> Je remercie tout particulièrement les artisans qui ont répondu à notre enquête de conjoncture et nous comptons sur leur participation aux prochaines vagues d'enquête. Merci également aux collaborateurs de la CRMA et aux partenaires qui ont travaillé sur ce dossier.

Alimentation 🕖 Production 💀 Bâtiment 🦳 Services 🔇



1.602 artisans ont répondu à l'enquête de conjoncture

Publication réalisée avec le soutien financier des organismes suivants :













**32**% des artisans estiment que leur activité va croître au cours du prochain semestre

53% pensent qu'elle sera stable 15% anticipent une baisse



**12**% des artisans envisagent de recruter un ou plusieurs salariés dans les 6 prochains mois



**49**% des artisans font face à des difficultés de trésorerie



**24**% des artisans ont programmé des investissements dans les 6 prochains mois



**25**% des artisans ont des projets de développement dans les 12 prochains mois

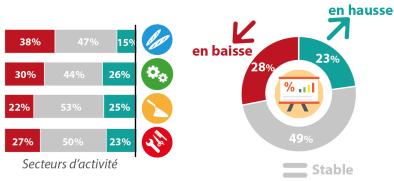




Au 1er semestre 2018, le climat des affaires est plutôt mitigé en région Centre-Val de Loire. Seuls 23% des artisans ont vu croître leur activité durant cette période, 49% ayant observé une stabilisation. En revanche, **les prévisions pour le 2ème semestre sont plus optimistes :** 32% des professionnels interrogés prévoient une évolution favorable de leur volume d'affaires (53% anticipent même une stabilité). Près de 40% font part de leur optimisme sur l'évolution de leur secteur d'activité pour les 6 prochains mois.

L'indicateur du prix des matières premières est à surveiller, car la hausse des coûts peut amputer les marges. En effet, près de 73% des chefs d'entreprises artisanales ont observé une augmentation du prix de ces matières d'œuvre au cours des derniers mois mais seul un artisan sur deux a répercuté cette hausse sur ces prix de vente. Les différences ont été les plus marquées dans le secteur de l'alimentation où le volume ainsi que les prévisions d'activité sont les plus pessimistes. Cette activité apparait d'ailleurs comme la plus impactée par la hausse du prix des matières premières (suivi de peu par le secteur du Bâtiment : 81%).

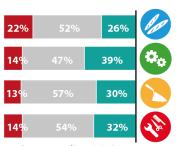
### L'activité du semestre précédent dans votre entreprise



18	30%	47%	23%
28	28%	50%	22%
36	36%	48%	16%
37	26%	50%	24%
41	24%	49%	27%
45	27%	50%	23%
	D /	,	,

Départements

# Prévisions d'activité dans votre entreprise



Secteurs d'activité

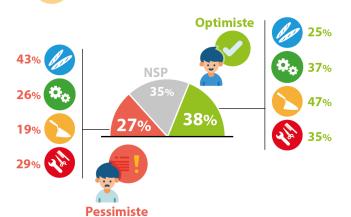


**Stable** 

18	15%	50%	35%
28	<b>12</b> %	57%	31%
36	14%	64%	22%
37	16%	47%	37%
41	16%	53%	31%
45	13 <mark>%</mark>	56%	31%

Départements

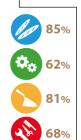
### Opinion sur l'évolution de la conjoncture



### Prix des matières premières



Près de **73**% des artisans ont observé une augmentation du prix des matières premières au cours des derniers mois



1/2 EG seule la moitié des artisans a répercuté cette hausse sur leurs prix...

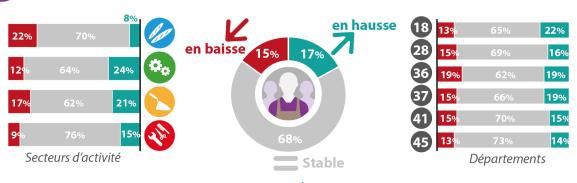




Au cours des six premiers mois de l'année, les chefs d'entreprises ont été plus nombreux à déclarer avoir embauché (17%) qu'à avoir réduit leurs effectifs, 68% n'ayant pas observé de changements. Selon eux, **les mouvements de main d'œuvre devraient être plus favorables au second semestre : seuls 7% des artisans interrogés prévoient une baisse**, 12% des recrutements et 81% une stabilité.

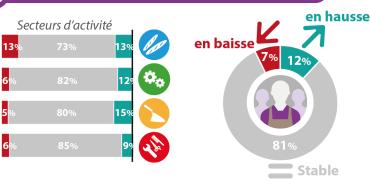
Les prévisions d'embauche sont plus rassurantes dans les départements situés sur l'axe ligérien. Variable d'ajustement liée au ralentissement ou à la reprise de l'économie, l'intérim constitue un véritable indicateur avancé de l'emploi. Près d'un artisan sur dix y a eu recours ce semestre, le secteur du bâtiment en étant le principal utilisateur (17%). **Plus de 16% des artisans ont prévu d'embaucher des apprentis dans les prochains mois.** Dans un cas sur deux, il s'agit du remplacement d'un jeune ayant achevé sa formation en apprentissage. Le volume insuffisant de travail est le plus souvent cité par les artisans comme motif de non recours à l'embauche d'un apprenti.

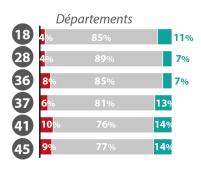
## Évolution des effectifs dans votre entreprise au cours du semestre écoulé dans votre entreprise



À noter: 2/3 des postes créés par ces entreprises sont des CDI

### Prévision d'évolution des effectifs de votre entreprise





Parmi les artisans qui souhaitent recruter,

près des 2/3 déclarent rencontrer des difficultés pour trouver des candidats

Boulangerie/Pâtisserie, Chaudronnerie/Métallerie, Menuiserie, Charpentier/Couvreur, Maçonnerie, Coiffure, Mécanique automobile, Carrosserie.







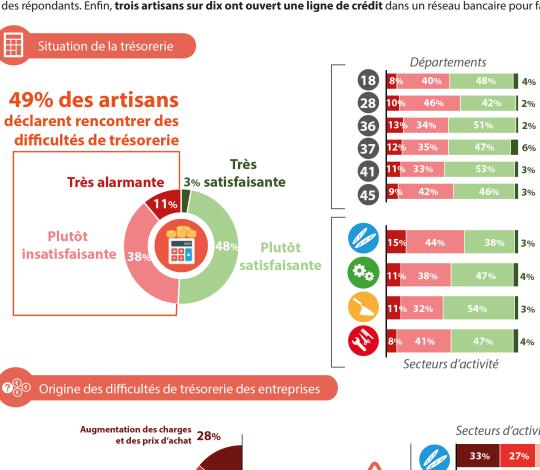


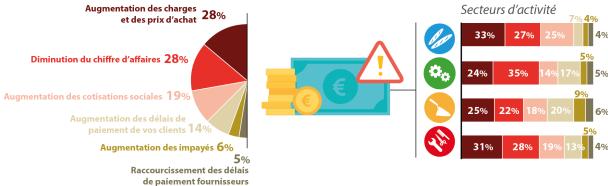






Indicateur incontournable pour la gestion d'entreprise, la trésorerie est un sujet de préoccupation quotidien pour les artisans. Au cours du 1er semestre, **près de la moitié des artisans interrogés (49%) ont rencontré des problèmes de trésorerie**. Certains secteurs d'activité semblent plus impactés, notamment celui de l'alimentation où 59% déclarent connaître une situation tendue. Les facteurs sont nombreux. Ils s'imposent souvent à l'artisan sans qu'il lui soit toujours possible d'influer sur leurs conséquences : charges ou prix d'achat des matières premières (28%), cotisations sociales (19%), délais de paiement clients (14%), impayés (6%) et délais de paiement fournisseurs (5%). Parmi les éléments endogènes qui permettraient d'améliorer cette situation, une hausse du volume d'activité et donc du chiffre d'affaires est avancée par 28% des répondants. Enfin, **trois artisans sur dix ont ouvert une ligne de crédit** dans un réseau bancaire pour faire face à ces aléas.





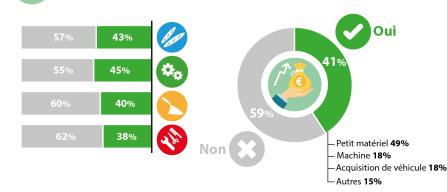




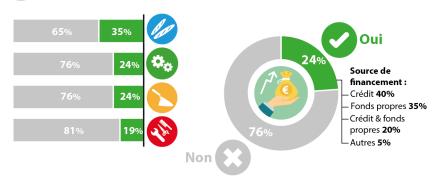
# **INVESTISSEMENTS**



Au cours du semestre écoulé, quatre artisans sur dix ont réalisé des investissements, principalement dans du petit matériel (un répondant sur deux). La part des entreprises ayant investi est légèrement supérieure dans la Production (45%). Pour les financer, un artisan sur cinq a déposé une demande auprès d'un établissement bancaire avec un taux d'acception proche de 80%. Les prévisions d'investissements (24%) pour les prochains mois se situent à un niveau équivalent à celles observées dans les points de conjoncture du Loir-et-Cher et du Loiret: entre 24% et 27% sur les trois derniers semestres mesurés. De ce point de vue, les projections d'investissements semblent bien orientées. Près de 16% des artisans prévoient des reports principalement pour des investissements lourds (acquisition ou rénovation de locaux, achats de matériels onéreux par exemple). Ces reports sont les plus nombreux dans l'alimentaire (21%), secteur dans lequel les prévisions d'investissement sont les plus importantes (35%).



18	57%	43%
28	58%	42%
36	59%	41%
37	58%	42%
41	61%	39%
45	62%	38%



18	81%	19%
28	77%	23%
36	79%	21%
37	72%	28%
41	76%	24%
45	77%	23%



18) 13% 1 artisan sur 5 a déposé une demande de concours bancaire au cours du premier semestre

28 **19**% 36) **13**% 15%



16% des artisans risquent de reporter leurs investissements de quelques mois









À noter : Près de 8 demandes sur 10 ont été validées par les établissements bancaires

24% 🔯 14% 🔪 20%





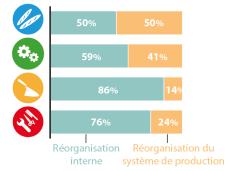
Lors du dernier point de conjoncture restreint au seul Loir-et-Cher et Loiret (fin 2017), 25% des artisans déclaraient des projets de développement. Cette proportion est similaire à celle relevée en Centre-Val de Loire en ce début 2018. Toutefois, des disparités entre les quatre grandes activités de l'Artisanat apparaissent. Les secteurs de la Production (31%) et de l'Alimentaire (30%) affichent une dynamique de projets plus marquée que dans le Bâtiment (20%). Dans le détail, les priorités sont de développer l'offre commerciale (33%) et prospecter de nouveaux marchés (32%), cette perspective étant davantage pointée dans le secteur de la Production. Le numérique occupe une place de choix avec la mise en place de nouveaux outils informatiques, de sites web orientés e-commerce, d'une communication digitale, etc. Plus de 20% des répondants prévoient également de mettre en place une nouvelle organisation : nouvel aménagement des locaux ou réorganisation du personnel (66%) mais aussi de l'outil de travail (33%). Enfin, une entreprise sur cinq envisage de déménager dans un futur proche (parmi celles qui ont des projets).

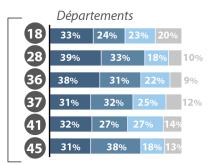


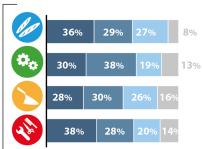


# Nature des projets de développement

### Déménagement (rapprochement des clients ou d'une agglomération, installation Offre commerciale (nouveaux produits et services, outils numériques, communication web et papier) 33% **Nouvelle** organisation (personnels, aménagements des locaux, augmentation de la capacité de production) 32% Nouveaux marchés (appels d'offre, vente par internet, salons, nouveaux prospects) dans 2/3 des cas il s'agit d'une réorganisation interne (66%), et pour le tiers restant de la réorganisation du système de production (34%)



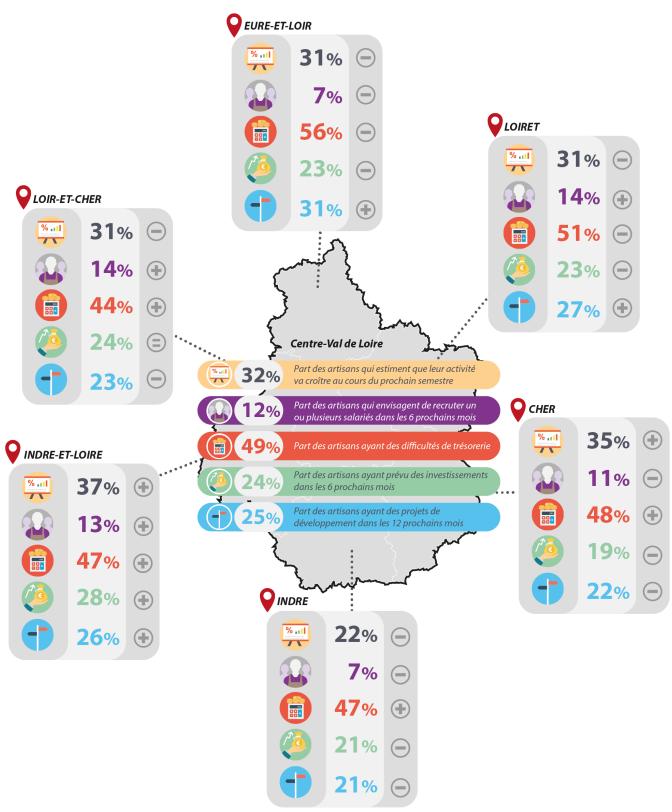




Secteurs d'activité







### Légende :

- Situation plus favorable qu'au niveau régional
- Situation moins favorable qu'au niveau régional
- Situation similaire au niveau régional

### Méthodologie

Dans le cadre de cette enquête de conjoncture menée par la CRMA Centre-Val de Loire et l'Observatoire de l'Economie et des Territoires, il n'a pas été constitué d'échantillon déterminé de manière scientifique pour étudier une population dont les caractéristiques réfléteraient scrupuleusement celles des entrepreneurs de l'Artisanat. Néanmoins, le profil général de la population ayant répondu à ce questionnaire correspond dans l'ensemble à celui de la démographie artisanale. On note toutefois une sureprésentation des entreprises de la Production et un poids plus faible des entreprises du Bâtiment par rapport à la structure des Métiers en Centre-Val de Loire.



1.602 artisans ont répondu à l'enquête de conjoncture

12% 🕢 Alimentation (Rappel RM : 14%)

**24%** 🚱 Production (Rappel RM: 11%)

28%

Bâtiment (Rappel RM: 41%)

**36%** Services (Rappel RM: 34%)

16% 18 Cher

13% 28 Eure-et-Loir

9% 36 Indre

26% 37 Indre-et-Loire

16% 41 Loir-et-Cher

20% 45 Loiret



Enquête réalisée par le biais d'un questionnaire en ligne adressé aux artisans immatriculés au Répertoire des Métiers du Centre-Val de Loire.

### Réalisation conjointe :

CRMA du Centre-Val de Loire - www.crma-centre.fr Erik LECONTE - Chargé d'Etudes Laurent CIRADE - Chargé de mission Observatoire de l'Economie et des Territoires - www.pilote-41.fr Stéphane LEFEVRE - Chargé d'Etudes Florent LEDDET - Responsable Gestion informatique des données

Publication réalisée avec le soutien financier des organismes suivants :













# **JUIN**

2018









