les chiffres 2016

novembre 2017

LES ÉVOLUTIONS ÉCONOMIQUES DANS LA LOIRE

SOMMAIRE

Industrie	**2**
Commerce	**5**
Construction	**8**
Services	**11**
Artisanat	**14**
Commerce international	**17**

Edito du partenariat

Depuis 1998, la Chambre de Commerce et d'Industrie LYON METROPOLE Saint-Etienne-Roanne, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Loire, Emplois Loire Observatoire, epures et l'Urssaf mettent en commun leurs compétences au profit d'un dispositif partenarial d'observation économique, au service du territoire et de ses acteurs.

Afin d'apprécier les dynamiques sectorielles et géographiques, nous vous proposons un nouveau format des Evolutions économiques dans la Loire.

Les évolutions économiques en 2016, en bref

La croissance économique en France, en 2016, montre des signes de reprise. Après un ralentissement entre 2012 et 2014 (+0,4 %), la reprise économique en 2015 (+1,2 %) et 2016 (+1,1 %) se poursuit en 2017 (+1,4 % en acquis au 3e trimestre 2017). Les signes de la croissance sont visibles, notamment à travers l'emploi. En 2016, les effectifs salariés privés gagnent 216 800 postes au niveau national, 27 530 dans la région Auvergne-Rhône-Alpes et 1 000 dans la Loire. Au niveau départemental, la situation tend également à s'améliorer dans l'artisanat (+3,8 %) et les services (+1,3 %), alors que dans les autres secteurs, les effectifs salariés diminuent. Néanmoins, les besoins en main d'œuvre exprimés par les entreprises de la Loire, en 2016 pour l'année 2017, reculent par rapport à la tendance précédente.

En 2016, la croissance économique connaît dans un contexte favorable. La baisse des prix du pétrole booste la consommation des ménages et l'investissement des entreprises, tandis que la baisse de l'euro est favorable aux échanges. Dans la Loire, en 2016, la situation du commerce extérieur suit également cette tendance nationale positive : la balance commerciale est légèrement excédentaire.

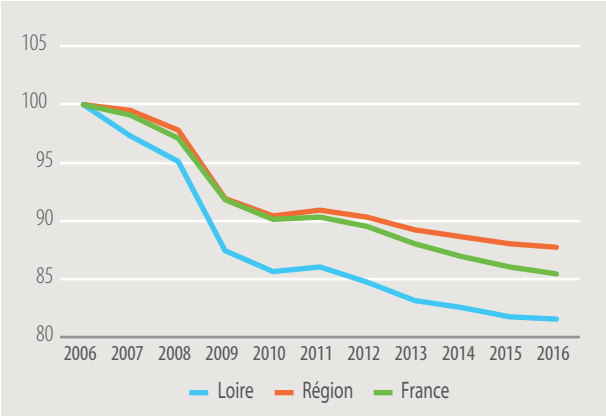
INDUSTRIE

Chiffres-clefs

	Loire (en nombre)	Auvergne-Rhône-Alpes (en nombre)	Evolution 2015-2016 (%)		
			Loire	Auvergne-Rhône-Alpes	France
Etablissements privés	2 520	21 930	-1,0%	-0,9%	-1,0%
Création d'entreprises	273	3 227	+1,1%	+3,6%	+1,9%
Effectifs salariés privés	46 340	469 540	-0,2%	-0,4%	-0,7%
Projets de recrutement	2 600	24 310	+12,1	+10,8	+12,3%

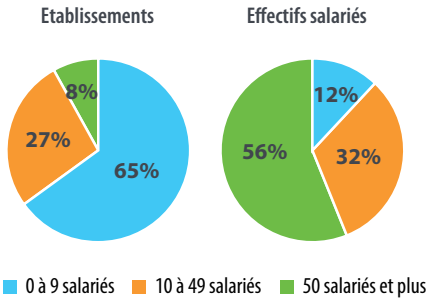
Légère diminution des effectifs salariés

Evolution des effectifs industriels salariés privés dans la Loire, la région et la France de 2006 à 2016 (base 100 en 2006)



Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Répartition des établissements et des effectifs selon la tranche d'effectifs

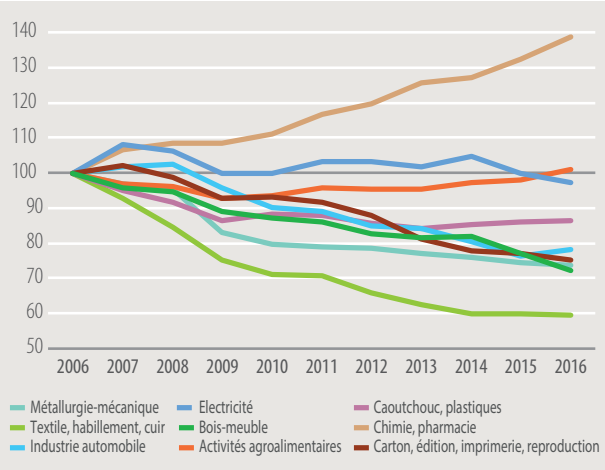


Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Note de lecture

Les établissements de 10 à 49 salariés représentent 27 % des établissements industriels. Ils concentrent 32 % des effectifs salariés.

Evolution des effectifs salariés privés dans les 9 principaux secteurs industriels (base 100 en 2006)



Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

En 2016, la Loire compte 2 500 établissements industriels privés. Leur nombre baisse de 1,0 % par rapport à 2015. Cette tendance est comparable aux évolutions tant régionale que nationale. Comme en Auvergne - Rhône-Alpes et en France, les deux tiers des établissements industriels ont entre 0 et 9 salariés. Les établissements de cette tranche diminuent de 1,2 % entre 2015 et 2016. Les établissements de 10 à 49 salariés résistent mieux (+ 0,3 %).

En 2016, l'industrie compte 46 300 effectifs salariés privés dans la Loire. Ils diminuent de 0,2 % par rapport à 2015. Ce recul est moins important qu'aux niveaux régional (- 0,4 %) et national (- 0,7 %).
Entre 2006 et 2016, le secteur a perdu 10 500 salariés dans le département. Après un léger regain en 2011, les effectifs salariés ont fortement diminué entre 2012 et 2015 (perte de 1 730 postes). Cependant, cette baisse s'atténue en 2016, avec une baisse de 100 postes.

Répartition et évolution des effectifs salariés privés dans les secteurs industriels

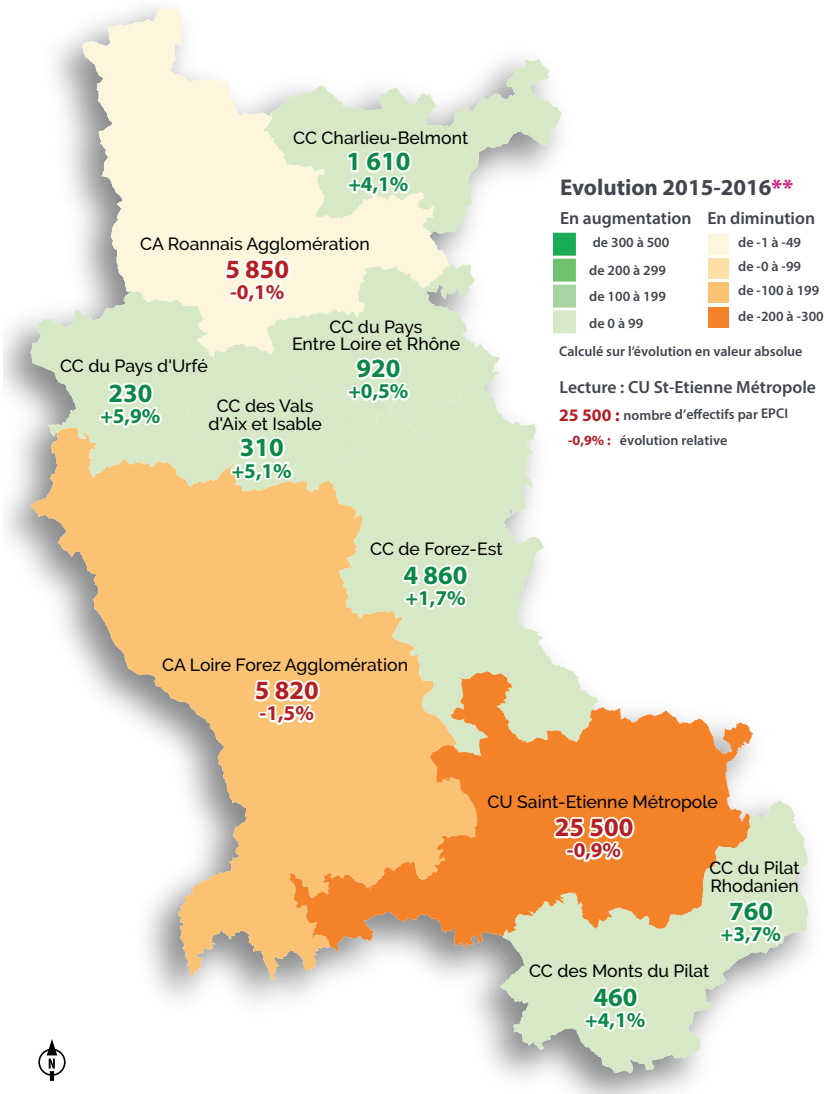
Secteurs	Nombre de salariés en 2016	Evolution absolue 2015-2016	Evolution relative 2015-2016
Métallurgie-mécanique	15 520	-180	-1,2%
Activités agroalimentaires	7 640	+240	+3,2%
Textile, habillement, cuir	4 580	-30	-0,6%
Caoutchouc, plastiques	4 080	+10	+0,3%
Industrie automobile	2 300	+50	+2,4%
Chimie, pharmacie	2 140	+100	+4,7%
Electicité-électronique	2 080	-60	-2,6%
Carton, édition, imprimerie, reproduction	1 870	-50	-2,5%
Bois-meuble	1 640	-110	-6,3%
Production et distribution d"énergie	1 550	-20	-1,0%
Environnement	1 150	-20	-2,0%
Autres industries manufacturières	1 110	-10	-0,4%
Optique	515	-30	-5,2%
Industries extractives	175	-10	-4,9%
Total Industrie	**46 340**	**-100**	**-0,2%**

Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

L'industrie représentait 28,5 % des effectifs ligériens en 2006 alors qu'en 2016, cette part n'est que de 24,6 %. Cependant elle reste supérieure aux niveaux national (16,8 %) et régional (21,2 %) ce qui montre que, le poids de l'industrie reste dominant dans le tissu économique ligérien. Avec des baisses respectives de 6,3 % et de 5,2 % des effectifs, le bois-meuble et l'optique sont les secteurs qui évoluent le plus défavorablement entre 2015 et 2016. La métallurgie-mécanique, principale activité industrielle, perd également des salariés (- 1,2 %). En revanche, certains secteurs génèrent des effectifs supplémentaires entre 2015 et 2016 : les activités agroalimentaires (+ 3,2 %), la chimie-pharmacie (+ 4,7 %) et l'industrie automobile (+ 2,4 %).

L'analyse de l'évolution des effectifs par EPCI entre 2015 et 2016 révèle une diminution des effectifs industriels au sein des EPCI qui concentrent 5 000 postes et plus dans l'industrie. Ainsi, dans le Roannais et Loire-Forez, les pertes se situent principalement dans les secteurs du bois-meuble et de la métallurgie-mécanique, à Saint-Etienne Métropole elles concernent l'environnement et la métallurgie-mécanique.
En revanche, les autres EPCI gagnent des effectifs. Charlieu-Belmont et Monts du Pilat sont les plus dynamiques en taux grâce aux activités agro-alimentaires et à la métallurgie-mécanique pour la première et au textile pour la deuxième.

Evolution annuelle des effectifs salariés privés par EPCI*

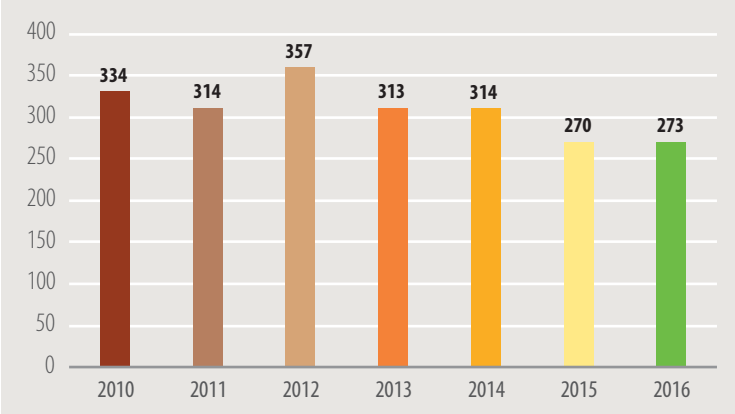


Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

* Etablissement public de coopération intercommunale
** Afin de faciliter les comparaisons sectorielles, la légende des cartes est identique pour tous les secteurs d'activités

Légère hausse des créations d'entreprises

Evolution du nombre de créations d'entreprises industrielles



Source : INSEE, traitement CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne

Les créations d'entreprises industrielles progressent de 1,1 % dans le département, de 3,6 % en Auvergne-Rhône-Alpes et 1,9 % en France.

La part des créations dans le secteur industriel (5,5 %) reste stable dans la Loire et en région. Elle recule légèrement au niveau national (part de 4,4 % ; - 0,2 point).

La part des créations enregistrées sous le statut d'entreprises individuelles (dont les micro-entreprises) s'établit à 66,9 % en Auvergne-Rhône-Alpes (- 1,4 point) et 65,9 % dans la Loire (- 1,4 point).

Hausse des projets de recrutement

Les principaux besoins en main d'œuvre dans l'industrie

Métiers	Projets de recrutement
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	290
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	200
Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	140
Autres ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires (hors transformation des viandes)	130
Techniciens des industries de process	130
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	120
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	120
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir	120

Source : BMO Pôle Emploi ; traitements : ELO

Pour l'année 2017, le secteur industriel compte 2 600 projets de recrutement dont 56,0 % sont jugés difficiles. Parmi ces projets, 21,8 % sont saisonniers (570 projets).

Toutes les entreprises interrogées déclarent rencontrer des difficultés à recruter des ouvriers qualifiés. Ces difficultés se situent plus particulièrement dans les domaines du travail du bois et de l'ameublement, des industries chimiques et plastiques, des tuyauteurs, des industries lourdes du bois et de la fabrication de papier-carton et des de l'impression et du façonnage des industries graphiques.

Inadéquation entre offre et demande d'emploi

Offre et demande d'emplois des principaux métiers industriels

Offres d'emploi enregistrées		Demandes d'emploi enregistrées	
Conduite d'équipement d'usinage	621	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	1 108
Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	366	Mécanique automobile	576
Conduite d'équipement de production alimentaire	348	Conduite d'équipement de production alimentaire	504
Mécanique automobile	242	Conduite d'équipement d'usinage	483
Soudage manuel	226	Maintenance des bâtiments et des locaux	437

Source : Pôle Emploi, DT Loire ; traitements : ELO

En 2016, 5 956 offres et 8 214 demandes d'emploi ont été déposées auprès de Pôle Emploi dans le secteur industriel. Ainsi, ce secteur enregistre plus de demandes d'emploi que d'offres.

Certains métiers industriels sont en tension.

Côté offre (offres > demandes), les entreprises ont du mal à recruter des conducteurs d'équipements d'usinage, des régleurs d'équipements de production industrielle, des installateurs et techniciens de maintenance d'équipements industriels et d'exploitation.

Côté demande (offres < demandes), les demandeurs d'emploi ont du mal à trouver des postes d'opérateur manuel d'assemblage, technicien tri ou emballage, conducteur d'installation automatisée ou robotisée de fabrication mécanique.

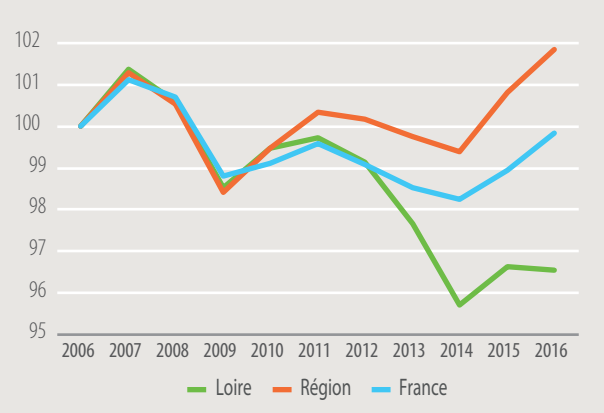
COMMERCE

Chiffres-clefs

	Loire (en nombre)	Auvergne-Rhône-Alpes (en nombre)	Evolution 2015-2016 (%)		
			Loire	Auvergne Rhône-Alpes	France
Etablissements privés	4 540	51 010	+0,7%	+0,4%	+0,1%
Création d'entreprises	1 035	10 896	-3,3%	-3,1%	-0,7%
Effectifs salariés privés	29 530	363 150	-0,1%	+1,0%	+0,9%
Projets de recrutement	1 730	28 070	+6,1%	+6,5%	+6,9%

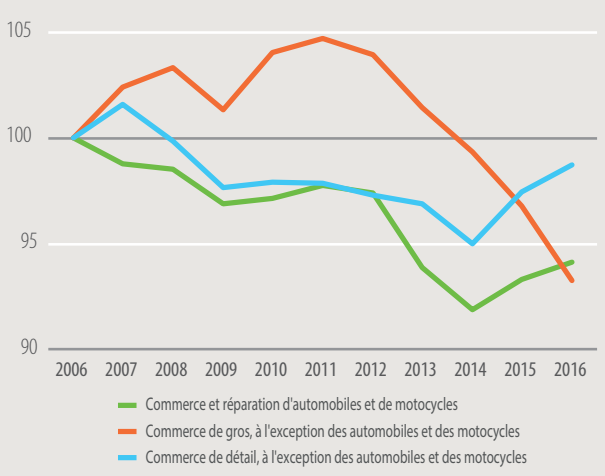
Légère diminution des effectifs salariés

Evolution des effectifs salariés privés du commerce dans la Loire, la région et la France de 2006 à 2016 (base 100 en 2006)



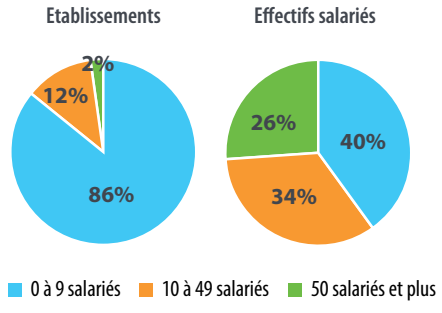
Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Evolution des effectifs salariés privés dans les 3 principaux secteurs du commerce (base 100 en 2006)



Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Répartition des établissements et des effectifs selon la tranche d'effectifs



Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Note de lecture

Les établissements de 10 à 49 salariés représentent 12 % des établissements dans le commerce. Ils concentrent 34 % des effectifs salariés.

En 2016, la Loire compte 4 500 établissements privés dans le commerce. Ils progressent de 0,7 % par rapport à 2015. Ces évolutions sont plus importantes qu'aux niveaux régional (+ 0,4 %) et national (+ 0,1 %).
Comme en Auvergne - Rhône-Alpes et en France, les établissements de ce secteur sont principalement répartis dans les structures de moins de dix salariés (86,3 %). Seuls les effectifs de ces derniers augmentent entre 2015 et 2016 (+ 0,9 %).

En 2016, le commerce compte 29 500 effectifs salariés privés dans la Loire. Ils diminuent très légèrement par rapport à 2015 (-0,1% soit 30 postes en moins). En revanche, les salariés de ce secteur augmentent aux niveaux régional (+ 1,0 %) et national (+ 0,9 %).

Répartition et évolution des effectifs salariés privés dans les secteurs du Commerce

Secteurs	Nombre de salariés en 2016	Evolution absolue 2015-2016	Evolution relative 2015-2016
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	4 500	+40	+0,9%
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	7 760	-300	-3,7%
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	17 270	+230	+1,3%
Total Commerce	**29 530**	**-30**	**-0,1%**

Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Entre 2006 et 2016, le secteur a perdu 1 100 salariés dans le département. Après trois années de baisses successives entre 2012 et 2014, les effectifs du commerce repartaient à la hausse en 2015. Ce regain est stoppé en 2016.

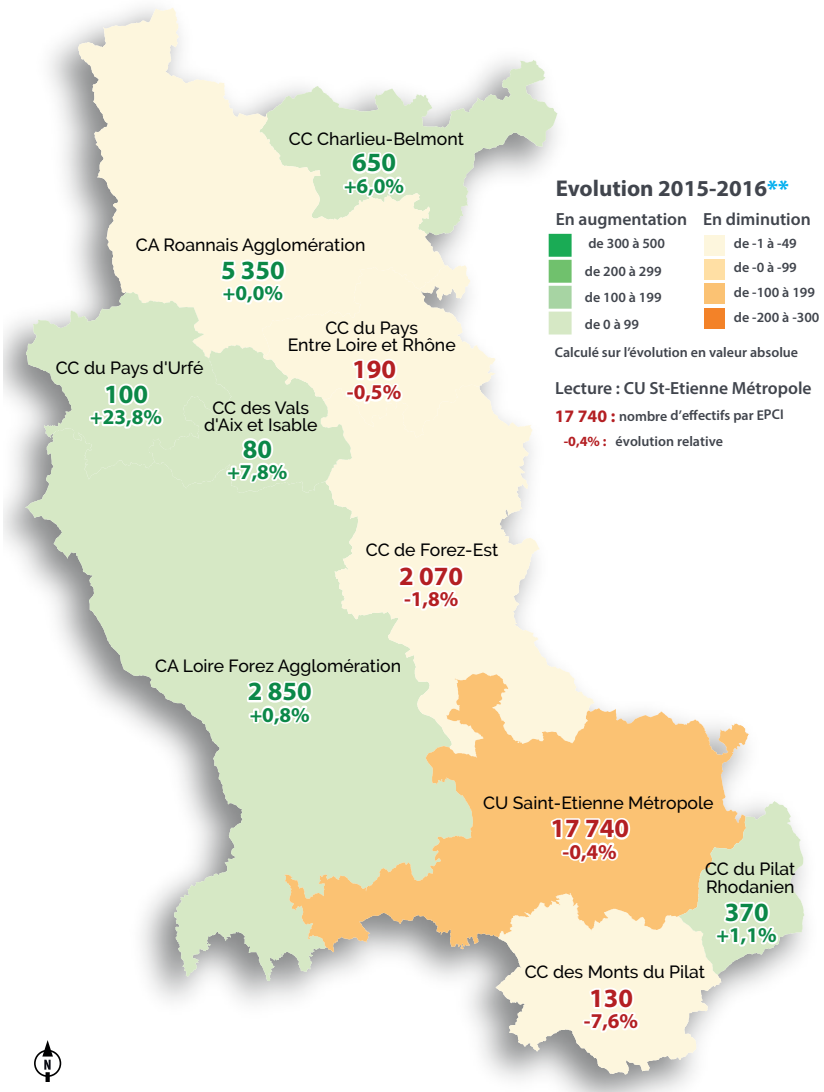
En 2006, le commerce représentait 15,4 % des effectifs ligériens. Cette part atteint en 2016 15,7 %.

Avec une baisse de 3,7 % des effectifs, le commerce de gros est le seul secteur commercial à perdre des salariés entre 2015 et 2016, soit 300 postes en moins. En revanche, le commerce de détail (+ 1,3 %), principale activité commerciale, ainsi que le commerce et réparation d'automobiles et de motocycles (+ 0,9 %) génèrent des effectifs supplémentaires entre 2015 et 2016 (respectivement + 230 et + 40 postes).

A l'échelle des intercommunalités, six EPCI sur dix connaissent une stabilité ou une diminution des effectifs dans le commerce. Les plus grandes pertes sont visibles à Saint-Etienne Métropole (- 60 postes) et à la communauté de communes de Forez-Est (- 40 postes). Pour la première, le recul se situe essentiellement dans le commerce de gros alors que pour Forez-Est, les effectifs des trois secteurs commerciaux diminuent.

Les EPCI de Charlieu-Belmont, de Loire-Forez et du Pays d'Urfé gagnent le plus de salariés en un an (respectivement + 40, + 20 et + 20 postes). Ces trois zones profitent de la hausse des effectifs dans le commerce de détail.

Evolution annuelle des effectifs salariés privés par EPCI*



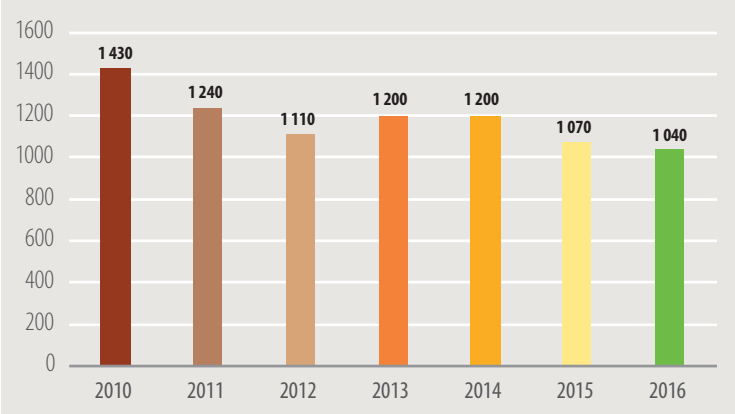
Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

* Etablissement public de coopération intercommunale

** Afin de faciliter les comparaisons sectorielles, la légende des cartes est identique pour tous les secteurs d'activités

Repli des créations d'entreprises

Evolution du nombre de créations d'entreprises du commerce



Source : INSEE, traitement CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne

Le nombre de créations d'entreprises commerciales diminue de 3,3 % sur le territoire ligérien et de 3,1% au niveau régional. Le recul est plus contenu au niveau national (- 0,7 %).

La part des créations dans le secteur du commerce baisse de 1 point dans la Loire (20,7 %), de 1,2 point en Auvergne-Rhône-Alpes (part de 6,8 %) et de 1,1 point en France (part de 17,5 %).

La part des créations enregistrées sous le statut d'entreprises individuelles (dont les micro-entreprises) s'établit à 63,9 % en Auvergne-Rhône-Alpes (- 2,9 points) et 66,6 % dans la Loire (- 3,9 points).

Hausse des projets de recrutement

Les principaux besoins en main d'œuvre dans le commerce

Métiers	Projets de recrutement
Employés de libre service	300
Vendeurs en produits alimentaires	250
Caissiers	220
Vendeurs en habillement et accessoires (luxe, sport, loisirs et culturels)	220
Attachés commerciaux	200
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	120
Agents immobiliers, syndics	110

Source : BMO Pôle Emploi, 2016 ; traitements : ELO

Pour l'année 2017, le secteur du commerce compte 1 730 projets de recrutement, dont 33,0 % sont jugés difficiles. Parmi ces projets, 25,7 % sont saisonniers (530 projets).

Les entreprises interrogées déclarent rencontrer des difficultés à recruter des vendeurs pour la vente en gros de matériel et équipements et des cadres des magasins.

Inadéquation entre offre et demande d'emploi

Offre et demande d'emplois des principaux métiers du commerce

Offres d'emploi enregistrées		Demandes d'emploi enregistrées	
Relation commerciale grands comptes et entreprises	664	Vente en habillement et accessoires de la personne	1 837
Relation commerciale auprès de particuliers	290	Mise en rayon libre-service	1 301
Mise en rayon libre-service	283	Personnel de caisse	902
Téléconseil et télévente	278	Vente en alimentation	854
Vente en décoration et équipement du foyer	232	Vente en décoration et équipement du foyer	426

Source : Pôle Emploi, DT Loire, 2016 ; traitements : ELO

En 2016, 3 449 offres d'emploi et 8 503 demandes ont été déposées auprès de Pôle Emploi dans le secteur du commerce. Ainsi, ce secteur enregistre plus de demandes d'emploi que d'offres.

Certains métiers du commerce sont en tension.

Côté offre (offres > demandes), les entreprises ont du mal à recruter des chargés de relation commerciale grands comptes et entreprises et des chargés de relation commerciale auprès de particuliers.

Côté demande (offres < demandes), les demandeurs d'emploi ont du mal à trouver des postes en vente en alimentation, de personnel de caisse, en mise en rayon libre-service, en vente en habillement et accessoires de la personne.

CONSTRUCTION

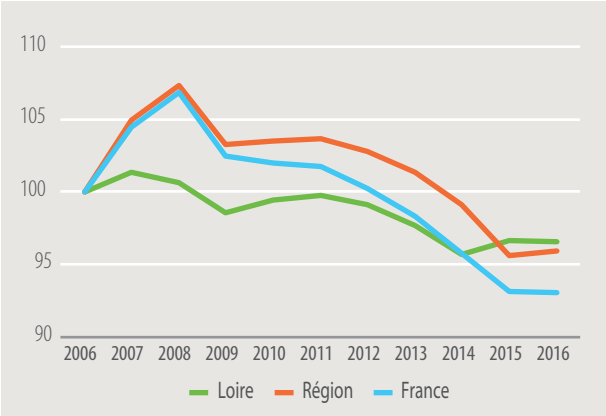
Chiffres-clefs

	Loire (en nombre)	Auvergne-Rhône-Alpes (en nombre)	Evolution 2015-2016 (%)		
			Loire	Auvergne-Rhône-Alpes	France
Etablissements privés	2 550	27 740	-0,9%	+0,1%	+0,0%
Création d'entreprises	760	7 590	+2,7%	-5,6%	-3,5%
Effectifs salariés privés	15 170	175 210	-1,0%	+0,3%	-0,1%
Projets de recrutement	970	14 580	+28,5%	19,2%	+21,0%

Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

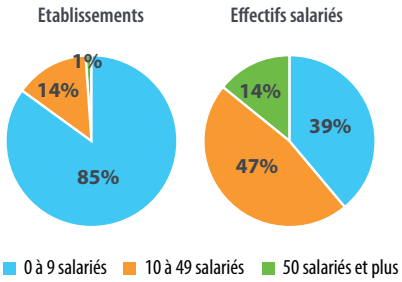
Baisse des effectifs salariés

Evolution des effectifs salariés privés de la construction dans la Loire, la région et la France de 2006 à 2016 (base 100 en 2006)



Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Répartition des établissements et des effectifs selon la tranche d'effectif

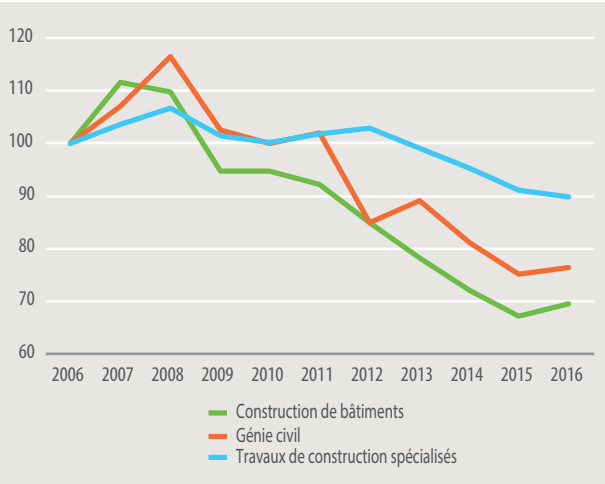


Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Note de lecture

Les établissements de 10 à 49 salariés représentent 14 % des établissements dans la construction. Ils concentrent 47 % des effectifs salariés.

Evolution des effectifs salariés privés dans les 3 principaux secteurs de la construction (base 100 en 2006)



Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

En 2016, la Loire compte 2 600 établissements privés dans la construction. Ils baissent de 0,9 % par rapport à 2015 alors qu'ils stagnent aux niveaux régional et national.
Comme en Auvergne – Rhône-Alpes et en France, les établissements de ce secteur sont principalement des structures de moins de dix salariés (84,6 %). Ces établissements diminuent de 0,7 % entre 2015 et 2016. Seuls les établissements de 10 à 49 salariés résistent (+ 0,3 %).

En 2016, la construction compte 15 200 effectifs salariés privés dans la Loire. Ils diminuent de 1,0 % par rapport à 2015. Ce recul est plus important qu'au niveau national (- 0,1 %) alors qu'au niveau régional, les effectifs augmentent légèrement (+ 0,3 %).

Répartition et évolution des effectifs salariés privés dans les secteurs de la construction

Secteurs	Nombre de salariés en 2016	Evolution absolue 2015-2016	Evolution relative 2015-2016
Construction de bâtiments	520	+20	+3,4%
Génie civil	1 430	+30	+1,8%
Travaux de construction spécialisés	13 220	-190	-1,4%
Total Construction	**15 170**	**-150**	**-1,0%**

Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Entre 2006 et 2016, le secteur a perdu 2 200 salariés dans le département. Après un regain en 2011, le secteur ne cesse de perdre des salariés. La baisse de 2016 est cependant moins importante que celle des trois années précédentes.

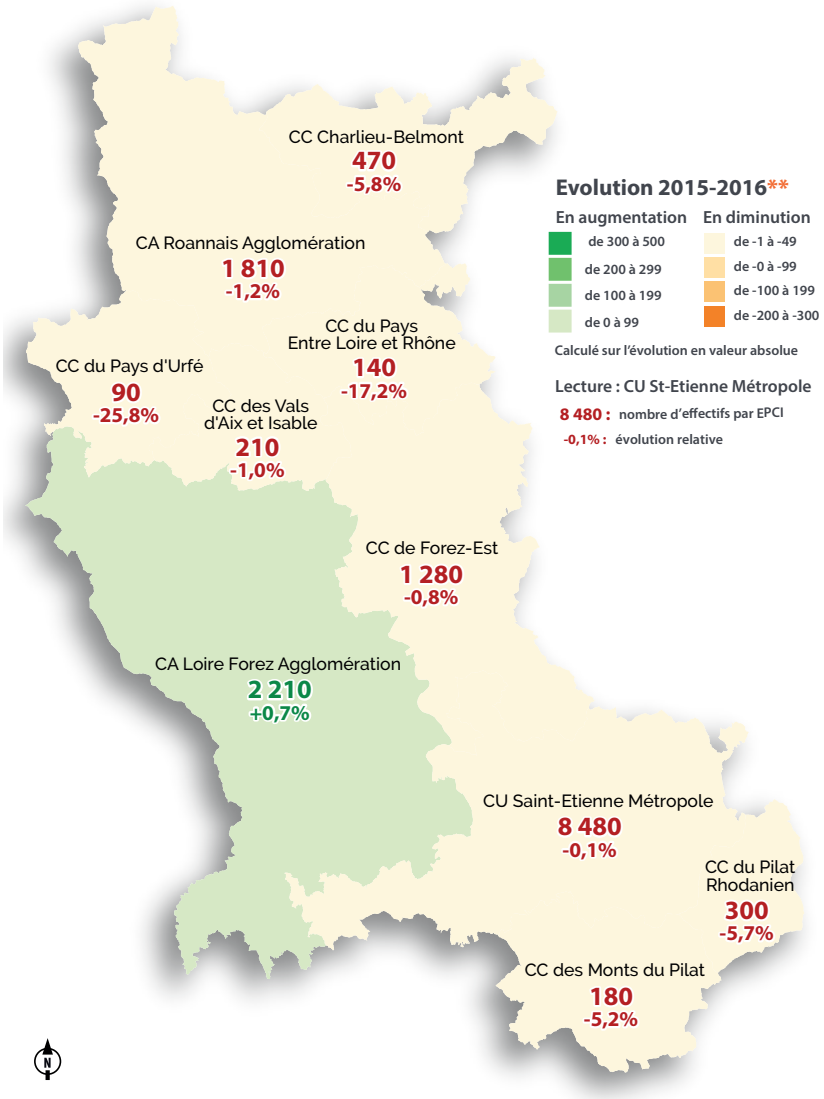
En 2006, la construction représentait 8,7 % des effectifs ligériens alors qu'en 2016, cette part atteint 8,1 %.

Avec une baisse de 1,4 % des effectifs, les travaux de construction spécialisés, principale activité du BTP, est le secteur qui évolue le plus défavorablement entre 2015 et 2016, avec 190 postes en moins. En revanche, le génie civil (+ 1,8 %) et la construction de bâtiments (+ 3,4 %) génèrent des effectifs supplémentaires entre 2015 et 2016 (+ 30 et +20).

Hormis Loire-Forez, tous les EPCI perdent des salariés dans la construction entre 2015 et 2016. Les Communautés de communes du Pays d'Urfé, du Pays entre Loire et Rhône et de Charlieu-Belmont sont les plus concernées avec 30 postes en moins pour chacune. Pour ces trois zones, le recul se situe essentiellement dans les travaux de construction spécialisée.

Parmi les EPCI où le secteur de la construction compte plus de 1 500 salariés, le Roannais est la zone qui perd le plus de postes alors que les effectifs de Saint-Etienne Métropole stagnent. Loire-Forez est la seule zone où la construction gagne des salariés, grâce aux travaux de construction spécialisée.

Evolution annuelle des effectifs salariés privés par EPCI*



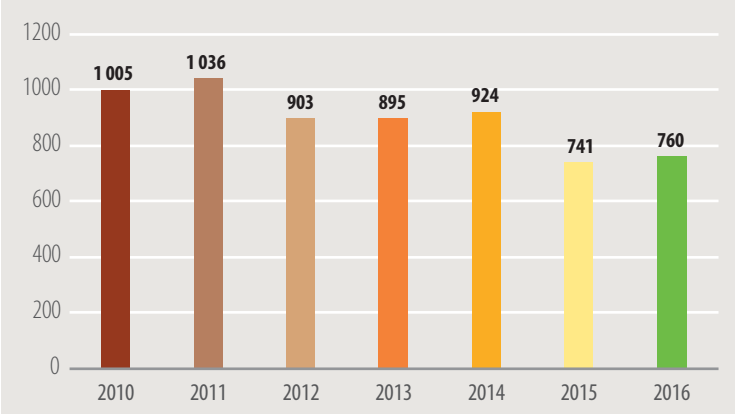
Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

* Etablissement public de coopération intercommunale

** Afin de faciliter les comparaisons sectorielles, la légende des cartes est identique pour tous les secteurs d'activités

Hausse des créations d'entreprises

Evolution du nombre de créations d'entreprises de la construction



Source : INSEE, traitement CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne

Les créations dans le secteur de la construction sont en croissance de 2,7 % sur le territoire ligérien alors qu'elles reculent, tant en région (- 5,6 %) qu'au niveau national (- 3,5 %).

La part des créations dans le secteur du BTP s'établit à 15,2 % dans la Loire (+ 0,2 point). Elle diminue de 1,1 % en Auvergne-Rhône-Alpes (part de 11,7 %) et en France (part de 11,1 %).

La part des créations enregistrées sous le statut d'entreprises individuelles (dont les micro-entreprises) s'établit à 62,2 % en Auvergne-Rhône-Alpes (- 4,5 points) et 64,9 % dans la Loire (- 4,5 pts).

Hausse des projets de recrutement

Les principaux besoins en main d'œuvre dans la construction

Métiers	Projets de recrutement
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	170
Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	110
Electriciens du bâtiment	100
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	90
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	90

Source : BMO Pôle Emploi, 2016 ; traitements : ELO

Pour l'année 2017, le secteur de la construction compte 970 projets de recrutement, dont 54,6 % sont jugés difficiles. Parmi ces projets, 11,9 % sont saisonniers (120 projets)

Les entreprises interrogées déclarent rencontrer des difficultés à recruter des architectes, des charpentiers et des professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés.

Inadéquation entre offre et demande d'emploi

Offre et demande d'emplois des principaux métiers de la construction

Offres d'emploi enregistrées		Demandes d'emploi enregistrées	
Réalisation de menuiserie bois et tonnellerie	179	Peinture en bâtiment	979
Électricité bâtiment	171	Maçonnerie	859
Pose de fermetures menuisées	164	Préparation du gros oeuvre et des travaux publics	813
Maçonnerie	144	Électricité bâtiment	660
Préparation du gros oeuvre et des travaux publics	121	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	546

Source : Pôle Emploi, DT Loire, 2016 ; traitements : ELO

En 2016, 1 982 offres d'emploi et 7 012 demandes ont été déposées auprès de Pôle Emploi dans le secteur de la construction. Ainsi, ce secteur enregistre plus de demandes d'emploi que d'offres.

Certains métiers de la construction sont en tension.

Côté offre (offres > demandes), les entreprises ont du mal à recruter des techniciens de contrôle et diagnostic technique du bâtiment, des techniciens de montage de réseaux électriques et télécoms.

Côté demande (offres < demandes), les demandeurs d'emploi ont du mal à trouver des postes d'installateur d'équipements sanitaires et thermiques, des électriciens bâtiment, des préparateurs du gros œuvre et des travaux publics, des maçons, des peintres en bâtiment.

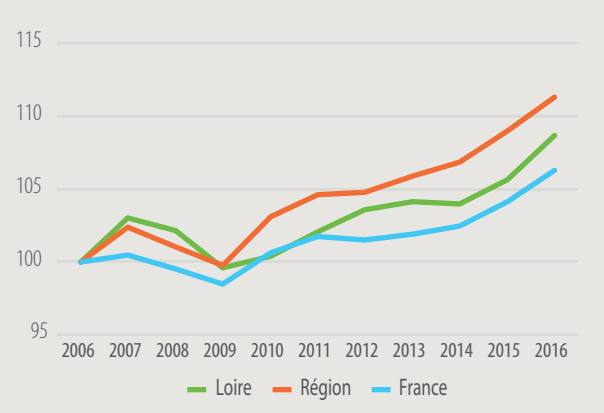
SERVICES

Chiffres-clefs

	Loire (en nombre)	Auvergne-Rhône-Alpes (en nombre)	Evolution 2015-2016 (%)		
			Loire	Auvergne-Rhône-Alpes	France
Etablissements privés	10 790	130 200	-1,5%	0,0%	+0,3%
Création d'entreprises	2 938	43 232	+3,5%	+7,6%	+9,3%
Effectifs salariés privés	97 270	1 209 860	+1,3%	+2,1%	+2,1%
Projets de recrutement	10 140	158 210	-2,0%	+3,8%	+7,3%

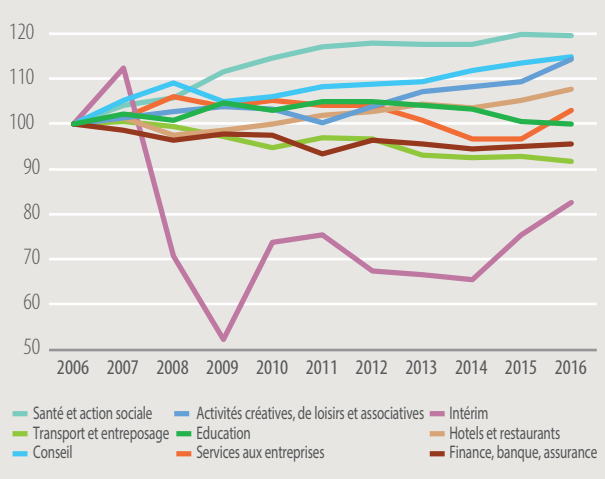
Hausse des effectifs salariés

Evolution des effectifs salariés privés des services dans la Loire, la région et la France de 2006 à 2016 (base 100 en 2006)



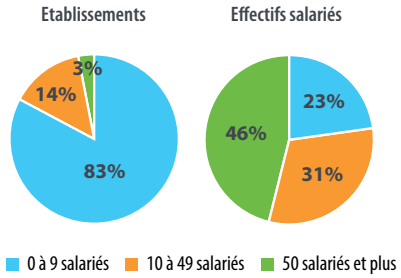
Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Evolution des effectifs salariés privés dans les 9 principaux secteurs de service (base 100 en 2006)



Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Répartition des établissements et des effectifs selon la tranche d'effectif



Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Note de lecture

Les établissements de 10 à 49 salariés représentent 14 % des établissements dans les services. Ils concentrent 31 % des effectifs salariés.

En 2016, la Loire compte 10 600 établissements privés dans les services. Ils baissent de 1,7 % par rapport à 2015 alors qu'ils stagnent au niveau régional et augmentent de 0,3 % au niveau national.
Comme en Auvergne - Rhône-Alpes et en France, les établissements de ce secteur sont principalement répartis dans les structures de moins de dix salariés (84,8 %). Seuls, ces établissements diminuent entre 2015 et 2016.

En 2016, les services comptent 97 300 effectifs salariés privés dans la Loire. Ils augmentent de 1,3 % par rapport à 2015. Cette hausse est moins importante qu'aux niveaux régional et national (+ 2,1 % pour les deux).

Entre 2006 et 2016, le secteur a gagné 2 800 salariés dans le département. Après trois baisses successives entre 2012 et 2014, les effectifs des services repartent à la hausse depuis 2015.

Répartition et évolution des effectifs salariés privés dans les secteurs des services

Secteurs	Nombre de salariés en 2016	Evolution absolue 2015-2016	Evolution relative 2015-2016
Santé et action sociale	22 470	-50	-0,2%
Services aux entreprises	11 780	+720	+6,5%
Transport et entreposage	11 290	-140	-1,2%
Intérim	8 680	+760	+9,6%
Conseil	8 230	+100	+1,2%
Hotels et restaurants	6 880	+160	+2,4%
Activités créatives, de loisirs et associatives	6 600	+280	+4,4%
Finance, banque, assurance	6 340	+30	+0,5%
Education	3 780	-20	-0,4%
Immobilier et agences de location	3 250	-90	-2,8%
Numérique	2 970	-480	-13,9%
Administration publique	2 770	-50	-1,6%
Services aux personnes	1 950	+10	+0,6%
R&D	270	+20	+6,4%
Total Services	**97 260**	**+1 250**	**+1,3%**

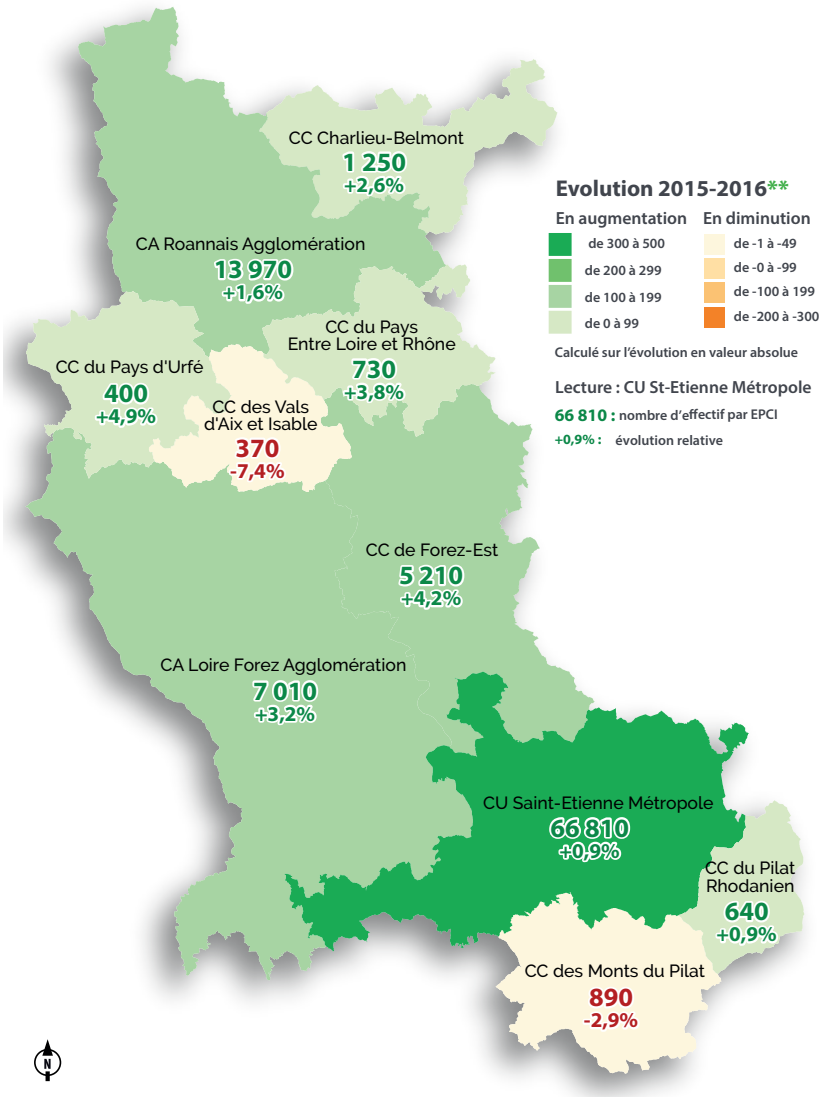
Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

Les services représentaient 47,7 % des effectifs ligériens en 2006, alors qu'en 2016, un salarié sur deux travaille dans ce secteur (51,7 %).

Avec des augmentations respectives de 9,6 % et de 6,5 % des effectifs, l'intérim et les services aux entreprises sont les secteurs les plus dynamiques entre 2015 et 2016. En revanche, les effectifs de la santé-action sociale, principale activité des services, diminuent. Enfin, la baisse des effectifs dans le numérique s'explique par la réaffectation de certains salariés dans les services aux entreprises.

Les salariés de la majorité des EPCI de la Loire augmentent dans les services entre 2015 et 2016. La hausse des effectifs intérimaires profite principalement à Loire-Forez (+ 120 postes), Forez-Est (+ 110) et Saint-Etienne Métropole (+ 420). Dans le Roannais, le transport ainsi que les activités créatives, de loisirs et associatives sont les plus dynamiques avec 90 postes supplémentaires pour chacun. Les services aux entreprises progressent dans Saint-Etienne Métropole (+ 630 postes).
En revanche, les Communautés de communes des Monts du Pilat et de Vals d'Aix et Isable perdent 30 salariés chacune dans les services, santé-action sociale pour la première et finance pour la deuxième.

Evolution annuelle des effectifs salariés privés par EPCI*

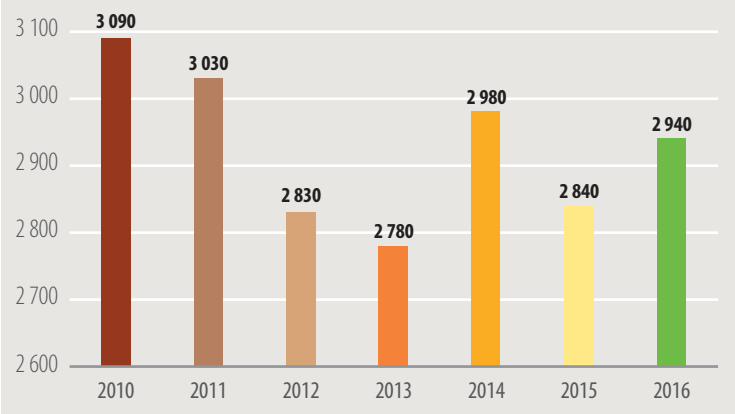


Source : ACOSS-URSSAF, traitement epures

* Etablissement public de coopération intercommunale
** Afin de faciliter les comparaisons sectorielles, la légende des cartes est identique pour tous les secteurs d'activités

Augmentation des créations d'entreprises

Evolution du nombre de créations d'entreprises de services



Source : INSEE, traitement CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne

Le nombre de créations d'entreprises de services croît fortement sur l'ensemble du territoire (+ 3,5 % dans la Loire), même si le rythme est nettement moindre qu'en région (+ 7,6 %) et en France (+ 9, 3 %).

Si la part des créations dans les services est de 57,8 % dans la Loire (+ 1,0 point), elle demeure nettement moindre qu'en Auvergne Rhône-Alpes (part de 66,6 %, + 2,4 points) ou en France (part de 66,9 % ; + 2,3 points).
La part des créations enregistrée sous le statut d'entreprises individuelles (dont les micro-entreprises) s'établit à 71,4 % en Auvergne-Rhône-Alpes (- 0,2 point) et 68,6 % dans la Loire (- 1,4 point).

Baisse des projets de recrutement

Les principaux besoins en main d'œuvre dans les services

Métiers	Projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle	920
Agents d'entretien de locaux	740
Aides à domicile et aides ménagères	680
Aides-soignants	630
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	630
Artistes (musique, danse, spectacles)	510
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	450
Serveurs de cafés restaurants	390
Agents de services hospitaliers	360

Source : BMO Pôle Emploi, 2016 ; traitements : ELO

Pour l'année 2017, le secteur des services compte 10 140 projets de recrutement, dont 33,6 % sont jugés difficiles. Parmi ces projets, 31,9 % sont saisonniers (soit 3 230 projets). Les services aux particuliers représentent 71,9 % des projets de recrutement dans les services (7 290 projets), les projets de recrutement du secteur des services aux entreprises représentent 28,1 % des projets dans les services (2 850 projets).

Les entreprises interrogées déclarent rencontrer des difficultés à recruter des employés des transports et du tourisme, des boulangers-pâtissiers, des assistantes maternelles, des vétérinaires, des maîtres d'hôtel et des charcutiers-traiteurs.

Inadéquation entre offre et demande d'emploi

Offre et demande d'emplois des principaux métiers de services

Offres d'emploi enregistrées		Demandes d'emploi enregistrées	
Nettoyage de locaux	840	Nettoyage de locaux	2 519
Assistance auprès d'adultes	685	Assistance auprès d'enfants	2 117
Sécurité et surveillance privées	535	Magasinage et préparation de commandes	1 873
Personnel de cuisine	518	Services domestiques	1 682
Assistance auprès d'enfants	513	Personnel polyvalent des services hospitaliers	1 652

Source : Pôle Emploi, DT Loire, 2016 ; traitements : ELO

En 2016, 15 349 offres d'emploi et 36 258 demandes ont été déposées auprès de Pôle Emploi dans le secteur des services. Ainsi, ce secteur enregistre plus de demandes d'emploi que d'offres.

Certains métiers des services sont en tension.
Côté offre (offres > demandes), les entreprises ont du mal à recruter des kinésithérapeutes, des conducteurs de transport en commun sur route, formateurs professionnels, des conducteurs d'enquêtes.
Côté demande (offres < demandes), les demandeurs d'emploi ont du mal à trouver des postes dans les services domestiques, la manutention manuelle de charges, le magasinage et préparation de commandes.

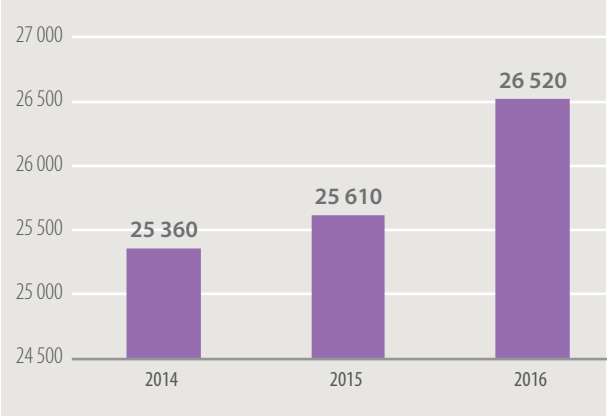
ARTISANAT

Chiffres-clefs

	Loire (en nombre)	Auvergne-Rhône-Alpes (en nombre)	Evolution 2015-2016 (%)	
			Loire	Auvergne-Rhône-Alpes
Etablissements privés	15 300	170 000	+6,0%	+6,2%
Entreprises	15 226	164 222	+5,0%	+3,8%
Création d'entreprises	2 045	22 000	+20,0%	+4,8%
Effectifs salariés privés	26 520	289 730	+3,8%	+3,9%

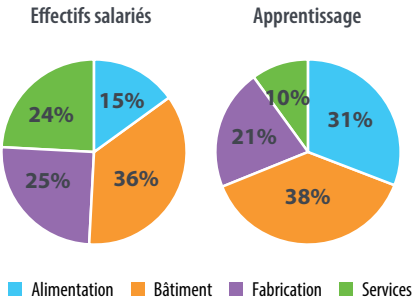
Hausse des effectifs salariés

Evolution des effectifs salariés dans l'artisanat ligérien



Source ACCOS-URSSAF, traitement : CMA Loire

Répartition des effectifs salariés et de l'apprentissage

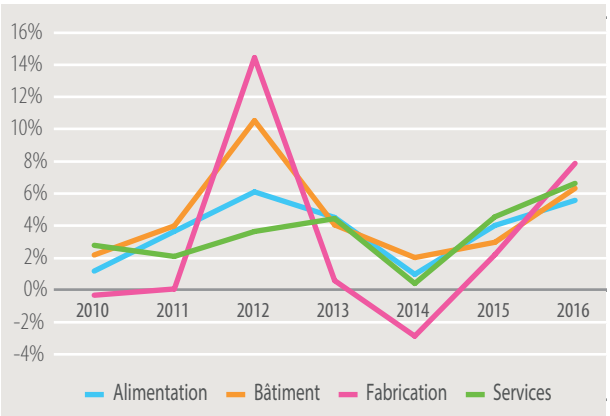


Source et traitement : CMA Loire/CRMA

Note de lecture

24 % des effectifs salariés appartiennent au secteur des services. Ce dernier forme 10 % des apprentis.

Evolution des entreprises artisanales ligériennes par secteur d'activité



Source et traitement : CMA Loire/CRMA

Les effectifs salariés ligériens évoluent favorablement ces dernières années avec un taux de croissance entre 2014 et 2016 de 5,0 %. Les taux de croissance de l'alimentaire et des services sont les plus importants (8,0 % chacun).

L'effectif moyen artisanal est de 1,7 poste par entreprise. Il est le plus élevé dans la fabrication et l'alimentaire (respectivement 2,5 et 2,3 emplois).

En 2016, les entreprises artisanales ont formé 2 090 apprentis.

Les secteurs les plus formateurs sont le bâtiment (38,0 %) et l'alimentaire (31,0%). Le CAP est le diplôme le plus préparé, soit 980 contrats durant la campagne entre juin 2015 et mai 2016.

En 2016, le département de la Loire compte 15 230 entreprises. Ce chiffre est en hausse continue entre 2009 et 2016 avec un taux de croissance de 29,8 % en 7 ans.

Le bâtiment, principal secteur de l'artisanat concentre 41,7 % des entreprises, les services 30,1 %, la fabrication 17,3 % et l'alimentaire 10,9 %.

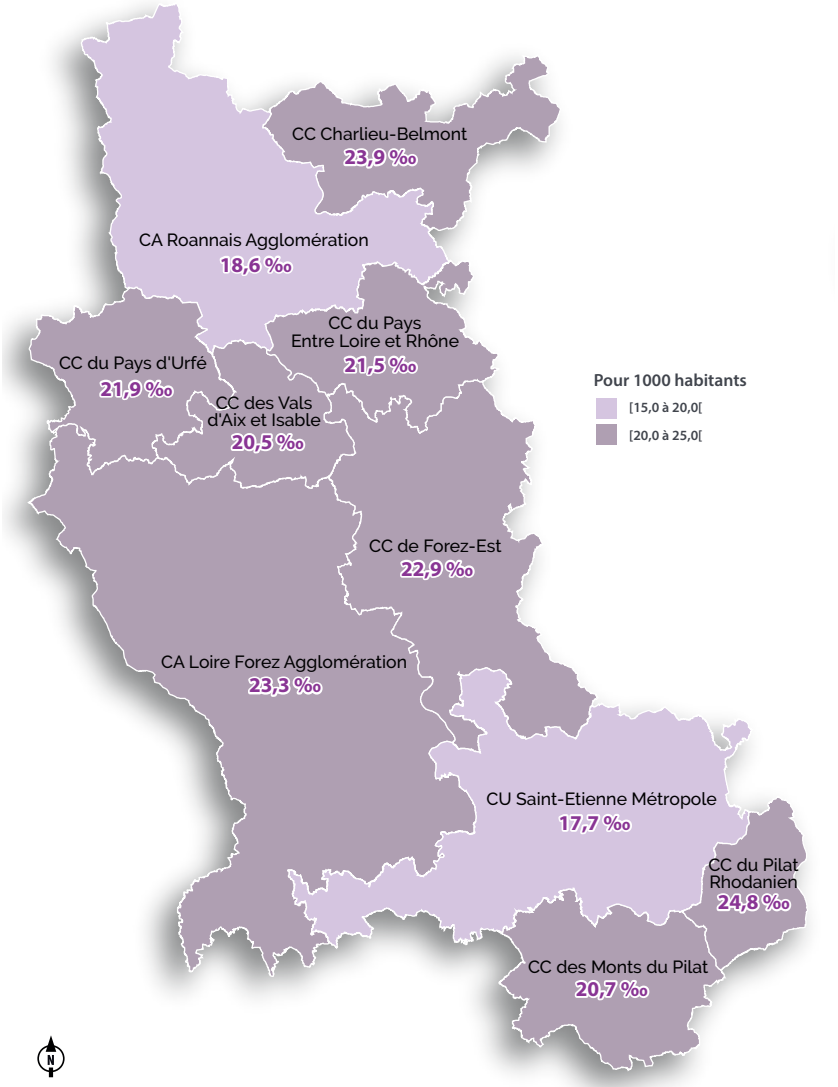
Le taux de croissance des entreprises du bâtiment est le plus important sur ces 7 dernières années (+36,2 % entre 2009 et 2016). Il est suivi de l'alimentaire (+28,6 %), des services (+26,1 %) et de la fabrication (+22,9 %).

La répartition des entreprises par forme juridique met en évidence une égalité entre les formes individuelles et sociétales avec cependant une différence selon les secteurs d'activité. Le bâtiment et la fabrication optent davantage pour la forme sociétale alors que le statut d'entreprise individuelle séduit plus les secteurs des services et de l'alimentaire.

Au niveau de la forme juridique des entreprises individuelles, le régime micro-entrepreneur a un poids de plus en plus conséquent (42,4 %) depuis ces trois dernières années.

La densité moyenne d'entreprises artisanales sur le département est de 21,6 pour 1 000 habitants. De manière classique, elle est plus élevée dans les EPCI péri-urbains ou ruraux et plus faible dans les EPCI les plus urbains à l'image de Saint-Etienne Métropole et de Roannais Agglomération.

Densité artisanale par EPCI*



Source et traitement : CMA Loire/CRMA

Répartition par âge des chefs d'entreprise dans l'artisanat

LOIRE %	Alimentation	Bâtiment	Fabrication	Services	Total
Moins de 35 ans	22%	22%	13%	25%	21%
De 35 à 55 ans	64%	64%	57%	59%	61%
Plus de 55 ans	14%	14%	30%	17%	17%
Total	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

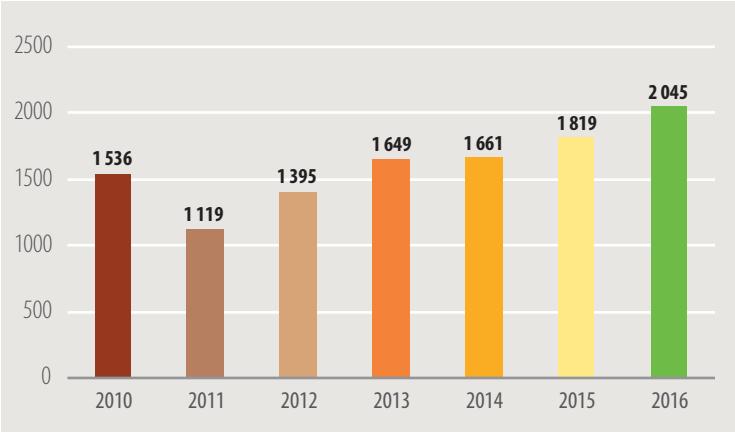
Source et traitement : CMA Loire/CRMA

Tous secteurs confondus, 61,2 % des chefs d'entreprises ont entre 35 et 55 ans. La fabrication est un secteur vieillissant, 30,4 % des chefs d'entreprise ont plus de 55 ans. Dans les services, les chefs d'entreprise sont plus jeunes, 24,7 % ont moins de 35 ans.
L'artisanat est à dominante masculine : seulement 21,6 % des chefs d'entreprise sont des femmes. Elles sont plus représentées dans le secteur des services (42,9 %) et sont en minorité dans le secteur du bâtiment (5,4 %).

* Etablissement public de coopération intercommunale

Forte hausse des créations d'entreprises

Evolution du nombre de créations d'entreprises dans l'artisanat

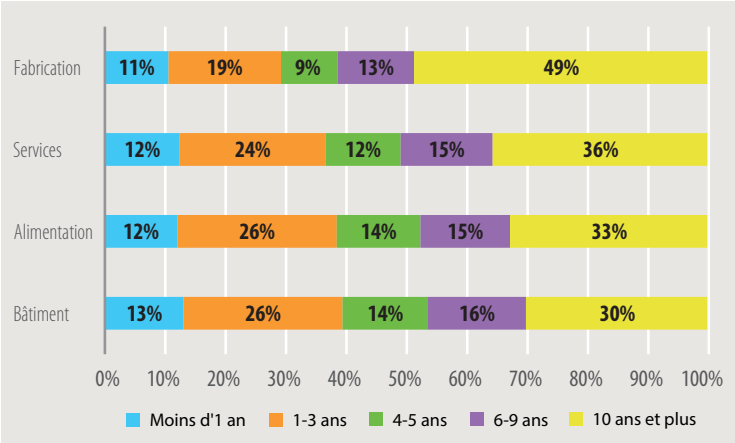


Source et traitement : CMA Loire

En 2016, 2 045 entreprises artisanales ont été créées dans la Loire, soit un taux de création** de 13,4 %. Les micro-entreprises représentent 57,0 % des entreprises artisanales, les sociétés 34,0 % et les entreprises individuelles classiques seulement 9,0 %.

En contrepartie, 1 408 entreprises ont été radiées : 40,4 % d'entre elles étaient des micro-entreprises et 22, 0 % des sociétés.

Pérennite des entreprises par secteur d'activité dans l'artisanat



Source et traitement : CMA Loire

L'artisanat est un secteur assez pérenne, 50,5 % des entreprises ont plus de 5 ans d'activité. Le secteur de la fabrication enregistre le taux d'ancienneté le plus élevé : 62,0 % des entreprises ont plus de 5 ans, suivi des services : une entreprise sur deux a plus de 5 ans. Les secteurs du bâtiment et de l'alimentaire se démarquent avec respectivement 39,3 % et 38,4 % des entreprises encore « en phase de création » (de 0 à 3 ans). Ces secteurs plus dynamiques en phase de création semblent plus fragiles avec une durée de vie des entreprises plus faible.

Inadéquation entre offre et demande d'emploi

Offre et demande d'emplois des principaux métiers de l'artisanat

Offres d'emploi enregistrées		Demandes d'emploi enregistrées	
Réalisation d'ouvrages en bijouterie, joaillerie et orfèvrerie	30	Nettoyage d'articles textiles ou cuirs	38
Nettoyage d'articles textiles ou cuirs	17	Réalisation d'ouvrages en bijouterie, joaillerie et orfèvrerie	19
		Toilettage des animaux	14
		Métallerie d'art	11

Source : Pôle Emploi, DT Loire ; traitements : ELO

En 2016, 52 offres d'emploi et 101 demandes ont été déposées auprès de Pôle Emploi dans l'artisanat. Ainsi, ce secteur enregistre plus de demandes d'emploi que d'offres.
Certains métiers de l'artisanat sont en tension.

Côté offre (offres > demandes), les entreprises ont du mal à recruter des techniciens en réalisation d'ouvrages en bijouterie, joaillerie et orfèvrerie.

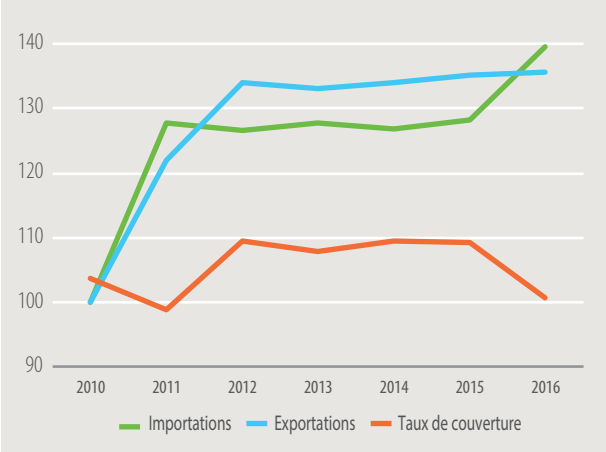
Côté demande (offres < demandes), les demandeurs d'emploi ont du mal à trouver des postes de nettoyage d'articles textiles ou cuirs, toiletteur/se des animaux, métallerie d'art.

** Taux de création : rapport du nombre des créations d'entreprises d'une année au stock d'entreprises au 1er Janvier de cette même année.

COMMERCE INTERNATIONAL

Balance commerciale excédentaire

Evolution des échanges internationaux entre 2010 et 2016



Source : Douanes, traitement CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne

La balance commerciale de la Loire est légèrement excédentaire en 2016 (+ 27 millions d'euros) avec un taux de couverture** de 100,7 (- 8,5 points sur un an).

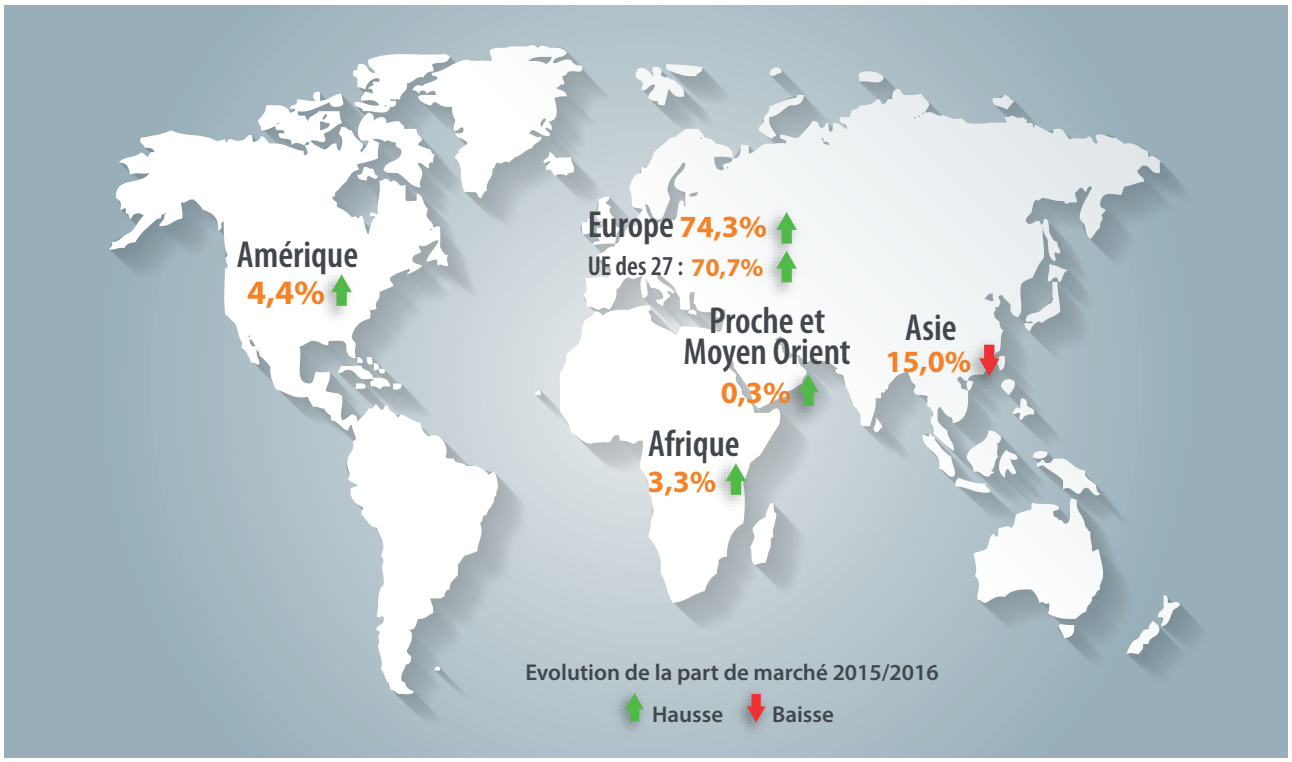
Les exportations sont stables, + 0,2 % par rapport à 2015, pour une valeur totale de biens échangés de 3,7 milliards d'euros.

Simultanément, les importations augmentent de 8,7 % pour une somme cumulée de 3,7 milliards d'euros.

En Auvergne-Rhône-Alpes, les importations, d'un montant de 55,9 milliards d'euros, sont en croissance de + 2,5 % alors que les exportations progressent de + 1,5 % pour atteindre 57,1 milliards d'euros.

Hausse des importations

Part (en %) des importations de la Loire par zone géographique



Source : Douanes, traitement CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne

** Rapport entre la valeur des exportations et celles des importations.

Pays fournisseurs de la Loire (import), année 2016

Rang 2016	Pays	Valeur en millions d'euros	%
1	Allemagne	658	17,9%
2	Italie	473	12,8%
3	Belgique	371	10,1%
4	Chine	351	9,5%
5	Espagne	305	8,3%
6	Pays-Bas	174	4,7%
7	États-Unis (EUAN)	114	3,1%
8	Royaume-Uni	110	3,0%
9	Tunisie	97	2,6%
10	Roumanie	87	2,4%

Source : Douanes, traitement CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne

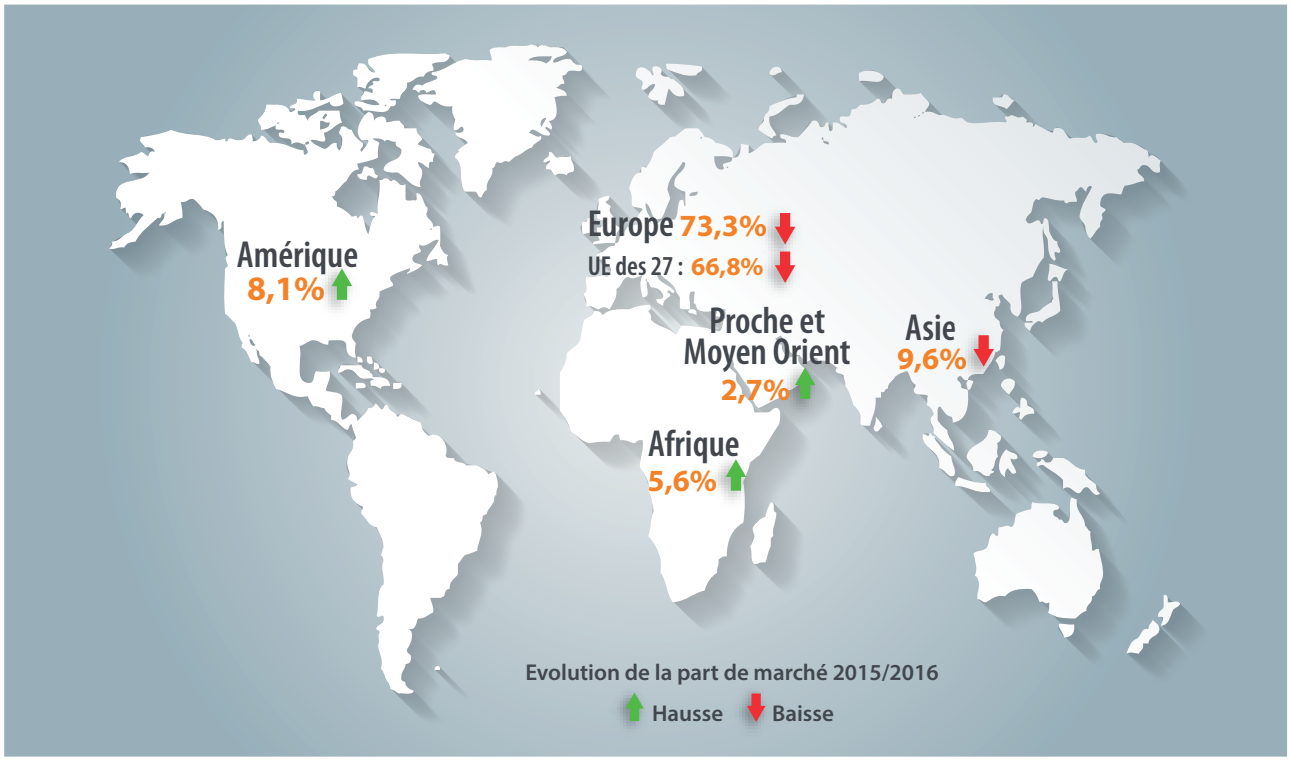
En 2016, l'Europe reste le principal approvisionneur des entreprises de la Loire (2,7 milliards d'euros, 74,3 % de l'import). Sa part de marché croît annuellement de 0,4 points, tandis que le montant des achats progresse de 9,1 %.

L'Asie demeure le deuxième pourvoyeur des entreprises ligériennes (551 millions d'euros ; 15,0 % de l'import) malgré un recul de sa part de marché (- 1,9 point) et du montant de ces importations (- 3,7%).

L'Amérique, troisième marché (162 millions d'euros ; + 11,7 %) est suivie par l'Afrique (122 millions d'euros, + 14 %).

Stabilité des exportations

Part (en %) des exportations de la Loire par zone géographique



Source : Douanes, traitement CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne

Pays clients de la Loire (export), année 2016

Rang 2016	Pays	Valeur en millions d'euros	%
1	Italie	531	14,3%
2	Allemagne	482	13,0%
3	Espagne	306	8,2%
4	Belgique	259	7,0%
5	Royaume-Uni	238	6,4%
6	Etats-Unis	162	4,4%
7	Pays-Bas	110	3,0%
8	Chine	106	2,9%
9	Turquie	90	2,4%
10	Pologne	79	2,1%

Source : Douanes 2017, traitement CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne

En 2016, les entreprises ligériennes continuent d'exporter majoritairement leurs produits en Europe (2,7 milliards d'euros, + 2,1 % sur un an), essentiellement dans les pays membres de l'Union Européenne (91,1% des destinations européennes, +1,8 %).

L'Asie reste la deuxième destination d'export des produits ligériens (349 millions d'euros pour 9,6 % de l'export et +2,6% sur un an). L'Asie est le seul continent où les entreprises de la Loire exportent moins qu'elles n'importent (taux de couverture de 65,0 contre 61,0 en 2015).

L'Amérique demeure la 3è destination en termes de débouchés (302 millions d'euros et 8,1 % du total avec un recul annuel de -5,6 %).

Sources et méthodologie

Etablissements et effectifs salariés : Source Acoss-Urssaf
Le champ de cette publication couvre l'ensemble des cotisants du champ concurrentiel (« secteur privé » selon la définition de la DGAFP cf. acoss.fr, rubrique Acoss Stat / n°249) affiliés au régime général, domiciliés en France, hors agriculture, sylviculture et pêche (secteur AZ, qui relève en grande partie de la Mutuelle sociale agricole), hors activités extraterritoriales (UZ) et hors salariés des particuliers employeurs, en France hors Mayotte.
Les effectifs salariés sont issus des Bordereaux Récapitulatifs de Cotisations (BRC) et de la Déclaration Sociale Nominative (DSN), remplis par les employeurs dans le cadre de la déclaration des cotisations sociales aux Urssaf. L'effectif salarié, hors intérimaires, est un effectif au 31/12/2016 ; chaque salarié compte pour un, indépendamment de sa durée de travail. Cet effectif diffère d'autres notions d'emploi faites en ETP ou qui excluent certaines catégories de salariés dont les emplois aidés. Il donne lieu à de nombreuses vérifications par les Urssaf et l'Acoss.
Le nombre d'établissements recense les entités ayant déclaré une masse salariale au cours du quatrième trimestre 2016.
Les séries trimestrielles de l'emploi et de la masse salariale produites nationalement par l'Acoss sont labellisées par l'Autorité de la statistique publique.

Créations d'entreprises : Source INSEE
Les statistiques sur les créations d'entreprises proviennent du répertoire des entreprises et des établissements (issu de Sirene) géré par l'Insee. L'étude porte sur les créations d'entreprises de l'ensemble des activités marchandes non agricoles (ou champ de l'industrie, du commerce et de l'ensemble des services). Ce champ inclut les activités financières.
Entreprises : sont désignées par « entreprises », dans cette publication, les unités légales marchandes inscrites au répertoire des entreprises et des établissements (issu de Sirene). Cela ne correspond pas au concept d'entreprise, acteur économique introduit par la loi de modernisation de l'économie (LME) et précisé par le décret n° 2008-1354 lorsque l'unité créée est une filiale d'un groupe.
Les entreprises individuelles sont les entreprises qui n'ont pas de personnalité morale différente de la personnalité physique.
Les entreprises classiques désignent les entreprises hors micro-entrepreneurs.
Les entreprises individuelles classiques désignent les entreprises individuelles hors micro-entrepreneurs.
Créations d'entreprises : la définition des créations d'entreprises dénombrées par l'Insee s'appuie sur les concepts harmonisés au niveau européen. Les créations d'entreprises correspondent aux nouvelles immatriculations dans le répertoire Sirene, qui enregistrent un début d'activité relevant de l'un des cas suivants :
- création de nouveaux moyens de production ;
- cas où l'entrepreneur redémarre une activité après une interruption de plus d'un an ;
- cas où l'entrepreneur redémarre une activité après une interruption de moins d'un an, mais avec changement d'activité ;
- reprise, par une entreprise nouvelle, des activités d'une autre entreprise s'il n'y a pas continuité d'activité et de localisation entre la situation du cédant et celle du repreneur.

Toutefois, dans le cas des micro-entrepreneurs, on ne peut dénombrer des créations au sens du concept européen. Il y a bien immatriculation dans le répertoire Sirene, mais on ne sait pas s'il y aura ou non un début d'activité. On comptabilise donc des demandes d'immatriculation ; certaines se traduiront par une vraie création d'activité, d'autres par un démarrage différé, voire jamais réalisé. Une partie de ces demandes, enfin, seront invalidées par l'Acoss : les personnes relevant de la mutualité sociale agricole ou de diverses professions réglementées n'ont en effet pas le droit d'être micro-entrepreneurs, ce qui entraîne finalement le rejet de leur demande. Ces radiations seront prises en compte ultérieurement dans la démographie d'entreprises dite « structurelle ».

Projets de recrutement : Source BMO Pôle Emploi
Le champ de cette enquête est le même que celui de l'enquête 2016, soit :
- les établissements relevant de l'Assurance chômage,
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions…),
- les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles…).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice…) et entreprises publiques (Banque de France…). Cette définition correspond au total à 282 800 établissements en Auvergne-Rhône-Alpes (extraits du répertoire SIRENE), dont 206 200 ont été interrogés cette année. Plus de 53 000 établissements ont répondu au questionnaire en Auvergne-Rhône-Alpes. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région. La reproduction des renseignements contenus dans cette étude est autorisée sous réserve d'en mentionner la source.

Offres et demandes d'emploi : Source Pôle Emploi, DT Loire
L'analyse de l'adéquation entre les emplois disponibles (via les offres d'emploi déposées par les employeurs auprès de Pôle emploi) et les personnes à la recherche d'emploi (via les inscrits à Pôle emploi) est un exercice délicat mais très utile pour l'action du service public de l'emploi. Elle permet notamment de mieux cibler les besoins de formation pour combler d'éventuelles inadéquations. Cette analyse repose principalement sur un calcul statistique dont l'objectif est de révéler des métiers dont la demande est insuffisante par rapport à l'offre d'emploi, ou encore pour lesquels les employeurs éprouvent des difficultés de recrutement, en déterminant ce que l'on appelle des « métiers en tension ».

Chefs d'entreprise et entreprises artisanales : Source CMA Loire
Les mouvements du Répertoire des Métiers (RM) sont le résultat des formalités traitées en amont par le Centre de formalités des entreprises (CFE) : créations, modifications et radiation de nos entreprises artisanales.

Commerce international : Source Douanes
Les données des Douanes sont collectées sur la base des déclarations d'échanges de biens (DEB) pour les échanges avec les 26 autres Etats membres et des déclarations en douanes (DAU) pour les échanges avec les autres pays. Ils ne retracent que les échanges de marchandises et non de services.

La CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne, la CMA de la Loire, Emplois Loire Observatoire et epures, l'agence d'urbanisme de la région stéphanoise, remercient Pôle Emploi pour sa mise à disposition de données sur l'offre et la demande d'emplois.

les chiffres 2016

ON RETIENDRA

La reprise de l'activité dans la Loire semble amorcée en 2016, avec une hausse des effectifs salariés privés, une hausse des effectifs dans l'intérim et une balance commerciale excédentaire. Néanmoins, seuls les services et l'artisanat gagnent des effectifs en 2016, le nombre d'établissements dans la Loire diminue (- 0,9 %).

La reprise économique sur le territoire ligérien semble amorcée mais reste fragile.

CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne
adresse : place de la Bourse 69289 Lyon Cedex 2
tél : 04 72 40 58 58
e-mail : infos@lyonmetropole.cci.fr
web : www.lyon-metropole.cci.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Loire
Rue de l'Artisanat – BP 724
42 951 Saint-Etienne Cedex 9
tél : 04 77 92 38 00
fax : 04 77 92 38 17
e-mail : contact@cma-loire.fr
web : www.cma-loire.fr

Emplois Loire Observatoire
46 rue de la télématique
42 000 Saint-Etienne
tél : 04 77 92 83 70
fax : 04 77 92 68 62
e-mail : elo@elobs.fr
web : www.elobs.fr

epures, Agence d'urbanisme de la région stéphanoise
46 rue de la télématique - CS 40 801
42 952 Saint-Etienne cedex 1
tél : 04 77 92 84 00
fax : 04 77 92 84 09
e-mail : epures@epures.com
web : www.epures.com

URSSAF Rhône-Alpes
6 rue du 19 mars 1962
69691 Vénissieux Cedex
tél : 3957
web : www.rhonealpes.urssaf.fr

maquette : epures