

CONDITIONS DE TRAVAIL
ET SANTE DES ARTISANS DU BTP

ARTISANTÉ BTP

3^{EME} EDITION - 2016



IRISST
Artisan de votre sécurité

CAPEB
l'Artisanat du Bâtiment

cnatp

SYNTHÈSE BAROMÈTRE 2016

UN BAROMETRE AU SERVICE DE LA BRANCHE DU BTP

Si les salariés ont historiquement fait l'objet de nombreuses études concernant leurs conditions de travail, il en est tout autre pour les dirigeants d'entreprise et en particulier les chefs d'entreprise artisanale du BTP. Engagé depuis de nombreuses années pour la prévention dans les entreprises artisanales du BTP, l'IRIS-ST (Institut de Recherche et d'Innovation sur la Santé et la Sécurité au Travail), en partenariat avec la CAPEB et la CNATP, a décidé de mettre en place en 2014 un baromètre nommé « ARTISANTÉ BTP » afin d'améliorer les connaissances et suivre l'évolution des conditions de travail et l'état de santé des artisans du BTP et du Paysage.

RESPONSABLE DE L'ÉTUDE

L'IRIS-ST (Institut de Recherche et d'Innovation sur la Santé et la Sécurité au Travail) est un organisme dédié aux questions de santé et de sécurité des artisans du BTP et du Paysage. A ce titre, l'IRIS-ST développe et met à disposition des entreprises artisanales des solutions et des outils adaptés et innovants pour la prévention des risques professionnels.

Pour en savoir plus : www.iris-st.org

PARTIES PRENANTES

La CAPEB (Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment) est le syndicat patronal représentant l'artisanat du Bâtiment.

Pour en savoir plus : www.capeb.fr

La CNATP (Chambre Nationale de l'Artisanat des Travaux Publics et du Paysage) défend les intérêts et promeut les entreprises artisanales des Travaux publics et du Paysage.

Pour en savoir plus : www.cnatp.org

RAPPEL DES FAITS MARQUANTS DE L'ÉTUDE 2015

Malgré une légère baisse en 2015, les artisans continuent à afficher une bonne santé (78%). Un chiffre qui cache cependant des affections physiques et psychologiques à la hausse, d'autant que 43% d'entre eux ne consultent pas, ou à de très rares occasions et uniquement à visée curative, un professionnel de santé. Le manque de temps est le principal obstacle pour ces professionnels à prendre soin de leur santé. On relève toutefois une attention et des efforts sur la pratique d'une activité physique ou sportive et sur la consommation d'alcool et de tabac.

D'autre part, si près de 8 dirigeants sur 10 estiment être en bonne santé, 53% d'entre eux se disent dans le même temps stressés avec, comme principales raisons invoquées, les charges financières (62%) et le poids de l'administratif (54%) qui pèsent sur la gestion courante de leur entreprise. Un stress qui se traduit par un état de fatigue toujours important (53%) et un manque de repos.

Au-delà de ces signaux d'alerte, l'étude révèle également que les artisans sont menacés et pour certains, victimes de « burn out » (épuisement professionnel).

Quant à leur avenir entrepreneurial les dirigeants se montrent majoritairement pessimistes (40%). Ils manifestent un sentiment d'isolement et un manque de soutien de la part des réseaux professionnels (banques, assurances...) et des autorités administratives.

CE QUE REVELE LE BAROMETRE 2016

Intensification des rythmes de travail

L'année 2016 marque une nouvelle intensification des rythmes de travail des dirigeants ❶ des entreprises artisanales avec des plages horaires étendues, qui se prolongent le soir et le weekend, un nombre de jours hebdomadaires travaillés important et des congés de courte durée. Un temps de travail qui empiète sur celui consacré à la vie de famille et aux loisirs.

Détérioration de l'état de santé des dirigeants

Malgré une nouvelle baisse, les artisans continuent à porter un regard positif sur leur état de santé (71%). Pour autant, près d'1 artisan sur 3 ne considère pas être en bonne santé et 87% des artisans ne sont pas suivis médicalement pour leur activité professionnelle ❷.

Répercussion de la mauvaise qualité de sommeil sur le travail

A l'image des années précédentes, plus de la moitié des artisans du BTP déclarent souffrir de stress chronique ❸. L'étude révèle également que les chefs d'entreprise ont une mauvaise qualité de sommeil ❹ qui se répercute à la fois sur leur état de fatigue générale ❺ et sur leur activité professionnelle (baisse de la vigilance, somnolence, irritabilité...).

Malgré une amélioration du moral et de la confiance des artisans en leur avenir entrepreneurial, les artisans du BTP restent soumis à de nombreux facteurs de stress (intensité et rythme de travail, déséquilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, sentiment d'isolement...) associés à des facteurs aggravants (dette de sommeil...) qui alertent sur la fragilité de leur état de santé physique et psychologique ❻.

CHIFFRES CLES 2016



60%

DES ARTISANS TRAVAILLENT PLUS DE 50 HEURES PAR SEMAINE



87%

DES ARTISANS NE SONT PAS SUIVIS MÉDICALEMENT VIS-À-VIS DE LEUR ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE



58%

DES ARTISANS DISENT ÊTRE SOUVENT À TRÈS SOUVENT STRESSÉS



74%

DES ARTISANS SE PLAIGNENT DE TROUBLES DU SOMMEIL



56%

DES ARTISANS CONSIDÈRENT ÊTRE FATIGUÉS



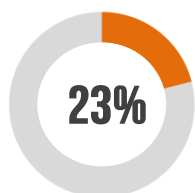
36%

DES ARTISANS DÉCLARENT AVOIR ÉTÉ OU PEUT-ÊTRE ÉTÉ VICTIME D'UN BURN OUT

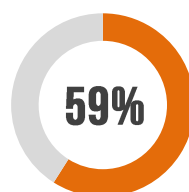
RAPPORT

VIE PROFESSIONNELLE / VIE PERSONNELLE

INTENSIFICATION DES RYTHMES DE TRAVAIL



DES ARTISANS TRAVAILLENT PLUS DE 60 HEURES / SEMAINE
21% EN 2014



DES ARTISANS TRAVAILLENT LE WEEK-END
48 % régulièrement, 11 % systématiquement
55% EN 2014

En 2016, le travail le week-end a progressé (59% contre 55% en 2014) pour les artisans du BTP. Ils sont 61% (contre 57% en 2014) à déclarer travailler de 6 à 7 jours par semaine.

Les congés des artisans restent globalement de courte durée avec notamment 35% d'entre eux qui prennent 2 semaines de congés au maximum par an (contre 37% en 2014).

TEMPS DE TRAVAIL HEBDOMADAIRE

< 35h 35h à 50h 50h à 60h > 60h

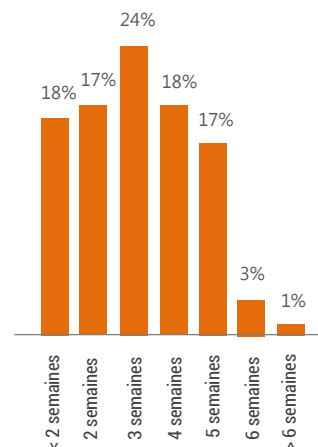


Le temps de travail hebdomadaire des artisans est important et a augmenté en 2016, avec une durée supérieure à 50 heures par semaine pour 60% des répondants (contre 58% en 2014), dont 23% supérieure à 60 heures par semaine (contre 21% en 2014).

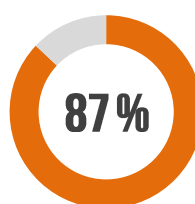


1 ARTISAN SUR 3

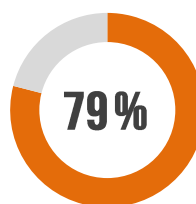
PREND 2 SEMAINES / AN DE CONGES AU MAXIMUM



UN ÉQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PERSONNELLE TOUJOURS DIFFICILE À TROUVER



DES ARTISANS TROUVENT QUE LEUR VIE PROFESSIONNELLE EMPIÊTE SUR LEUR VIE PERSONNELLE
89% EN 2014

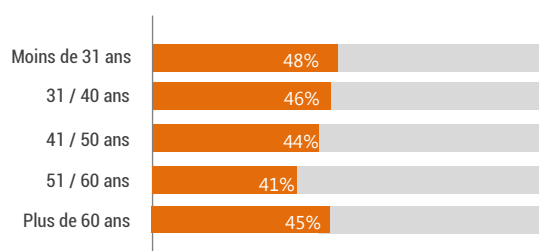


DES ARTISANS ESTIMENT NE PAS ÊTRE SUFFISAMMENT DISPONIBLES POUR LEUR ENTOURAGE DU FAIT DE LEUR ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE
82% EN 2014



44%

DES ARTISANS ONT UNE ACTIVITÉ EXTRA PROFESSIONNELLE (ACTIVITÉ SPORTIVE, ASSOCIATIVE...)



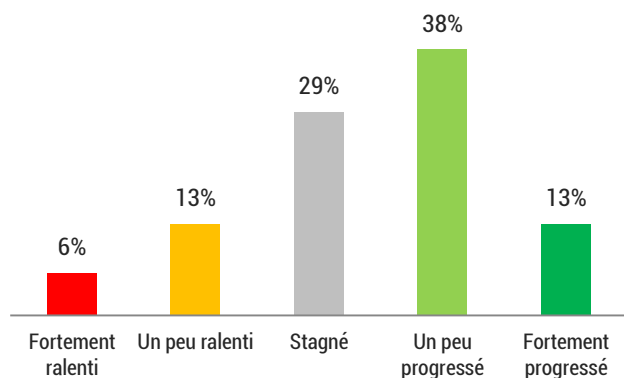
RÉPARTITION ACTIVITÉ EXTRA PROFESSIONNELLE PAR TRANCHE D'ÂGE

Malgré une très légère amélioration en 2016, la conciliation vie professionnelle et vie personnelle reste difficile pour la grande majorité des chefs d'entreprise artisanale.

PERCEPTION DE L'ACTIVITÉ

AMÉLIORATION DE LA CONFIANCE DES ARTISANS

EVOLUTION DE L'ACTIVITÉ DEPUIS L'ANNÉE DERNIÈRE



SENTIMENT VIS-À-VIS DE L'AVENIR



L'année 2016 marque un regain d'optimisme chez les chefs d'entreprise (36% en 2016 contre 28% en 2015), même si 30% d'entre eux sont encore inquiets pour leur activité (contre 40% en 2015). Une confiance en leur avenir entrepreneurial qui peut être corrélée à la progression d'activité pour 51% des artisans en 2016 (contre 40% en 2015).

ACTIVITÉ JUGÉE EXIGEANTE



77%
DES ARTISANS ESTIMENT QUE LEUR
ACTIVITÉ EST EXIGEANTE PHYSIQUEMENT
39% assez ; 38% beaucoup
87% EN 2015



87%
DES ARTISANS ESTIMENT QUE LEUR
ACTIVITÉ EST EXIGEANTE MENTALEMENT
44% assez ; 43% beaucoup
95% EN 2015

SENTIMENT D'ISOLEMENT TOUJOURS MARQUÉ



40%
DES ARTISANS SE SENTENT ISOLÉS
39% EN 2015

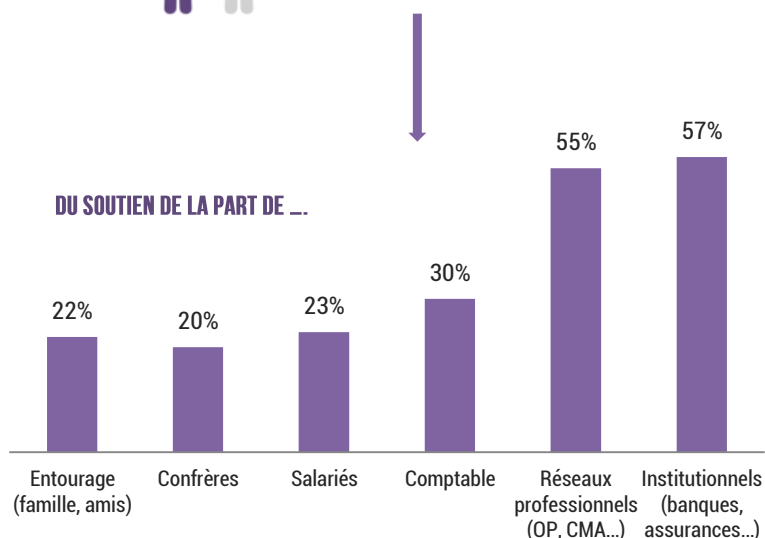


1 ARTISAN SUR 2
DÉCLARE AVOIR BESOIN DE SOUTIEN

NIVEAU DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL RESENTI

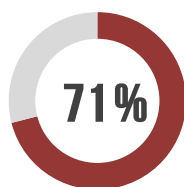


DU SOUTIEN DE LA PART DE ...



ETAT DE SANTE

DÉGRADATION DE L'ÉTAT DE SANTE GÉNÉRAL



DES ARTISANS ESTIMENT
ÊTRE EN BONNE SANTÉ
- 9 points en 2 ans

78% EN 2015
80 % EN 2014



70 %

DES ARTISANS SOUFFRENT DE
DOULEURS MUSCULAIRES OU
ARTICULAIRES

79% EN 2015
60 % EN 2014



50%

DES ARTISANS SOUFFRENT DE FATIGUE
IMPORTANTE ET DE TROUBLES DU
SOMMEIL

79% EN 2015
60 % EN 2014



1 ARTISAN SUR 3

NE S'ESTIME PAS EN BONNE SANTÉ
27% pas vraiment, 3% pas du tout



23 %

DES ARTISANS SOUFFRENT
DE TROUBLES ÉMOTIONNELS
(NERVOSITÉ, IRRITABILITÉ,
ANGOISSES...)

24% EN 2015



21 %

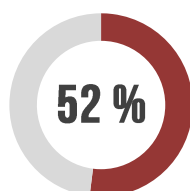
DES ARTISANS
SOUFFRENT DE
PROBLÈMES DE VUE
23% EN 2015



17 %

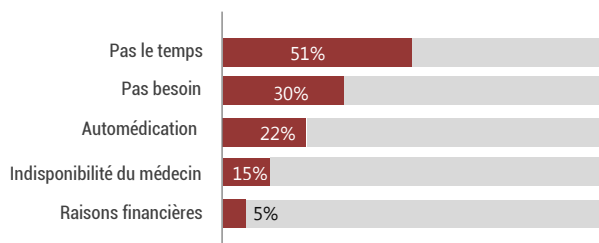
DES ARTISANS
SOUFFRENT DE
PROBLÈMES D'AUDITION
16% EN 2015 ;
11% EN 2014

SUIVI MÉDICAL QUASI INEXISTANT



DES ARTISANS CONSULTENT LEUR
MÉDECIN A DE TRÈS RARES
OCCASIONS VOIRE JAMAIS
43% EN 2015

RAISONS INVOQUEES



87%

NE SONT PAS SUIVIS MÉDICALEMENT VIS-À-
VIS DE LEUR ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE
+14 points en 2 ans

85% EN 2015
73% EN 2014

HYGIENE DE VIE CONSTANTE



33 %

ONT UNE PRATIQUE PHYSIQUE OU SPORTIVE RÉGULIÈRE
35% EN 2015



24 %

DES ARTISANS FUMENT (DONT 18% QUOTIDIENNEMENT)
25% EN 2015

Consommation inférieure à la consommation
moyenne nationale (34%) – Baromètre santé Inpes
2014



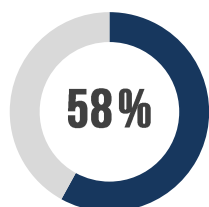
11%

DES ARTISANS CONSOMMENT QUOTIDIENNEMENT DE
L'ALCOOL
9% EN 2015

Consommation légèrement supérieure à la
consommation quotidienne nationale (9,7%) –
Consommation d'alcool en France - Inpes 2014

STRESS DU DIRIGEANT

LES ARTISANS DE PLUS EN PLUS EXPOSÉS

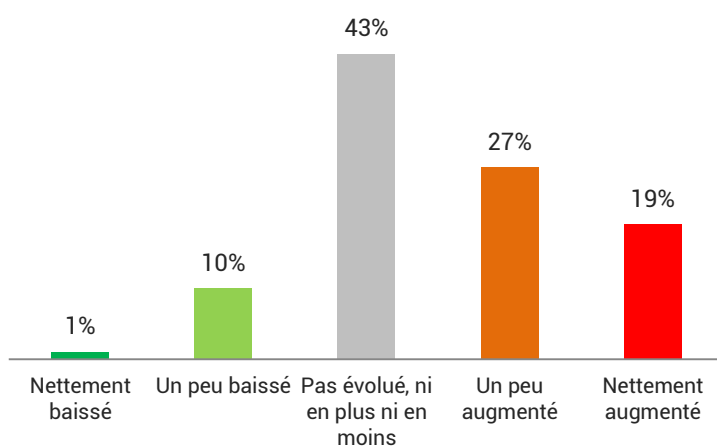


DES ARTISANS SE TROUVENT SOUVENT
VOIRE TRÈS SOUVENT STRESSÉS

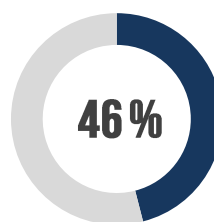
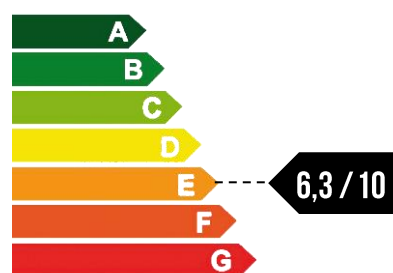
53% EN 2015

57% EN 2014

EVOLUTION DU STRESS PERÇU PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

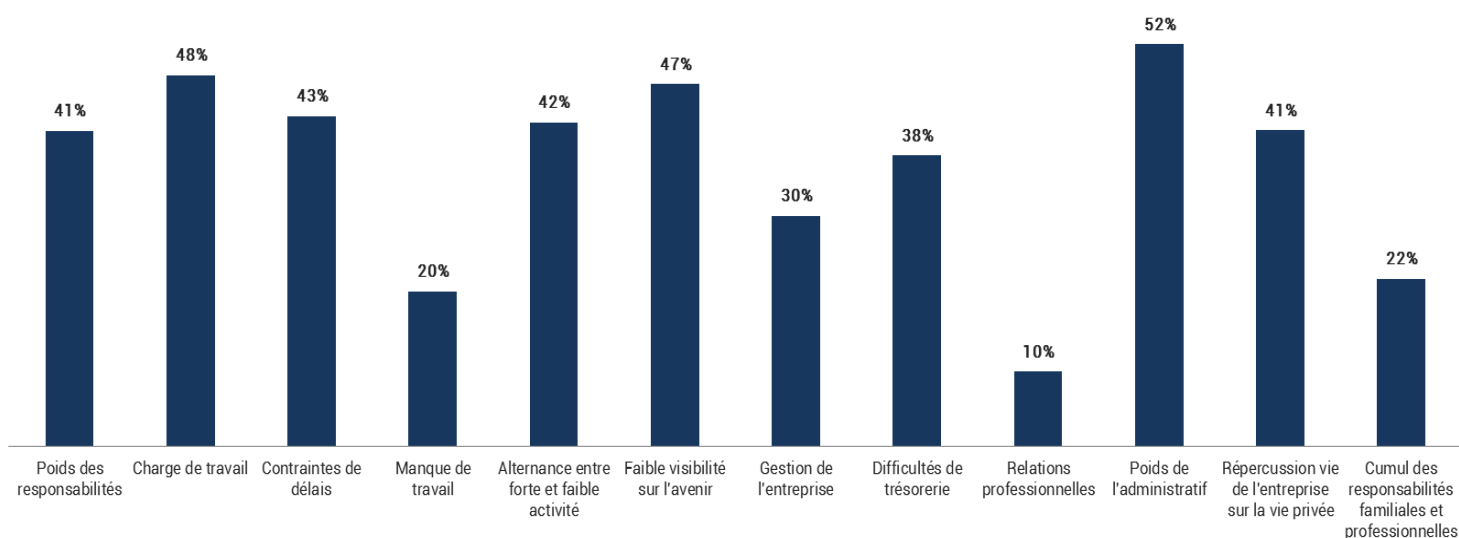


NIVEAU MOYEN DU STRESS PERÇU



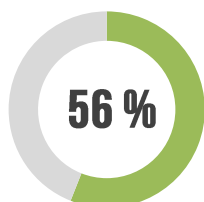
DES ARTISANS ESTIMENT QUE CE
STRESS A AUGMENTÉ UN PEU OU
NETTEMENT AU COURS DE L'ANNÉE
53% EN 2015

PRINCIPALES CAUSES DE STRESS



FATIGUE, SOMMEIL ET TRAVAIL

UNE MAUVAISE QUALITÉ DE SOMMEIL QUI NUIT AU TRAVAIL



DES ARTISANS CONSIDÈRENT ÊTRE FATIGUÉS
 38 % assez, 18 % beaucoup
 53% EN 2015
 59 % EN 2014

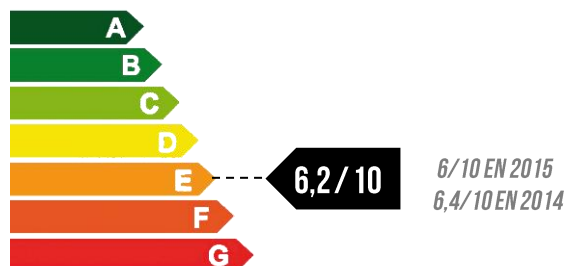


28 %
 DES ARTISANS ESTIMENT MANQUER
 DE SOMMEIL

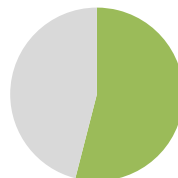


3 ARTISANS SUR 4
 SE PLAIGNENT DE TROUBLES DU SOMMEIL

NIVEAU MOYEN DE LA FATIGUE RESSENTIE

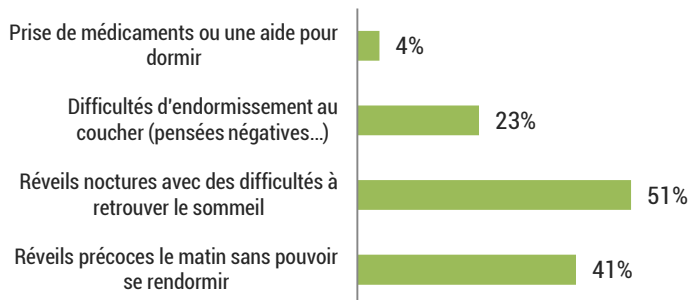


41%
 DES ARTISANS JUGENT LA QUALITÉ DE
 LEUR SOMMEIL COMME MAUVAISE
 45% EN 2015 ET 2014



54%
 DES ARTISANS CONSIDÈRENT QUE LEURS
 PROBLÈMES DE SOMMEIL ONT DES
 RÉPERCUSSIONS SUR LEUR TRAVAIL

TROUBLES DU SOMMEIL CITES :



CONDUISANT À ...

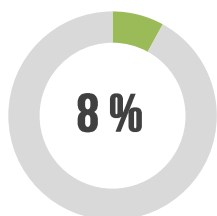
64%
 UN MANQUE D'ÉNERGIE, UNE
 FATIGUE PERMANENTE

36%
 DES DIFFICULTÉS DE
 CONCENTRATION

52%
 DE L'IRRITABILITÉ

9%
 DES SOMNOLENCES

LES ARTISANS EXPOSÉS AU SYNDROME D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL



**DES ARTISANS DÉCLARENT AVOIR ÉTÉ
 VICTIME D'UNE DÉPRESSION AU
 COURS DES 5 DERNIÈRES ANNÉES**
 6% EN 2015



7 %
 DES ARTISANS DÉCLARENT AVOIR ÉTÉ
 VICTIME D'UN BURN OUT
 7% EN 2015

29 %
 DES ARTISANS PENSENT AVOIR « PEUT-
 ÊTRE » FAIT UN BURN OUT
 28% EN 2015

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

METHODOLOGIE

L'objectif de l'étude est simple : collecter au moyen d'un questionnaire en ligne des données permettant d'analyser les conditions de travail et la santé des artisans du BTP.

Seuls les questionnaires complétés dans leur intégralité ont été conservés pour l'analyse des résultats.



CIBLE

Chefs d'entreprise artisanale du BTP et du Paysage de 0 à 19 salariés (artisans)



PERIMETRE

France entière



MODE DE PASSATION

Enquête en ligne via mailing



PERIODE

Novembre – Décembre 2016

UNE CIBLE SPECIFIQUE

Est considérée comme artisanale toute entreprise inscrite au Répertoire des Métiers. En général, les sources statistiques ne permettent pas de distinguer les entreprises selon qu'elles sont ou non inscrites au Répertoire des Métiers. Ce qui conduit à définir un critère de taille afin de délimiter le champ d'étude. La fourchette de 0 à 19 salariés a été retenue.

Les entreprises artisanales du BTP

Avec plus de 460 000 entreprises, 700 000 salariés et 473 000 travailleurs non-salariés, les entreprises artisanales du BTP occupent une place privilégiée dans l'économie française. Dotées de moins de 20 salariés, elles représentent 98 % des entreprises du BTP.

Le BTP est marqué par une grande diversité de métiers (gros œuvre, second œuvre...), des situations de travail variées et souvent éphémères (localisation, donneur d'ordre, typologie de travaux...) et un environnement économique, réglementaire et normatif en perpétuelle évolution.

Les chefs d'entreprises artisanales du BTP

A leurs têtes, les chefs d'entreprise artisanale (« artisans ») ont de nombreux rôles à jouer. En plus d'être gestionnaire, manager, ouvrier, administratif..., ils doivent être attentifs à l'environnement au sein duquel ils évoluent (évolutions techniques, normatives, réglementaires...) et être en recherche constante de nouveaux marchés pour assurer le maintien et le développement de leur entreprise. Ils portent donc de multiples casquettes auxquelles peut s'ajouter celle de manager s'ils disposent de salariés.

CARACTERISTIQUES DE L'ECHANTILLON



2336

REpondants

Taille de l'entreprise

Nb de salariés	Nb	%
0 salarié	798	34%
1 - 5 salariés	1204	52%
6 - 10 salariés	250	11%
11 - 15 salariés	62	3%
16 - 19 salariés	22	1%
Total général	2336	100%

Durée dans la fonction de dirigeant

Ancienneté statut	Nb	%
Moins de 1 an	50	2%
Entre 1 et 5 ans	442	19%
Entre 6 et 10 ans	446	19%
Plus de 10 ans	1398	60%
Total général	2336	100%

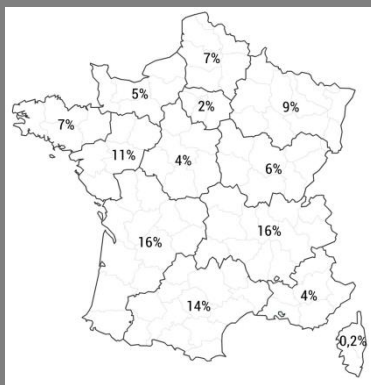
Age

Age de l'artisan	Nb	%
Moins de 31 ans	58	2%
31 - 40 ans	380	16%
41 - 50 ans	780	33%
51 - 60 ans	970	42%
Plus de 60 ans	148	6%
Total général	2336	100%

Activité principale

Activité exercée	Nb	%
Carrelage	46	2%
Charpente	89	4%
Couverture	179	8%
Electricien	272	12%
Maçonnerie	344	15%
Menuiserie	380	16%
Métiers de la pierre	19	1%
Paysage	21	1%
Peinture - revêtements	186	8%
Plâtrerie - plaques	113	5%
Plomberie - chauffage	593	25%
Serrurerie - métallerie	46	2%
Travaux publics	48	2%
Total général	2336	100%

Répartition géographique



Sexe

Sexe de l'artisan	Nb	%
Homme	2236	96%
Femme	100	4%
Total général	2336	100%

Situation familiale

Situation familiale de l'artisan	Nb	%
En couple avec enfant(s) à charge	1436	61%
En couple sans enfant à charge	725	31%
Seul avec enfant(s) à charge	58	2%
Seul sans enfant à charge	117	5%
Total général	2336	100%